

---

**日光市観光振興計画に基づく観光実態調査  
調査地点別クロス集計資料**

---

令和2年3月

**日光市観光経済部観光課**



# 目 次

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 1. お客様ご自身について .....              | 1  |
| (1) 性別 .....                     | 1  |
| (2) 世代 .....                     | 3  |
| (3) 居住地 .....                    | 5  |
| 2. 今回のご旅行について .....              | 7  |
| Q 1 今回の旅行の同行者 .....              | 7  |
| Q 2 これまでの日光市への来訪回数 .....         | 9  |
| Q 3 今回の旅行における日光市内の滞在（予定）日数 ..... | 11 |
| Q 4 日光市までの交通手段、日光市内での交通手段 .....  | 13 |
| Q 5 今回の旅行目的 .....                | 17 |
| Q 6 今回の旅行の期待程度 .....             | 19 |
| Q 7 今回の旅行の期待に対する結果 .....         | 21 |
| Q 8 今回の旅行の総合満足度 .....            | 23 |
| Q 9 日光市で満足したもの .....             | 25 |
| Q 10 日光市への再訪意向 .....             | 55 |
| Q 11 今回の旅行の日光市内での1人あたり費用 .....   | 57 |
| Q 12 日光市を旅行先として選んだ際の情報源 .....    | 61 |
| Q 13 今回の旅行で周囲の方に伝えたいこと .....     | 65 |

## 調査地点

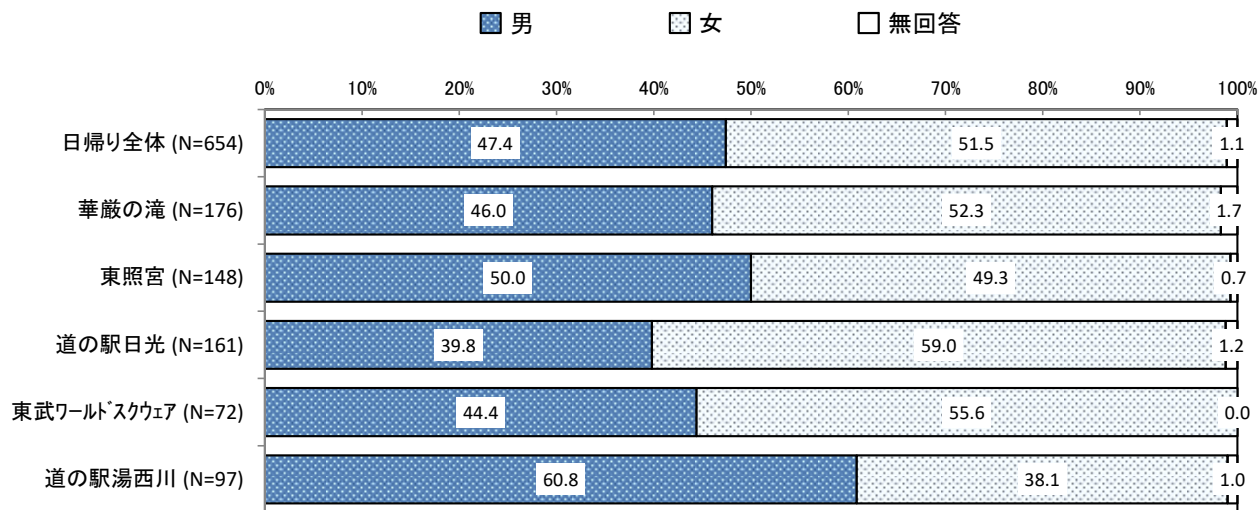
1. 華厳の滝
2. 東照宮
3. 道の駅日光
4. 東武ワールドスクウェア
5. 道の駅湯西川

# 1. お客様ご自身について

## (1) 性別

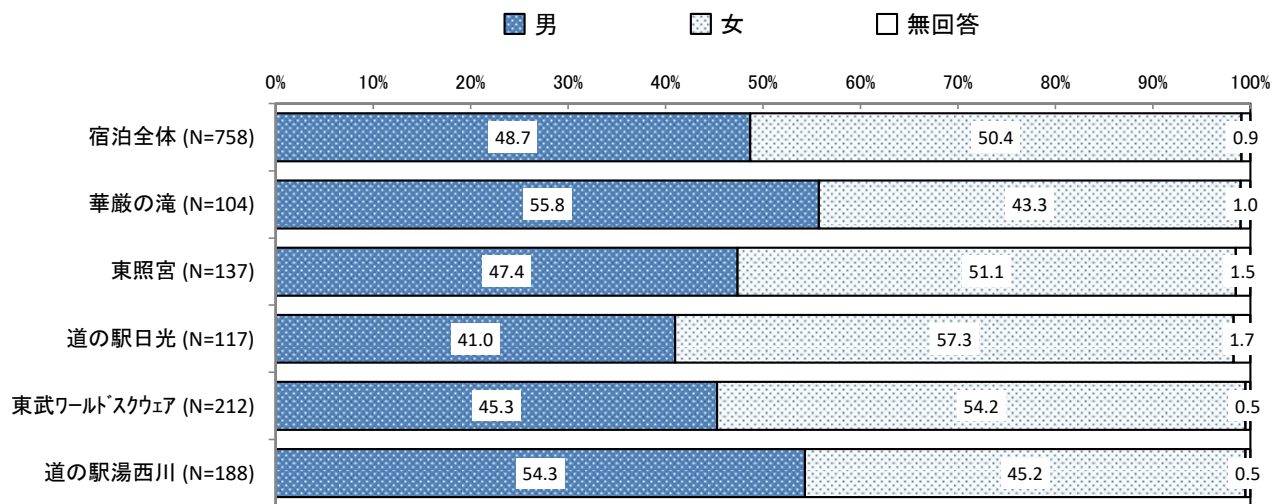
<日帰り>

|            | 上段: 件<br>下段: % | 全体 | 男           | 女           | 無回答      |
|------------|----------------|----|-------------|-------------|----------|
| 全体         | 654<br>100.0   |    | 310<br>47.4 | 337<br>51.5 | 7<br>1.1 |
| 華嚴の滝       | 176<br>100.0   |    | 81<br>46.0  | 92<br>52.3  | 3<br>1.7 |
| 東照宮        | 148<br>100.0   |    | 74<br>50.0  | 73<br>49.3  | 1<br>0.7 |
| 道の駅日光      | 161<br>100.0   |    | 64<br>39.8  | 95<br>59.0  | 2<br>1.2 |
| 東武ワールドスクエア | 72<br>100.0    |    | 32<br>44.4  | 40<br>55.6  | 0<br>0.0 |
| 道の駅湯西川     | 97<br>100.0    |    | 59<br>60.8  | 37<br>38.1  | 1<br>1.0 |



<宿泊>

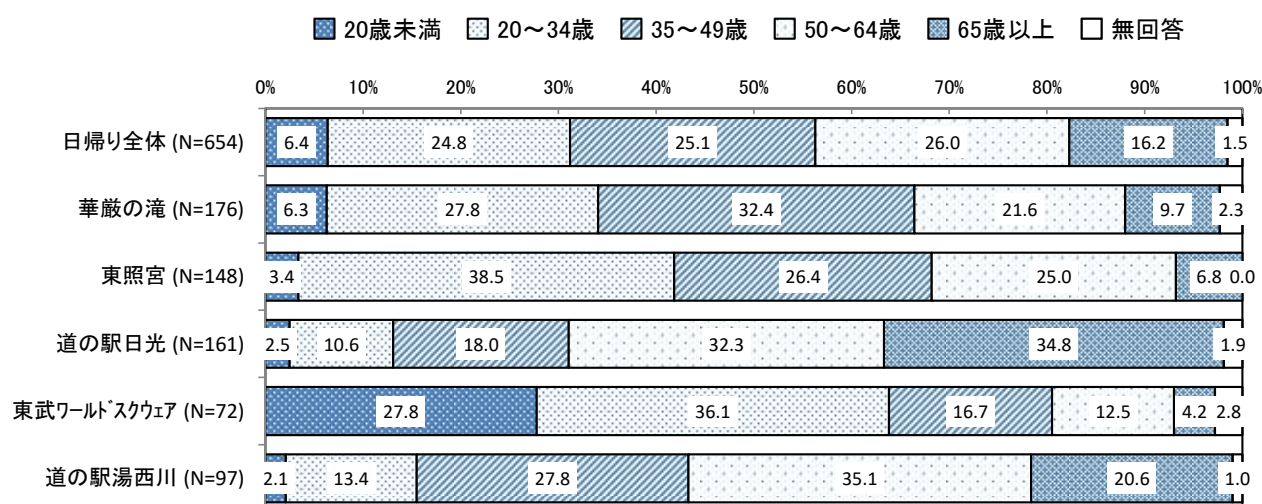
| 上段: 件<br>下段: % | 全体           | 男           | 女           | 無回答      |
|----------------|--------------|-------------|-------------|----------|
| 全体             | 758<br>100.0 | 369<br>48.7 | 382<br>50.4 | 7<br>0.9 |
| 華嚴の滝           | 104<br>100.0 | 58<br>55.8  | 45<br>43.3  | 1<br>1.0 |
| 東照宮            | 137<br>100.0 | 65<br>47.4  | 70<br>51.1  | 2<br>1.5 |
| 道の駅日光          | 117<br>100.0 | 48<br>41.0  | 67<br>57.3  | 2<br>1.7 |
| 東武ワールドスクエア     | 212<br>100.0 | 96<br>45.3  | 115<br>54.2 | 1<br>0.5 |
| 道の駅湯西川         | 188<br>100.0 | 102<br>54.3 | 85<br>45.2  | 1<br>0.5 |



## (2) 世代

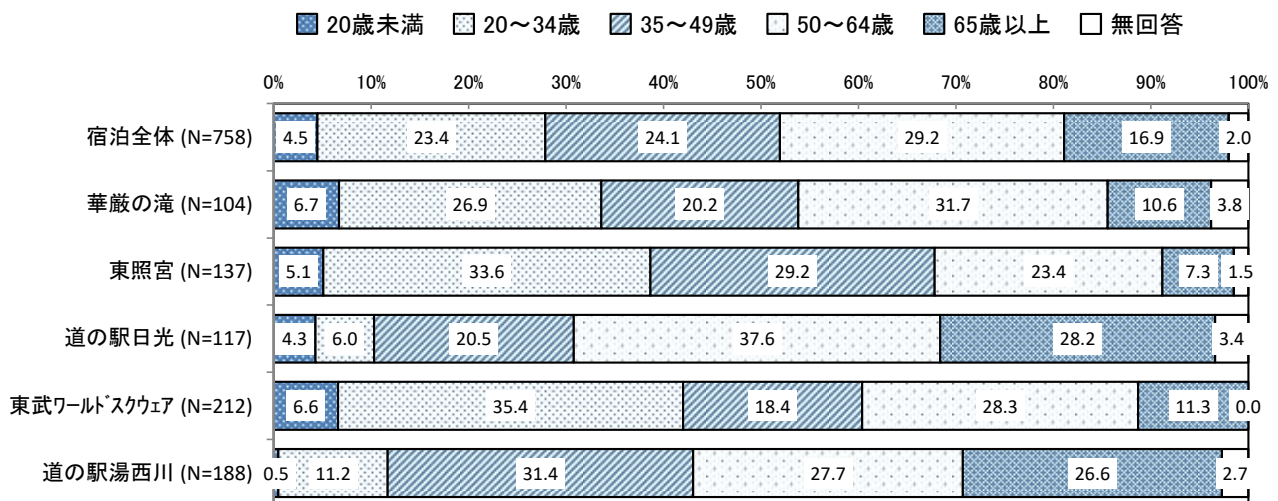
<日帰り>

|            | 上段:件<br>下段:% | 全体         | 20歳未満       | 20~34歳      | 35~49歳      | 50~64歳      | 65歳以上     | 無回答 |
|------------|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----|
| 全体         | 654<br>100.0 | 42<br>6.4  | 162<br>24.8 | 164<br>25.1 | 170<br>26.0 | 106<br>16.2 | 10<br>1.5 |     |
| 華嚴の滝       | 176<br>100.0 | 11<br>6.3  | 49<br>27.8  | 57<br>32.4  | 38<br>21.6  | 17<br>9.7   | 4<br>2.3  |     |
| 東照宮        | 148<br>100.0 | 5<br>3.4   | 57<br>38.5  | 39<br>26.4  | 37<br>25.0  | 10<br>6.8   | 0<br>0.0  |     |
| 道の駅日光      | 161<br>100.0 | 4<br>2.5   | 17<br>10.6  | 29<br>18.0  | 52<br>32.3  | 56<br>34.8  | 3<br>1.9  |     |
| 東武ワールドスクエア | 72<br>100.0  | 20<br>27.8 | 26<br>36.1  | 12<br>16.7  | 9<br>12.5   | 3<br>4.2    | 2<br>2.8  |     |
| 道の駅湯西川     | 97<br>100.0  | 2<br>2.1   | 13<br>13.4  | 27<br>27.8  | 34<br>35.1  | 20<br>20.6  | 1<br>1.0  |     |



< 宿泊 >

|            | 上段: 件<br>下段: % | 全体  | 20歳未満     | 20~34歳      | 35~49歳      | 50~64歳      | 65歳以上       | 無回答       |
|------------|----------------|-----|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| 全体         | 758<br>100.0   | 758 | 34<br>4.5 | 177<br>23.4 | 183<br>24.1 | 221<br>29.2 | 128<br>16.9 | 15<br>2.0 |
| 華厳の滝       | 104<br>100.0   | 104 | 7<br>6.7  | 28<br>26.9  | 21<br>20.2  | 33<br>31.7  | 11<br>10.6  | 4<br>3.8  |
| 東照宮        | 137<br>100.0   | 137 | 7<br>5.1  | 46<br>33.6  | 40<br>29.2  | 32<br>23.4  | 10<br>7.3   | 2<br>1.5  |
| 道の駅日光      | 117<br>100.0   | 117 | 5<br>4.3  | 7<br>6.0    | 24<br>20.5  | 44<br>37.6  | 33<br>28.2  | 4<br>3.4  |
| 東武ワールドスクエア | 212<br>100.0   | 212 | 14<br>6.6 | 75<br>35.4  | 39<br>18.4  | 60<br>28.3  | 24<br>11.3  | 0<br>0.0  |
| 道の駅湯西川     | 188<br>100.0   | 188 | 1<br>0.5  | 21<br>11.2  | 59<br>31.4  | 52<br>27.7  | 50<br>26.6  | 5<br>2.7  |

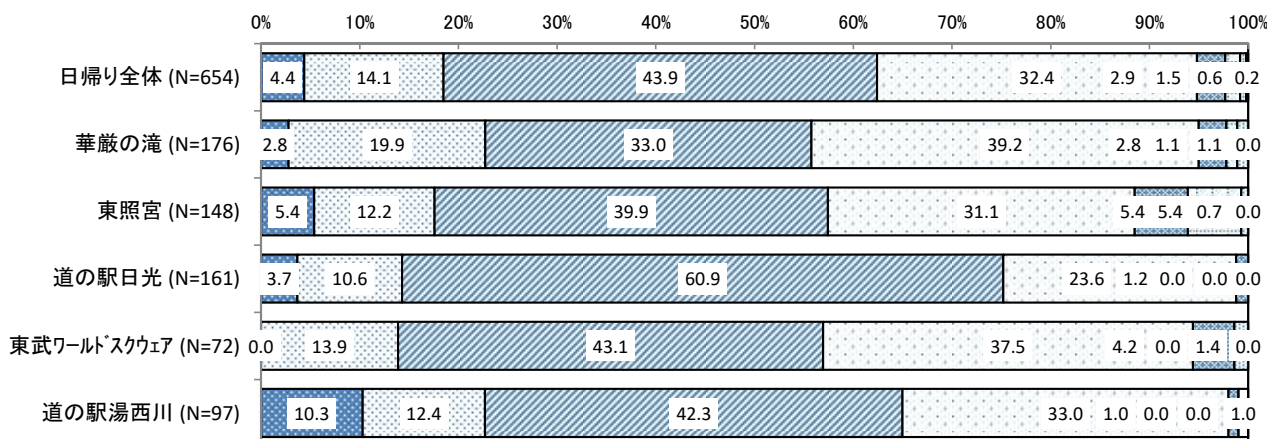


### (3) 居住地

<日帰り>

| 上段:件<br>下段:% | 全体           | 北海道・東北     | 北関東        | 栃木県         | 南関東         | 中部        | 近畿        | 中国・四国・九州・沖縄 | 無回答      |
|--------------|--------------|------------|------------|-------------|-------------|-----------|-----------|-------------|----------|
| 全体           | 654<br>100.0 | 29<br>4.4  | 92<br>14.1 | 287<br>43.9 | 212<br>32.4 | 19<br>2.9 | 10<br>1.5 | 4<br>0.6    | 1<br>0.2 |
| 華厳の滝         | 176<br>100.0 | 5<br>2.8   | 35<br>19.9 | 58<br>33.0  | 69<br>39.2  | 5<br>2.8  | 2<br>1.1  | 2<br>1.1    | 0<br>0.0 |
| 東照宮          | 148<br>100.0 | 8<br>5.4   | 18<br>12.2 | 59<br>39.9  | 46<br>31.1  | 8<br>5.4  | 8<br>5.4  | 1<br>0.7    | 0<br>0.0 |
| 道の駅日光        | 161<br>100.0 | 6<br>3.7   | 17<br>10.6 | 98<br>60.9  | 38<br>23.6  | 2<br>1.2  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0 |
| 東武ワールドスクエア   | 72<br>100.0  | 0<br>0.0   | 10<br>13.9 | 31<br>43.1  | 27<br>37.5  | 3<br>4.2  | 0<br>0.0  | 1<br>1.4    | 0<br>0.0 |
| 道の駅湯西川       | 97<br>100.0  | 10<br>10.3 | 12<br>12.4 | 41<br>42.3  | 32<br>33.0  | 1<br>1.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0    | 1<br>1.0 |

■ 北海道・東北 ■ 北関東 ■ 栃木県 ■ 南関東 ■ 中部 ■ 近畿 ■ 中国・四国・九州・沖縄 □ 無回答

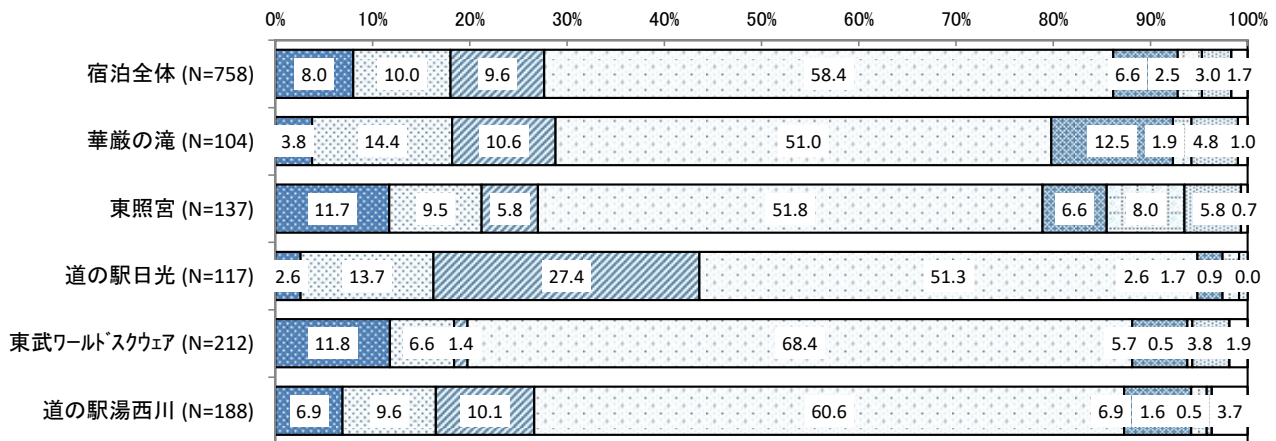




< 宿泊 >

| 上段: 件<br>下段: % | 全体           | 北海道・東北     | 北関東        | 栃木県        | 南関東         | 中部         | 近畿        | 中国・四国・九州・沖縄 | 無回答       |
|----------------|--------------|------------|------------|------------|-------------|------------|-----------|-------------|-----------|
| 全体             | 758<br>100.0 | 61<br>8.0  | 76<br>10.0 | 73<br>9.6  | 443<br>58.4 | 50<br>6.6  | 19<br>2.5 | 23<br>3.0   | 13<br>1.7 |
| 華厳の滝           | 104<br>100.0 | 4<br>3.8   | 15<br>14.4 | 11<br>10.6 | 53<br>51.0  | 13<br>12.5 | 2<br>1.9  | 5<br>4.8    | 1<br>1.0  |
| 東照宮            | 137<br>100.0 | 16<br>11.7 | 13<br>9.5  | 8<br>5.8   | 71<br>51.8  | 9<br>6.6   | 11<br>8.0 | 8<br>5.8    | 1<br>0.7  |
| 道の駅日光          | 117<br>100.0 | 3<br>2.6   | 16<br>13.7 | 32<br>27.4 | 60<br>51.3  | 3<br>2.6   | 2<br>1.7  | 1<br>0.9    | 0<br>0.0  |
| 東武ワールドスクエア     | 212<br>100.0 | 25<br>11.8 | 14<br>6.6  | 3<br>1.4   | 145<br>68.4 | 12<br>5.7  | 1<br>0.5  | 8<br>3.8    | 4<br>1.9  |
| 道の駅湯西川         | 188<br>100.0 | 13<br>6.9  | 18<br>9.6  | 19<br>10.1 | 114<br>60.6 | 13<br>6.9  | 3<br>1.6  | 1<br>0.5    | 7<br>3.7  |

