

# 平成29年度市民意識アンケート調査報告書

## 満足度調査 (平成18年度からの推移)

平成30年1月

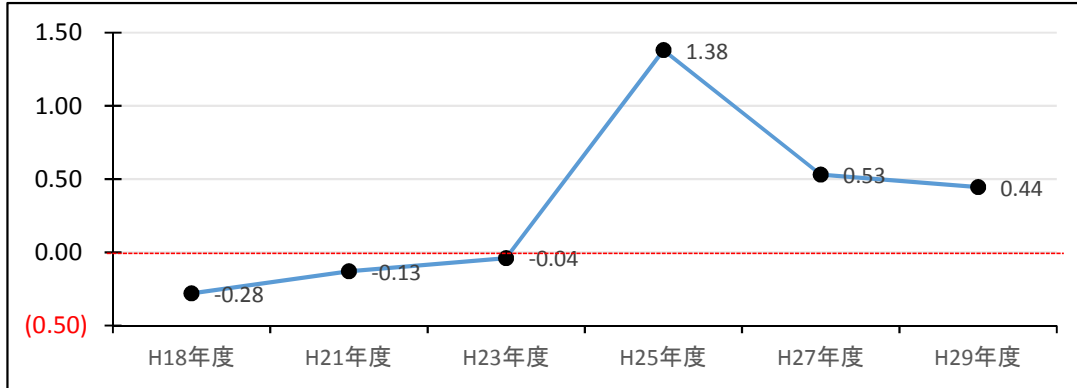
日 光 市  
総合政策部 秘書広報課

● 満足度調査（平成18年度からの推移）

平成29年度市民意識アンケート調査の満足度調査の意見から、各項目の意見の総数と多かった意見、平成18年度からの満足度評価の推移をまとめました。

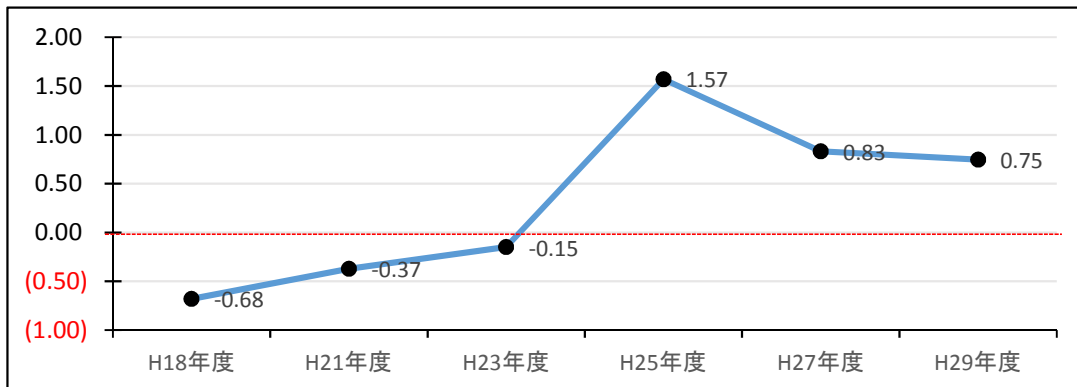
1 生涯学習、文化活動や施設の整備【38件】

- ・ 利用しやすくしてほしい（時間・内容等）（10件）
- ・ 情報が少ない（5件）
- ・ 施設が不足している（4件）
- ・ 施設が老朽化している（4件）



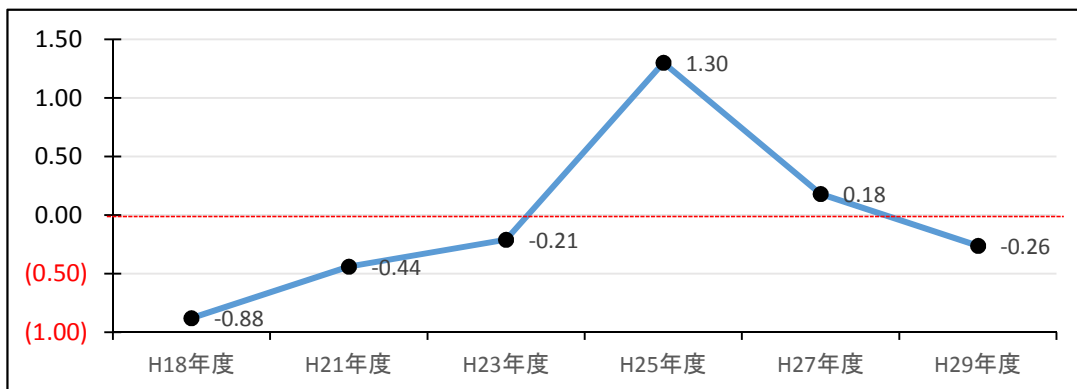
2 学校教育の充実【52件】

- ・ 小中学校の統廃合を進めるべき(6件)
- ・ 学習内容の見直し(6件)
- ・ 学力レベルが低い(5件)



