

広

聴事業をどう存じですか？

市は、市民の皆さんの声を「日光市のまちづくり」に反映させるため、皆さんの声を聴く事業に取り組んでいます。そこで今回、「漢字で「広く聴く」と書く広聴事業をご紹介します。ぜひ、市政に対する皆さんのご意見を聴かせてください。

くわしくは
秘書広報課
広報広聴係
☎(21)5135

■ 広報と広聴

市は、「四季の彩りに風薫る ひとりの郷」の実現に向けて、各種計画に基づきさまざまな事業に取り組んでいます。そして、その内容を皆さんにお知らせする、情報発信することが「広報」事業です。

広報に「こうや市ホームページ、メール配信サービス、とちぎテレビ」を利用したデータ放送、広報紙と同時配布または新聞折り込みのチラシ、



毎月25日に発行する広報にっこう

報道機関への情報提供など、複数の媒体を使って広報を行っています。

一方、情報を発信するだけで市民の声を聴かないのでは、まちづくりが行政の「独り善がり」となり、市が目指す「市民と行政の協働」にはなりません。皆さんからの、市に対する意見や提案、要望などをまちづくりに反映させるため、「広聴」事業にも取り組んでいます。



市ホームページのトップページ

■ 広聴事業の種類と実績・概要

◆ ほっとメール事業

郵送やFAX、メールなどで寄せられる市(市長)への意見などを受け付け、回答を送るほっとメール事業を行っています。

市長宛に送られたものは、原則として全て市長が目を通します。その後、市長が各担当課へ回答案の作成を指示し、担当課から提出された回答案の内容を確認・修正します。そして受け付けからおおむね1カ月以内に、原則回答しています。その際、匿名でも住所やメールアドレスなどの記載があれば回答しています。

なお市ホームページには、「お問い合わせ」という専用ページに入力フォームを設けています。市長宛(各課への問い合わせも可)へのメールを、簡単に送ることができます。



市ホームページ内の入力フォーム画面

◆ ほっとメール専用FAX：(21)545

◆ 入力フォームのURL：https://si.city.nikko.jp/form/index.html

◆ 平成23年度の実績
受付件数：174件

主な内容
○ 施策・計画関係：33件

○ 観光・イベント関係：31件

◆ ほっとトーク(懇談会)事業

市政を身近に感じてもらうため、市民と市長がじかに話し、意見交換を行う、ほっとトークを開催しています。これは市民からの意見や要望に対して、市長がその場で直接答えるものです。

平成20年度は女性や子育て世代、平成23年度はおおむね40歳までの勤労者を対象に、それぞれ開催しました。今年度も子育て世代を対象に開催予定です。

◆ 平成23年度の概要

開催日：平成24年2月6日(月)～8日(水)

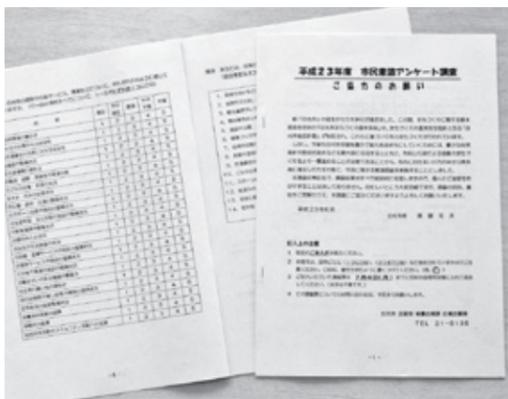
場所・参加者数：日光・足尾会場(日光総合会館)20名、今市会場(中央公民館)29名、藤原・栗山会場(藤原公民館)25名

テーマ：まちづくりについて
※会議録を市ホームページに掲載しています。

◆ 市民意識アンケート調査

市を個性豊かで魅力あるまちにしたいためには、豊かな自然条件や歴史的条件などを最大限に活用するとともに、市民と行政による協働のまちづくりを、より一層進めることが必要です。

そこで、市内在住者の中から無作



前回のアンケート用紙

為に抽出した方を対象に、アンケート用紙記入方式による、市政に関する意識調査を実施しています。

これまで平成18年度と平成21年度、平成23年度に実施しており、今後も隔年で実施する予定です。

◆ 平成23年度の概要

対象者：平成23年5月1日時点で市内に在住する満15歳以上の方8,500名

回収数(回収率)：3,170件(37.3%)

設問数：25問

自由意見記入者数：920名

※アンケートの集計結果を市ホームページに掲載しています。

◆ パブリックコメント

パブリックコメント制度とは、



パブリックコメント実施中の案内板

「市が計画などを策定する際に、あらかじめその案を公表して市民の皆さんなどから意見を募集し、提出された意見を考慮して最終的に決定する。また、提出された意見の概要とそれに対する市の考えを公表する」という、一連の手続きのことです。

この制度は、作成段階で皆さんから意見を聴くことで、より良いものを作ることを目指します。市が作る各種の計画などの中には、市民の皆さんに直接的な協力を求めるものや、行動を制限するものもあります。意見を提出することは、計画の策定に関わることであり、まちづくりに参加することにつながります。

なお意見の提出には、担当窓口へ持参する他、郵送やFAX、メール、市ホームページの専用ページ内を入力する方法があります。

◆ 平成23年度の実績

パブリックコメント実施件数：14件
意見の提出件数：11件(6名)

意見の反映件数：1件

♣ 意見などをお寄せください

市民の皆さんから頂くご意見やご提案には、目からうろこが落ちるような素晴らしいものがたくさんあります。

一例として、「催事を知らせる音火花がよく聞こえてきます。その内容や場所を確認するには、どこに問い合わせればいいのか」というご意見があり、多くの皆さんが同じように思っているのではないかと、ほっとしました。音火花を使う催事の主催者は、地域の消防署に届け出るようになっていきます。そこで市長の指示で、音火花に関する問い合わせに回答できる体制を整えたことを、広報にっこう5月号で紹介しました。

このように、市民の皆さんの新鮮な視点からのご意見は、市政を良くする原動力です。小さなご意見から大きなご提案まで、どうぞ気軽にお寄せください。



秘書広報課長
やまもと ともあき 山本 富夫