■ 北海道・東北 ■ 北関東 ■ 栃木県 □ 南関東 ■ 中部 ■ 近畿 ■ 中国・四国・九州・沖縄 □ 無回答

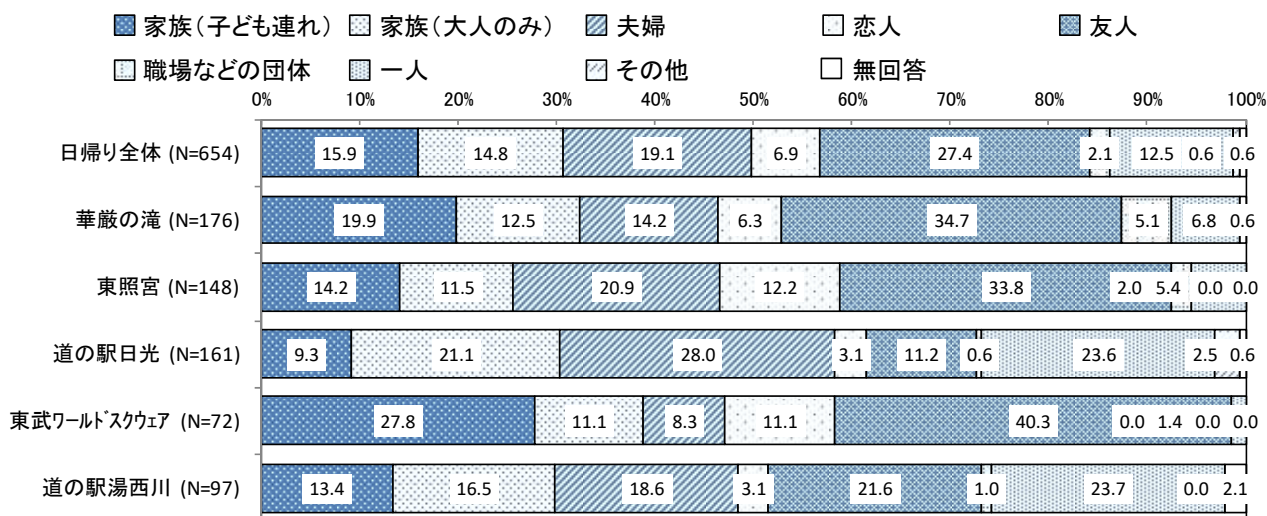


## 2. 今回のご旅行について

Q1 今回の旅行の同行者について教えてください。【〇は1つだけ】

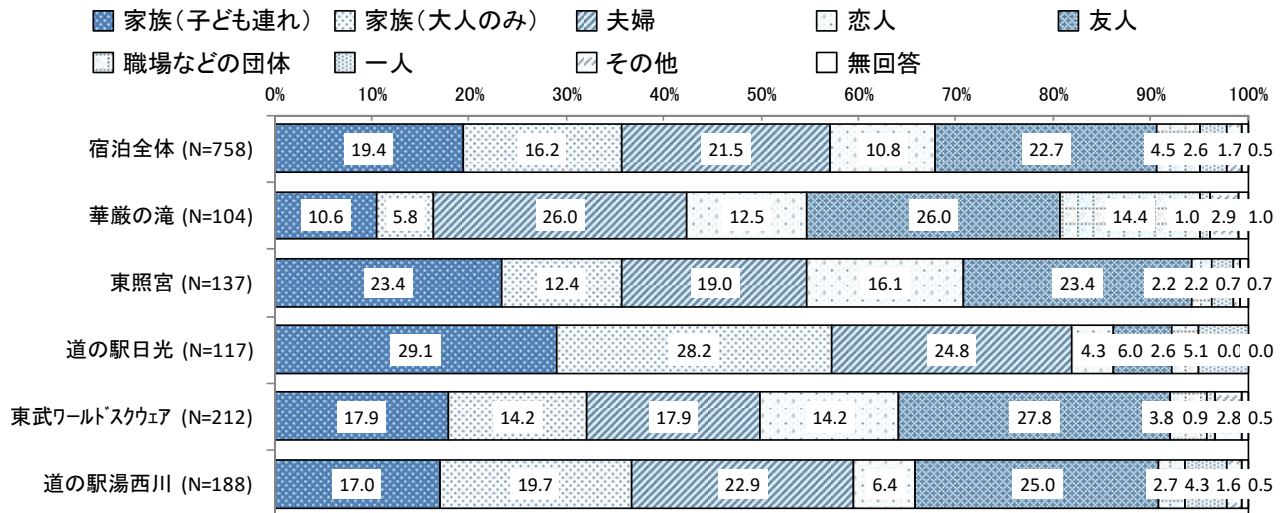
<日帰り>

|            | 上段:件<br>下段:% | 全体          | 家族(子ども連れ)  | 家族(大人のみ)    | 夫婦         | 恋人          | 友人        | 職場などの団体    | 一人       | その他      | 無回答 |
|------------|--------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------|------------|----------|----------|-----|
| 全体         | 654<br>100.0 | 104<br>15.9 | 97<br>14.8 | 125<br>19.1 | 45<br>6.9  | 179<br>27.4 | 14<br>2.1 | 82<br>12.5 | 4<br>0.6 | 4<br>0.6 |     |
| 華厳の滝       | 176<br>100.0 | 35<br>19.9  | 22<br>12.5 | 25<br>14.2  | 11<br>6.3  | 61<br>34.7  | 9<br>5.1  | 12<br>6.8  | 0<br>0.0 | 1<br>0.6 |     |
| 東照宮        | 148<br>100.0 | 21<br>14.2  | 17<br>11.5 | 31<br>20.9  | 18<br>12.2 | 50<br>33.8  | 3<br>2.0  | 8<br>5.4   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |     |
| 道の駅日光      | 161<br>100.0 | 15<br>9.3   | 34<br>21.1 | 45<br>28.0  | 5<br>3.1   | 18<br>11.2  | 1<br>0.6  | 38<br>23.6 | 4<br>2.5 | 1<br>0.6 |     |
| 東武ワールドスクエア | 72<br>100.0  | 20<br>27.8  | 8<br>11.1  | 6<br>8.3    | 8<br>11.1  | 29<br>40.3  | 0<br>0.0  | 1<br>1.4   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |     |
| 道の駅湯西川     | 97<br>100.0  | 13<br>13.4  | 16<br>16.5 | 18<br>18.6  | 3<br>3.1   | 21<br>21.6  | 1<br>1.0  | 23<br>23.7 | 0<br>0.0 | 2<br>2.1 |     |



< 宿泊 >

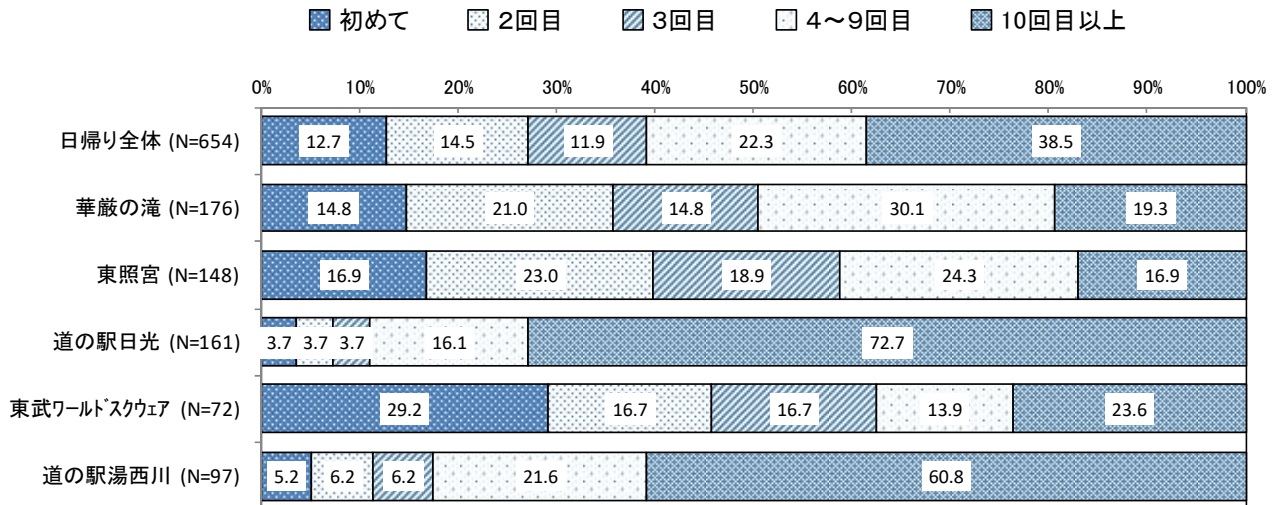
|            | 上段:件<br>下段:% | 全体          | 家族(子ども連れ)   | 家族(大人のみ)    | 夫婦         | 恋人          | 友人         | 職場などの団体   | 一人        | その他      | 無回答 |
|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|-----------|-----------|----------|-----|
| 全体         | 758<br>100.0 | 147<br>19.4 | 123<br>16.2 | 163<br>21.5 | 82<br>10.8 | 172<br>22.7 | 34<br>4.5  | 20<br>2.6 | 13<br>1.7 | 4<br>0.5 |     |
| 華厳の滝       | 104<br>100.0 | 11<br>10.6  | 6<br>5.8    | 27<br>26.0  | 13<br>12.5 | 27<br>26.0  | 15<br>14.4 | 1<br>1.0  | 3<br>2.9  | 1<br>1.0 |     |
| 東照宮        | 137<br>100.0 | 32<br>23.4  | 17<br>12.4  | 26<br>19.0  | 22<br>16.1 | 32<br>23.4  | 3<br>2.2   | 3<br>2.2  | 1<br>0.7  | 1<br>0.7 |     |
| 道の駅日光      | 117<br>100.0 | 34<br>29.1  | 33<br>28.2  | 29<br>24.8  | 5<br>4.3   | 7<br>6.0    | 3<br>2.6   | 6<br>5.1  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 |     |
| 東武ワールドスクエア | 212<br>100.0 | 38<br>17.9  | 30<br>14.2  | 38<br>17.9  | 30<br>14.2 | 59<br>27.8  | 8<br>3.8   | 2<br>0.9  | 6<br>2.8  | 1<br>0.5 |     |
| 道の駅湯西川     | 188<br>100.0 | 32<br>17.0  | 37<br>19.7  | 43<br>22.9  | 12<br>6.4  | 47<br>25.0  | 5<br>2.7   | 8<br>4.3  | 3<br>1.6  | 1<br>0.5 |     |



Q2 これまでの日光市の来訪回数を教えてください。【〇は1つだけ】

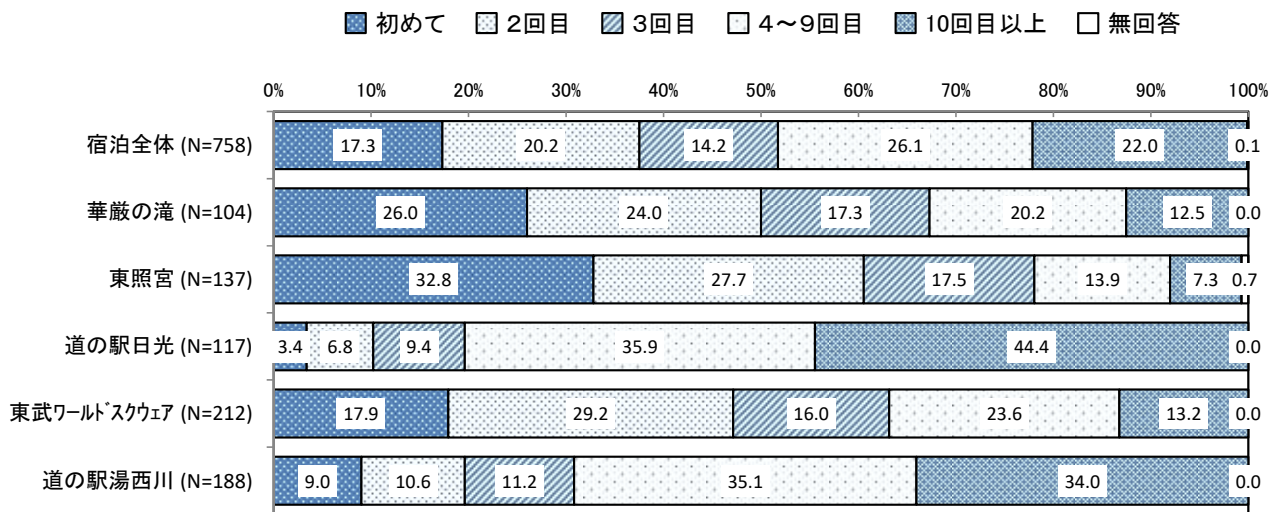
<日帰り>

|            | 上段:件<br>下段:% | 全体         | 初めて        | 2回目        | 3回目         | 4~9回目       | 10回目以上   | 無回答 |
|------------|--------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-----|
| 全体         | 654<br>100.0 | 83<br>12.7 | 95<br>14.5 | 78<br>11.9 | 146<br>22.3 | 252<br>38.5 | 0<br>0.0 |     |
| 華嚴の滝       | 176<br>100.0 | 26<br>14.8 | 37<br>21.0 | 26<br>14.8 | 53<br>30.1  | 34<br>19.3  | 0<br>0.0 |     |
| 東照宮        | 148<br>100.0 | 25<br>16.9 | 34<br>23.0 | 28<br>18.9 | 36<br>24.3  | 25<br>16.9  | 0<br>0.0 |     |
| 道の駅日光      | 161<br>100.0 | 6<br>3.7   | 6<br>3.7   | 6<br>3.7   | 26<br>16.1  | 117<br>72.7 | 0<br>0.0 |     |
| 東武ワールドスクエア | 72<br>100.0  | 21<br>29.2 | 12<br>16.7 | 12<br>16.7 | 10<br>13.9  | 17<br>23.6  | 0<br>0.0 |     |
| 道の駅湯西川     | 97<br>100.0  | 5<br>5.2   | 6<br>6.2   | 6<br>6.2   | 21<br>21.6  | 59<br>60.8  | 0<br>0.0 |     |



<宿泊>

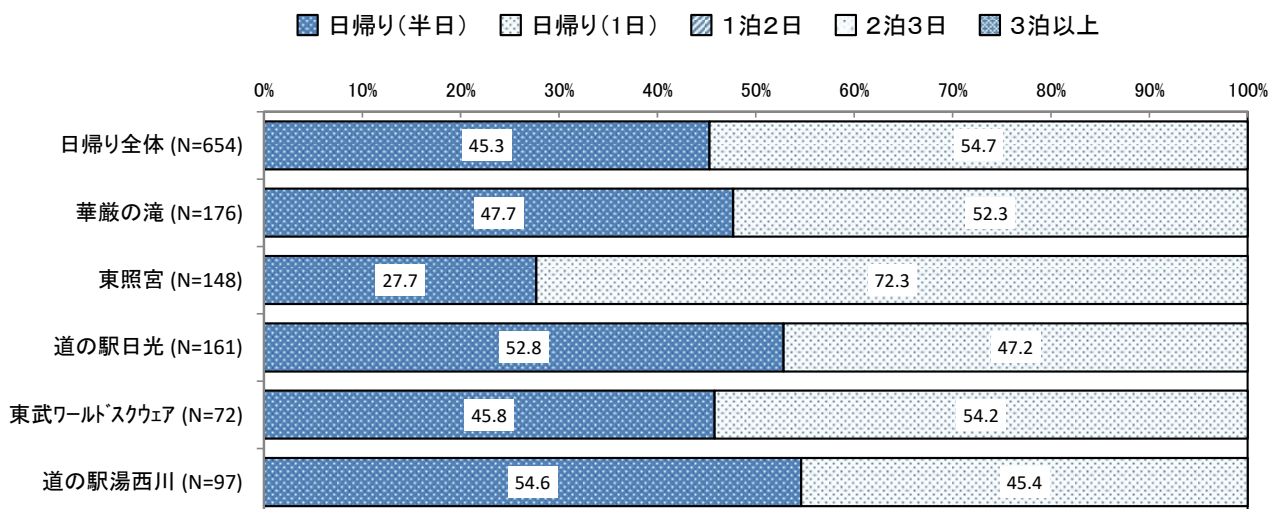
|            | 上段:件<br>下段:% | 全体 | 初めて         | 2回目         | 3回目         | 4~9回目       | 10回目以上      | 無回答      |
|------------|--------------|----|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|
| 全体         | 758<br>100.0 |    | 131<br>17.3 | 153<br>20.2 | 108<br>14.2 | 198<br>26.1 | 167<br>22.0 | 1<br>0.1 |
| 華嚴の滝       | 104<br>100.0 |    | 27<br>26.0  | 25<br>24.0  | 18<br>17.3  | 21<br>20.2  | 13<br>12.5  | 0<br>0.0 |
| 東照宮        | 137<br>100.0 |    | 45<br>32.8  | 38<br>27.7  | 24<br>17.5  | 19<br>13.9  | 10<br>7.3   | 1<br>0.7 |
| 道の駅日光      | 117<br>100.0 |    | 4<br>3.4    | 8<br>6.8    | 11<br>9.4   | 42<br>35.9  | 52<br>44.4  | 0<br>0.0 |
| 東武ワールドスクエア | 212<br>100.0 |    | 38<br>17.9  | 62<br>29.2  | 34<br>16.0  | 50<br>23.6  | 28<br>13.2  | 0<br>0.0 |
| 道の駅湯西川     | 188<br>100.0 |    | 17<br>9.0   | 20<br>10.6  | 21<br>11.2  | 66<br>35.1  | 64<br>34.0  | 0<br>0.0 |



Q3 今回の旅行における日光市内での滞在（予定）日数を教えてください。  
【〇は1つだけ】

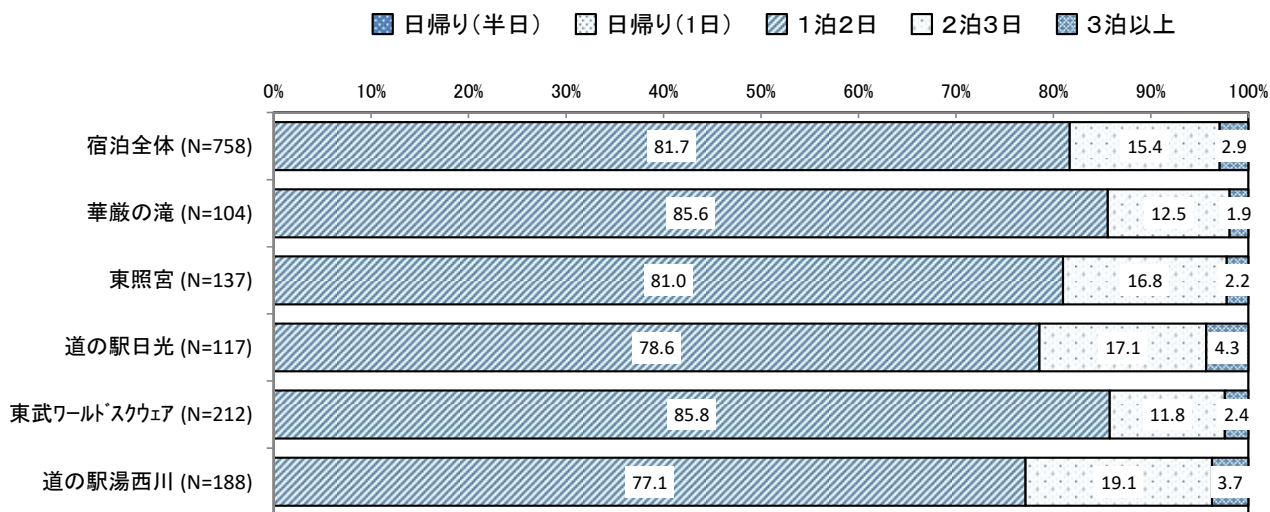
<日帰り>

| 上段:件<br>下段:% | 全体           | 日帰り<br>(半日) | 日帰り<br>(1日) | 1泊2日 | 2泊3日 | 3泊以上 |
|--------------|--------------|-------------|-------------|------|------|------|
| 全体           | 654<br>100.0 | 296<br>45.3 | 358<br>54.7 | -    | -    | -    |
| 華嚴の滝         | 176<br>100.0 | 84<br>47.7  | 92<br>52.3  | -    | -    | -    |
| 東照宮          | 148<br>100.0 | 41<br>27.7  | 107<br>72.3 | -    | -    | -    |
| 道の駅日光        | 161<br>100.0 | 85<br>52.8  | 76<br>47.2  | -    | -    | -    |
| 東武ワールドスクエア   | 72<br>100.0  | 33<br>45.8  | 39<br>54.2  | -    | -    | -    |
| 道の駅湯西川       | 97<br>100.0  | 53<br>54.6  | 44<br>45.4  | -    | -    | -    |



< 宿泊 >

|            | 上段: 件<br>下段: % | 全体           | 日帰り<br>(半日) | 日帰り<br>(1日) | 1泊2日        | 2泊3日        | 3泊以上      |
|------------|----------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| 全体         |                | 758<br>100.0 | -<br>-      | -<br>-      | 619<br>81.7 | 117<br>15.4 | 22<br>2.9 |
| 華嚴の滝       |                | 104<br>100.0 | -<br>-      | -<br>-      | 89<br>85.6  | 13<br>12.5  | 2<br>1.9  |
| 東照宮        |                | 137<br>100.0 | -<br>-      | -<br>-      | 111<br>81.0 | 23<br>16.8  | 3<br>2.2  |
| 道の駅日光      |                | 117<br>100.0 | -<br>-      | -<br>-      | 92<br>78.6  | 20<br>17.1  | 5<br>4.3  |
| 東武ワールドスクエア |                | 212<br>100.0 | -<br>-      | -<br>-      | 182<br>85.8 | 25<br>11.8  | 5<br>2.4  |
| 道の駅湯西川     |                | 188<br>100.0 | -<br>-      | -<br>-      | 145<br>77.1 | 36<br>19.1  | 7<br>3.7  |

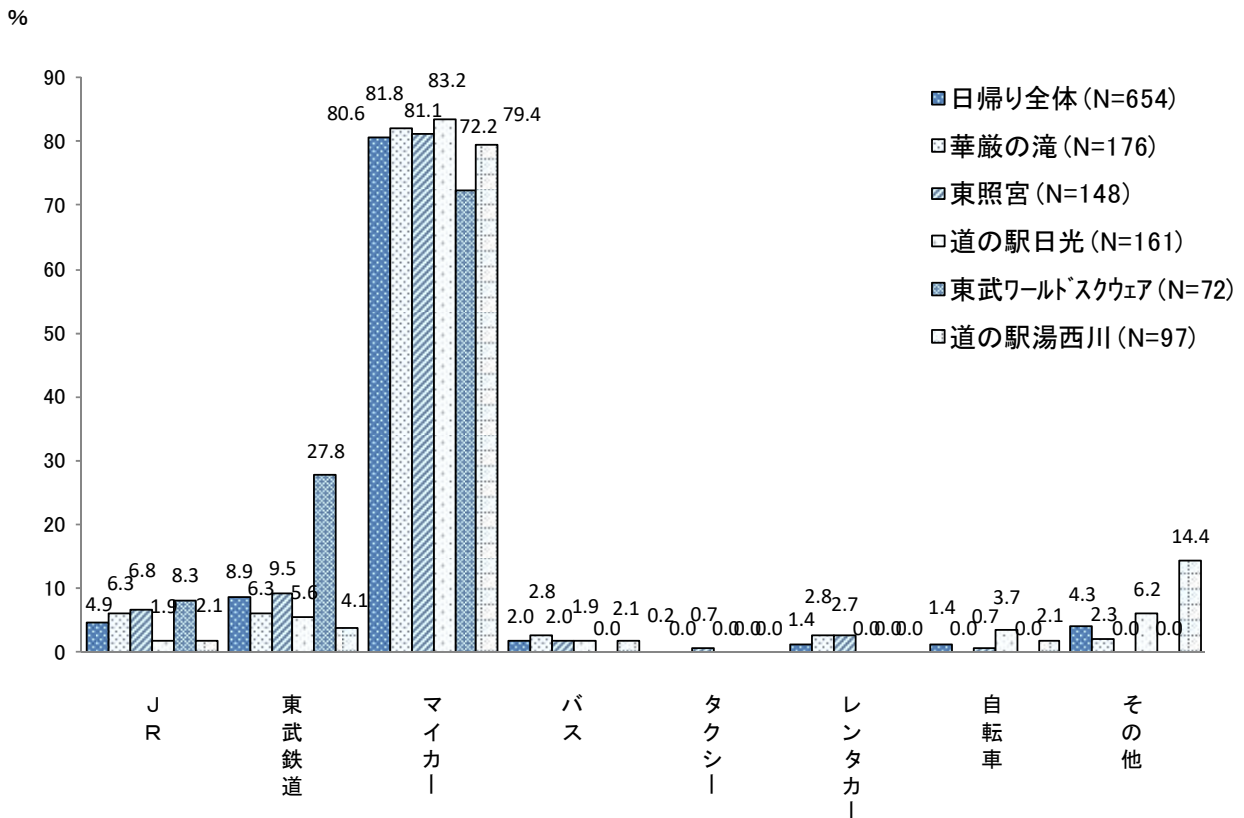


Q 4 日光市までの交通手段、日光市内での交通手段について教えてください。  
【〇はいくつでも】

(1) 居住地又は他の観光地→日光市までの交通手段

<日帰り>

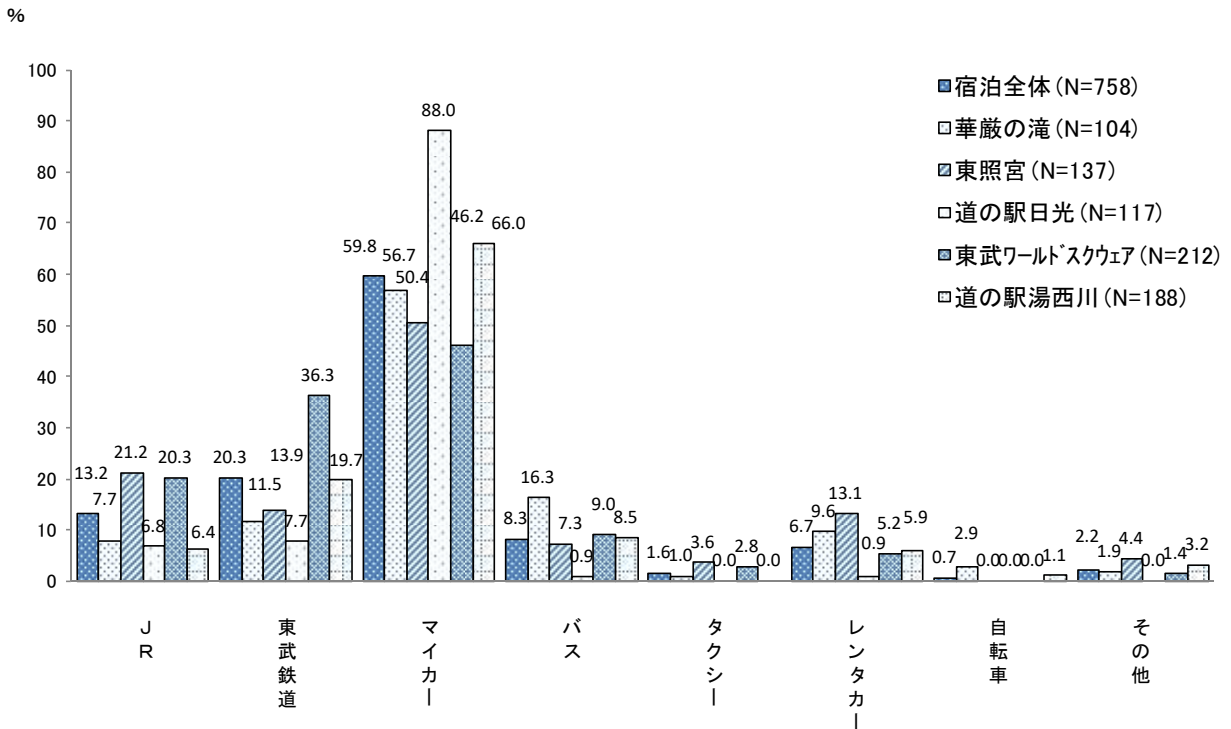
|             | 上段:件<br>下段:% | 全体        | JR         | 東武鉄道        | マイカー      | バス       | タクシー     | レンタカー    | 自転車        | その他 |
|-------------|--------------|-----------|------------|-------------|-----------|----------|----------|----------|------------|-----|
| 全体          | 654<br>100.0 | 32<br>4.9 | 58<br>8.9  | 527<br>80.6 | 13<br>2.0 | 1<br>0.2 | 9<br>1.4 | 9<br>1.4 | 28<br>4.3  |     |
| 華嚴の滝        | 176<br>100.0 | 11<br>6.3 | 11<br>6.3  | 144<br>81.8 | 5<br>2.8  | 0<br>0.0 | 5<br>2.8 | 0<br>0.0 | 4<br>2.3   |     |
| 東照宮         | 148<br>100.0 | 10<br>6.8 | 14<br>9.5  | 120<br>81.1 | 3<br>2.0  | 1<br>0.7 | 4<br>2.7 | 1<br>0.7 | 0<br>0.0   |     |
| 道の駅日光       | 161<br>100.0 | 3<br>1.9  | 9<br>5.6   | 134<br>83.2 | 3<br>1.9  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 | 6<br>3.7 | 10<br>6.2  |     |
| 東武ワールドスクウェア | 72<br>100.0  | 6<br>8.3  | 20<br>27.8 | 52<br>72.2  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 | 0<br>0.0   |     |
| 道の駅湯西川      | 97<br>100.0  | 2<br>2.1  | 4<br>4.1   | 77<br>79.4  | 2<br>2.1  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 | 2<br>2.1 | 14<br>14.4 |     |