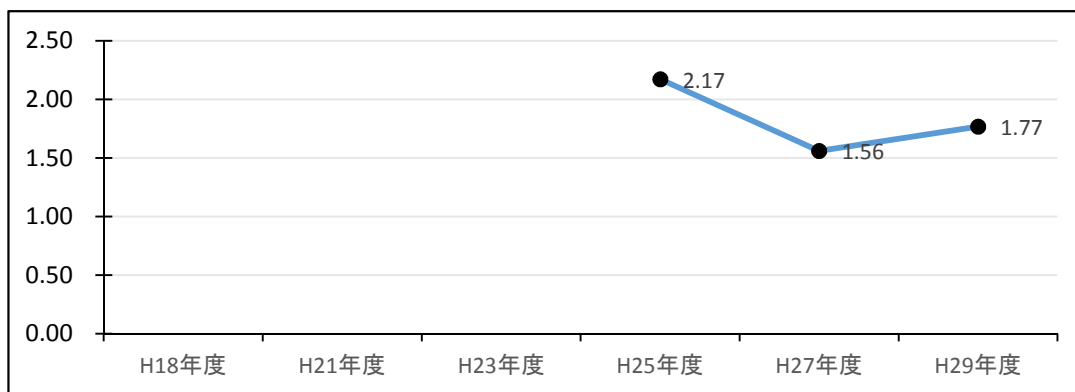
3 スポーツ活動や施設の整備【49件】

- ・ 施設が不足している（13件）
- ・ 施設が老朽化している（5件）
- ・ 利用しやすくしてほしい（予約方法・料金等）（5件）
- ・ トレーニング施設、ジム施設が少ない（4件）



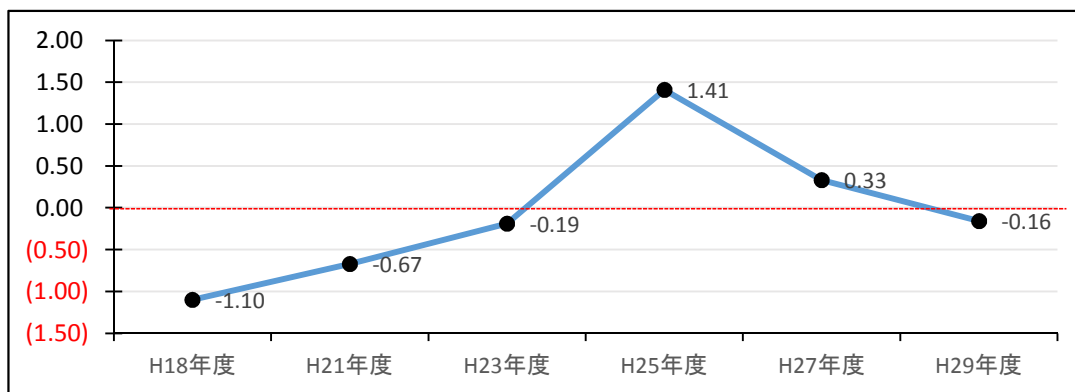
4 史跡・文化財・伝統芸能の保全【26件】

- ・日光の社寺のアピールの強化が必要(4件)
- ・杉並木の保護、アピールの強化が必要(3件)



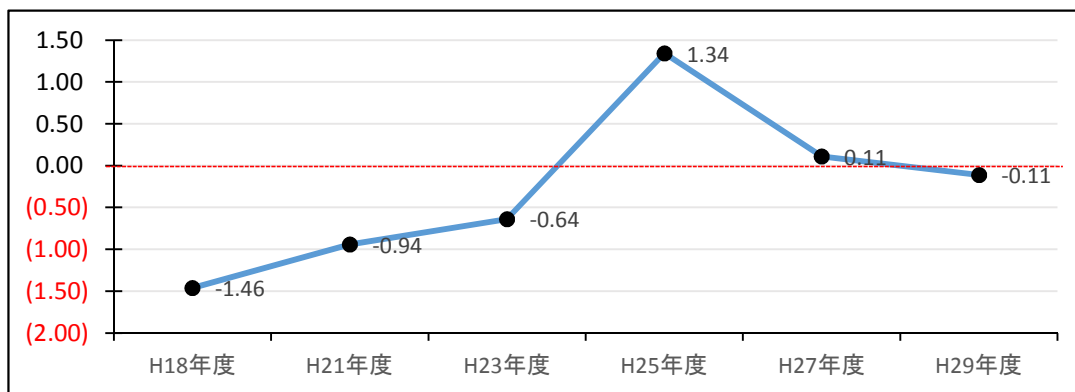
5 福祉サービスや施設の整備【38件】

- ・施設が不足している(7件)
- ・在宅介護サービスの充実(6件)
- ・どういう福祉サービスを受けられるか等、情報が少ない(4件)



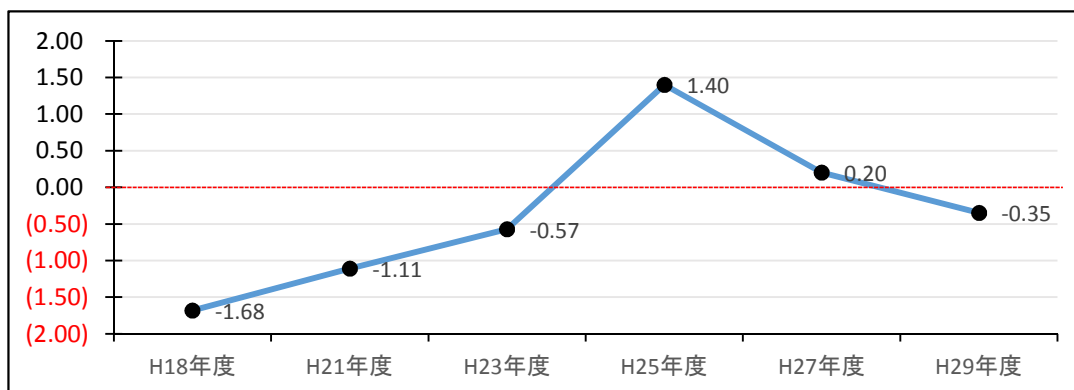
6 子育て環境や施設の整備【38件】

- ・子どもと遊べる場所が不足している(特に雨天時)(7件)
- ・子育て支援はもっと必要(若い世代の定住促進)(7件)
- ・産婦人科、小児科が不足(3件)



