平成23年度　窓口サービスアンケート　自由意見一覧（計224件）

◎お褒めの言葉（150件）

	部	課	用件	問6．自由意見
1	企画部	行革情報推進課	その他	いつもお世話になっております。
2	総務部	管財課	打ち合わせ	親切な応対をしていただけました。
3	総務部	収税課	その他	非常に良かった（早かった）
4	市民環境部	市民課	受取	都内や市県に比べ、大変親しみやすい。対応された方も優しい。
5	市民環境部	市民課	申請・届出	分かりやすく、とてもていねいでした。ありがとうございました。
6	市民環境部	市民課	申請・届出	わからないことばかりの証明の手続きでしたので、不安なところも多々ありましたが、丁寧に受け答えをしてくださりまして助かりました。
7	市民環境部	市民課	申請・届出	以前に来たときより、こざっぱりとしてきれいになっていて、窓口の人もにっこりとして感じが良くなりました。
8	市民環境部	市民課	申請・届出	説明がわかりやすい
9	市民環境部	市民課	申請・届出	親切な手続きで分かりました。
10	市民環境部	市民課	申請・届出	みなさんがまわりに気を配りとても明るい感じがします。
11	市民環境部	市民課	申請・届出	親切でよかったです。
12	市民環境部	市民課	申請・届出	書き方の説明など、大変親切に対応していただいてありがたく思った。
13	市民環境部	市民課	申請・届出	分からない手続きの書類の件などでは、大変丁寧に受け答えをしてくれました。とても良かったです。
14	市民環境部	市民課	受取	以前（数年前）よりは改善されたように思うので、良いのではないでしょうか。 今後もより良くしていただけるよう、努力していただけるとありがたいです。
15	市民環境部	市民サービスセンター	申請・届出	分かりやすく説明して頂いてとてもスムーズに用事を済ませる事が出来ました。ありがとうございます。
16	市民環境部	市民サービスセンター	申請・届出	日曜、祭日、時間を延長して対応してもらえるので大変助かります。
17	市民環境部	市民サービスセンター	受取	とても案内が良く、親切にして頂きました。所要時間も短時間で、助かりました。また、利用したいと思います。
18	市民環境部	市民サービスセンター	申請・届出	たびたび利用していますが助かっています。
19	市民環境部	市民サービスセンター	申請・届出	窓口の職員さん全員が親切に対応して下さってありがたく、感謝します。
20	市民環境部	落合支所	申請・届出	親切な対応ですごく助かりました。今後とも良いサービスをご提供下さい。
21	市民環境部	豊岡支所	申請・届出	良い
22	市民環境部	大沢支所	申請・届出	大変親切にしていただき、ありがとうございました。いつも感じよい対応をしていただき、来やすくて感謝しております。

	部	課	用件	問6. 自由意見
23	市民環境部	大沢支所	受取	わかりやすい説明ですごく良かったと思います。
24	市民環境部	大沢支所	その他	いつもていねいに接して下さって感じ良いですね！
25	市民環境部	大沢支所	申請・届出	心良い対応でした。
26	市民環境部	大沢支所	その他	とても感じ良かったです。ありがとうございました！
27	市民環境部	大沢支所	申請・届出	駐車が広く、良いです。
28	市民環境部	塩野室支所	受取	書類が分かりやすく配置してありました
29	市民環境部	塩野室支所	申請・届出	いつもアットホームな窓口対応をしていただき感謝しています。人々が集まりやすい公民館が魅力だと思います。
30	市民環境部	南原出張所	受取	初めて来たのですけど、すごく対応が良かったです。
31	市民環境部	南原出張所	相談	対応が早くていねいで親切な感じを受けました。お忙しい仕事で大変かと思いますがこれからもがんばって下さい。ありがとうございました。（3/13、申告のための過去の納税額を聞きに来た者です。）
32	市民環境部	南原出張所	その他	高齢者にやさしく接して下さいましてありがとうございます！
33	市民環境部	南原出張所	申請・届出	ていねいでした。
34	市民環境部	南原出張所	申請・届出	職員の笑顔がとっても良いと思いました。
35	市民環境部	南原出張所	その他	いつもとても親切です。
36	市民環境部	南原出張所	申請・届出	出張所が有ると大変助かります。
37	市民環境部	南原出張所	申請・届出	大変よろしいです。
38	市民環境部	南原出張所	申請・届出	時々来ますが、いつも親切に接して頂いております。ありがとうございます。
39	市民環境部	南原出張所	申請・届出	現状のままでよろしいかと思います。いつもありがとうございます。、
40	市民環境部	保険年金課	申請・届出	対応が良かった。
41	市民環境部	保険年金課	相談	以前より対応が親しみやすくなっていましたのでこれからも、相談がしやすい市でお願いします。
42	市民環境部	保険年金課	申請・届出	とてもわかりやすくて助かりました！！国民保険の手続きで来ました。
43	市民環境部	保険年金課	申請・届出	分かりやすく説明していただきありがたく感じました。お世話になりました。
44	市民環境部	保険年金課	申請・届出	いつも気持ち良く利用させてもらっています。これからもよろしくお願いします。
45	市民環境部	保険年金課	申請・届出	とても親切に教えて頂きました。
46	市民環境部	保険年金課	申請・届出	普段は支所に伺う事が多いのですが、本庁の対応もとても気持ち良く接してくれ、ありがたい事です。
47	市民環境部	保険年金課	申請・届出	明るくて良い。（節電も大事だが暗いよりは良い）