<宿泊>

|            | 上段:件<br>下段:% | 全体           | JR          | 東武鉄道        | マイカー        | バス         | タクシー      | レンタカー      | 自転車      | その他       |
|------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------|-----------|------------|----------|-----------|
| 全体         |              | 758<br>100.0 | 100<br>13.2 | 154<br>20.3 | 453<br>59.8 | 63<br>8.3  | 12<br>1.6 | 51<br>6.7  | 5<br>0.7 | 17<br>2.2 |
| 華嚴の滝       |              | 104<br>100.0 | 8<br>7.7    | 12<br>11.5  | 59<br>56.7  | 17<br>16.3 | 1<br>1.0  | 10<br>9.6  | 3<br>2.9 | 2<br>1.9  |
| 東照宮        |              | 137<br>100.0 | 29<br>21.2  | 19<br>13.9  | 69<br>50.4  | 10<br>7.3  | 5<br>3.6  | 18<br>13.1 | 0<br>0.0 | 6<br>4.4  |
| 道の駅日光      |              | 117<br>100.0 | 8<br>6.8    | 9<br>7.7    | 103<br>88.0 | 1<br>0.9   | 0<br>0.0  | 1<br>0.9   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  |
| 東武ワールドスクエア |              | 212<br>100.0 | 43<br>20.3  | 77<br>36.3  | 98<br>46.2  | 19<br>9.0  | 6<br>2.8  | 11<br>5.2  | 0<br>0.0 | 3<br>1.4  |
| 道の駅湯西川     |              | 188<br>100.0 | 12<br>6.4   | 37<br>19.7  | 124<br>66.0 | 16<br>8.5  | 0<br>0.0  | 11<br>5.9  | 2<br>1.1 | 6<br>3.2  |

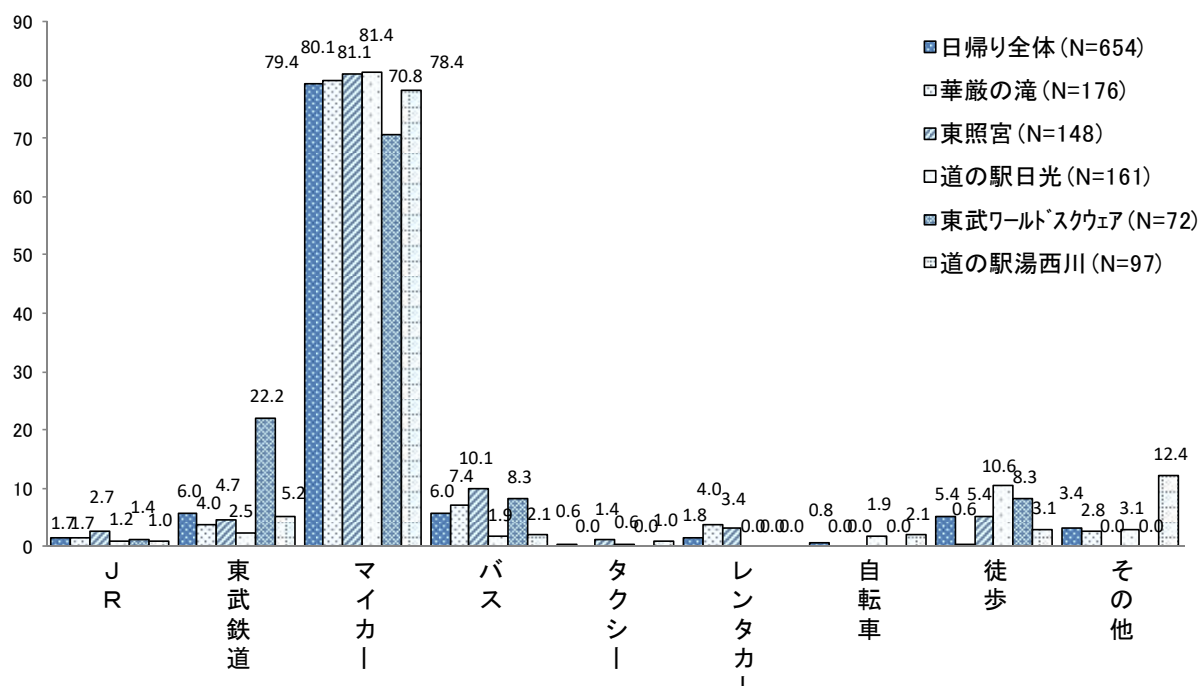


## (2) 日光市内での交通手段

### <日帰り>

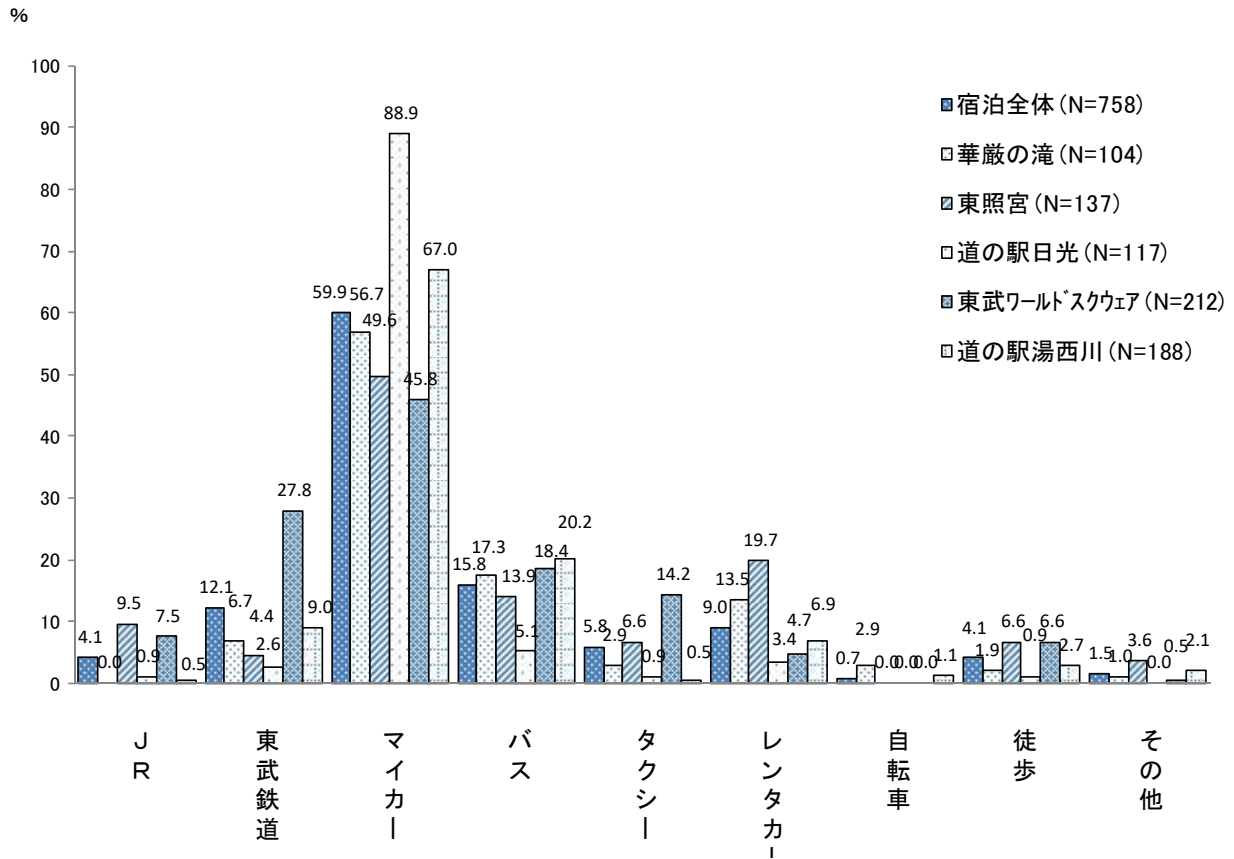
|            | 上段:件<br>下段:% | 全体        | JR         | 東武鉄道        | マイカー       | バス       | タクシー      | レンタカー    | 自転車        | 徒歩         | その他      | 無回答 |
|------------|--------------|-----------|------------|-------------|------------|----------|-----------|----------|------------|------------|----------|-----|
| 全体         | 654<br>100.0 | 11<br>1.7 | 39<br>6.0  | 519<br>79.4 | 39<br>6.0  | 4<br>0.6 | 12<br>1.8 | 5<br>0.8 | 35<br>5.4  | 22<br>3.4  | 0<br>0.0 |     |
| 華厳の滝       | 176<br>100.0 | 3<br>1.7  | 7<br>4.0   | 141<br>80.1 | 13<br>7.4  | 0<br>0.0 | 7<br>4.0  | 0<br>0.0 | 1<br>0.6   | 5<br>2.8   | 0<br>0.0 |     |
| 東照宮        | 148<br>100.0 | 4<br>2.7  | 7<br>4.7   | 120<br>81.1 | 15<br>10.1 | 2<br>1.4 | 5<br>3.4  | 0<br>0.0 | 8<br>5.4   | 0<br>0.0   |          |     |
| 道の駅日光      | 161<br>100.0 | 2<br>1.2  | 4<br>2.5   | 131<br>81.4 | 3<br>1.9   | 1<br>0.6 | 0<br>0.0  | 3<br>1.9 | 17<br>10.6 | 5<br>3.1   | 0<br>0.0 |     |
| 東武ワールドスクエア | 72<br>100.0  | 1<br>1.4  | 16<br>22.2 | 51<br>70.8  | 6<br>8.3   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 | 6<br>8.3   | 0<br>0.0   |          |     |
| 道の駅湯西川     | 97<br>100.0  | 1<br>1.0  | 5<br>5.2   | 76<br>78.4  | 2<br>2.1   | 1<br>1.0 | 0<br>0.0  | 2<br>2.1 | 3<br>3.1   | 12<br>12.4 | 0<br>0.0 |     |

%



<宿泊>

| 上段:件<br>下段:% | 全体           | JR        | 東武鉄道       | マイカー        | バス          | タクシー       | レンタカー      | 自転車      | 徒歩        | その他       | 無回答      |
|--------------|--------------|-----------|------------|-------------|-------------|------------|------------|----------|-----------|-----------|----------|
| 全体           | 758<br>100.0 | 31<br>4.1 | 92<br>12.1 | 454<br>59.9 | 120<br>15.8 | 44<br>5.8  | 68<br>9.0  | 5<br>0.7 | 31<br>4.1 | 11<br>1.5 | 2<br>0.3 |
| 華厳の滝         | 104<br>100.0 | 0<br>0.0  | 7<br>6.7   | 59<br>56.7  | 18<br>17.3  | 3<br>2.9   | 14<br>13.5 | 3<br>2.9 | 2<br>1.9  | 1<br>1.0  | 1<br>1.0 |
| 東照宮          | 137<br>100.0 | 13<br>9.5 | 6<br>4.4   | 68<br>49.6  | 19<br>13.9  | 9<br>6.6   | 27<br>19.7 | 0<br>0.0 | 9<br>6.6  | 5<br>3.6  | 0<br>0.0 |
| 道の駅日光        | 117<br>100.0 | 1<br>0.9  | 3<br>2.6   | 104<br>88.9 | 6<br>5.1    | 1<br>0.9   | 4<br>3.4   | 0<br>0.0 | 1<br>0.9  | 0<br>0.0  | 1<br>0.9 |
| 東武ワールドスクエア   | 212<br>100.0 | 16<br>7.5 | 59<br>27.8 | 97<br>45.8  | 39<br>18.4  | 30<br>14.2 | 10<br>4.7  | 0<br>0.0 | 14<br>6.6 | 1<br>0.5  | 0<br>0.0 |
| 道の駅湯西川       | 188<br>100.0 | 1<br>0.5  | 17<br>9.0  | 126<br>67.0 | 38<br>20.2  | 1<br>0.5   | 13<br>6.9  | 2<br>1.1 | 5<br>2.7  | 4<br>2.1  | 0<br>0.0 |

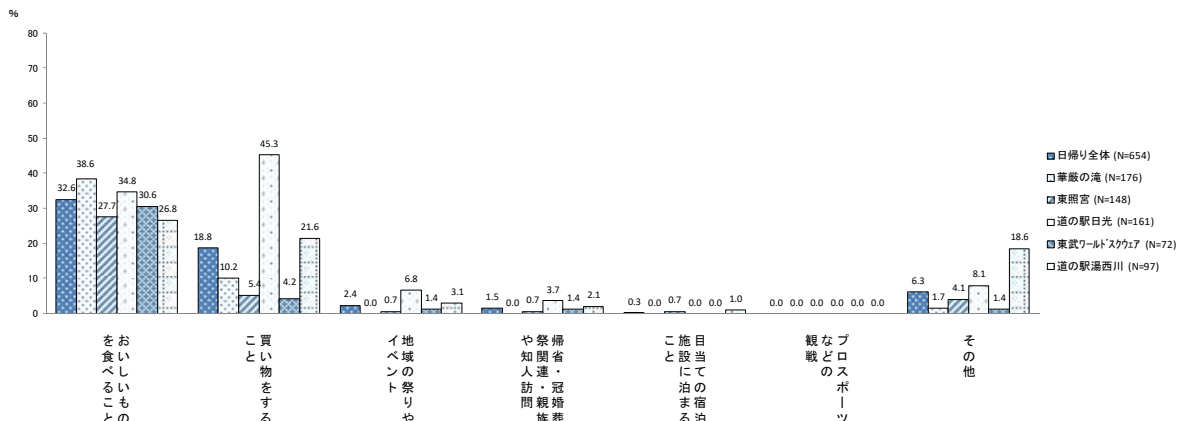
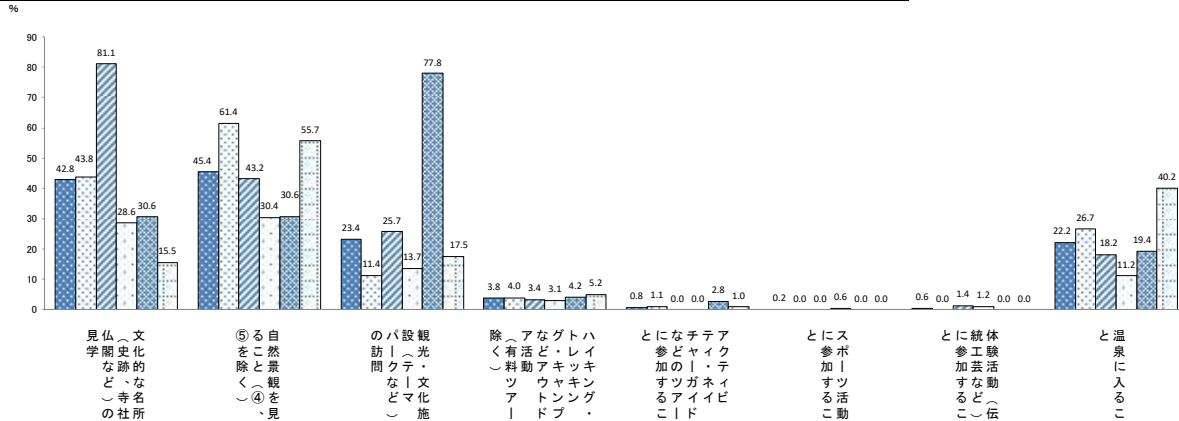


Q5 今回、日光市に来た目的を教えてください。【〇はいくつでも】

<日帰り>

| 上段:件<br>下段:% | 全体    | 文化的な名<br>所(史跡、寺<br>社仏閣など)<br>の見学 | 自然景観を<br>見ること<br>(④、⑤を除<br>く) | 観光・文化施<br>設(テーマ<br>パークなど)<br>の訪問 | ハイキング・<br>トレッキング・<br>キャンプなど<br>アウトドア活<br>動(有料ツ<br>アー除く) | アクティビ<br>ティ・ネイ<br>チャーガイド<br>などのツアー<br>に参加するこ<br>と | スポーツ活<br>動に参加す<br>ること | 体験活動(伝<br>統工芸など)<br>に参加するこ<br>と | 温泉に入るこ<br>と | おいしいもの<br>を食べること |
|--------------|-------|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---|---|-----------------------|---------------------------------|-------------|------------------|
|              |       |                                  |                               |                                  |   |   |                       |                                 |             |                  |
| 全体           | 654   | 280                              | 297                           | 153                              | 25  | 5   | 1                     | 4                               | 145         | 213              |
|              | 100.0 | 42.8                             | 45.4                          | 23.4                             | 3.8   | 0.8   | 0.2                   | 0.6                             | 22.2        | 32.6             |
| 華嚴の滝         | 176   | 77                               | 108                           | 20                               | 7   | 2   | 0                     | 0                               | 47          | 68               |
|              | 100.0 | 43.8                             | 61.4                          | 11.4                             | 4.0   | 1.1   | 0.0                   | 0.0                             | 26.7        | 38.6             |
| 東照宮          | 148   | 120                              | 64                            | 38                               | 5   | 0   | 0                     | 2                               | 27          | 41               |
|              | 100.0 | 81.1                             | 43.2                          | 25.7                             | 3.4   | 0.0   | 0.0                   | 1.4                             | 18.2        | 27.7             |
| 道の駅日光        | 161   | 46                               | 49                            | 22                               | 5   | 0   | 1                     | 2                               | 18          | 56               |
|              | 100.0 | 28.6                             | 30.4                          | 13.7                             | 3.1   | 0.0   | 0.6                   | 1.2                             | 11.2        | 34.8             |
| 東武ワールドスクエア   | 72    | 22                               | 22                            | 56                               | 3   | 2   | 0                     | 0                               | 14          | 22               |
|              | 100.0 | 30.6                             | 30.6                          | 77.8                             | 4.2   | 2.8   | 0.0                   | 0.0                             | 19.4        | 30.6             |
| 道の駅湯西川       | 97    | 15                               | 54                            | 17                               | 5   | 1   | 0                     | 0                               | 39          | 26               |
|              | 100.0 | 15.5                             | 55.7                          | 17.5                             | 5.2   | 1.0   | 0.0                   | 0.0                             | 40.2        | 26.8             |

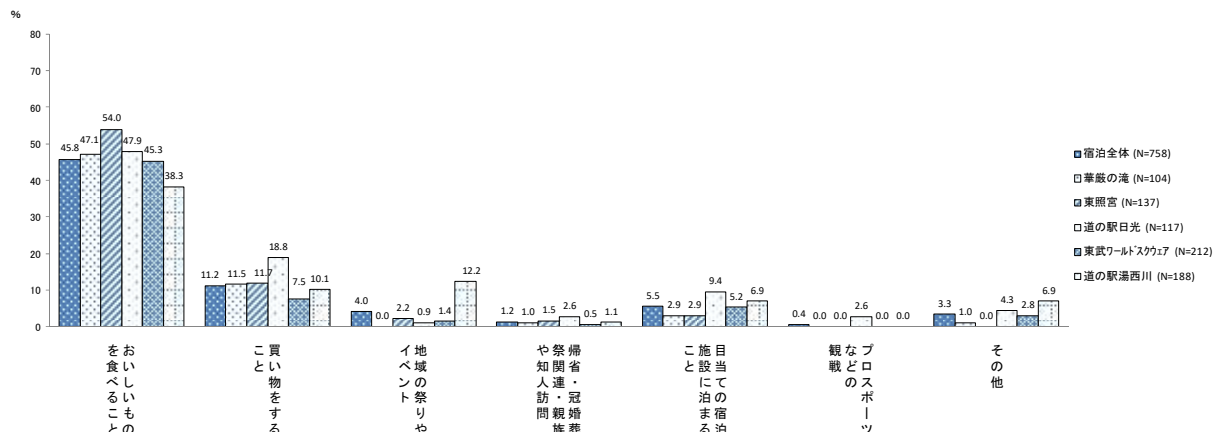
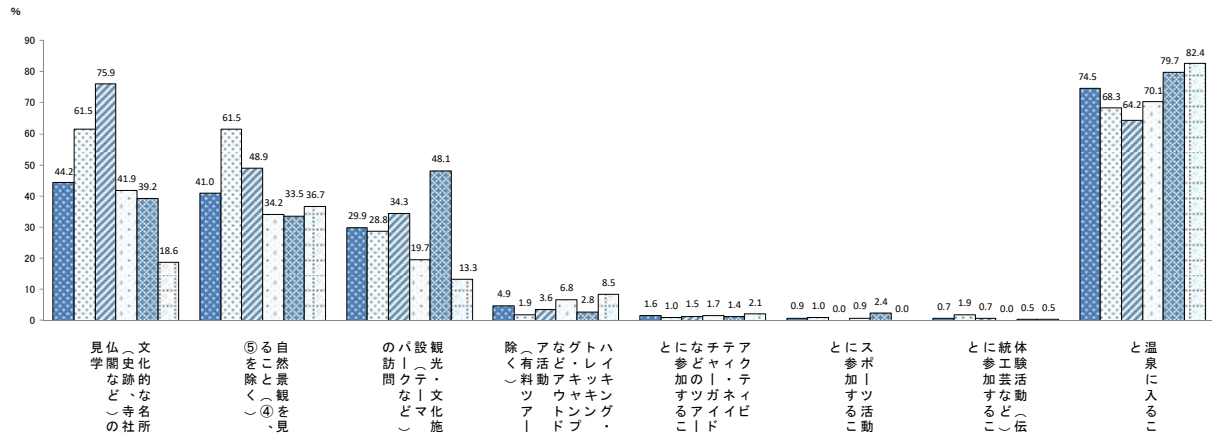
| 上段:件<br>下段:% | 全体    | 買い物をす<br>ること | 地域の祭り<br>やイベント | 帰省・冠婚葬<br>祭関連・親族<br>や知人訪問 | 目当ての宿<br>泊施設に泊<br>まること | プロスポーツ<br>などの観戦 | その他  |
|--------------|-------|--------------|----------------|---------------------------|------------------------|-----------------|------|
|              |       |              |                |                           |                        |                 |      |
| 全体           | 654   | 123          | 16             | 10                        | 2                      | 0               | 41   |
|              | 100.0 | 18.8         | 2.4            | 1.5                       | 0.3                    | 0.0             | 6.3  |
| 華嚴の滝         | 176   | 18           | 0              | 0                         | 0                      | 0               | 3    |
|              | 100.0 | 10.2         | 0.0            | 0.0                       | 0.0                    | 0.0             | 1.7  |
| 東照宮          | 148   | 8            | 1              | 1                         | 1                      | 0               | 6    |
|              | 100.0 | 5.4          | 0.7            | 0.7                       | 0.7                    | 0.0             | 4.1  |
| 道の駅日光        | 161   | 73           | 11             | 6                         | 0                      | 0               | 13   |
|              | 100.0 | 45.3         | 6.8            | 3.7                       | 0.0                    | 0.0             | 8.1  |
| 東武ワールドスクエア   | 72    | 3            | 1              | 1                         | 0                      | 0               | 1    |
|              | 100.0 | 4.2          | 1.4            | 1.4                       | 0.0                    | 0.0             | 1.4  |
| 道の駅湯西川       | 97    | 21           | 3              | 2                         | 1                      | 0               | 18   |
|              | 100.0 | 21.6         | 3.1            | 2.1                       | 1.0                    | 0.0             | 18.6 |