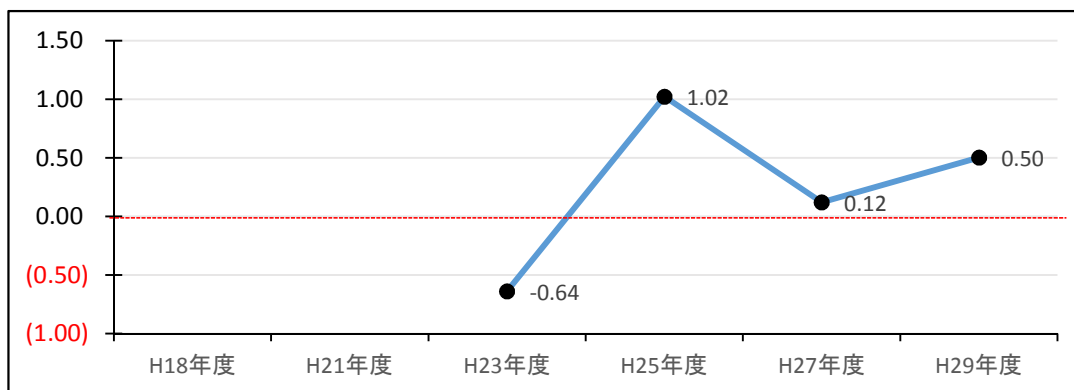
7 保健・医療サービスや施設の整備【41件】

- ・総合病院、医師が不足している(11件)
- ・産婦人科、小児科が不足している(特に夜間小児救急)(7件)
- ・子ども医療費の無料化は良い施策(4件)



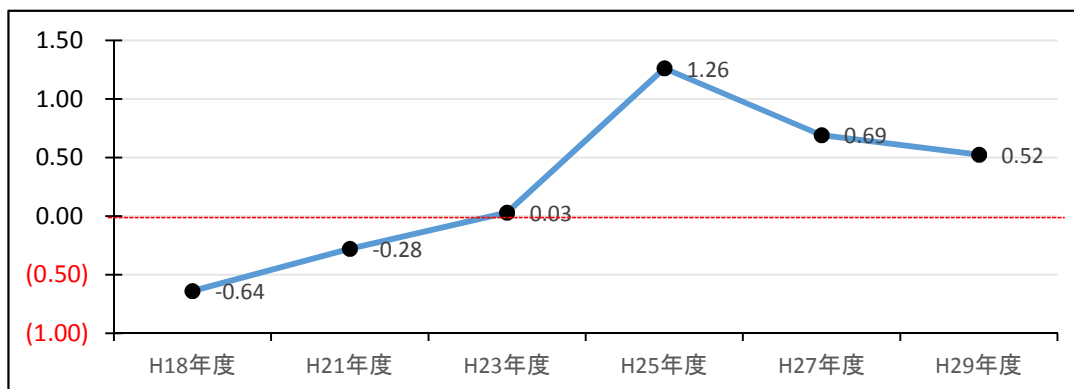
8 観光の振興【49件】

- ・日光市全体での観光ビジョンが見えない(7件)
- ・渋滞対策が必要(6件)
- ・PR不足、PR下手(5件)



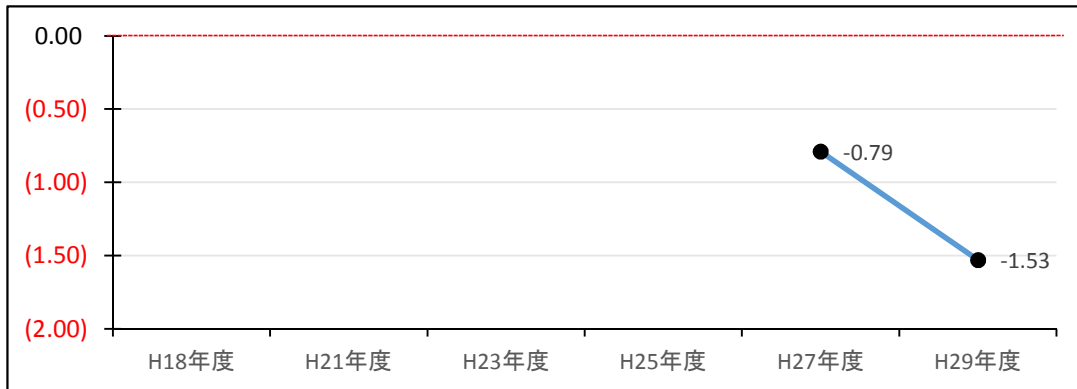
9 国内外との交流(姉妹都市・友好都市)【21件】

- ・市民にどのようなメリットがあるのかわからない(6件)
- ・どんな交流をしているか目に見えない(5件)
- ・姉妹都市等ほとんど聞いたことがない(2件)