	部	課	用件	問6. 自由意見
48	市民環境部	保険年金課	相談	相談に来たのですが、手続きから発行と、すべて済んでしまいました。ありがとうございました。
49	市民環境部	保険年金課	相談	すごく良かったです。
50	市民環境部	保険年金課	相談	国保関係でお世話になったが、年寄りにも親切でありがたい。
51	市民環境部	保険年金課	相談	とても対応よくしてもらい、また来ようと思いました。
52	市民環境部	保険年金課	申請・届出	親切にしていただきありがとうございました。
53	市民環境部	保険年金課	申請・届出	以前より比較すると格段と良くなっている。今後も市民サービスに徹底されるようお願いします。
54	市民環境部	保険年金課	申請・届出	早い対応で助かります。わかりやすい説明もいいです。
55	市民環境部	保険年金課	申請・届出	安心して依頼ができました。親切だと思いました。これからもこの私たちの信頼を裏切らないで欲しいです。
56	市民環境部	保険年金課	相談	今後とも市民のためのサービス業の向上によろしくお願いします。
57	市民環境部	保険年金課	相談	前に比べると職員の対応は改善されています。
58	市民環境部	保険年金課	申請・届出	大変お世話になりました。ご説明は分かりやすかったです。
59	市民環境部	保険年金課	その他	待合椅子に座ると即「御用の向きは」との言葉かけがあり、対応が良かった。
60	市民環境部	保険年金課	申請・届出	とても親切に対応していただきありがたく感じました。 質問についても分かりやすく説明していただき、安心できました。ありがとうございました。
61	市民環境部	保険年金課	申請・届出	ありがとうございました。
62	市民環境部	保険年金課	申請・届出	おおむね良いと思います。
63	市民環境部	保険年金課	申請・届出	丁寧で親切でした。ゆっくり分かりやすく説明してもらって助かりました。
64	市民環境部	リサイクルセンター	受取	再度利用したい。
65	健康福祉部	介護保険課	申請・届出	先に声を掛けてもらい、非常に気持ちが良かった。
66	健康福祉部	女性サポートセンター	申請・届出	電話の受け答えもとても良いです。（最初にありがとうと言ってもらえると嬉しくなります。）
67	健康福祉部	人権・男女共同参画課	相談	窓口が分からず困っていると職員が声を掛けてくれスムーズに行く事ができた。
68	健康福祉部	人権・男女共同参画課	相談	いつも親切に相談に乗っていただけて安心して相談が出来ています。これからもお世話になると思いますので、よろしくお願い致します。
69	健康福祉部	人権・男女共同参画課	相談	丁寧な対応ありがとうございました。
70	健康福祉部	生活福祉課	申請・届出	対応が早いので助かります。
71	産業部	農林課	相談	問題なし