<宿泊>

| 上段:件<br>下段:% | 全体    | 文化的な名所(史跡、寺社仏閣など)の見学 | 自然景観を見ること(④、⑤を除く) | 観光・文化施設(テーマパークなど)の訪問 | ハイキング・トレッキング・キャンプなどアウトドア活動(有料ツアー除く) | アクティビティ・ネイチャーガイドなどのツアーに参加すること | スポーツ活動に参加すること | 体験活動(伝統工芸など)に参加すること | 温泉に入ること | おいしいものを食べること |
|--------------|-------|----------------------|-------------------|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------|---------------|---------------------|---------|--------------|
|              |       |                      |                   |                      |                                     |                               |               |                     |         |              |
| 104          | 104   | 64                   | 64                | 30                   | 2                                   | 1                             | 1             | 2                   | 71      | 49           |
| 137          | 137   | 104                  | 67                | 47                   | 5                                   | 2                             | 0             | 1                   | 88      | 74           |
| 117          | 117   | 49                   | 40                | 23                   | 8                                   | 2                             | 1             | 0                   | 82      | 56           |
| 212          | 212   | 83                   | 71                | 102                  | 6                                   | 3                             | 5             | 1                   | 169     | 96           |
| 188          | 188   | 35                   | 69                | 25                   | 16                                  | 4                             | 0             | 1                   | 155     | 72           |
| 100.0        | 100.0 | 44.2                 | 41.0              | 29.9                 | 4.9                                 | 1.6                           | 0.9           | 0.7                 | 74.5    | 45.8         |
| 100.0        | 100.0 | 61.5                 | 61.5              | 28.8                 | 1.9                                 | 1.0                           | 1.0           | 1.9                 | 68.3    | 47.1         |
| 100.0        | 100.0 | 75.9                 | 48.9              | 34.3                 | 3.6                                 | 1.5                           | 0.0           | 0.7                 | 64.2    | 54.0         |
| 100.0        | 100.0 | 41.9                 | 34.2              | 19.7                 | 6.8                                 | 1.7                           | 0.9           | 0.0                 | 70.1    | 47.9         |
| 100.0        | 100.0 | 39.2                 | 33.5              | 48.1                 | 2.8                                 | 1.4                           | 2.4           | 0.5                 | 79.7    | 45.3         |
| 100.0        | 100.0 | 18.6                 | 36.7              | 13.3                 | 8.5                                 | 2.1                           | 0.0           | 0.5                 | 82.4    | 38.3         |

| 上段:件<br>下段:% | 全体    | 買い物をする | 地域の祭りやイベント | 帰省・冠婚葬祭関連・親族や知人訪問 | 目当ての宿泊施設に泊まること | プロスポーツなどの観戦 | その他 |
|--------------|-------|--------|------------|-------------------|----------------|-------------|-----|
|              |       |        |            |                   |                |             |     |
| 104          | 104   | 12     | 0          | 1                 | 3              | 0           | 1   |
| 137          | 137   | 16     | 3          | 2                 | 4              | 0           | 0   |
| 117          | 117   | 22     | 1          | 3                 | 11             | 3           | 5   |
| 212          | 212   | 16     | 3          | 1                 | 11             | 0           | 6   |
| 188          | 188   | 19     | 23         | 2                 | 13             | 0           | 13  |
| 100.0        | 100.0 | 11.2   | 4.0        | 1.2               | 5.5            | 0.4         | 3.3 |
| 100.0        | 100.0 | 11.5   | 0.0        | 1.0               | 2.9            | 0.0         | 1.0 |
| 100.0        | 100.0 | 11.7   | 2.2        | 1.5               | 2.9            | 0.0         | 0.0 |
| 100.0        | 100.0 | 18.8   | 0.9        | 2.6               | 9.4            | 2.6         | 4.3 |
| 100.0        | 100.0 | 7.5    | 1.4        | 0.5               | 5.2            | 0.0         | 2.8 |
| 100.0        | 100.0 | 10.1   | 12.2       | 1.1               | 6.9            | 0.0         | 6.9 |

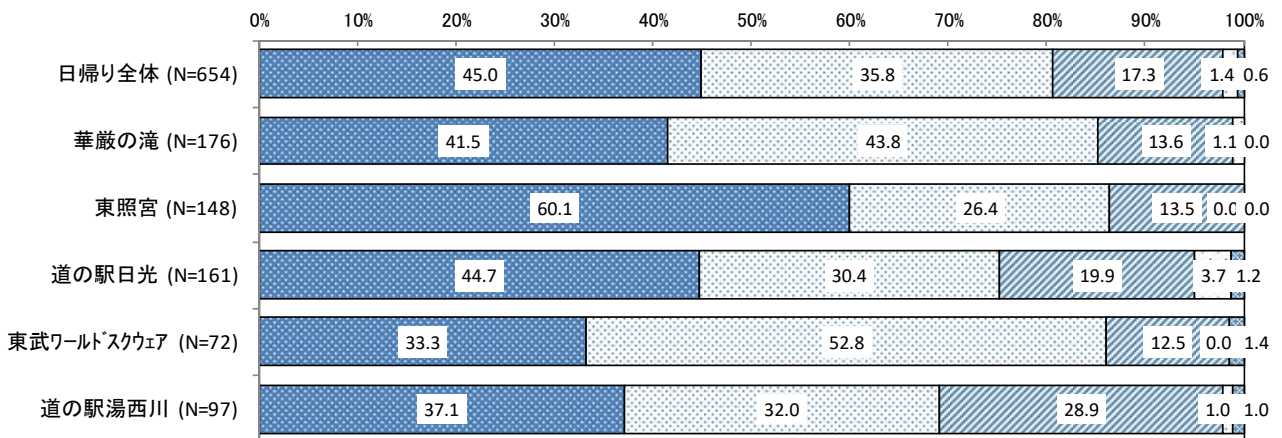


Q6 日光市での今回の旅行はどの程度期待していましたか。【〇は1つだけ】

<日帰り>

|            | 上段:件<br>下段:% | 全体           | 期待していた      | やや期待していた    | どちらでもない     | あまり期待していなかった | 期待していなかった |
|------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-----------|
| 全体         |              | 654<br>100.0 | 294<br>45.0 | 234<br>35.8 | 113<br>17.3 | 9<br>1.4     | 4<br>0.6  |
| 華嚴の滝       |              | 176<br>100.0 | 73<br>41.5  | 77<br>43.8  | 24<br>13.6  | 2<br>1.1     | 0<br>0.0  |
| 東照宮        |              | 148<br>100.0 | 89<br>60.1  | 39<br>26.4  | 20<br>13.5  | 0<br>0.0     | 0<br>0.0  |
| 道の駅日光      |              | 161<br>100.0 | 72<br>44.7  | 49<br>30.4  | 32<br>19.9  | 6<br>3.7     | 2<br>1.2  |
| 東武ワールドスクエア |              | 72<br>100.0  | 24<br>33.3  | 38<br>52.8  | 9<br>12.5   | 0<br>0.0     | 1<br>1.4  |
| 道の駅湯西川     |              | 97<br>100.0  | 36<br>37.1  | 31<br>32.0  | 28<br>28.9  | 1<br>1.0     | 1<br>1.0  |

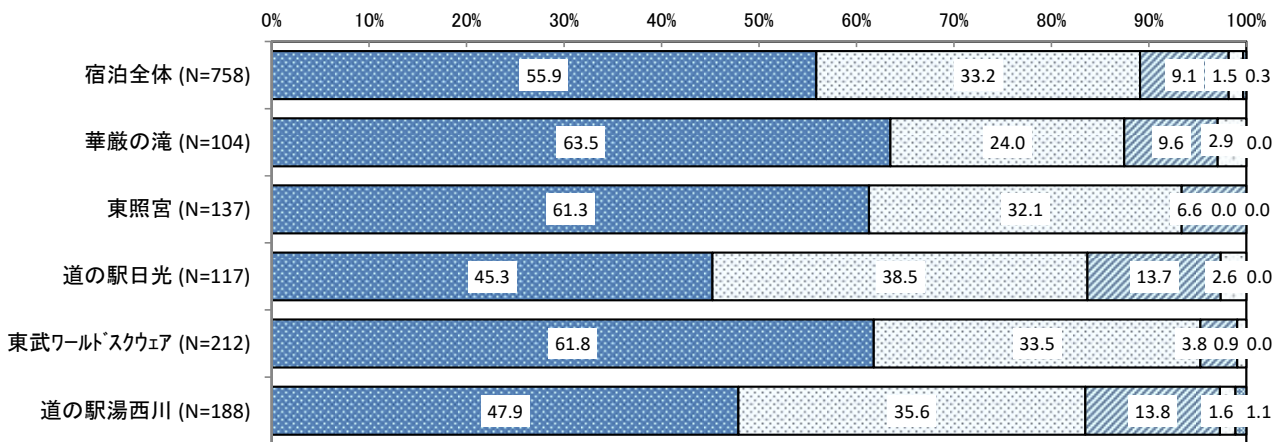
■ 期待していた ■ やや期待していた ■ どちらでもない □ あまり期待していなかった ■ 期待していなかった



<宿泊>

|            | 上段:件<br>下段:% | 全体          | 期待していた      | やや期待していた   | どちらでもない   | あまり期待していなかった | 期待していなかった |
|------------|--------------|-------------|-------------|------------|-----------|--------------|-----------|
| 全体         | 758<br>100.0 | 424<br>55.9 | 252<br>33.2 | 69<br>9.1  | 11<br>1.5 | 2<br>0.3     |           |
| 華嚴の滝       | 104<br>100.0 | 66<br>63.5  | 25<br>24.0  | 10<br>9.6  | 3<br>2.9  | 0<br>0.0     |           |
| 東照宮        | 137<br>100.0 | 84<br>61.3  | 44<br>32.1  | 9<br>6.6   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0     |           |
| 道の駅日光      | 117<br>100.0 | 53<br>45.3  | 45<br>38.5  | 16<br>13.7 | 3<br>2.6  | 0<br>0.0     |           |
| 東武ワールドスクエア | 212<br>100.0 | 131<br>61.8 | 71<br>33.5  | 8<br>3.8   | 2<br>0.9  | 0<br>0.0     |           |
| 道の駅湯西川     | 188<br>100.0 | 90<br>47.9  | 67<br>35.6  | 26<br>13.8 | 3<br>1.6  | 2<br>1.1     |           |

■ 期待していた ■ やや期待していた ■ どちらでもない ■ あまり期待していなかった ■ 期待していなかった

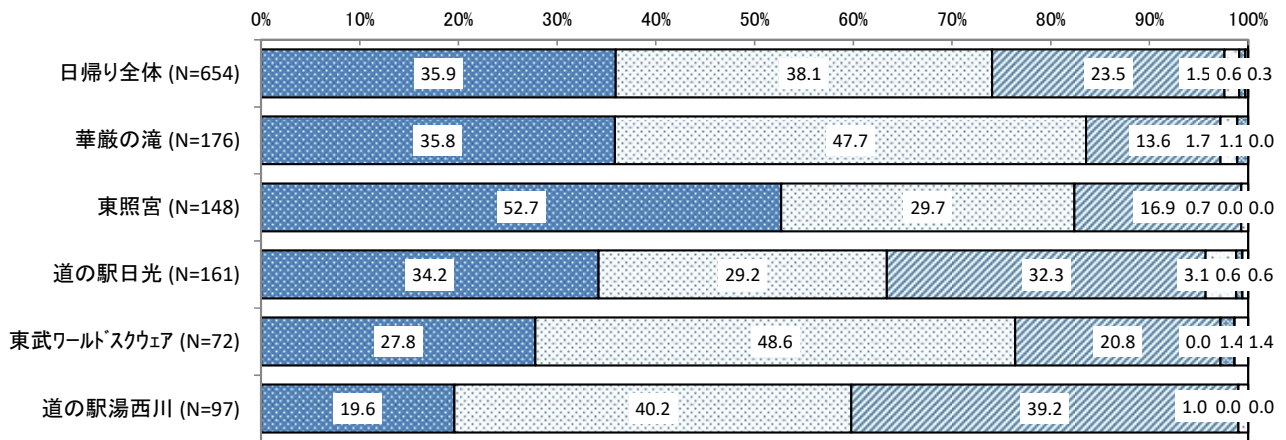


Q7 日光市での今回の旅行は期待を上回りましたか。【〇は1つだけ】

<日帰り>

|            | 上段:件<br>下段:% | 全体 | そう思う        | ややそう思う      | どちらでも<br>ない | あまり<br>思わない | 思わない     | 無回答      |
|------------|--------------|----|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|----------|
| 全体         | 654<br>100.0 |    | 235<br>35.9 | 249<br>38.1 | 154<br>23.5 | 10<br>1.5   | 4<br>0.6 | 2<br>0.3 |
| 華嚴の滝       | 176<br>100.0 |    | 63<br>35.8  | 84<br>47.7  | 24<br>13.6  | 3<br>1.7    | 2<br>1.1 | 0<br>0.0 |
| 東照宮        | 148<br>100.0 |    | 78<br>52.7  | 44<br>29.7  | 25<br>16.9  | 1<br>0.7    | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 道の駅日光      | 161<br>100.0 |    | 55<br>34.2  | 47<br>29.2  | 52<br>32.3  | 5<br>3.1    | 1<br>0.6 | 1<br>0.6 |
| 東武ワールドスクエア | 72<br>100.0  |    | 20<br>27.8  | 35<br>48.6  | 15<br>20.8  | 0<br>0.0    | 1<br>1.4 | 1<br>1.4 |
| 道の駅湯西川     | 97<br>100.0  |    | 19<br>19.6  | 39<br>40.2  | 38<br>39.2  | 1<br>1.0    | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |

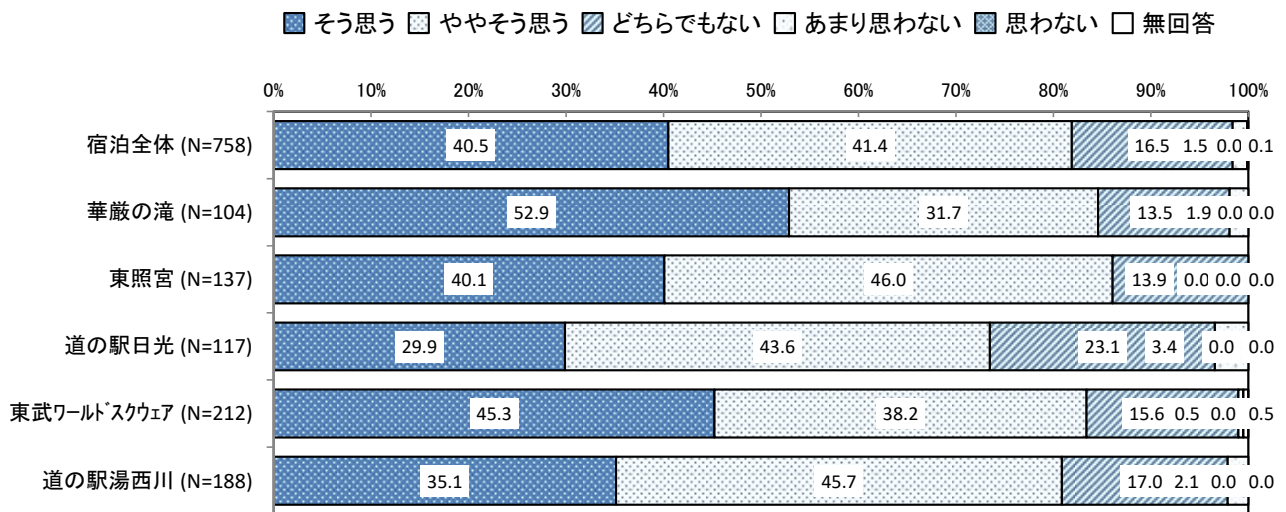
■ そう思う ■ ややそう思う ■ どちらでもない ■ あまり思わない ■ 思わない ■ 無回答





<宿泊>

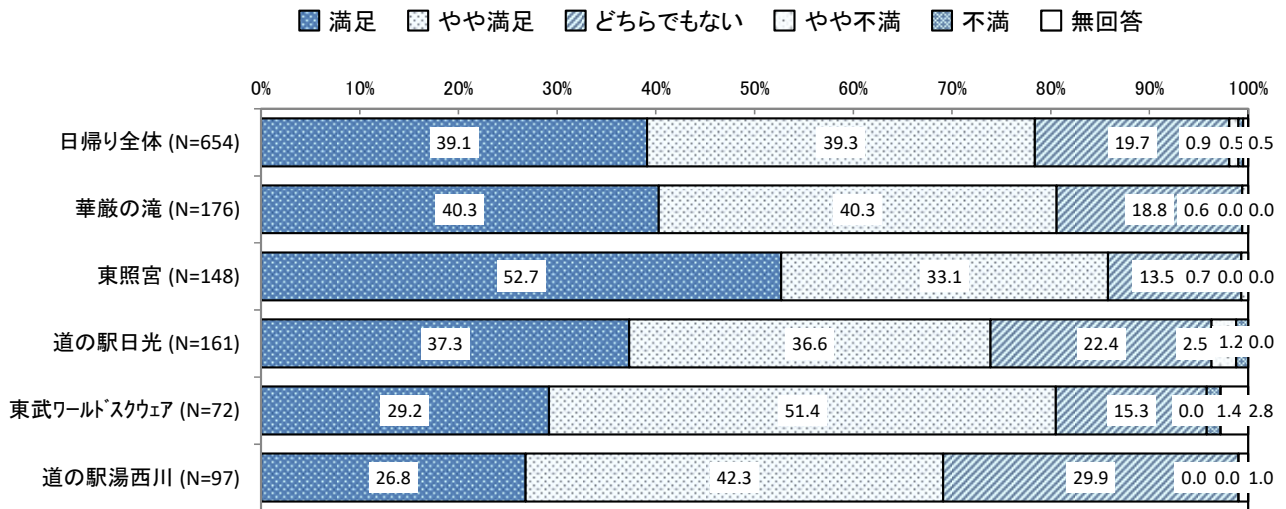
|            | 上段:件<br>下段:% | 全体           | そう思う        | ややそう思う      | どちらでも<br>ない | あまり<br>思わない | 思わない     | 無回答      |
|------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|----------|
| 全体         |              | 758<br>100.0 | 307<br>40.5 | 314<br>41.4 | 125<br>16.5 | 11<br>1.5   | 0<br>0.0 | 1<br>0.1 |
| 華嚴の滝       |              | 104<br>100.0 | 55<br>52.9  | 33<br>31.7  | 14<br>13.5  | 2<br>1.9    | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 東照宮        |              | 137<br>100.0 | 55<br>40.1  | 63<br>46.0  | 19<br>13.9  | 0<br>0.0    | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 道の駅日光      |              | 117<br>100.0 | 35<br>29.9  | 51<br>43.6  | 27<br>23.1  | 4<br>3.4    | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 東武ワールドスクエア |              | 212<br>100.0 | 96<br>45.3  | 81<br>38.2  | 33<br>15.6  | 1<br>0.5    | 0<br>0.0 | 1<br>0.5 |
| 道の駅湯西川     |              | 188<br>100.0 | 66<br>35.1  | 86<br>45.7  | 32<br>17.0  | 4<br>2.1    | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |



Q 8 日光市での今回の旅行の総合満足度はどれくらいですか。【〇は1つだけ】

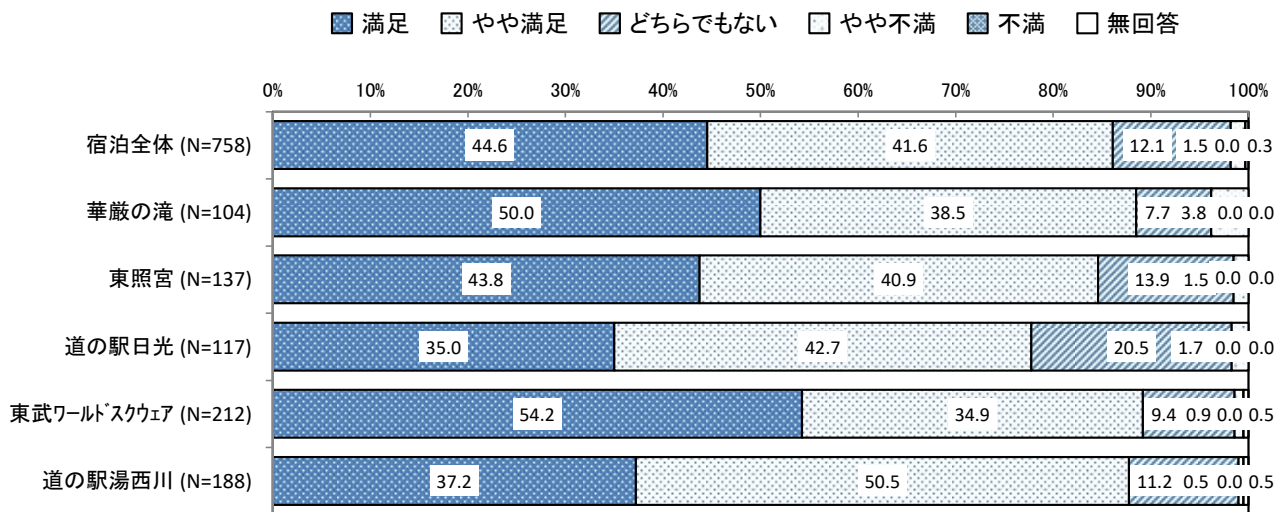
<日帰り>

|            | 上段: 件<br>下段: % | 全体 | 満足          | やや満足        | どちらでもない     | やや不満     | 不満       | 無回答      |
|------------|----------------|----|-------------|-------------|-------------|----------|----------|----------|
| 全体         | 654<br>100.0   |    | 256<br>39.1 | 257<br>39.3 | 129<br>19.7 | 6<br>0.9 | 3<br>0.5 | 3<br>0.5 |
| 華嚴の滝       | 176<br>100.0   |    | 71<br>40.3  | 71<br>40.3  | 33<br>18.8  | 1<br>0.6 | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 東照宮        | 148<br>100.0   |    | 78<br>52.7  | 49<br>33.1  | 20<br>13.5  | 1<br>0.7 | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 道の駅日光      | 161<br>100.0   |    | 60<br>37.3  | 59<br>36.6  | 36<br>22.4  | 4<br>2.5 | 2<br>1.2 | 0<br>0.0 |
| 東武ワールドスクエア | 72<br>100.0    |    | 21<br>29.2  | 37<br>51.4  | 11<br>15.3  | 0<br>0.0 | 1<br>1.4 | 2<br>2.8 |
| 道の駅湯西川     | 97<br>100.0    |    | 26<br>26.8  | 41<br>42.3  | 29<br>29.9  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 | 1<br>1.0 |



<宿泊>

|            | 上段:件<br>下段:% | 全体  | 満足          | やや満足        | どちらでも<br>ない | やや不満      | 不満       | 無回答      |
|------------|--------------|-----|-------------|-------------|-------------|-----------|----------|----------|
| 全体         | 758<br>100.0 | 758 | 338<br>44.6 | 315<br>41.6 | 92<br>12.1  | 11<br>1.5 | 0<br>0.0 | 2<br>0.3 |
| 華嚴の滝       | 104<br>100.0 | 104 | 52<br>50.0  | 40<br>38.5  | 8<br>7.7    | 4<br>3.8  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 東照宮        | 137<br>100.0 | 137 | 60<br>43.8  | 56<br>40.9  | 19<br>13.9  | 2<br>1.5  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 道の駅日光      | 117<br>100.0 | 117 | 41<br>35.0  | 50<br>42.7  | 24<br>20.5  | 2<br>1.7  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 東武ワールドスクエア | 212<br>100.0 | 212 | 115<br>54.2 | 74<br>34.9  | 20<br>9.4   | 2<br>0.9  | 0<br>0.0 | 1<br>0.5 |
| 道の駅湯西川     | 188<br>100.0 | 188 | 70<br>37.2  | 95<br>50.5  | 21<br>11.2  | 1<br>0.5  | 0<br>0.0 | 1<br>0.5 |