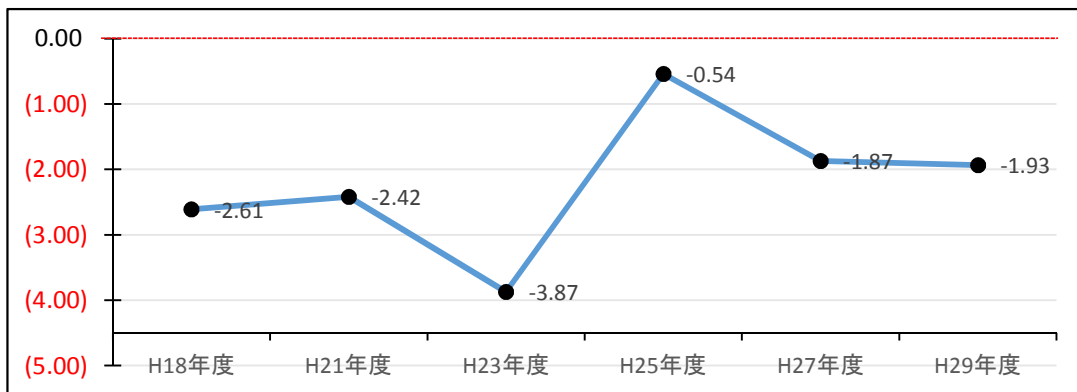
### 10 商業の振興【44件】

- ・個人商店、小規模経営者の活性化、支援(6件)
- ・商業施設の誘致による活性化を図るべき(6件)
- ・市街地の活性化が必要(5件)



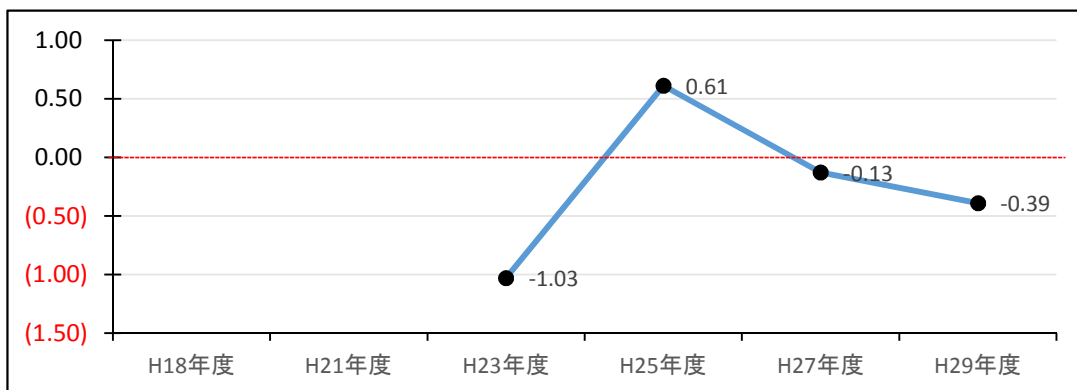
### 11 雇用対策の充実【34件】

- ・若者の雇用確保(8件)
- ・働く場所が少ない(7件)
- ・企業を積極的に誘致して欲しい(2件)



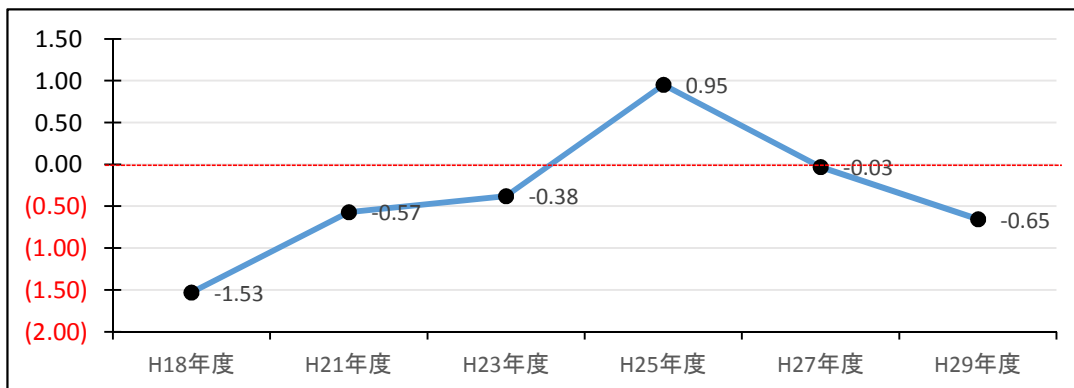
### 12 農林水産業の振興【23件】

- ・特産品を活かしたブランド化をして欲しい(4件)
- ・山林の整備促進(3件)