	部	課	用件	問6. 自由意見
72	建設部	都市計画課	打ち合わせ	特にありません。大変親切に対応いただきました。
73	建設部	都市計画課	打ち合わせ	とても丁寧に教えていただきました。またお願いごとがあった場合はお願いしたい。
74	建設部	都市計画課	その他	いつも親切丁寧に教えてくださるので大変助かります。
75	建設部	都市計画課	相談	大変ありがとうございました
76	建設部	都市計画課	相談	とても親切に対応していただきありがとうございます。
77	建設部	都市計画課	その他	以前より対応が良くなっています。
78	建設部	維持管理課	相談	まあまあ
79	建設部	維持管理課	相談	どの担当者の方も親切でした。
80	建設部	維持管理課	その他	お昼の時間帯に関わらず、こころよい対応でした。
81	建設部	維持管理課		大変丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。
82	建設部	建築住宅課	相談	大変良いです
83	建設部	まちづくり推進課	その他	親しみ易い対応で好感が持てました。
84	上下水道部	下水道課	相談	いつも大変お世話になっていて、とても有り難く思っております。
85	上下水道部	下水道課	相談	分かりやすい説明でした。
86	上下水道部	水道課	申請・届出	応対してくれた方が親切でした。
87	上下水道部	水道課	その他	対応が非常に良いと思われました。
88	上下水道部	水道課	その他	とても親切に教えて頂き本当にありがとうございました。
89	上下水道部	日光足尾水道事務所	その他	今日対応してくれた人。
90	上下水道部	日光足尾水道事務所		窓口女性の方、いつもありがとう。
91	上下水道部	日光足尾水道事務所	その他	ある方の対応が非常に素晴らしい
92	上下水道部	日光足尾水道事務所	その他	こんなおばあちゃんの話、いつもきいてくれてありがとう。
93	教育委員会	学校教育課	相談	あいさつが気持ちよく、好感を持ちました。
94	教育委員会	学校教育課	申請・届出	申請時にわかりやすく丁寧に応対していただけました。
95	教育委員会	中央公民館	その他	気持ちよく対応いただいています。
96	教育委員会	中央公民館	申請・届出	いろいろお気遣いいただきありがとうございます。
97	教育委員会	中央公民館	申請・届出	いつも快く対応して頂きましてありがとうございます。
98	教育委員会	中央公民館	その他	ていねいに対応して頂いています。
99	教育委員会	大沢公民館	申請・届出	とてもいい感じです。サービスがとてもいいと思います。
100	教育委員会	大沢公民館	受取	応対者の方、わかりやすく親切な応対でした。

	部	課	用件	問6. 自由意見
101	教育委員会	大沢公民館	申請・届出	対応が素晴らしいと思います。
102	教育委員会	大沢公民館	申請・届出	いずれも良好です。
103	教育委員会	小林公民館		大変丁寧に教えていただきました。ありがとうございました。
104	教育委員会	日光図書館		うっかり延滞してしまうことがあるのに、いつも親切に応対していただいて気持ちが良いです。 また、図書の相談にも適切に乗っていただいてありがたいです。専門書等も、ていねいに調べ取り寄せてくれるので、他市、他県などの図書もみることができ、助かっています。
105	教育委員会	歴史民俗資料館	その他	親切に対応していただきました。
106	教育委員会	歴史民俗資料館	その他	さとわるの民謡を聞きにきました。新聞で見てたのでいっしょにきました。すばらしくてびっくり
107	日光足尾教育行政事務所	日光公民館	その他	日光公民館の窓口には定期的に訪れていますが、どの職員の対応も親切で、気持ちよく利用させていただいています。
108	日光足尾教育行政事務所	日光公民館	申請・届出	いすの整理整頓は、使用後、使用者がすべき事。市民一人ひとりの心がけにしたいものです！！ 職員の方々の心遣いがとても細かくて感謝しております。清掃もすみずみまで行き届いています。きれいな所には、自然と良心がはたらくものです。
109	日光足尾教育行政事務所	日光公民館	申請・届出	いつも気持ち良く対応していただきありがとうございます。
110	日光足尾教育行政事務所	日光体育館	その他	楽しく運動させていただいてます。
111	日光足尾教育行政事務所	日光体育館	申請・届出	日光の体育館の昼間にいらっしゃる方は、いつもていねいに応対頂き、感謝しております。今後とも宜しくお願い致します。
112	日光足尾教育行政事務所	清滝体育館	その他	ミニバスの練習で利用させていただきました。非常に親切に対応してくださり、再び利用させていただきたいと思いました。有難うございました。
113	日光足尾教育行政事務所	細尾ドームリンク		いつも気持ち良く利用させていただいております。
114	日光足尾教育行政事務所	細尾ドームリンク	その他	GOOD!
115	日光足尾教育行政事務所	細尾ドームリンク	その他	毛布が敷いてありすべらなくなっており大変良いです。
116	日光足尾教育行政事務所	日光運動公園	その他	職員の対応が良かった。
117	日光足尾教育行政事務所	日光運動公園	その他	OK
118	日光足尾教育行政事務所	日光運動公園	その他	非常に良い！！
119	日光足尾教育行政事務所	足尾公民館	申請・届出	職員の人達は時間外でも気持良く届出を聞いてくれるので気持がいいです。
120	日光足尾教育行政事務所	足尾公民館	打ち合わせ	地域の公共施設として無料で使用させてもらえて嬉しいです。社会活動に弾みがつくと思います。
121	日光足尾教育行政事務所	足尾公民館	打ち合わせ	ストーブのおかげであたたかい施設ですね。

