日光市の施設や行政サービス、環境などについてそれぞれどのように感じていますか？

市の行政サービスや施設の整備状況について、設定した20項目のうち、満足度がプラス（満足している）になっている項目は、わずか6項目しかありませんでした。残りの14項目については、満足度がマイナス（不満である）となっています。

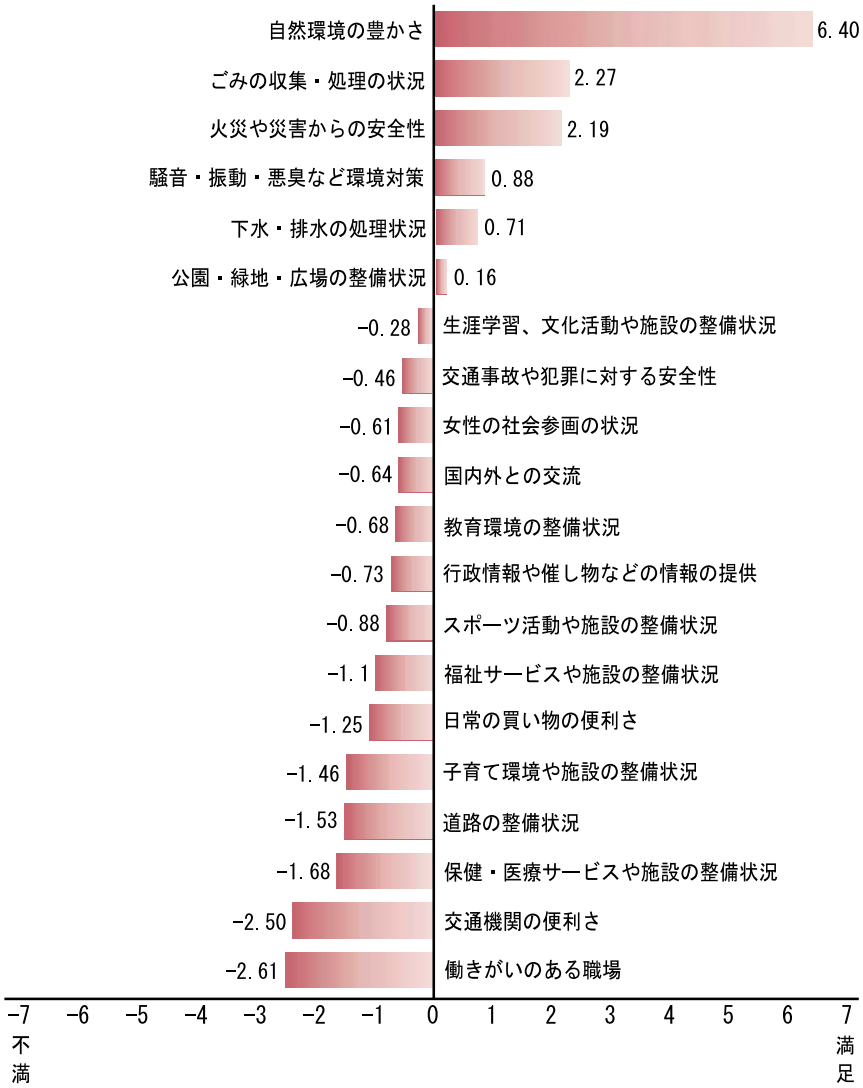
この結果から、働きがいのある職場や交通機関の便利さのほか、保健医療や子育て環境などをはじめ、市の行政サービスや施設の整備状況に不満を感じている人が多いことが分かります。

満足度が高かった項目

○自然環境の豊かさ
○ごみの収集・処理の状況
○火災や災害からの安全性

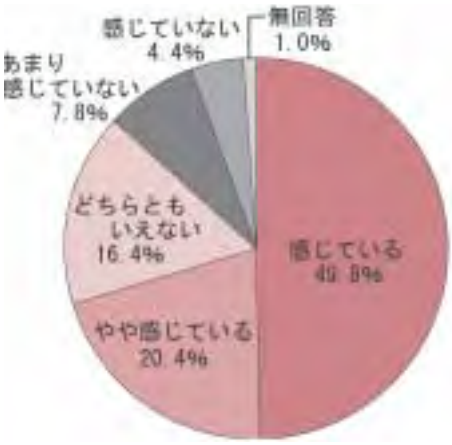
満足度が低かった項目

○働きがいのある職場
○交通機関の便利さ
○保健・医療サービスや施設の整備状況
○道路の整備状況



満足度の計算方法　設定した20項目を５段階で評価してもらい、それぞれ次のように計算し満足度を算出　（「満足」10点×回答者数）＋（「やや満足」5点×回答者数）＋（「やや不満」－５点×回答者数）＋（「不満」－10点×回答者数）÷回答者合計＝満足度の点数　※「どちらともいえない」は、０点としました。

あなたは、日光市に愛着を感じていますか？



「感じている」と、「やや感じている」という意見を合わせると、70・2％の人が日光市に愛着を感じていると答えています。

○保健・医療体制が整っていないから（18・4％）
○市内に適当な職場が少ないから（12・3％）
○市内に適当な職場が少ないから（11・8％）