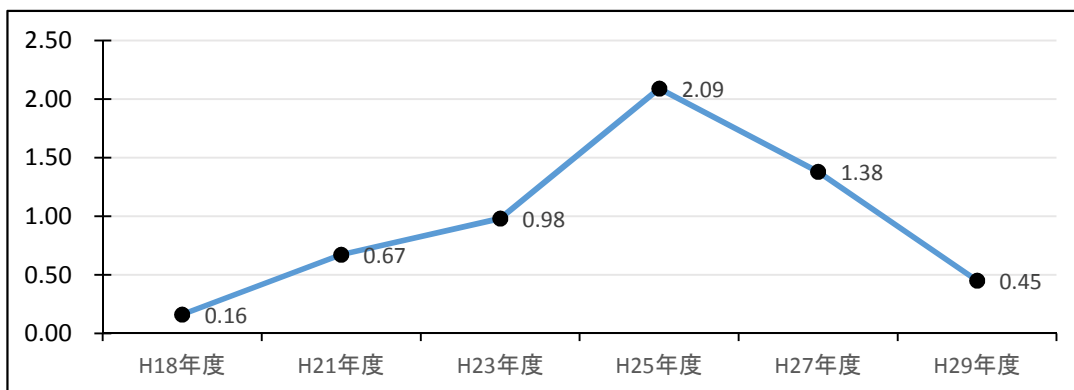
### 13 道路の整備【62件】

- ・道路の維持補修(凸凹している、白線が消えている、幅員が狭い)(19件)
- ・過度な道路新設や整備は不必要(10件)
- ・歩道、通学路の整備を優先して欲しい(7件)



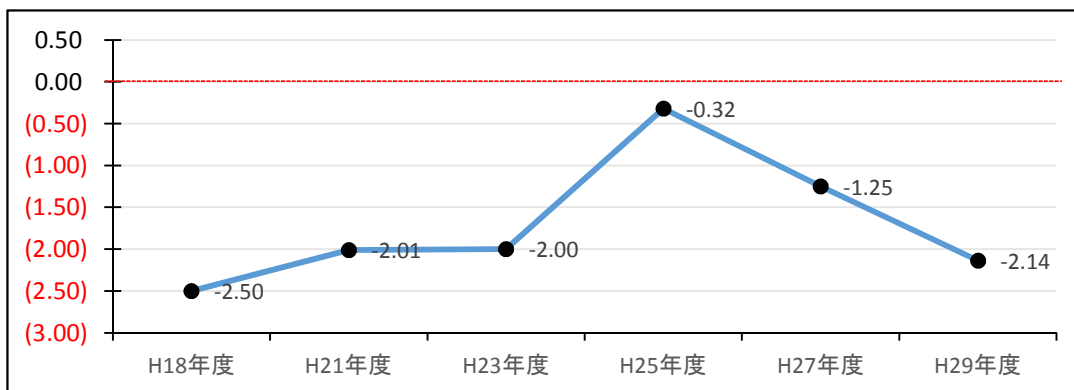
### 14 公園・緑地・広場の整備【38件】

- ・遊具の老朽化、公園をきれいに整備してほしい(15件)
- ・近くに子供を遊ばせられる場所がない(7件)



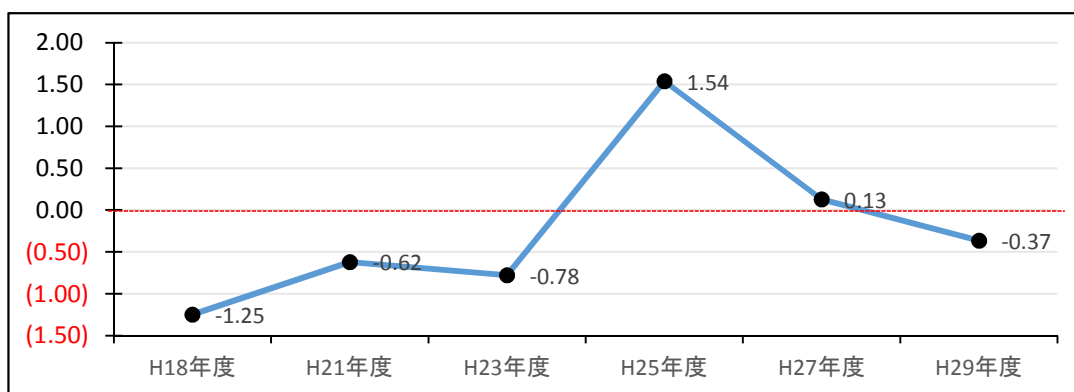
### 15 鉄道・路線バスなど交通機関の便利さ【64件】

- ・鉄道、バスとも本数が少ない、不便(37件)
- ・料金が高い(4件)



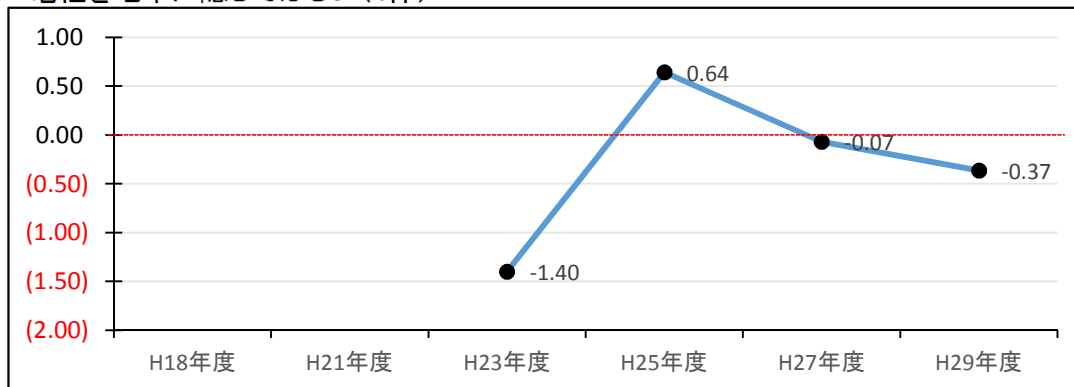
### 16 日常の買物の便利さ【34件】

- ・近くにお店がない(12件)
- ・車がないと買い物に行けない(8件)