	部	課	用件	問6. 自由意見
122	日光足尾教育行政事務所	足尾公民館	打ち合わせ	あまり使用しないけど近いのが便利かと思います。特に市になってからは尚感じます。
123	日光足尾教育行政事務所	足尾公民館	その他	いつもお世話になりありがとうございます。とても良くしていただき楽しく利用させていただいてます。これからもよろしくお願いします。
124	日光足尾教育行政事務所	足尾公民館	その他	いつも有難うございます。これからも宜しくお願いいたします。
125	日光足尾教育行政事務所	足尾公民館	その他	毎日ご苦労様です。ありがとうございます。
126	日光足尾教育行政事務所	足尾市民センター	その他	いつもありがとうございます。とても楽しく利用させてもらっています。
127	日光足尾教育行政事務所	足尾市民センター		いつもありがとうございます。楽しく利用させていただいています。
128	日光足尾教育行政事務所	足尾市民センター	その他	いつもお世話になりありがとうございます。
129	日光足尾教育行政事務所	足尾市民センター	その他	いつもお世話になりありがとうございます。とても楽しく利用させていただいてます。ありがとうございます。
130	日光足尾教育行政事務所	足尾市民センター	その他	いつも良くしていただいております。ありがとうございます。
131	藤原栗山教育行政事務所		打ち合わせ	いつ来ても明るく、いい職場だなあと思います。
132	日光総合支所	市民福祉課	受取	ご親切にしていただきありがとうございました。
133	日光総合支所	市民福祉課	申請・届出	とても落ち着く建物の空間と対応でほっとします。ずっと変わらずにいてほしいです。ありがとうございます。
134	日光総合支所	市民福祉課	受取	やさしくしてくれて、ありがとう。めがねをかけた女性でした。
135	日光総合支所	市民福祉課	その他	いつも親切に対応していただいております。ありがとうございます。
136	日光総合支所	市民福祉課	受取	こういう手続きは初めてなのでとても不安でした。親切にしていただいてありがとうございました。
137	日光総合支所	市民福祉課	申請・届出	神奈川（現在居住）の役所は混雑していて時間が掛かることが問題。日光はその点とても便利、快適です。
138	日光総合支所	小来川支所	その他	いつも親切に対応してもらっています。
139	日光総合支所	清滝出張所	申請・届出	質問事項にも丁寧に答えて下さりとても好感がもてました。
140	日光総合支所	清滝出張所	申請・届出	いつも親切に接していただいてありがとうございます。 仕事の合間などに来るので、時間が無い時にも落ち着いて利用させていただいてます。
141	日光総合支所	清滝出張所	その他	いつも親切で良いです。
142	藤原総合支所	総務課	申請・届出	藤原の方とっても良い応対でした。ありがとう！
143	藤原総合支所	総務課	相談	気軽に話しやすい雰囲気でよいと思う。
144	藤原総合支所	市民福祉課	申請・届出	わからないところなど、丁寧に教えていただきました。ありがとうございました。
145	栗山総合支所	湯西川支所	申請・届出	特にありません。いつもお世話になっています。

	部	課	用件	問6. 自由意見
146	消防本部	予防課	申請・届出	いつも親切に対応して頂いています。
147	消防本部	予防課	申請・届出	消防の方は今までも対応がとてもよい。
148	消防本部	大沢分署	申請・届出	いつもご苦労さまです
149	消防本部	大沢分署	その他	いつも整理整頓がなされていて、対応もとても感じが良いです。 先日、身内で怪我をしてしまい、相談しました時、親切に応急処置をしていただき、とても有り難かったです。ありがとうございました。
150	消防本部	中宮祠分署	申請・届出	毎回親切に対応していただいてます。

