

普段の生活の中で、このようなトラブルを抱えていませんか？

○携帯電話に大手インターネット販売業者から、「未納金があります」などとメールが来て、連絡するとコンビニでギフトカードを購入するように言われた

○インターネットで相談に乗るだけで高額な報酬がもらえると言われ、申込金を振り込み相談を受けたが、報酬が入金されない  
○インターネットで安いからと商品を購入したが、定期購入となっていて、2回目以降、高額な請求が来て、断りたくても業者と連絡がつかない

○「特定消費料金未納に関する訴訟最終告知のお知らせ」などという訴訟を起こすような内容のものが届いた

このようなとき、皆さんの強い味方となるのが日光市消費生活センターです。センターでは、専門の知識



# 消費生活トラブル 一緒に解決しませんか？

くわしくは

日光市消費生活センター (ショッピングプラザ日光4階) ☎22-4743

受付日時：月曜～土曜日(祝日・年末年始除く)午前10時～午後4時

を持った相談員が消費生活に関する相談について、問題解決のお手伝いをしていきます。相談は無料で、電話だけでなく窓口でも受け付けています。「どうすればいいの?」「おかしいな」「困ったな」と思ったときは一人で悩まず、まずは気軽に相談ください。

他にもさまざまな相談が来ています

○インターネットを見ていたら、勝手に「会員登録済」の画面になって、多額の会費を請求された  
○断ったのに、生鮮食品や健康食品が一方的に送り付けられた  
○クレジット会社や消費者金融などの借金の返済で悩んでいる

このようなことも気軽に聞いてください

○悪質商法や特殊詐欺の手口や予防法  
○商品事故(リコール商品)の情報  
○インターネットトラブルの対応や予防法  
○食品ロス(まだ食べられるのに捨てられる食品)やエシカル(倫理的)消費について

被害に遭う前に知識を身につけませんか？

自治会、クラブ、老人会などを対象に、消費生活相談員が消費者トラブルの

未然防止と早期解決のため、出前講座を行っています。事例紹介や対処法などをテキストやDVD・紙芝居などで分かりやすく説明します。小中学生のインターネットトラブル防止や、乳幼児の事故防止、若者を狙った消費者トラブル防止の講座もあります。皆さんで受講し「カシコイ消費者」になりましょう。

市内の消費者団体(消費者ネットワークNICKO)も出前講座を行っています。紙芝居や寸劇で楽しく特殊詐欺などについて学べます。希望する方は中央公民館の「ひかりの郷出前講座」(☎(22)6211)にお申し込みください。

新元号に便乗した詐欺に注意してください

「元号がかわったから」という理由で、キャッシュカードが使えなくなることはありません。銀行や全国銀行協会の名をかたって、キャッシュカードを奪う詐欺が起こっています。気を付けましょう!

はがき・封書・メールなどの架空請求に注意してください

「特定消費料金未納に関する訴訟最終告知のお知らせ」などという名称で架空請求のはがきや封書が郵送されています。

消費料金の明細の記載がなく、訴訟を起こすので、取り下げてほしいければ、期限までに連絡をするように書かれてあります。期限の2、3日前に届き、一度だけでなく、何度も届くことがあります。これは詐欺です。平成29年度から相談が増え始め、現在も続いています。このようなはがきが届いたら、記載してある連絡先に決して電話しないでください。

また、インターネットの大手ウェブサイトをかたって「未納金がある」と架空請求のメールが届いています。身に覚えがない場合には詐欺を疑ってください。不安な場合には、消費生活センターまでご相談ください。

# 日光市職員を募集します

申込先およびくわしくは 人事課 人事研修係 ☎25-7008



次のとおり令和2年4月採用日光市職員採用一次試験を行います。

## ●令和2年(2020年)4月採用試験(後期日程)

と き…9月22日(日)

ところ…日光市役所本庁舎

7/1~23  
申込受付

職種	人数	受験資格
一般事務	10名程度	日本国籍を有し、昭和62年4月2日～平成14年4月1日生まれの方
土木	2名程度	日本国籍を有し、昭和59年4月2日～平成14年4月1日生まれの方
建築	1名程度	日本国籍を有し、昭和55年4月2日以降生まれで、1級建築士資格を有する方。 または、昭和59年4月2日～平成14年4月1日生まれで、建築に関する学科を履修し、採用後に1級建築士の受験資格取得後、5年程度(高等学校卒業者は2級建築士取得を含め10年程度)で資格を取得できる方
消防	3名程度	日本国籍を有し、平成4年4月2日～平成14年4月1日生まれで、視力、聴力、関節機能などにおいて消防職員としての職務遂行に支障がない方

## ●令和2年(2020年)4月採用試験(障がいのある方対象)

と き…9月21日(土)

ところ…日光市役所本庁舎

職種	人数	受験資格
一般事務	1名程度	日本国籍を有し、昭和62年4月2日～平成14年4月1日生まれで、「身体障害者手帳」「療育手帳」「精神障害者保健福祉手帳」などの交付を受けている方(詳しくは募集要項をご覧ください)で、活字印刷文(12ポイント程度)による出題に対応できる方(採用後、活字印刷文による文書を取り扱う業務に就いていただくため)

## ●共通事項

**申込方法**…申込書に記入し、受付場所に持参または郵送してください。

※募集要項・申込書は受付場所または各行政センター、各地区センター・各出張所、市民サービスセンターで配布の他、市ホームページからもダウンロードできます

**受付期間**…7月1日(月)～23日(火) (郵送の場合は7月21日(日)までの消印有効)

**受付場所**…市役所本庁舎3階人事課(持参の場合は平日の午前8時30分～午後5時15分)

**採用予定**…令和2年4月1日

※受験資格は各職種とも全ての要件を満たす必要があります

※人数は欠員の状況などにより変更する場合があります

※複数職種の併願はできませんが、令和元年10月採用および令和2年4月採用試験(前期日程)との併願は可能です