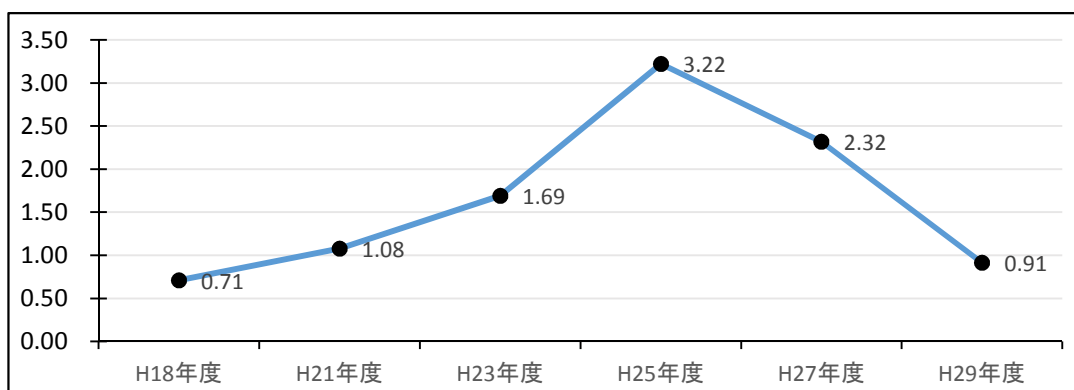
### 17 市街地の街並み整備【33件】

- ・シャッター通りが目立つ(4件)
- ・電柱を地中に隠してほしい(4件)



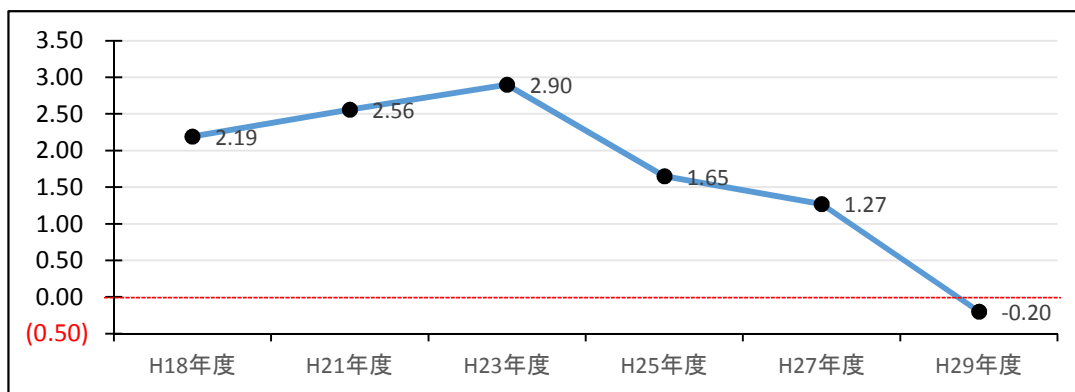
### 18 下水・排水の処理【20件】

- ・下水道が通っていない(7件)



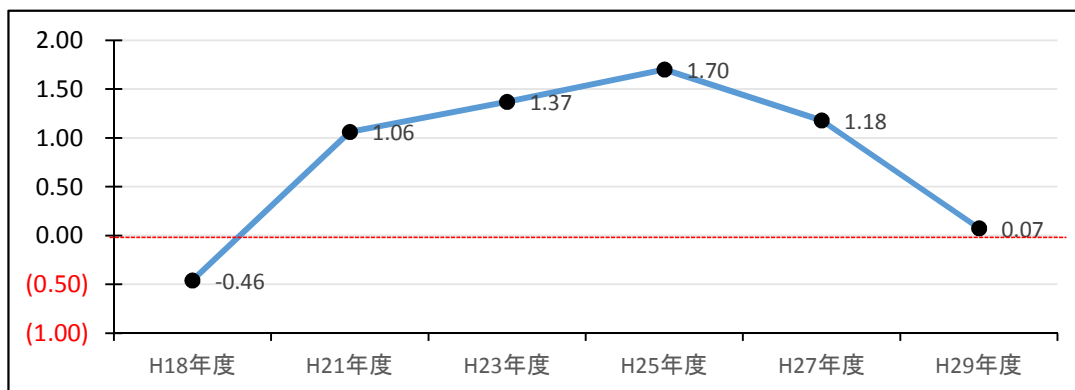
### 19 防災対策(火災や災害からの安全性など)【21件】

- ・防災訓練など災害時の対処法をしりたい(5件)
- ・水害が不安(3件)