◎接遇に関するご指摘（23件）

	部	課	用件	問6. 自由意見
151	市民環境部	市民課	申請・届出	前回、休日に申請に来た時「かましんの出張所」と薦められた。めんどくさく言われて気分が悪かった。
152	市民環境部	市民サービスセンター	申請・届出	時間がかかりすぎる。何分位とあらかじめ言ってほしい。
153	市民環境部	大沢支所	その他	職員の方がもう少し笑顔で接してくれると良いと思う。かたいイメージを持ってしまうから。
154	市民環境部	大沢支所	受取	声は大きい方が良いと思います。
155	市民環境部	大沢支所		前に来たときと同じ方に対応してもらい親切でとても満足しています。職員の方は偉ぶって話す方もいるので・・・。
156	市民環境部	大沢支所	受取	住民票などの請求に来た際、帰りに“ご苦労様でした”と言うのはおかしい。“ありがとうございました”と言うべきです。
157	市民環境部	南原出張所	申請・届出	いつも来ると勤務中にお茶を飲んでいることが気になる。人目につかないところでお願いしたい。
158	市民環境部	南原出張所		その都度、臨機応変に対応して頂きたい。
159	市民環境部	南原出張所	申請・届出	自分は仕事の内容がわかっているけど市民はわからないんだからもうすこし親切にていねいに、お願いしたいです。
160	市民環境部	保険年金課	相談	私は県外ですが住宅のことで相談をしたのですが、ある一部の人ですが悪かったです。
161	市民環境部	保険年金課	その他	以前戸籍抄本を取りに来たときに対応してくれた若い女性の対応が悪かった。 結婚証明書が必要と言ったら「旦那さんは日本人ですか？」と言われたのと、言葉づかいが今ひとつ良くないのと、聞いてもわからない感じの人だったのでちょっとイヤな印象でした。
162	市民環境部	保険年金課	申請・届出	昔からのイメージでいろいろと質問したときに感じよく対応してもらえないような気がしていましたが、今は感じが良いと思います。 人それぞれその人によって答えが違う場合がある。勉強不足だと私たちは困ってしまう。

	部	課	用件	問6. 自由意見
163	市民環境部	保険年金課	申請・届出	初めてのことなのでいろいろ分からないことが多いので、そのつど聞き、理解したいです。
164	市民環境部	保険年金課	相談	申告受付する方は、ある程度の知識がある方にしていただきたいです。
165	市民環境部	保険年金課	申請・届出	市職員が業務中、堂々と立ち止まりテレビを見ていた。おかしい。みっともない。
166	市民環境部	保険年金課	申請・届出	待ち時間もほとんどなくスムースにやっていただきました。さらにとても親切な対応でよかったです。 ありがとうございました。ただ、窓口でない方の大きな笑い声が少し気になりました。
167	教育委員会	中央公民館	その他	全体的に職員に明朗さがない。気力がない。積極的に物事に対処する姿勢が伺えない。もう少し市民目線で精励下さい。
168	教育委員会	大沢公民館	申請・届出	行政の窓口で「お客様」と言われ、少しとまどいを感じた。ていねいでよいと思うが、日光市にとって私は「客」なのだろうか？
169	日光足尾教育行政事務所	日光運動公園	その他	大沢支所では、事務所の人の対応が良いのはもちろん臨時の人たち？や、清掃などの女性も利用者に声をかけてくれて、（アイサツや御苦労様ですのことば）とても良いと思う。 どこの支所、本庁でも意識すれば同じように出来るのではないか。いっぺん大沢支所を見てくるのもいいと思う。悪い印象を持たれるとよほど努力しないと元に戻らないことを考える必要がある。
170	日光足尾教育行政事務所	日光運動公園	その他	市からシルバーにいたくして、窓口業務に従事しているようだが、窓口業務に対する教育はしていないとのことだった。 対応が悪ければ、市の評価が問われるのですから、個人差が出ないようきっちり教育すべきではないでしょうか。
171	日光総合支所	市民福祉課	申請・届出	奥のほうにいる偉そうな人々も会釈くらいしても良いと思うけど。
172	藤原総合支所	総務課	その他	笑顔が少したりないと思います。
173	藤原総合支所	三依支所	申請・届出	声が小さい人が居ます。