Q9 日光市で満足したものについて教えてください。【〇はそれぞれ1つだけ】

(1) 調査地点別集計

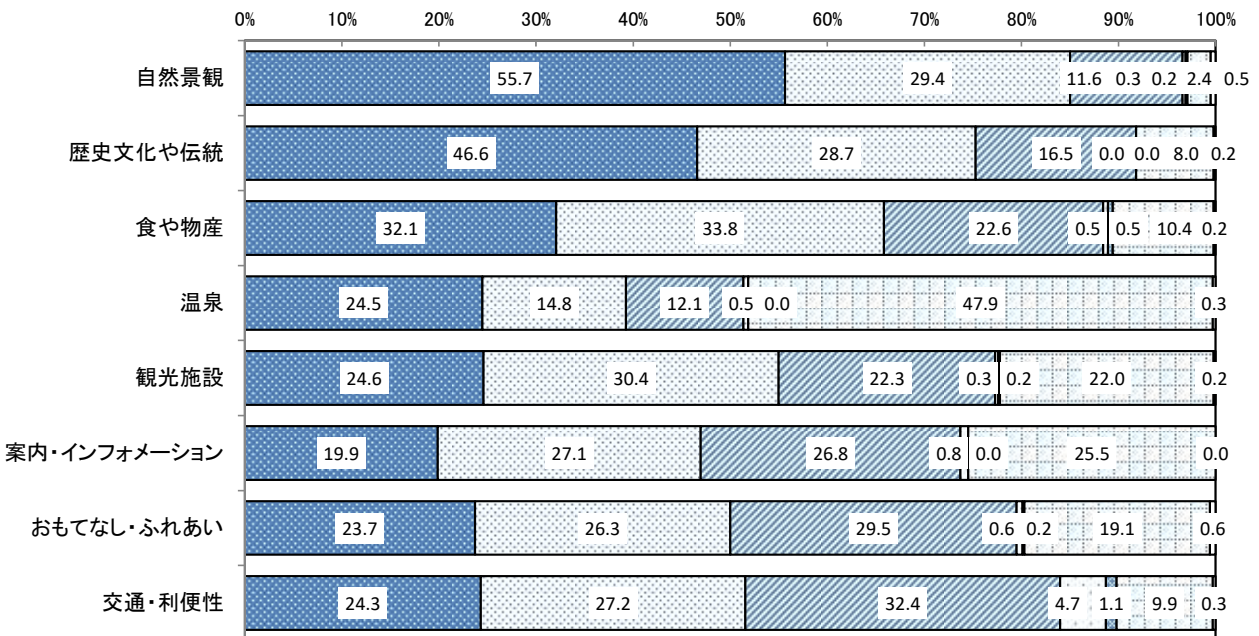
①全体

<日帰り>

|              | 上段:件<br>下段:% | 全体  | 満足          | やや満足        | 普通          | あまり<br>満足でない | 不満       | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答      |
|--------------|--------------|-----|-------------|-------------|-------------|--------------|----------|---------------------------|----------|
| 自然景観         | 654<br>100.0 | 654 | 364<br>55.7 | 192<br>29.4 | 76<br>11.6  | 2<br>0.3     | 1<br>0.2 | 16<br>2.4                 | 3<br>0.5 |
| 歴史文化や伝統      | 654<br>100.0 | 654 | 305<br>46.6 | 188<br>28.7 | 108<br>16.5 | 0<br>0.0     | 0<br>0.0 | 52<br>8.0                 | 1<br>0.2 |
| 食や物産         | 654<br>100.0 | 654 | 210<br>32.1 | 221<br>33.8 | 148<br>22.6 | 3<br>0.5     | 3<br>0.5 | 68<br>10.4                | 1<br>0.2 |
| 温泉           | 654<br>100.0 | 654 | 160<br>24.5 | 97<br>14.8  | 79<br>12.1  | 3<br>0.5     | 0<br>0.0 | 313<br>47.9               | 2<br>0.3 |
| 観光施設         | 654<br>100.0 | 654 | 161<br>24.6 | 199<br>30.4 | 146<br>22.3 | 2<br>0.3     | 1<br>0.2 | 144<br>22.0               | 1<br>0.2 |
| 案内・インフォメーション | 654<br>100.0 | 654 | 130<br>19.9 | 177<br>27.1 | 175<br>26.8 | 5<br>0.8     | 0<br>0.0 | 167<br>25.5               | 0<br>0.0 |
| おもてなし・ふれあい   | 654<br>100.0 | 654 | 155<br>23.7 | 172<br>26.3 | 193<br>29.5 | 4<br>0.6     | 1<br>0.2 | 125<br>19.1               | 4<br>0.6 |
| 交通・利便性       | 654<br>100.0 | 654 | 159<br>24.3 | 178<br>27.2 | 212<br>32.4 | 31<br>4.7    | 7<br>1.1 | 65<br>9.9                 | 2<br>0.3 |

(N = 654)

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 □ あまり満足でない ■ 不満 ■ わからない／利用していない □ 無回答

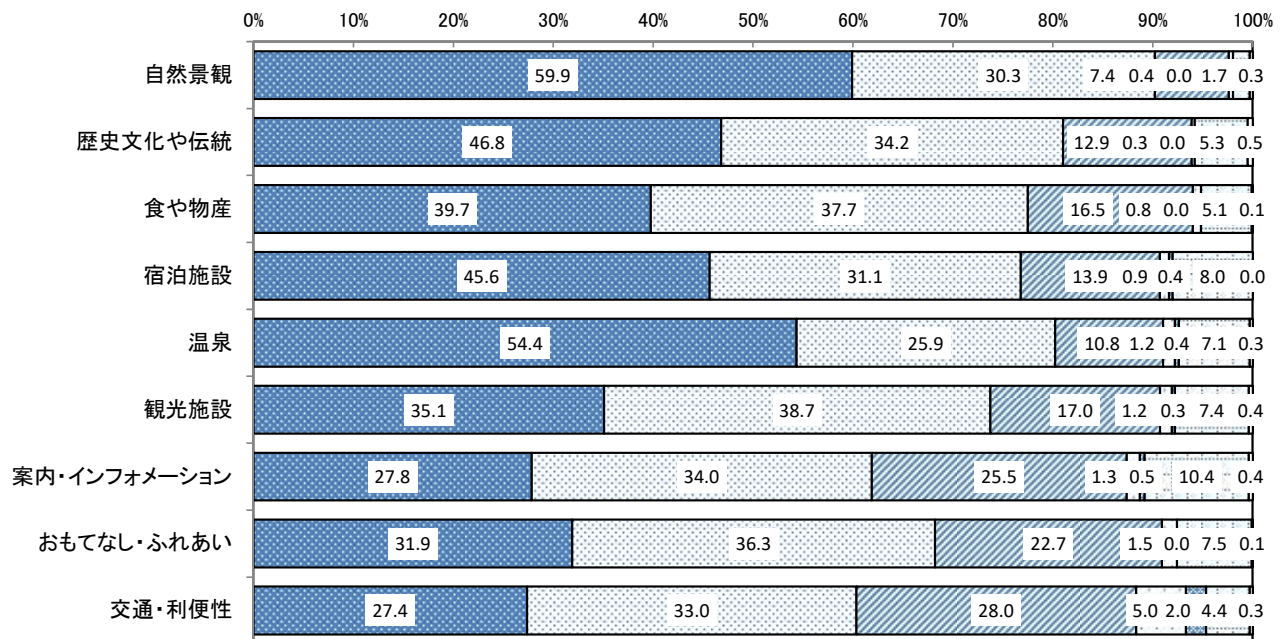


< 宿泊 >

|              | 上段:件<br>下段:% | 全体    | 満足   | やや満足 | 普通   | あまり<br>満足でない | 不満  | わからない<br>／利用して<br>いない | 無回答 |
|--------------|--------------|-------|------|------|------|--------------|-----|-----------------------|-----|
| 自然景観         |              | 758   | 454  | 230  | 56   | 3            | 0   | 13                    | 2   |
|              |              | 100.0 | 59.9 | 30.3 | 7.4  | 0.4          | 0.0 | 1.7                   | 0.3 |
| 歴史文化や伝統      |              | 758   | 355  | 259  | 98   | 2            | 0   | 40                    | 4   |
|              |              | 100.0 | 46.8 | 34.2 | 12.9 | 0.3          | 0.0 | 5.3                   | 0.5 |
| 食や物産         |              | 758   | 301  | 286  | 125  | 6            | 0   | 39                    | 1   |
|              |              | 100.0 | 39.7 | 37.7 | 16.5 | 0.8          | 0.0 | 5.1                   | 0.1 |
| 宿泊施設         |              | 758   | 346  | 236  | 105  | 7            | 3   | 61                    | 0   |
|              |              | 100.0 | 45.6 | 31.1 | 13.9 | 0.9          | 0.4 | 8.0                   | 0.0 |
| 温泉           |              | 758   | 412  | 196  | 82   | 9            | 3   | 54                    | 2   |
|              |              | 100.0 | 54.4 | 25.9 | 10.8 | 1.2          | 0.4 | 7.1                   | 0.3 |
| 観光施設         |              | 758   | 266  | 293  | 129  | 9            | 2   | 56                    | 3   |
|              |              | 100.0 | 35.1 | 38.7 | 17.0 | 1.2          | 0.3 | 7.4                   | 0.4 |
| 案内・インフォメーション |              | 758   | 211  | 258  | 193  | 10           | 4   | 79                    | 3   |
|              |              | 100.0 | 27.8 | 34.0 | 25.5 | 1.3          | 0.5 | 10.4                  | 0.4 |
| おもてなし・ふれあい   |              | 758   | 242  | 275  | 172  | 11           | 0   | 57                    | 1   |
|              |              | 100.0 | 31.9 | 36.3 | 22.7 | 1.5          | 0.0 | 7.5                   | 0.1 |
| 交通・利便性       |              | 758   | 208  | 250  | 212  | 38           | 15  | 33                    | 2   |
|              |              | 100.0 | 27.4 | 33.0 | 28.0 | 5.0          | 2.0 | 4.4                   | 0.3 |

(N = 758)

満足
  やや満足
  普通
  あまり満足でない
  不満
  わからない／利用していない
  無回答



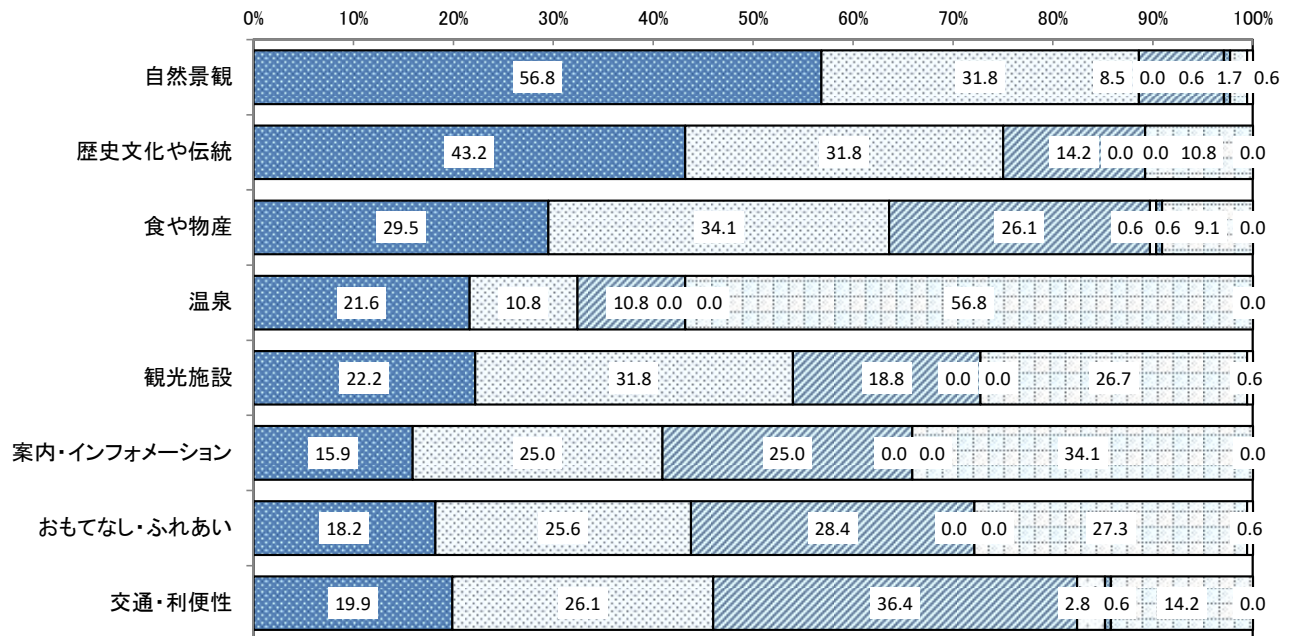
## ②華厳の滝

<日帰り>

|              | 上段:件<br>下段:% | 全体  | 満足   | やや満足 | 普通   | あまり<br>満足でない | 不満  | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答 |
|--------------|--------------|-----|------|------|------|--------------|-----|---------------------------|-----|
| 自然景観         | 176<br>100.0 | 100 | 56.8 | 31.8 | 8.5  | 0.0          | 0.6 | 1.7                       | 0.6 |
| 歴史文化や伝統      | 176<br>100.0 | 76  | 43.2 | 31.8 | 14.2 | 0.0          | 0.0 | 10.8                      | 0.0 |
| 食や物産         | 176<br>100.0 | 52  | 29.5 | 34.1 | 26.1 | 0.6          | 0.6 | 9.1                       | 0.0 |
| 温泉           | 176<br>100.0 | 38  | 21.6 | 10.8 | 10.8 | 0.0          | 0.0 | 56.8                      | 0.0 |
| 観光施設         | 176<br>100.0 | 39  | 22.2 | 31.8 | 18.8 | 0.0          | 0.0 | 26.7                      | 0.6 |
| 案内・インフォメーション | 176<br>100.0 | 28  | 15.9 | 25.0 | 25.0 | 0.0          | 0.0 | 34.1                      | 0.0 |
| おもてなし・ふれあい   | 176<br>100.0 | 32  | 18.2 | 25.6 | 28.4 | 0.0          | 0.0 | 27.3                      | 0.6 |
| 交通・利便性       | 176<br>100.0 | 35  | 19.9 | 26.1 | 36.4 | 2.8          | 0.6 | 14.2                      | 0.0 |

(N = 176)

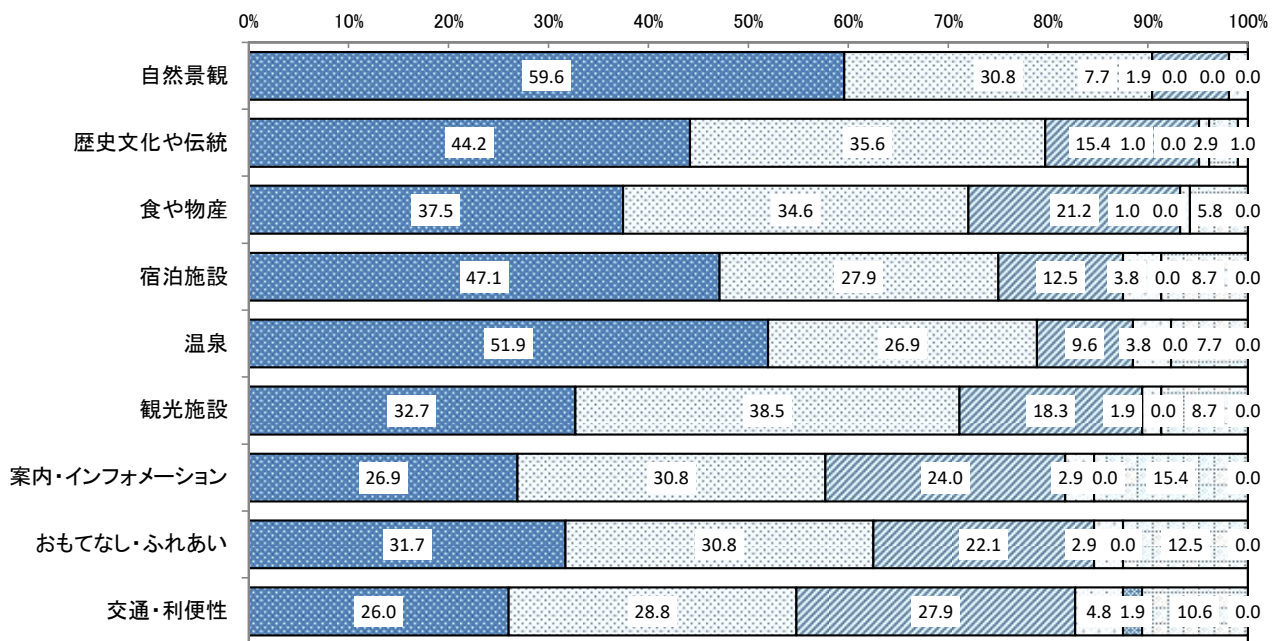
満足
  やや満足
  普通
  あまり満足でない
  不満
  わからない／利用していない
  無回答



<宿泊>

|              | 上段:件<br>下段:% | 全体         | 満足         | やや満足       | 普通       | あまり<br>満足でない | 不満         | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答      |
|--------------|--------------|------------|------------|------------|----------|--------------|------------|---------------------------|----------|
| 自然景観         | 104<br>100.0 | 62<br>59.6 | 32<br>30.8 | 8<br>7.7   | 2<br>1.9 | 0<br>0.0     | 0<br>0.0   | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0 |
| 歴史文化や伝統      | 104<br>100.0 | 46<br>44.2 | 37<br>35.6 | 16<br>15.4 | 1<br>1.0 | 0<br>0.0     | 3<br>2.9   | 1<br>1.0                  | 1<br>1.0 |
| 食や物産         | 104<br>100.0 | 39<br>37.5 | 36<br>34.6 | 22<br>21.2 | 1<br>1.0 | 0<br>0.0     | 6<br>5.8   | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0 |
| 宿泊施設         | 104<br>100.0 | 49<br>47.1 | 29<br>27.9 | 13<br>12.5 | 4<br>3.8 | 0<br>0.0     | 9<br>8.7   | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0 |
| 温泉           | 104<br>100.0 | 54<br>51.9 | 28<br>26.9 | 10<br>9.6  | 4<br>3.8 | 0<br>0.0     | 8<br>7.7   | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0 |
| 観光施設         | 104<br>100.0 | 34<br>32.7 | 40<br>38.5 | 19<br>18.3 | 2<br>1.9 | 0<br>0.0     | 9<br>8.7   | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0 |
| 案内・インフォメーション | 104<br>100.0 | 28<br>26.9 | 32<br>30.8 | 25<br>24.0 | 3<br>2.9 | 0<br>0.0     | 16<br>15.4 | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0 |
| おもてなし・ふれあい   | 104<br>100.0 | 33<br>31.7 | 32<br>30.8 | 23<br>22.1 | 3<br>2.9 | 0<br>0.0     | 13<br>12.5 | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0 |
| 交通・利便性       | 104<br>100.0 | 27<br>26.0 | 30<br>28.8 | 29<br>27.9 | 5<br>4.8 | 2<br>1.9     | 11<br>10.6 | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0 |

(N = 104) ■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 □ あまり満足でない ■ 不満 ■ わからない／利用していない □ 無回答



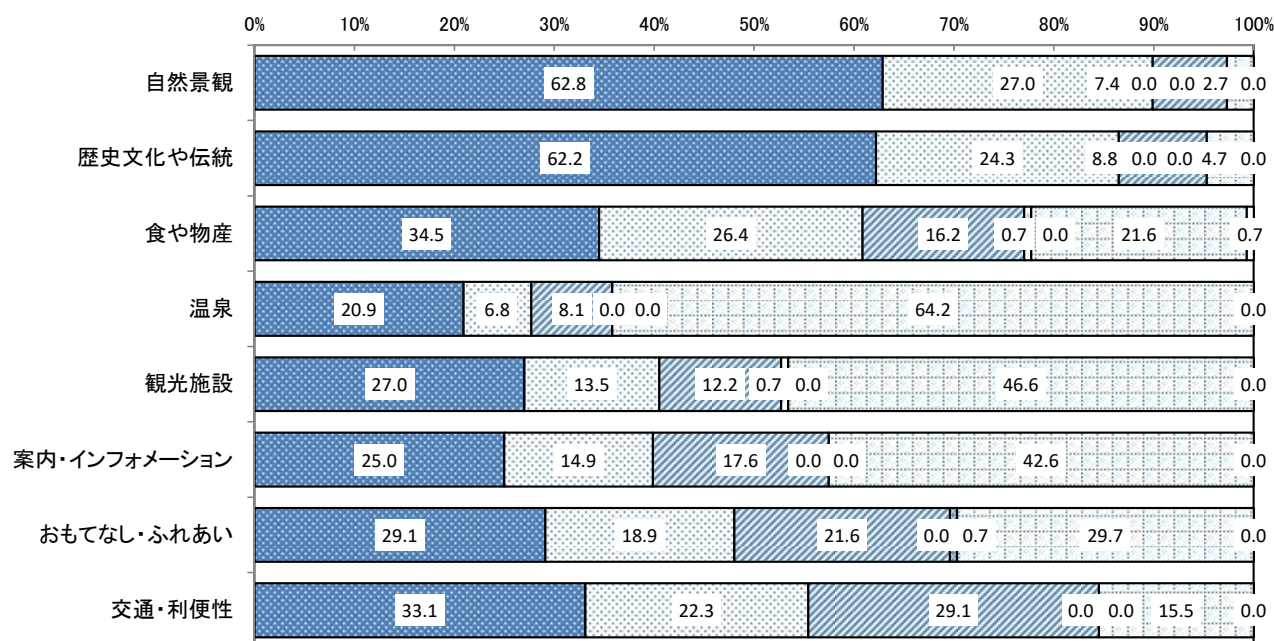


### ③東照宮

<日帰り>

|              | 上段:件<br>下段:% | 全体  | 満足         | やや満足       | 普通         | あまり<br>満足でない | 不満       | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答      |
|--------------|--------------|-----|------------|------------|------------|--------------|----------|---------------------------|----------|
| 自然景観         | 148<br>100.0 | 148 | 93<br>62.8 | 40<br>27.0 | 11<br>7.4  | 0<br>0.0     | 0<br>0.0 | 4<br>2.7                  | 0<br>0.0 |
| 歴史文化や伝統      | 148<br>100.0 | 148 | 92<br>62.2 | 36<br>24.3 | 13<br>8.8  | 0<br>0.0     | 0<br>0.0 | 7<br>4.7                  | 0<br>0.0 |
| 食や物産         | 148<br>100.0 | 148 | 51<br>34.5 | 39<br>26.4 | 24<br>16.2 | 1<br>0.7     | 0<br>0.0 | 32<br>21.6                | 1<br>0.7 |
| 温泉           | 148<br>100.0 | 148 | 31<br>20.9 | 10<br>6.8  | 12<br>8.1  | 0<br>0.0     | 0<br>0.0 | 95<br>64.2                | 0<br>0.0 |
| 観光施設         | 148<br>100.0 | 148 | 40<br>27.0 | 20<br>13.5 | 18<br>12.2 | 1<br>0.7     | 0<br>0.0 | 69<br>46.6                | 0<br>0.0 |
| 案内・インフォメーション | 148<br>100.0 | 148 | 37<br>25.0 | 22<br>14.9 | 26<br>17.6 | 0<br>0.0     | 0<br>0.0 | 63<br>42.6                | 0<br>0.0 |
| おもてなし・ふれあい   | 148<br>100.0 | 148 | 43<br>29.1 | 28<br>18.9 | 32<br>21.6 | 0<br>0.0     | 1<br>0.7 | 44<br>29.7                | 0<br>0.0 |
| 交通・利便性       | 148<br>100.0 | 148 | 49<br>33.1 | 33<br>22.3 | 43<br>29.1 | 0<br>0.0     | 0<br>0.0 | 23<br>15.5                | 0<br>0.0 |