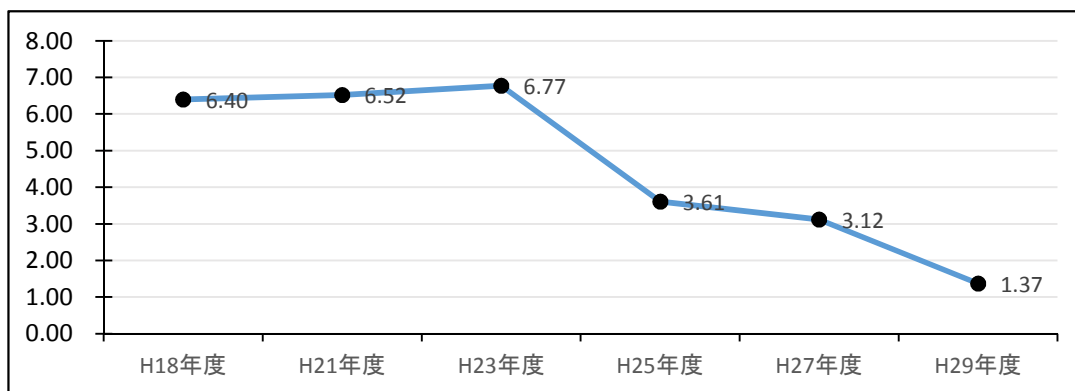
### 20 防犯・交通安全対策【24件】

- ・街灯がなくて暗い(6件)
- ・防犯カメラが少ない(2件)



### 21 自然環境の豊かさと保全【31件】

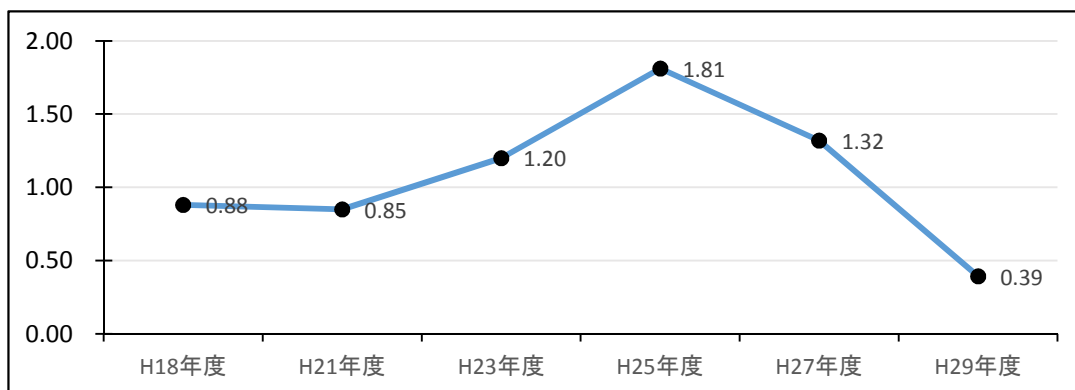
- ・里山の保護、整備(6件)
- ・太陽光パネルの設置による自然破壊(3件)





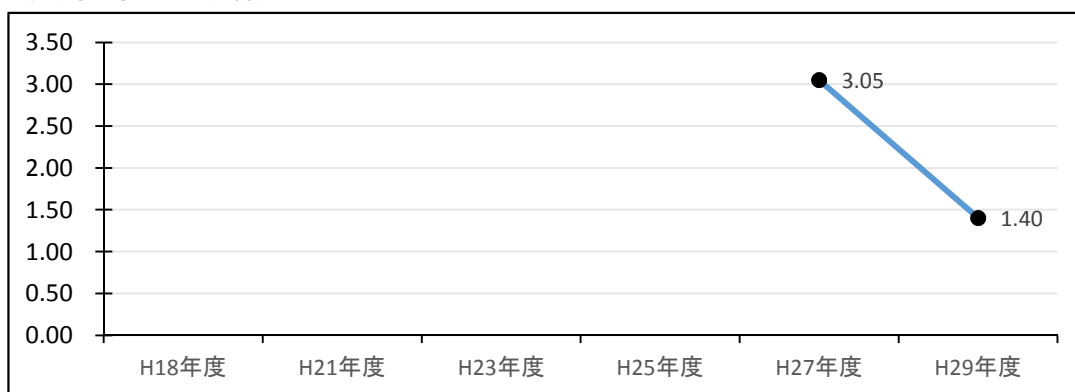
## 22 騒音・振動・悪臭等の環境対策【36件】

- ・悪臭がひどい(大沢地区等)(20件)
- ・車(大型車)の通行で家が揺れる(5件)
- ・車、バイクがうるさい(3件)



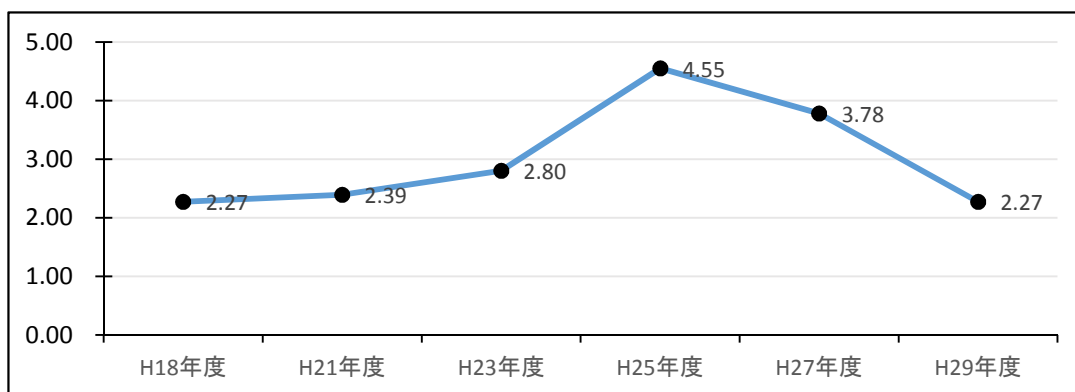
## 23 ごみ減量化・分別の取り組み【37件】

- ・ごみの有料化について(20件)
- ・分別が少ない(9件)