◎窓口環境に関するご指摘（15件）

	部	課	用件	問6. 自由意見
174	市民環境部	市民サービスセンター	申請・届出	広々としていてすがすがしい感じがしてとても良かった。少々出入り口のそばなので寒い感じがした。
175	市民環境部	豊岡支所	申請・届出	少し暗く感じました。省エネはOKと思います。
176	市民環境部	大沢支所	申請・届出	この新しい支所のクリーンな状態を維持していきましょう。
177	市民環境部	大沢支所	申請・届出	混雑した際に順番待ちが分かるようなシステムがあると良いと思います。
178	市民環境部	南原出張所	申請・届出	スペースが少ない。
179	市民環境部	保険年金課	申請・届出	水分を取れるものがあったらなおうれしいです。

	部	課	用件	問6. 自由意見
180	建設部	都市計画課	打ち合わせ	今のところありません。 打合せの内容によりオープンの窓口ではなく、他の来庁者に聞かれないよう少し離れたところに打合せスペースがあればよいかと思う。
181	上下水道部	下水道課	その他	図面コピーが出来ないなんて信じられない。
182	日光足尾教育行政事務所	日光運動公園	その他	洗濯はされているようだが、カバーがやぶれている。市の予算がないのですか？
183	日光足尾教育行政事務所	日光運動公園	その他	ソファーのカバーが切れていてみじめだ。
184	日光総合支所	市民福祉課	申請・届出	待合スペースのパンフレット等、ただ台の上に乗せているのが乱雑になるので、窓口のところにある差し立ての棚が在ると良いと思います。
185	日光総合支所	清滝出張所	申請・届出	音楽でも流れてると良いかも。
186	日光総合支所	清滝出張所	申請・届出	1. 私は清滝出張所に行くことによって、本当に心休まる時間でありますので、いつも感謝しております。 2. 三人の少人数の事務所でありますが、少ないなりに、所長さんを中心に思いやりの態度が形つくられて来るように思われていつも感心させられております。 3. 出張所の雰囲気が晴れ雨にかかわらず来所者に安らぎを与えてくれますことをお願いします。 4. 希望を少し云いますと、季節の物が受付にあると老人等が特別に安らぎを覚えるものと存じますので・・・。
187	足尾総合支所	足尾銅山観光		3月末の月曜で人が少ないなかで待合にストーブが焚かれていてやや寒い外から入って暖かくてよかった。
188	消防本部	今市消防署	申請・届出	届出（用水の断水）の届出先が分かりにくかった。2Fへ行ってしまった

◎その他に関するご指摘（36件）

	部	課	用件	問6. 自由意見
189	市民環境部	保険年金課	その他	窓口の対応ではないのですが、いつ来ても車の駐車には往生しています。いつもいっぱいで。
190	市民環境部	市民サービスセンター	申請・届出	市役所でできる事と、こちら（サービスセンター）でできる事がわからない。 サービスセンターでできることをわかるようにハッキリ書面にして各家庭に送ってほしい。
191	市民環境部	豊岡支所	申請・届出	今日は、大変良い対応でした。いつもは、支所内に、のんびりした人が多数いるので、人員が多いと思う。
192	市民環境部	豊岡支所	その他	世の中、行政に対する見る目が厳しいと思います。一般職員と市長との連携、融和を計り、市民サービスの向上に努めて下さい。
193	市民環境部	南原出張所	申請・届出	ドアの開け閉めが重い・・・年を取っている方にはつらいかも・・・
194	市民環境部	南原出張所	その他	スロープ下入口に水たまりあり（水たまりをよけるのにポンと飛ぶようである）
195	市民環境部	南原出張所	その他	正面玄関の戸を軽くあくようにして下さい。
196	市民環境部	南原出張所	申請・届出	利用が少ないのでもう少し見たい。
197	市民環境部	南原出張所		特に事項なし。