(N = 148) ■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 □ あまり満足でない ■ 不満 ■ わからない／利用していない □ 無回答



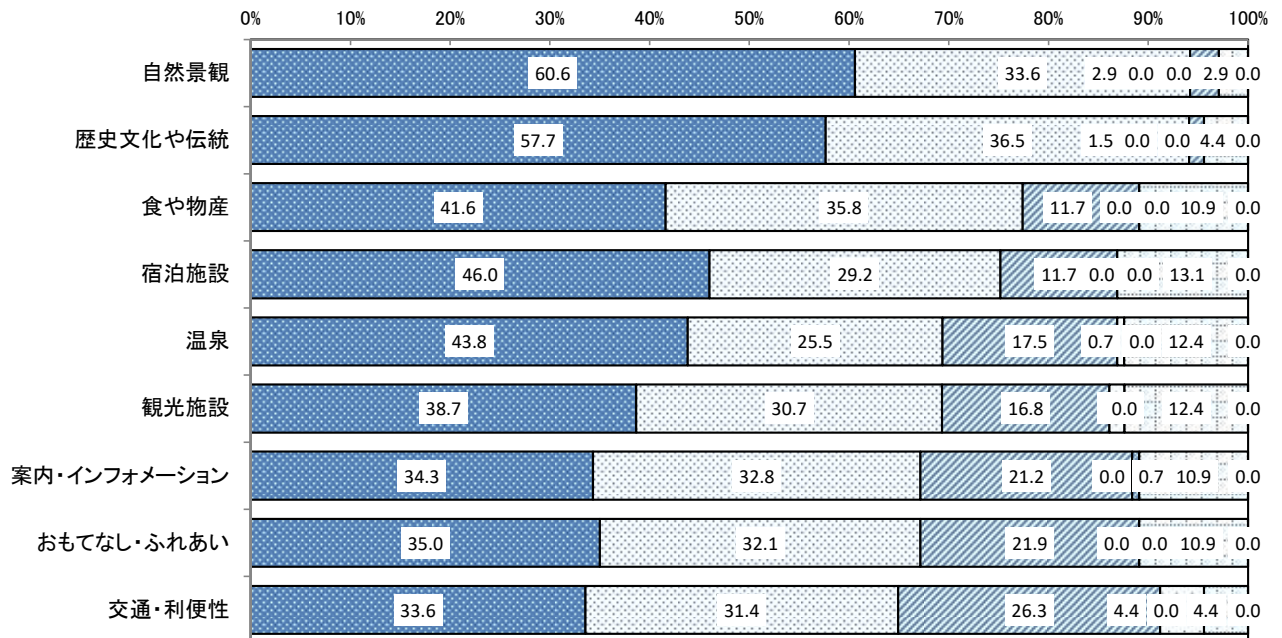


<宿泊>

|              | 上段:件<br>下段:% | 全体         | 満足         | やや満足       | 普通       | あまり<br>満足でない | 不満         | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答 |
|--------------|--------------|------------|------------|------------|----------|--------------|------------|---------------------------|-----|
| 自然景観         | 137<br>100.0 | 83<br>60.6 | 46<br>33.6 | 4<br>2.9   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 4<br>2.9   | 0<br>0.0                  |     |
| 歴史文化や伝統      | 137<br>100.0 | 79<br>57.7 | 50<br>36.5 | 2<br>1.5   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 6<br>4.4   | 0<br>0.0                  |     |
| 食や物産         | 137<br>100.0 | 57<br>41.6 | 49<br>35.8 | 16<br>11.7 | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 15<br>10.9 | 0<br>0.0                  |     |
| 宿泊施設         | 137<br>100.0 | 63<br>46.0 | 40<br>29.2 | 16<br>11.7 | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 18<br>13.1 | 0<br>0.0                  |     |
| 温泉           | 137<br>100.0 | 60<br>43.8 | 35<br>25.5 | 24<br>17.5 | 1<br>0.7 | 0<br>0.0     | 17<br>12.4 | 0<br>0.0                  |     |
| 観光施設         | 137<br>100.0 | 53<br>38.7 | 42<br>30.7 | 23<br>16.8 | 2<br>1.5 | 0<br>0.0     | 17<br>12.4 | 0<br>0.0                  |     |
| 案内・インフォメーション | 137<br>100.0 | 47<br>34.3 | 45<br>32.8 | 29<br>21.2 | 0<br>0.0 | 1<br>0.7     | 15<br>10.9 | 0<br>0.0                  |     |
| おもてなし・ふれあい   | 137<br>100.0 | 48<br>35.0 | 44<br>32.1 | 30<br>21.9 | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 15<br>10.9 | 0<br>0.0                  |     |
| 交通・利便性       | 137<br>100.0 | 46<br>33.6 | 43<br>31.4 | 36<br>26.3 | 6<br>4.4 | 0<br>0.0     | 6<br>4.4   | 0<br>0.0                  |     |

(N = 137)

満足
  やや満足
  普通
  あまり満足でない
  不満
  わからない／利用していない
  無回答



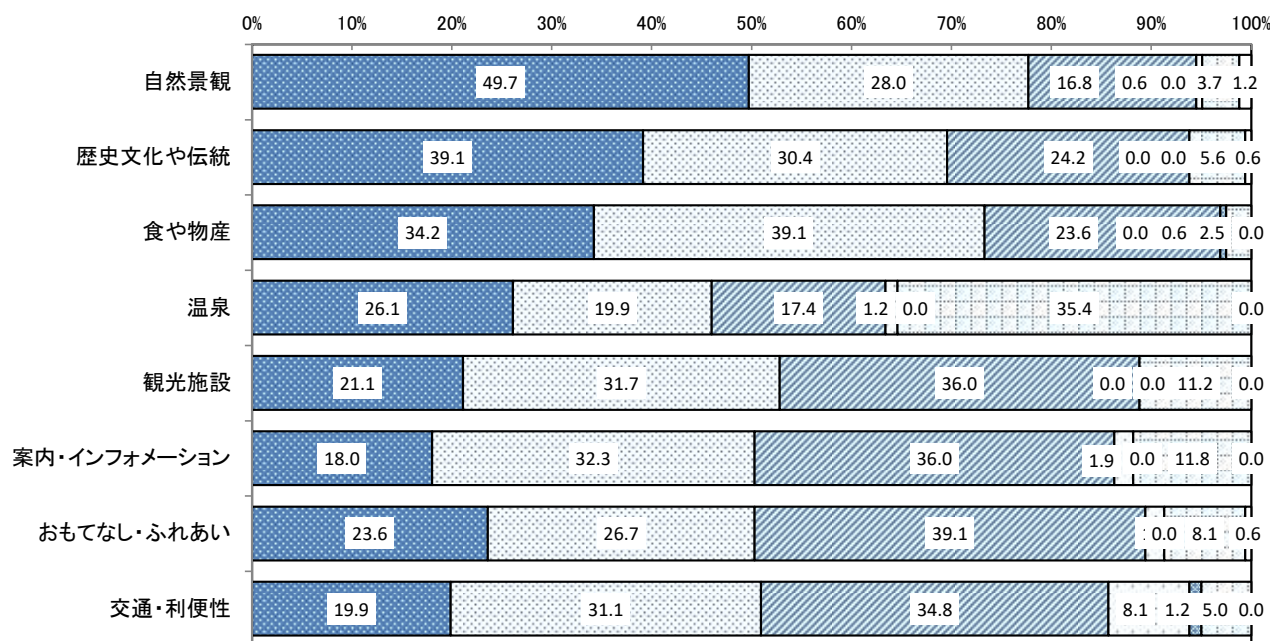
## ④道の駅日光

<日帰り>

|              | 上段:件<br>下段:% | 全体         | 満足         | やや満足       | 普通        | あまり<br>満足でない | 不満         | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答 |
|--------------|--------------|------------|------------|------------|-----------|--------------|------------|---------------------------|-----|
| 自然景観         | 161<br>100.0 | 80<br>49.7 | 45<br>28.0 | 27<br>16.8 | 1<br>0.6  | 0<br>0.0     | 6<br>3.7   | 2<br>1.2                  |     |
| 歴史文化や伝統      | 161<br>100.0 | 63<br>39.1 | 49<br>30.4 | 39<br>24.2 | 0<br>0.0  | 0<br>0.0     | 9<br>5.6   | 1<br>0.6                  |     |
| 食や物産         | 161<br>100.0 | 55<br>34.2 | 63<br>39.1 | 38<br>23.6 | 0<br>0.0  | 1<br>0.6     | 4<br>2.5   | 0<br>0.0                  |     |
| 温泉           | 161<br>100.0 | 42<br>26.1 | 32<br>19.9 | 28<br>17.4 | 2<br>1.2  | 0<br>0.0     | 57<br>35.4 | 0<br>0.0                  |     |
| 観光施設         | 161<br>100.0 | 34<br>21.1 | 51<br>31.7 | 58<br>36.0 | 0<br>0.0  | 0<br>0.0     | 18<br>11.2 | 0<br>0.0                  |     |
| 案内・インフォメーション | 161<br>100.0 | 29<br>18.0 | 52<br>32.3 | 58<br>36.0 | 3<br>1.9  | 0<br>0.0     | 19<br>11.8 | 0<br>0.0                  |     |
| おもてなし・ふれあい   | 161<br>100.0 | 38<br>23.6 | 43<br>26.7 | 63<br>39.1 | 3<br>1.9  | 0<br>0.0     | 13<br>8.1  | 1<br>0.6                  |     |
| 交通・利便性       | 161<br>100.0 | 32<br>19.9 | 50<br>31.1 | 56<br>34.8 | 13<br>8.1 | 2<br>1.2     | 8<br>5.0   | 0<br>0.0                  |     |

(N = 161)

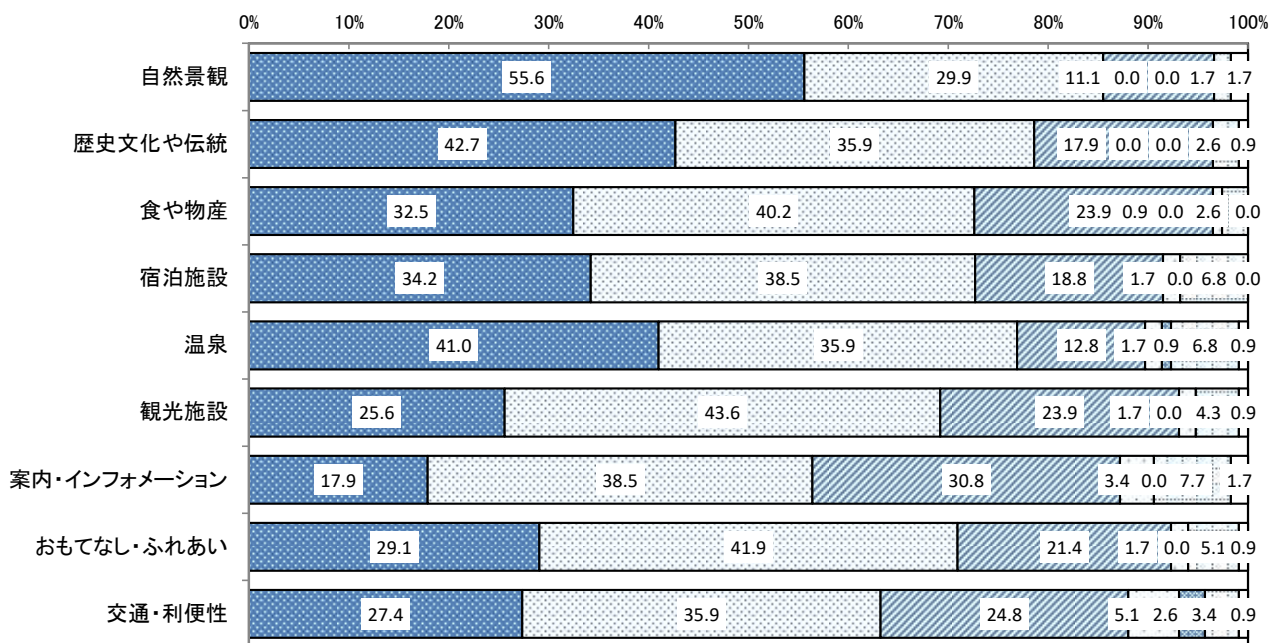
満足
  やや満足
  普通
  あまり満足でない
  不満
  わからない／利用していない
  無回答



<宿泊>

|              | 上段:件<br>下段:% | 全体         | 満足         | やや満足       | 普通       | あまり<br>満足でない | 不満       | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答 |
|--------------|--------------|------------|------------|------------|----------|--------------|----------|---------------------------|-----|
| 自然景観         | 117<br>100.0 | 65<br>55.6 | 35<br>29.9 | 13<br>11.1 | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 2<br>1.7 | 2<br>1.7                  |     |
| 歴史文化や伝統      | 117<br>100.0 | 50<br>42.7 | 42<br>35.9 | 21<br>17.9 | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 3<br>2.6 | 1<br>0.9                  |     |
| 食や物産         | 117<br>100.0 | 38<br>32.5 | 47<br>40.2 | 28<br>23.9 | 1<br>0.9 | 0<br>0.0     | 3<br>2.6 | 0<br>0.0                  |     |
| 宿泊施設         | 117<br>100.0 | 40<br>34.2 | 45<br>38.5 | 22<br>18.8 | 2<br>1.7 | 0<br>0.0     | 8<br>6.8 | 0<br>0.0                  |     |
| 温泉           | 117<br>100.0 | 48<br>41.0 | 42<br>35.9 | 15<br>12.8 | 2<br>1.7 | 1<br>0.9     | 8<br>6.8 | 1<br>0.9                  |     |
| 観光施設         | 117<br>100.0 | 30<br>25.6 | 51<br>43.6 | 28<br>23.9 | 2<br>1.7 | 0<br>0.0     | 5<br>4.3 | 1<br>0.9                  |     |
| 案内・インフォメーション | 117<br>100.0 | 21<br>17.9 | 45<br>38.5 | 36<br>30.8 | 4<br>3.4 | 0<br>0.0     | 9<br>7.7 | 2<br>1.7                  |     |
| おもてなし・ふれあい   | 117<br>100.0 | 34<br>29.1 | 49<br>41.9 | 25<br>21.4 | 2<br>1.7 | 0<br>0.0     | 6<br>5.1 | 1<br>0.9                  |     |
| 交通・利便性       | 117<br>100.0 | 32<br>27.4 | 42<br>35.9 | 29<br>24.8 | 6<br>5.1 | 3<br>2.6     | 4<br>3.4 | 1<br>0.9                  |     |

(N = 117) ■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 □ あまり満足でない ■ 不満 ■ わからない／利用していない □ 無回答



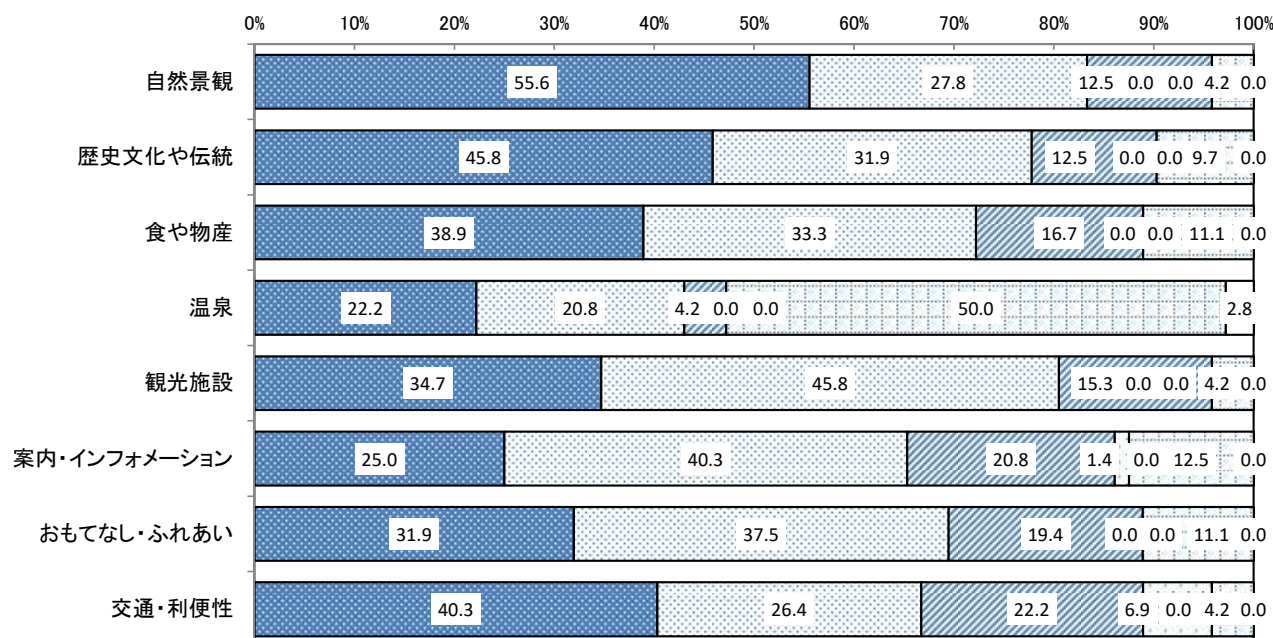
## ⑤東武ワールドスクウェア

<日帰り>

|              | 上段:件<br>下段:% | 全体 | 満足         | やや満足       | 普通         | あまり<br>満足でない | 不満       | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答      |
|--------------|--------------|----|------------|------------|------------|--------------|----------|---------------------------|----------|
| 自然景観         | 72<br>100.0  |    | 40<br>55.6 | 20<br>27.8 | 9<br>12.5  | 0<br>0.0     | 0<br>0.0 | 3<br>4.2                  | 0<br>0.0 |
| 歴史文化や伝統      | 72<br>100.0  |    | 33<br>45.8 | 23<br>31.9 | 9<br>12.5  | 0<br>0.0     | 0<br>0.0 | 7<br>9.7                  | 0<br>0.0 |
| 食や物産         | 72<br>100.0  |    | 28<br>38.9 | 24<br>33.3 | 12<br>16.7 | 0<br>0.0     | 0<br>0.0 | 8<br>11.1                 | 0<br>0.0 |
| 温泉           | 72<br>100.0  |    | 16<br>22.2 | 15<br>20.8 | 3<br>4.2   | 0<br>0.0     | 0<br>0.0 | 36<br>50.0                | 2<br>2.8 |
| 観光施設         | 72<br>100.0  |    | 25<br>34.7 | 33<br>45.8 | 11<br>15.3 | 0<br>0.0     | 0<br>0.0 | 3<br>4.2                  | 0<br>0.0 |
| 案内・インフォメーション | 72<br>100.0  |    | 18<br>25.0 | 29<br>40.3 | 15<br>20.8 | 1<br>1.4     | 0<br>0.0 | 9<br>12.5                 | 0<br>0.0 |
| おもてなし・ふれあい   | 72<br>100.0  |    | 23<br>31.9 | 27<br>37.5 | 14<br>19.4 | 0<br>0.0     | 0<br>0.0 | 8<br>11.1                 | 0<br>0.0 |
| 交通・利便性       | 72<br>100.0  |    | 29<br>40.3 | 19<br>26.4 | 16<br>22.2 | 5<br>6.9     | 0<br>0.0 | 3<br>4.2                  | 0<br>0.0 |

(N = 72)

満足
  やや満足
  普通
  あまり満足でない
  不満
  わからない／利用していない
  無回答

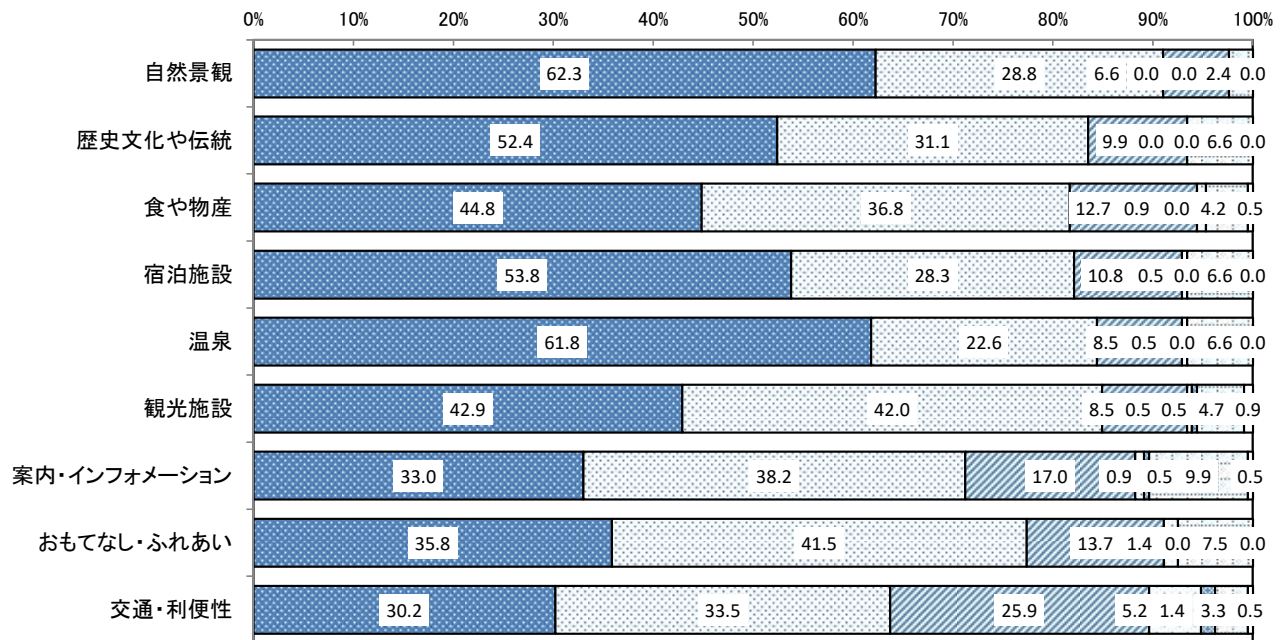


<宿泊>

|              | 上段:件<br>下段:% | 全体  | 満足          | やや満足       | 普通         | あまり<br>満足でない | 不満       | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答      |
|--------------|--------------|-----|-------------|------------|------------|--------------|----------|---------------------------|----------|
| 自然景観         | 212<br>100.0 | 212 | 132<br>62.3 | 61<br>28.8 | 14<br>6.6  | 0<br>0.0     | 0<br>0.0 | 5<br>2.4                  | 0<br>0.0 |
| 歴史文化や伝統      | 212<br>100.0 | 212 | 111<br>52.4 | 66<br>31.1 | 21<br>9.9  | 0<br>0.0     | 0<br>0.0 | 14<br>6.6                 | 0<br>0.0 |
| 食や物産         | 212<br>100.0 | 212 | 95<br>44.8  | 78<br>36.8 | 27<br>12.7 | 2<br>0.9     | 0<br>0.0 | 9<br>4.2                  | 1<br>0.5 |
| 宿泊施設         | 212<br>100.0 | 212 | 114<br>53.8 | 60<br>28.3 | 23<br>10.8 | 1<br>0.5     | 0<br>0.0 | 14<br>6.6                 | 0<br>0.0 |
| 温泉           | 212<br>100.0 | 212 | 131<br>61.8 | 48<br>22.6 | 18<br>8.5  | 1<br>0.5     | 0<br>0.0 | 14<br>6.6                 | 0<br>0.0 |
| 観光施設         | 212<br>100.0 | 212 | 91<br>42.9  | 89<br>42.0 | 18<br>8.5  | 1<br>0.5     | 1<br>0.5 | 10<br>4.7                 | 2<br>0.9 |
| 案内・インフォメーション | 212<br>100.0 | 212 | 70<br>33.0  | 81<br>38.2 | 36<br>17.0 | 2<br>0.9     | 1<br>0.5 | 21<br>9.9                 | 1<br>0.5 |
| おもてなし・ふれあい   | 212<br>100.0 | 212 | 76<br>35.8  | 88<br>41.5 | 29<br>13.7 | 3<br>1.4     | 0<br>0.0 | 16<br>7.5                 | 0<br>0.0 |
| 交通・利便性       | 212<br>100.0 | 212 | 64<br>30.2  | 71<br>33.5 | 55<br>25.9 | 11<br>5.2    | 3<br>1.4 | 7<br>3.3                  | 1<br>0.5 |

(N = 212)