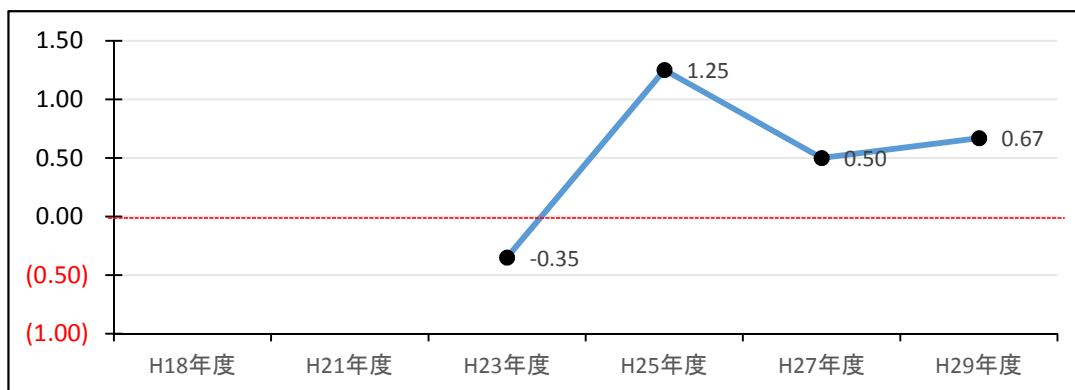
## 24 ごみの収集・処理【30件】

- ・収集日が少ない(9件)
- ・ごみ有料化について(7件)



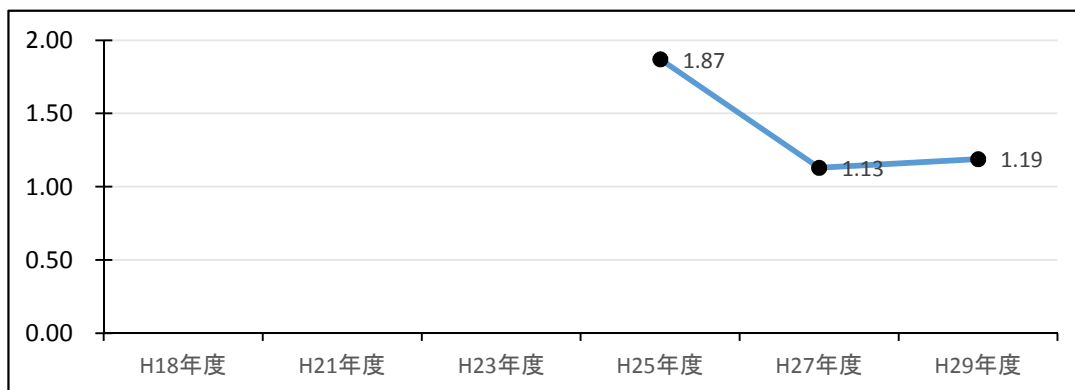
### 25 自治会活動やコミュニティ活動への支援【18件】

- ・自治会費が高い、自治会不要(5件)
- ・興味がない、わからない(4件)



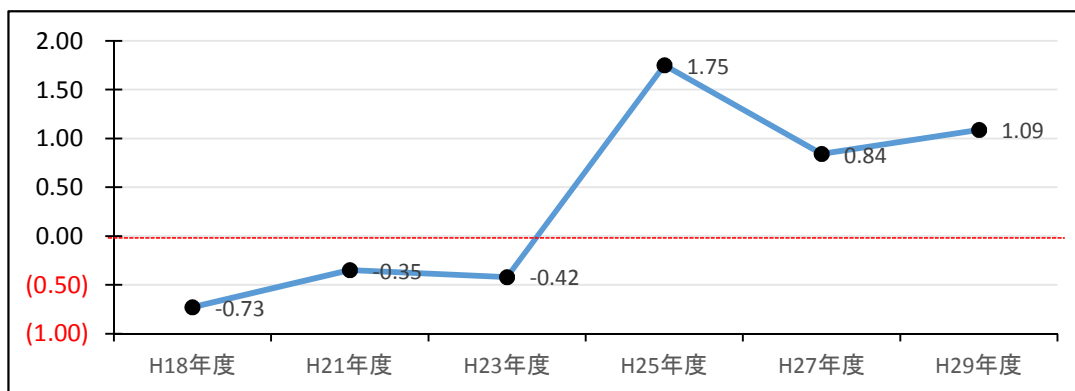
### 26 地域の行事・近所づきあい【17件】

- ・満足している、大切にしている(6件)
- ・必要ない、面倒(3件)



### 27 行政情報や催し物等の情報提供【21件】

- ・情報が少ない、わかりにくい(6件)
- ・紙などの印刷物が多すぎる、無駄(5件)



## 28 女性の社会参画【9件】

・女性の雇用条件、賃金について(4件)

