

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価集計結果（公表）

公表：令和2年3月1日

事業所名 日光市子ども発達支援センターつばさ園 保護者等数（児童数） 1人 回収数 1 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	100%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	100%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0%	100%	0%	・苦情を言っていないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0%	0%	100%	・会報は見たことがない。日光市のホームページで「つばさ園」は見たことがあるが、住所・TEL・地図位の内容だったかと。放デイ「ぼけっと」についてはなかったかと思う。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・今年になって、「あ〜、ぼけっと楽しかった」と帰りの車の中で言うことが何度もありました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・個人的には満足です。 ・利用が増えるような対策はないでしょうか？

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

<ご意見に対する回答>

貴重なご意見をありがとうございます。

⑬「会報は見たことがない」とのご指摘について。

現在まで、行事に関する通知は必要時に作成し配布しておりましたが、定期的なおたより形式のものはありませんでした。今後は、定期発行に向けて、毎月・隔月・季刊など発行頻度や内容を検討してまいります。

また、ホームページの内容についても見直し、定期的に更新するよう検討してまいります。なお、H31年3月から事業所評価表を載せておりますので、そちらもご覧いただければと思います。

⑱「利用が増えるような対策はないでしょうか」とのご指摘について。

就学を迎えるお子さんで放課後等デイサービス利用をお考えの保護者の方には、他事業所と共につばさ園ぼけっともご紹介しておりますが、保護者の方のニーズに合わず、ご利用には至っていない状況です。

今年度から利用児が1名となり、集団活動や友達とコミュニケーションをとる環境が提供できない状況が続いていることで、利用者様にはご不便をおかけしております。今後も引き続き、放課後等デイサービスを検討される保護者の方にぼけっとをご案内し、利用者増につなげていければと思います。