満足
  やや満足
  普通
  あまり満足でない
  不満
  わからない／利用していない
  無回答

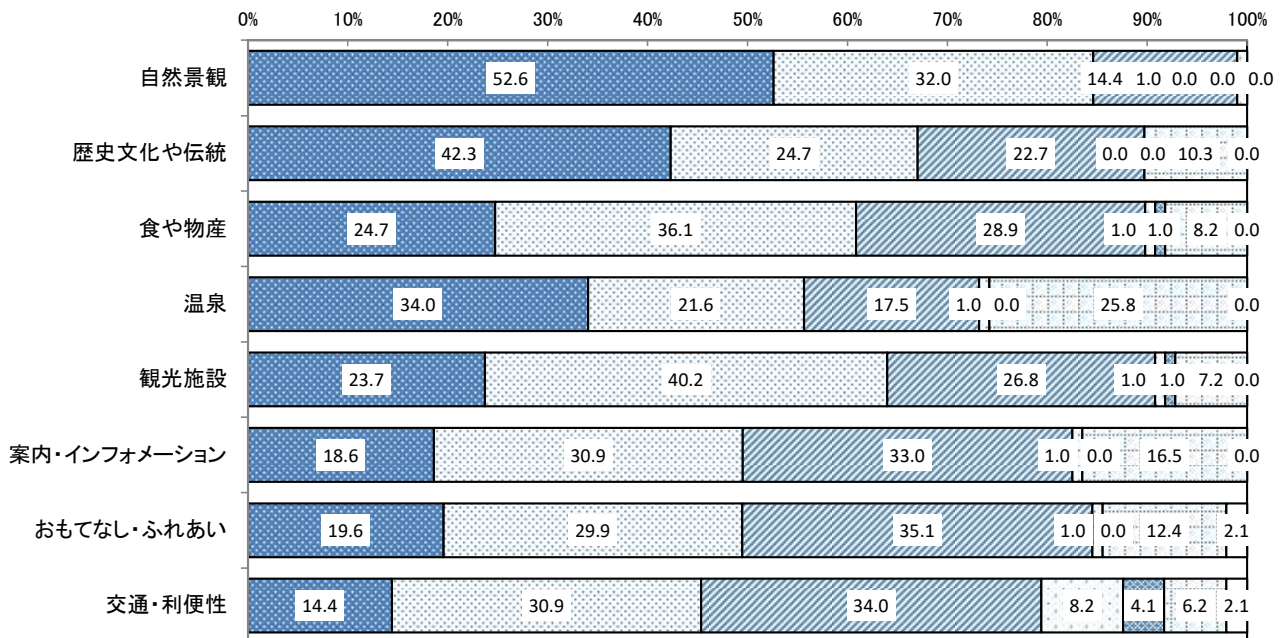


## ⑥道の駅湯西川

<日帰り>

|              | 上段:件<br>下段:% | 全体         | 満足         | やや満足       | 普通       | あまり<br>満足でない | 不満         | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答      |
|--------------|--------------|------------|------------|------------|----------|--------------|------------|---------------------------|----------|
| 自然景観         | 97<br>100.0  | 51<br>52.6 | 31<br>32.0 | 14<br>14.4 | 1<br>1.0 | 0<br>0.0     | 0<br>0.0   | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0 |
| 歴史文化や伝統      | 97<br>100.0  | 41<br>42.3 | 24<br>24.7 | 22<br>22.7 | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 10<br>10.3 | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0 |
| 食や物産         | 97<br>100.0  | 24<br>24.7 | 35<br>36.1 | 28<br>28.9 | 1<br>1.0 | 1<br>1.0     | 8<br>8.2   | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0 |
| 温泉           | 97<br>100.0  | 33<br>34.0 | 21<br>21.6 | 17<br>17.5 | 1<br>1.0 | 0<br>0.0     | 25<br>25.8 | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0 |
| 観光施設         | 97<br>100.0  | 23<br>23.7 | 39<br>40.2 | 26<br>26.8 | 1<br>1.0 | 1<br>1.0     | 7<br>7.2   | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0 |
| 案内・インフォメーション | 97<br>100.0  | 18<br>18.6 | 30<br>30.9 | 32<br>33.0 | 1<br>1.0 | 0<br>0.0     | 16<br>16.5 | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0 |
| おもてなし・ふれあい   | 97<br>100.0  | 19<br>19.6 | 29<br>29.9 | 34<br>35.1 | 1<br>1.0 | 0<br>0.0     | 12<br>12.4 | 2<br>2.1                  | 2<br>2.1 |
| 交通・利便性       | 97<br>100.0  | 14<br>14.4 | 30<br>30.9 | 33<br>34.0 | 8<br>8.2 | 4<br>4.1     | 6<br>6.2   | 2<br>2.1                  | 2<br>2.1 |

(N = 97) ■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ あまり満足でない ■ 不満 ■ わからない／利用していない □ 無回答

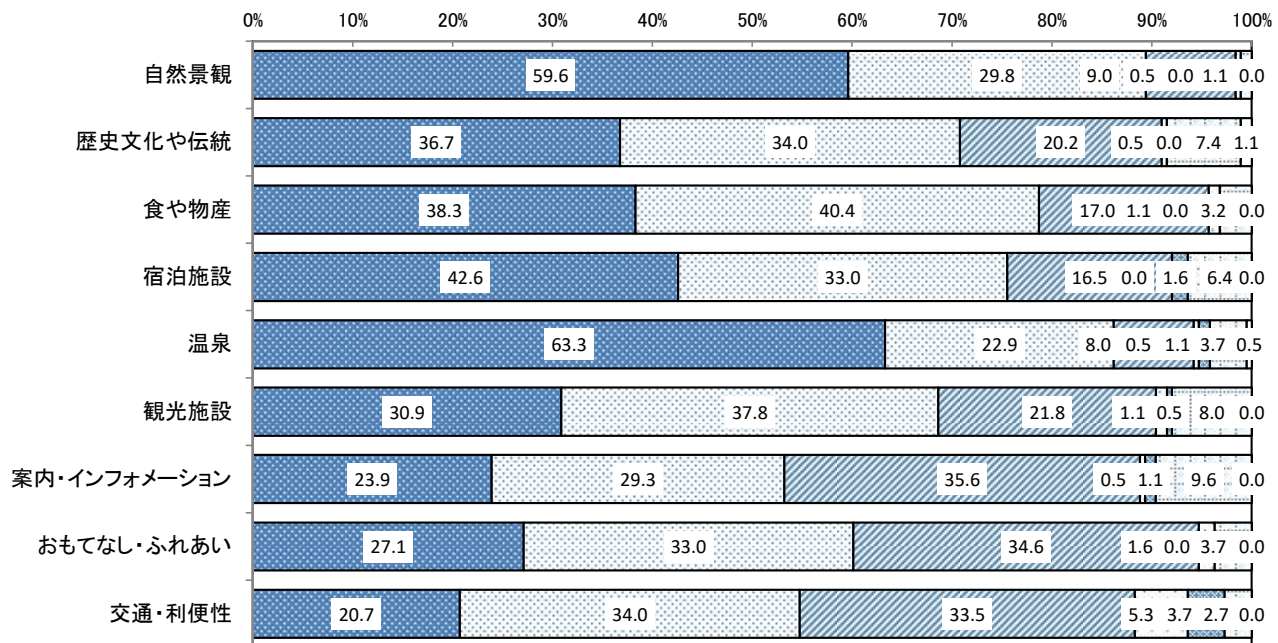




<宿泊>

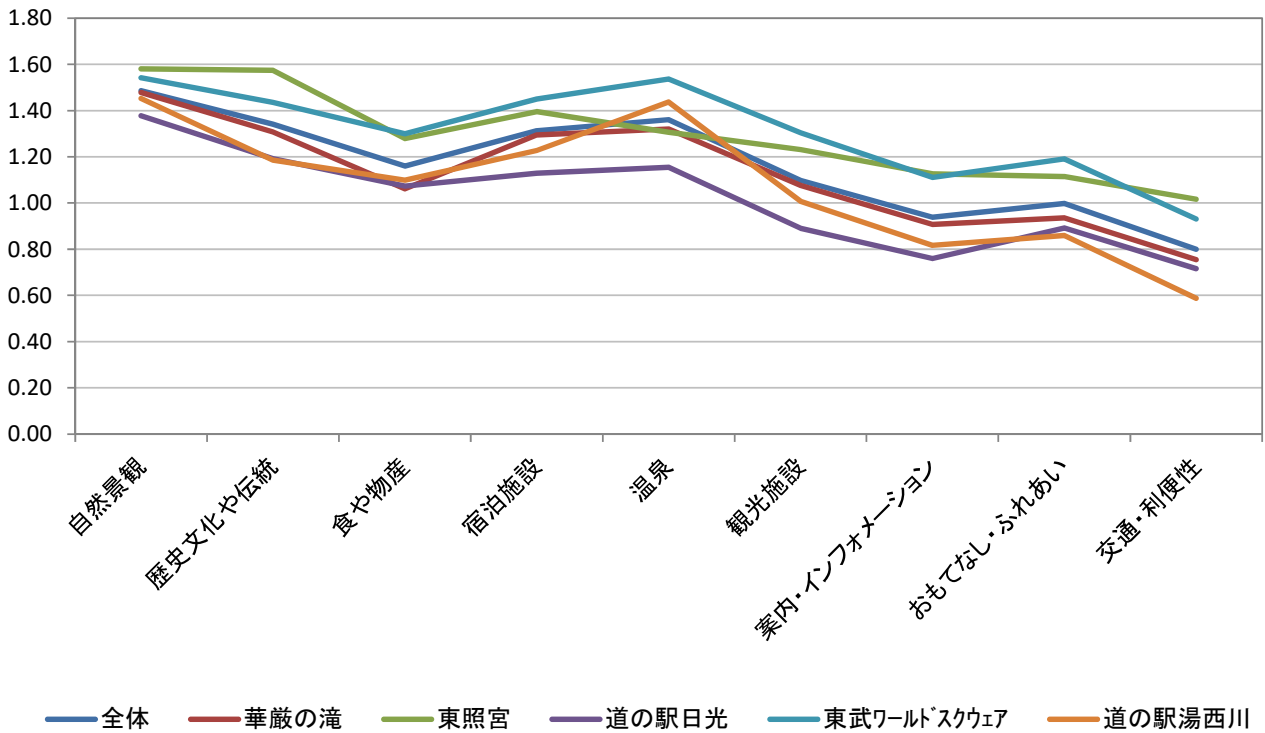
|              | 上段:件<br>下段:% | 全体    | 満足   | やや満足 | 普通   | あまり<br>満足でない | 不満  | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答 |
|--------------|--------------|-------|------|------|------|--------------|-----|---------------------------|-----|
| 自然景観         | 188          | 188   | 112  | 56   | 17   | 1            | 0   | 2                         | 0   |
|              |              | 100.0 | 59.6 | 29.8 | 9.0  | 0.5          | 0.0 | 1.1                       | 0.0 |
| 歴史文化や伝統      | 188          | 188   | 69   | 64   | 38   | 1            | 0   | 14                        | 2   |
|              |              | 100.0 | 36.7 | 34.0 | 20.2 | 0.5          | 0.0 | 7.4                       | 1.1 |
| 食や物産         | 188          | 188   | 72   | 76   | 32   | 2            | 0   | 6                         | 0   |
|              |              | 100.0 | 38.3 | 40.4 | 17.0 | 1.1          | 0.0 | 3.2                       | 0.0 |
| 宿泊施設         | 188          | 188   | 80   | 62   | 31   | 0            | 3   | 12                        | 0   |
|              |              | 100.0 | 42.6 | 33.0 | 16.5 | 0.0          | 1.6 | 6.4                       | 0.0 |
| 温泉           | 188          | 188   | 119  | 43   | 15   | 1            | 2   | 7                         | 1   |
|              |              | 100.0 | 63.3 | 22.9 | 8.0  | 0.5          | 1.1 | 3.7                       | 0.5 |
| 観光施設         | 188          | 188   | 58   | 71   | 41   | 2            | 1   | 15                        | 0   |
|              |              | 100.0 | 30.9 | 37.8 | 21.8 | 1.1          | 0.5 | 8.0                       | 0.0 |
| 案内・インフォメーション | 188          | 188   | 45   | 55   | 67   | 1            | 2   | 18                        | 0   |
|              |              | 100.0 | 23.9 | 29.3 | 35.6 | 0.5          | 1.1 | 9.6                       | 0.0 |
| おもてなし・ふれあい   | 188          | 188   | 51   | 62   | 65   | 3            | 0   | 7                         | 0   |
|              |              | 100.0 | 27.1 | 33.0 | 34.6 | 1.6          | 0.0 | 3.7                       | 0.0 |
| 交通・利便性       | 188          | 188   | 39   | 64   | 63   | 10           | 7   | 5                         | 0   |
|              |              | 100.0 | 20.7 | 34.0 | 33.5 | 5.3          | 3.7 | 2.7                       | 0.0 |

(N = 188) ■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ あまり満足でない ■ 不満 ■ わからない／利用していない ■ 無回答



⑦満足度評点算定結果

|            | 自然景観 | 歴史文化や<br>伝統 | 食や物産 | 宿泊施設 | 温泉   | 観光施設 | 案内・イン<br>フォメーション | おもてなし・<br>ふれあい | 交通・利便性 |
|------------|------|-------------|------|------|------|------|------------------|----------------|--------|
| 全体         | 1.49 | 1.34        | 1.16 | 1.31 | 1.36 | 1.10 | 0.94             | 1.00           | 0.80   |
| 華厳の滝       | 1.48 | 1.31        | 1.06 | 1.29 | 1.32 | 1.08 | 0.91             | 0.94           | 0.75   |
| 東照宮        | 1.58 | 1.57        | 1.28 | 1.39 | 1.31 | 1.23 | 1.13             | 1.12           | 1.02   |
| 道の駅日光      | 1.38 | 1.19        | 1.07 | 1.13 | 1.15 | 0.89 | 0.76             | 0.89           | 0.72   |
| 東武ワールドスクエア | 1.54 | 1.44        | 1.30 | 1.45 | 1.54 | 1.30 | 1.11             | 1.19           | 0.93   |
| 道の駅湯西川     | 1.45 | 1.19        | 1.10 | 1.23 | 1.44 | 1.01 | 0.82             | 0.86           | 0.59   |



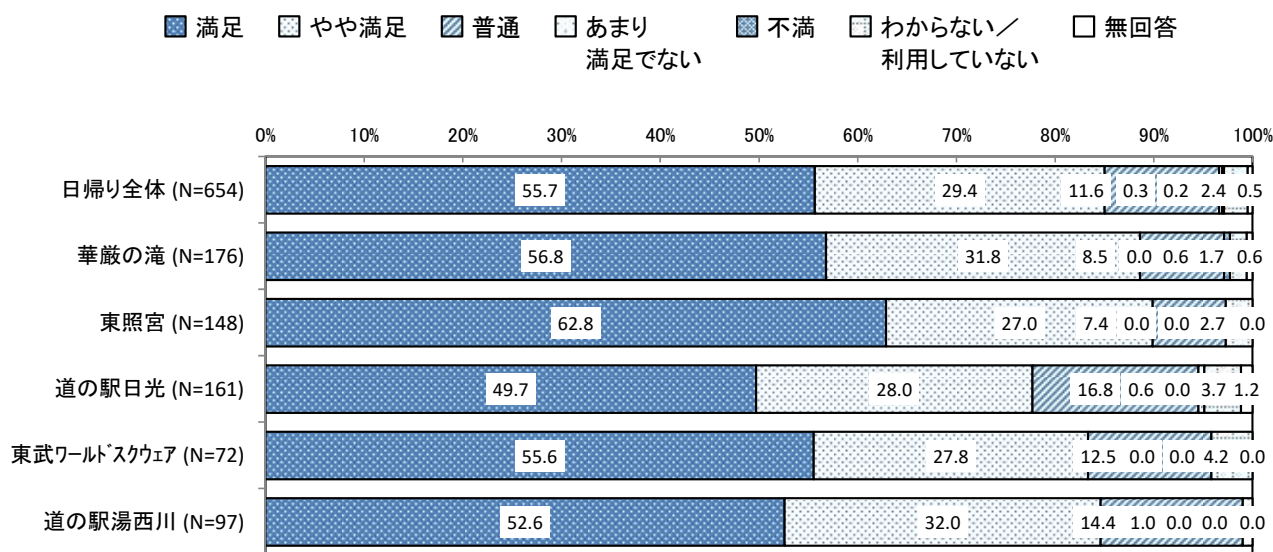


(2) 項目別集計

①自然景観

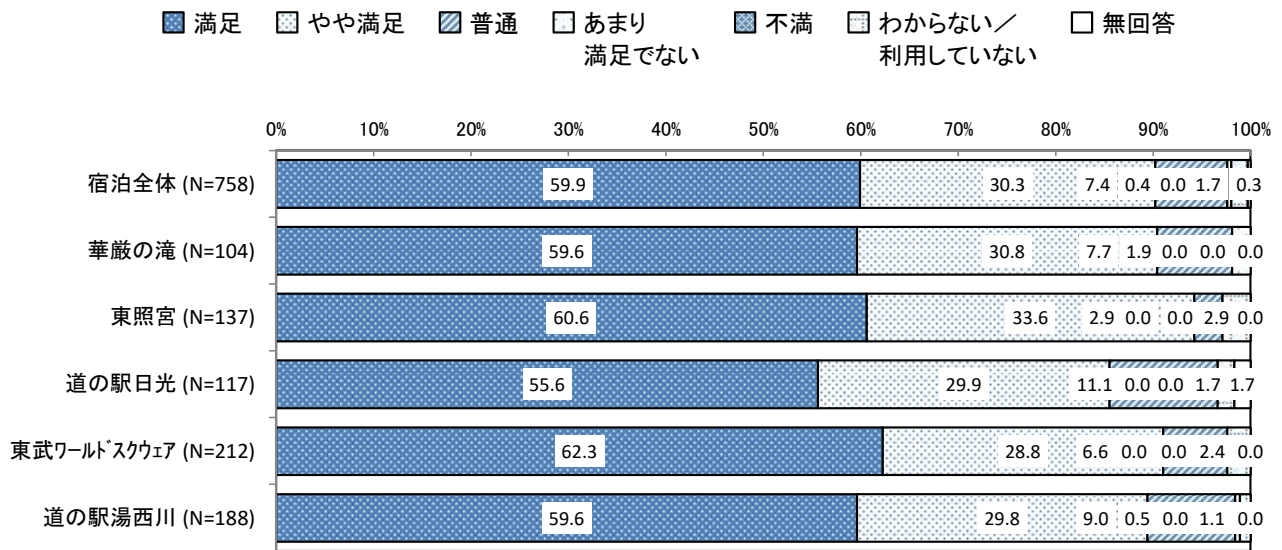
<日帰り>

|            | 上段:件<br>下段:% | 全体           | 満足          | やや満足        | 普通         | あまり<br>満足でない | 不満       | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答      |
|------------|--------------|--------------|-------------|-------------|------------|--------------|----------|---------------------------|----------|
| 全体         |              | 654<br>100.0 | 364<br>55.7 | 192<br>29.4 | 76<br>11.6 | 2<br>0.3     | 1<br>0.2 | 16<br>2.4                 | 3<br>0.5 |
| 華嚴の滝       |              | 176<br>100.0 | 100<br>56.8 | 56<br>31.8  | 15<br>8.5  | 0<br>0.0     | 1<br>0.6 | 3<br>1.7                  | 1<br>0.6 |
| 東照宮        |              | 148<br>100.0 | 93<br>62.8  | 40<br>27.0  | 11<br>7.4  | 0<br>0.0     | 0<br>0.0 | 4<br>2.7                  | 0<br>0.0 |
| 道の駅日光      |              | 161<br>100.0 | 80<br>49.7  | 45<br>28.0  | 27<br>16.8 | 1<br>0.6     | 0<br>0.0 | 6<br>3.7                  | 2<br>1.2 |
| 東武ワールドスクエア |              | 72<br>100.0  | 40<br>55.6  | 20<br>27.8  | 9<br>12.5  | 0<br>0.0     | 0<br>0.0 | 3<br>4.2                  | 0<br>0.0 |
| 道の駅湯西川     |              | 97<br>100.0  | 51<br>52.6  | 31<br>32.0  | 14<br>14.4 | 1<br>1.0     | 0<br>0.0 | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0 |



<宿泊>

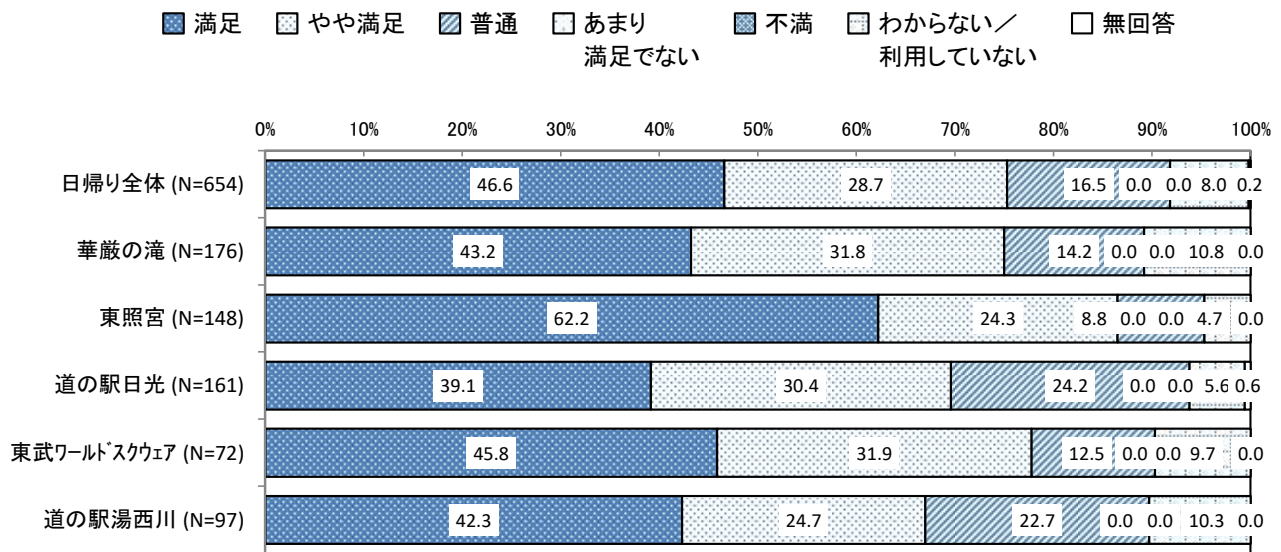
|             | 上段:件<br>下段:% | 全体          | 満足          | やや満足       | 普通       | あまり<br>満足でない | 不満        | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答 |
|-------------|--------------|-------------|-------------|------------|----------|--------------|-----------|---------------------------|-----|
| 全体          | 758<br>100.0 | 454<br>59.9 | 230<br>30.3 | 56<br>7.4  | 3<br>0.4 | 0<br>0.0     | 13<br>1.7 | 2<br>0.3                  |     |
| 華嚴の滝        | 104<br>100.0 | 62<br>59.6  | 32<br>30.8  | 8<br>7.7   | 2<br>1.9 | 0<br>0.0     | 0<br>0.0  | 0<br>0.0                  |     |
| 東照宮         | 137<br>100.0 | 83<br>60.6  | 46<br>33.6  | 4<br>2.9   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 4<br>2.9  | 0<br>0.0                  |     |
| 道の駅日光       | 117<br>100.0 | 65<br>55.6  | 35<br>29.9  | 13<br>11.1 | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 2<br>1.7  | 2<br>1.7                  |     |
| 東武ワールドスクウェア | 212<br>100.0 | 132<br>62.3 | 61<br>28.8  | 14<br>6.6  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 5<br>2.4  | 0<br>0.0                  |     |
| 道の駅湯西川      | 188<br>100.0 | 112<br>59.6 | 56<br>29.8  | 17<br>9.0  | 1<br>0.5 | 0<br>0.0     | 2<br>1.1  | 0<br>0.0                  |     |