	部	課	用件	問6. 自由意見
198	市民環境部	保険年金課	申請・届出	特にありません
199	市民環境部	保険年金課	申請・届出	普段はあまり関心が無く分からないことがあれば何回でも聞きに来たいと思います。
200	健康福祉部	健康課	申請・届出	予防接種関係の申請を支所でも可能になると便利なのですが・・・。小さい子どもを連れて遠方に来るのは大変です。
201	健康福祉部	女性サポートセンター	その他	使った部屋の床、テーブル、イスが汚れていて、前の人が使った後きれいにしておいてほしい。
202	健康福祉部	女性サポートセンター	その他	電気及びストーブをつけておいて欲しい。（寒い日）
203	建設部	都市計画課	相談	課の場所が分かりにくい。
204	建設部	建設課	相談	事務室内（担当者近くの机）に業者らしい方が案内も無いまま入室される様子が見受けられますが、感じが良くない。
205	建設部	建設課	申請・届出	道路の件で来た。維持管理課と。
206	建設部	維持管理課		市役所の課の位置が分かりづらい
207	教育委員会	中央公民館	申請・届出	ビデオクラブで使用させて頂いています。研修室の机の数が毎回違ってました。暖房が弱いです。
208	教育委員会	日光図書館	その他	窓口サービスに対して今まで特に不満を感じたことはありませんが、蔵書の管理について不満があります。 幼児向けの本について今市図書館で借りた場合本が破れていたり、ひどい落書きがあるものそのままになっていることが何度かありまた。小さい子が誤って破ったり落書きすることは避けられないことで、また、本の様子を見ているとひんぱんにあることのようなので貸し出しのとき、また返却時にきちんとチェックをし、本の補修を徹底してください。破れたままの本を手に取った子どもの気持ち、また教育上与える影響についてもご配慮ください。よろしく
209	教育委員会	日光図書館	その他	日光図書館の指定管理導入とても残念です。その市の状況は図書館を見ればわかります。 日光図書館は今、市民が何を必要としているかを考えて特集コーナー（例えば震災時など）を設置したりしていました。また、本を選ぶ日（例えば日光の資料）も優れていたと思います。また、読み聞かせボランティアありんこやブックスタートボランティアおひさまとの連携もすばらしく、市民と協同の図書館であったと思います。今後も期待しています。
210	教育委員会	歴史民俗資料館	その他	図書館の近くに資料館がなくなることが残念です。 子どもを育てており、図書館と一緒に資料館もみられ子どもも喜んでおりました。 別々の施設になると行きにくさを感じます。子どもと楽しく勉強できる施設にして下さい。
211	教育委員会	歴史民俗資料館	その他	博物館として解説員を配置するように市は考えるべきです。 また行ってみようと思わせるように、手話通訳できる人も置くと良い。障害者用トイレもない。受付にもいない。
212	日光足尾教育行政事務所	細尾ドームリンク		営業時間長くしてください。

	部	課	用件	問6. 自由意見
213	日光足尾教育行政事務所	日光運動公園	その他	窓口の業務に関係ないが木のえだが腐っていて落ちそうなものが多く危険だと思う。
214	日光足尾教育行政事務所	日光運動公園	その他	経費削減⇒市民ゴルフ場の作業場の正規職でも私服で仕事してるが、振興公社は臨時職員まで立派な制服が支給されている。市職員を減らす目的は経費削減だと思うが実際は経費削減になってないのでは。表面上の数値のみの改善となっていませんか？
215	日光足尾教育行政事務所	日光運動公園	その他	今回の人事はイヤですね。今まで通りが良いです。
216	日光足尾教育行政事務所	日光運動公園		インターネットで日光運動公園の利用料を調べ、利用したところ、利用料金や利用方法に違いがある。見直しを実施して、マッチさせてほしい。 受付対応の教育（全施設対象）を実施しどこでも、誰でも同じ対応ができるようにすべき。
217	日光足尾教育行政事務所	足尾公民館	打ち合わせ	新しい公民館ができても無料で会議ができるようにしていただきたい。
218	日光足尾教育行政事務所	足尾公民館	打ち合わせ	何をするにも2階に上がらなければならない。年を重ねてくるとつらいものがあります。
219	日光足尾教育行政事務所	足尾公民館	打ち合わせ	新しく建てても、無料を続けてほしい。足が悪くなる人が増えるから、二階はなくして、一階のバリアフリーの建物をおねがいします。
220	日光足尾教育行政事務所	足尾市民センター	その他	寒い
221	日光足尾教育行政事務所	足尾市民センター	その他	役場にあまり行きませんがたまに行った時は気がつきません。
222	日光総合支所	市民福祉課	申請・届出	全体的に少し寒い
223	藤原総合支所	三依支所	申請・届出	三依にはガソリン店が無いので灯油を含め販売してくれる機関があればと思います。
224	栗山総合支所	市民福祉課	申請・届出	別になし