## ②歴史文化や伝統

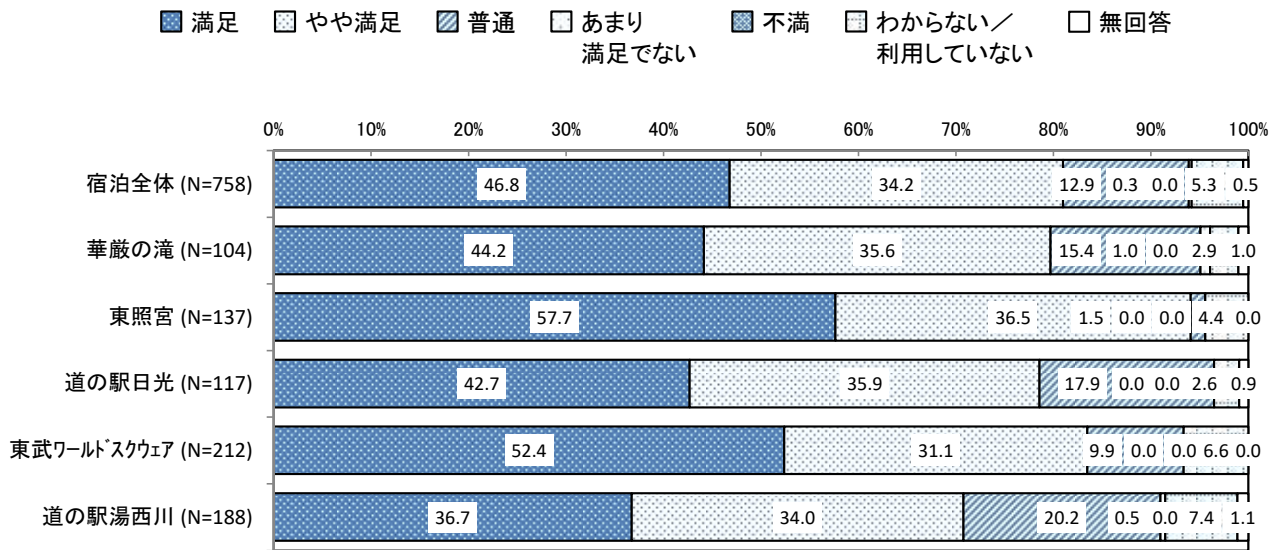
<日帰り>

|            | 上段:件<br>下段:% | 全体          | 満足          | やや満足        | 普通       | あまり<br>満足でない | 不満         | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答 |
|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------|--------------|------------|---------------------------|-----|
| 全体         | 654<br>100.0 | 305<br>46.6 | 188<br>28.7 | 108<br>16.5 | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 52<br>8.0  | 1<br>0.2                  |     |
| 華厳の滝       | 176<br>100.0 | 76<br>43.2  | 56<br>31.8  | 25<br>14.2  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 19<br>10.8 | 0<br>0.0                  |     |
| 東照宮        | 148<br>100.0 | 92<br>62.2  | 36<br>24.3  | 13<br>8.8   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 7<br>4.7   | 0<br>0.0                  |     |
| 道の駅日光      | 161<br>100.0 | 63<br>39.1  | 49<br>30.4  | 39<br>24.2  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 9<br>5.6   | 1<br>0.6                  |     |
| 東武ワールドスクエア | 72<br>100.0  | 33<br>45.8  | 23<br>31.9  | 9<br>12.5   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 7<br>9.7   | 0<br>0.0                  |     |
| 道の駅湯西川     | 97<br>100.0  | 41<br>42.3  | 24<br>24.7  | 22<br>22.7  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 10<br>10.3 | 0<br>0.0                  |     |



< 宿泊 >

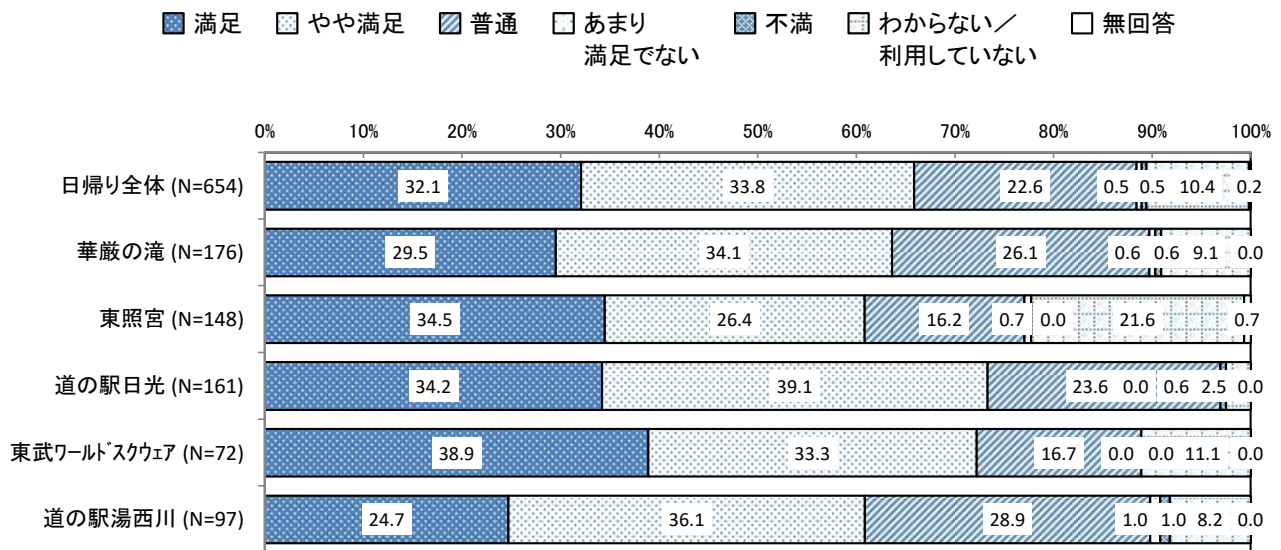
|            | 上段:件<br>下段:% | 全体          | 満足          | やや満足       | 普通       | あまり<br>満足でない | 不満        | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答 |
|------------|--------------|-------------|-------------|------------|----------|--------------|-----------|---------------------------|-----|
| 全体         | 758<br>100.0 | 355<br>46.8 | 259<br>34.2 | 98<br>12.9 | 2<br>0.3 | 0<br>0.0     | 40<br>5.3 | 4<br>0.5                  |     |
| 華嚴の滝       | 104<br>100.0 | 46<br>44.2  | 37<br>35.6  | 16<br>15.4 | 1<br>1.0 | 0<br>0.0     | 3<br>2.9  | 1<br>1.0                  |     |
| 東照宮        | 137<br>100.0 | 79<br>57.7  | 50<br>36.5  | 2<br>1.5   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 6<br>4.4  | 0<br>0.0                  |     |
| 道の駅日光      | 117<br>100.0 | 50<br>42.7  | 42<br>35.9  | 21<br>17.9 | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 3<br>2.6  | 1<br>0.9                  |     |
| 東武ワールドスクエア | 212<br>100.0 | 111<br>52.4 | 66<br>31.1  | 21<br>9.9  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 14<br>6.6 | 0<br>0.0                  |     |
| 道の駅湯西川     | 188<br>100.0 | 69<br>36.7  | 64<br>34.0  | 38<br>20.2 | 1<br>0.5 | 0<br>0.0     | 14<br>7.4 | 2<br>1.1                  |     |



### ③食や物産

#### <日帰り>

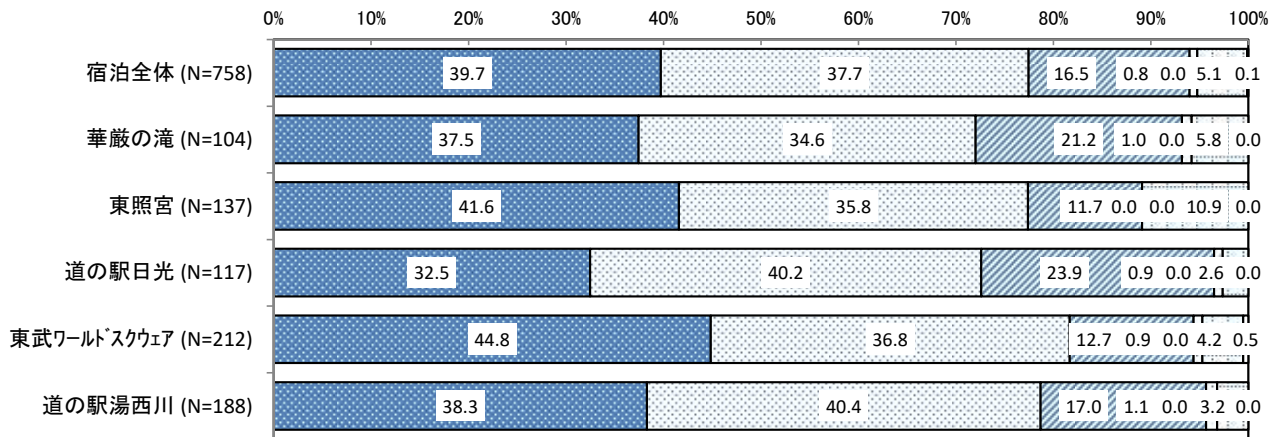
|            | 上段:件<br>下段:% | 全体          | 満足          | やや満足        | 普通       | あまり<br>満足でない | 不満         | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答 |
|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------|--------------|------------|---------------------------|-----|
| 全体         | 654<br>100.0 | 210<br>32.1 | 221<br>33.8 | 148<br>22.6 | 3<br>0.5 | 3<br>0.5     | 68<br>10.4 | 1<br>0.2                  |     |
| 華嚴の滝       | 176<br>100.0 | 52<br>29.5  | 60<br>34.1  | 46<br>26.1  | 1<br>0.6 | 1<br>0.6     | 16<br>9.1  | 0<br>0.0                  |     |
| 東照宮        | 148<br>100.0 | 51<br>34.5  | 39<br>26.4  | 24<br>16.2  | 1<br>0.7 | 0<br>0.0     | 32<br>21.6 | 1<br>0.7                  |     |
| 道の駅日光      | 161<br>100.0 | 55<br>34.2  | 63<br>39.1  | 38<br>23.6  | 0<br>0.0 | 1<br>0.6     | 4<br>2.5   | 0<br>0.0                  |     |
| 東武ワールドスクエア | 72<br>100.0  | 28<br>38.9  | 24<br>33.3  | 12<br>16.7  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 8<br>11.1  | 0<br>0.0                  |     |
| 道の駅湯西川     | 97<br>100.0  | 24<br>24.7  | 35<br>36.1  | 28<br>28.9  | 1<br>1.0 | 1<br>1.0     | 8<br>8.2   | 0<br>0.0                  |     |



< 宿泊 >

|            | 上段: 件<br>下段: % | 全体          | 満足          | やや満足        | 普通       | あまり<br>満足でない | 不満         | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答 |
|------------|----------------|-------------|-------------|-------------|----------|--------------|------------|---------------------------|-----|
| 全体         | 758<br>100.0   | 301<br>39.7 | 286<br>37.7 | 125<br>16.5 | 6<br>0.8 | 0<br>0.0     | 39<br>5.1  | 1<br>0.1                  |     |
| 華嚴の滝       | 104<br>100.0   | 39<br>37.5  | 36<br>34.6  | 22<br>21.2  | 1<br>1.0 | 0<br>0.0     | 6<br>5.8   | 0<br>0.0                  |     |
| 東照宮        | 137<br>100.0   | 57<br>41.6  | 49<br>35.8  | 16<br>11.7  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 15<br>10.9 | 0<br>0.0                  |     |
| 道の駅日光      | 117<br>100.0   | 38<br>32.5  | 47<br>40.2  | 28<br>23.9  | 1<br>0.9 | 0<br>0.0     | 3<br>2.6   | 0<br>0.0                  |     |
| 東武ワールドスクエア | 212<br>100.0   | 95<br>44.8  | 78<br>36.8  | 27<br>12.7  | 2<br>0.9 | 0<br>0.0     | 9<br>4.2   | 1<br>0.5                  |     |
| 道の駅湯西川     | 188<br>100.0   | 72<br>38.3  | 76<br>40.4  | 32<br>17.0  | 2<br>1.1 | 0<br>0.0     | 6<br>3.2   | 0<br>0.0                  |     |

満足
  やや満足
  普通
  あまり満足でない
  不満
  わからない／利用していない
  無回答

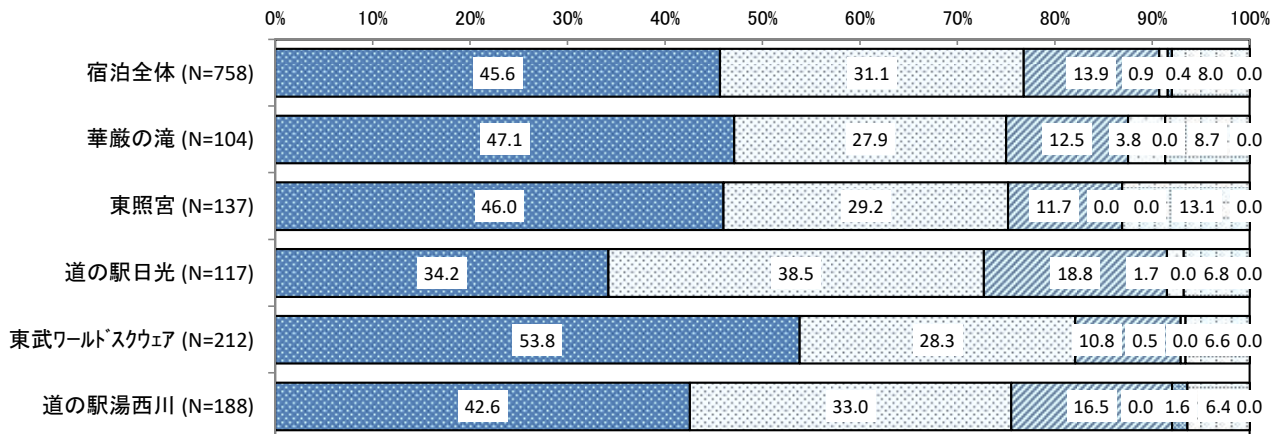


## ④宿泊施設

### <宿泊>

|            | 上段:件<br>下段:% | 全体          | 満足          | やや満足        | 普通       | あまり<br>満足でない | 不満         | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答 |
|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------|--------------|------------|---------------------------|-----|
| 全体         | 758<br>100.0 | 346<br>45.6 | 236<br>31.1 | 105<br>13.9 | 7<br>0.9 | 3<br>0.4     | 61<br>8.0  | 0<br>0.0                  |     |
| 華嚴の滝       | 104<br>100.0 | 49<br>47.1  | 29<br>27.9  | 13<br>12.5  | 4<br>3.8 | 0<br>0.0     | 9<br>8.7   | 0<br>0.0                  |     |
| 東照宮        | 137<br>100.0 | 63<br>46.0  | 40<br>29.2  | 16<br>11.7  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 18<br>13.1 | 0<br>0.0                  |     |
| 道の駅日光      | 117<br>100.0 | 40<br>34.2  | 45<br>38.5  | 22<br>18.8  | 2<br>1.7 | 0<br>0.0     | 8<br>6.8   | 0<br>0.0                  |     |
| 東武ワールドスクエア | 212<br>100.0 | 114<br>53.8 | 60<br>28.3  | 23<br>10.8  | 1<br>0.5 | 0<br>0.0     | 14<br>6.6  | 0<br>0.0                  |     |
| 道の駅湯西川     | 188<br>100.0 | 80<br>42.6  | 62<br>33.0  | 31<br>16.5  | 0<br>0.0 | 3<br>1.6     | 12<br>6.4  | 0<br>0.0                  |     |

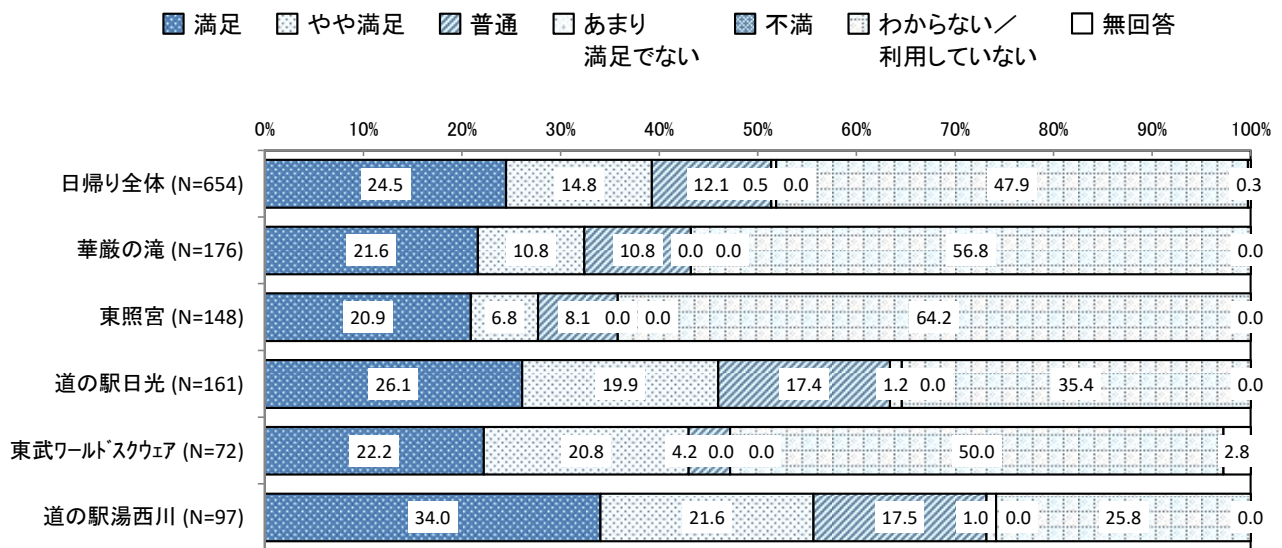
満足
  やや満足
  普通
  あまり満足でない
  不満
  わからない／利用していない
  無回答



⑤温泉

<日帰り>

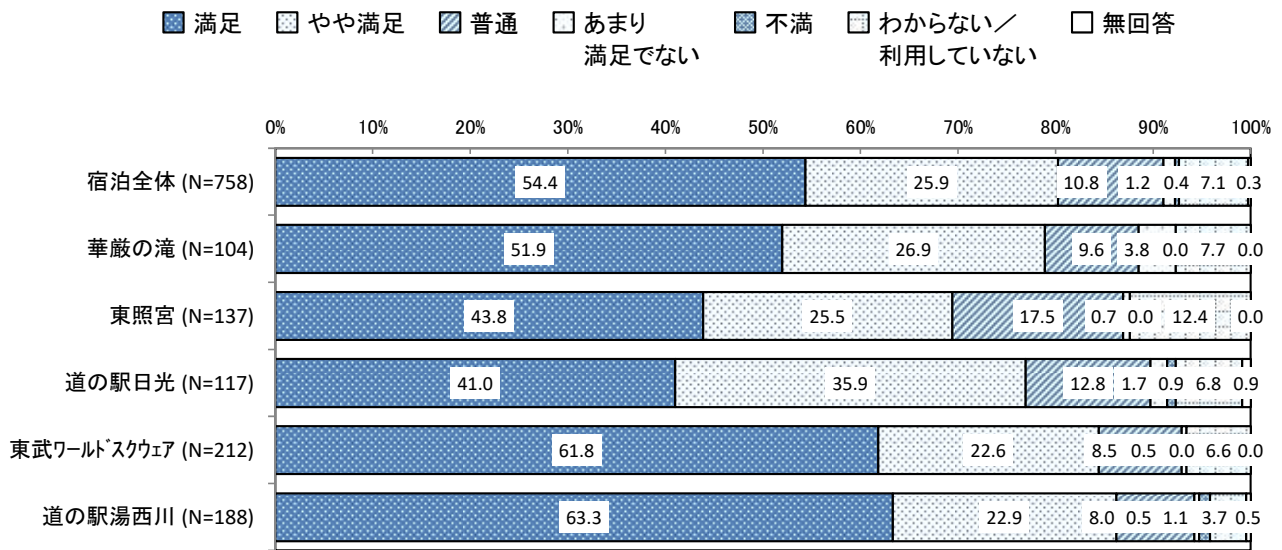
|             | 上段:件<br>下段:% | 全体          | 満足         | やや満足       | 普通       | あまり<br>満足でない | 不満          | わからない<br>／利用して<br>いない | 無回答 |
|-------------|--------------|-------------|------------|------------|----------|--------------|-------------|-----------------------|-----|
| 全体          | 654<br>100.0 | 160<br>24.5 | 97<br>14.8 | 79<br>12.1 | 3<br>0.5 | 0<br>0.0     | 313<br>47.9 | 2<br>0.3              |     |
| 華嚴の滝        | 176<br>100.0 | 38<br>21.6  | 19<br>10.8 | 19<br>10.8 | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 100<br>56.8 | 0<br>0.0              |     |
| 東照宮         | 148<br>100.0 | 31<br>20.9  | 10<br>6.8  | 12<br>8.1  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 95<br>64.2  | 0<br>0.0              |     |
| 道の駅日光       | 161<br>100.0 | 42<br>26.1  | 32<br>19.9 | 28<br>17.4 | 2<br>1.2 | 0<br>0.0     | 57<br>35.4  | 0<br>0.0              |     |
| 東武ワールドスクウェア | 72<br>100.0  | 16<br>22.2  | 15<br>20.8 | 3<br>4.2   | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 36<br>50.0  | 2<br>2.8              |     |
| 道の駅湯西川      | 97<br>100.0  | 33<br>34.0  | 21<br>21.6 | 17<br>17.5 | 1<br>1.0 | 0<br>0.0     | 25<br>25.8  | 0<br>0.0              |     |





<宿泊>

|            | 上段:件<br>下段:% | 全体          | 満足          | やや満足       | 普通       | あまり<br>満足でない | 不満         | わからない<br>／利用して<br>いない | 無回答 |
|------------|--------------|-------------|-------------|------------|----------|--------------|------------|-----------------------|-----|
| 全体         | 758<br>100.0 | 412<br>54.4 | 196<br>25.9 | 82<br>10.8 | 9<br>1.2 | 3<br>0.4     | 54<br>7.1  | 2<br>0.3              |     |
| 華嚴の滝       | 104<br>100.0 | 54<br>51.9  | 28<br>26.9  | 10<br>9.6  | 4<br>3.8 | 0<br>0.0     | 8<br>7.7   | 0<br>0.0              |     |
| 東照宮        | 137<br>100.0 | 60<br>43.8  | 35<br>25.5  | 24<br>17.5 | 1<br>0.7 | 0<br>0.0     | 17<br>12.4 | 0<br>0.0              |     |
| 道の駅日光      | 117<br>100.0 | 48<br>41.0  | 42<br>35.9  | 15<br>12.8 | 2<br>1.7 | 1<br>0.9     | 8<br>6.8   | 1<br>0.9              |     |
| 東武ワールドスクエア | 212<br>100.0 | 131<br>61.8 | 48<br>22.6  | 18<br>8.5  | 1<br>0.5 | 0<br>0.0     | 14<br>6.6  | 0<br>0.0              |     |
| 道の駅湯西川     | 188<br>100.0 | 119<br>63.3 | 43<br>22.9  | 15<br>8.0  | 1<br>0.5 | 2<br>1.1     | 7<br>3.7   | 1<br>0.5              |     |

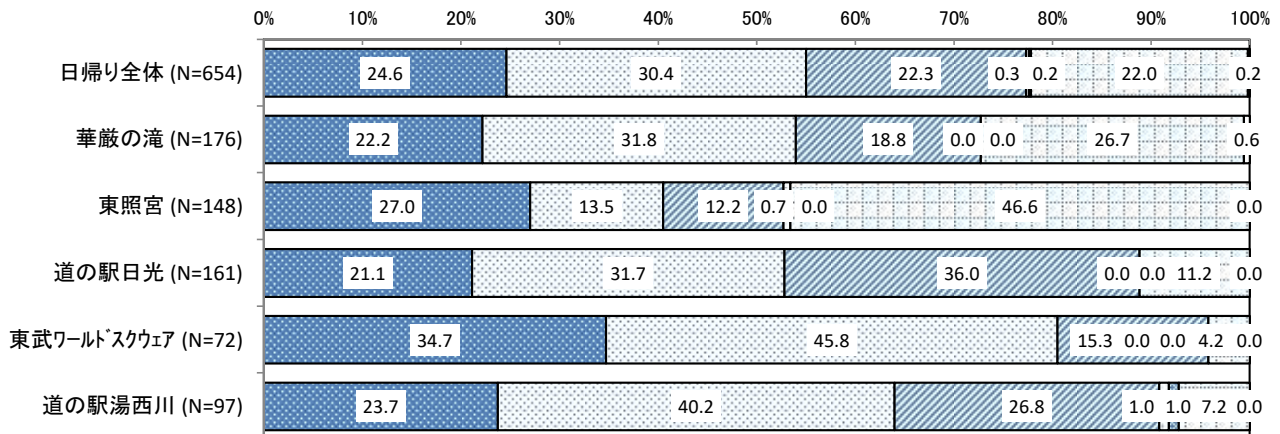


## ⑥観光施設

<日帰り>

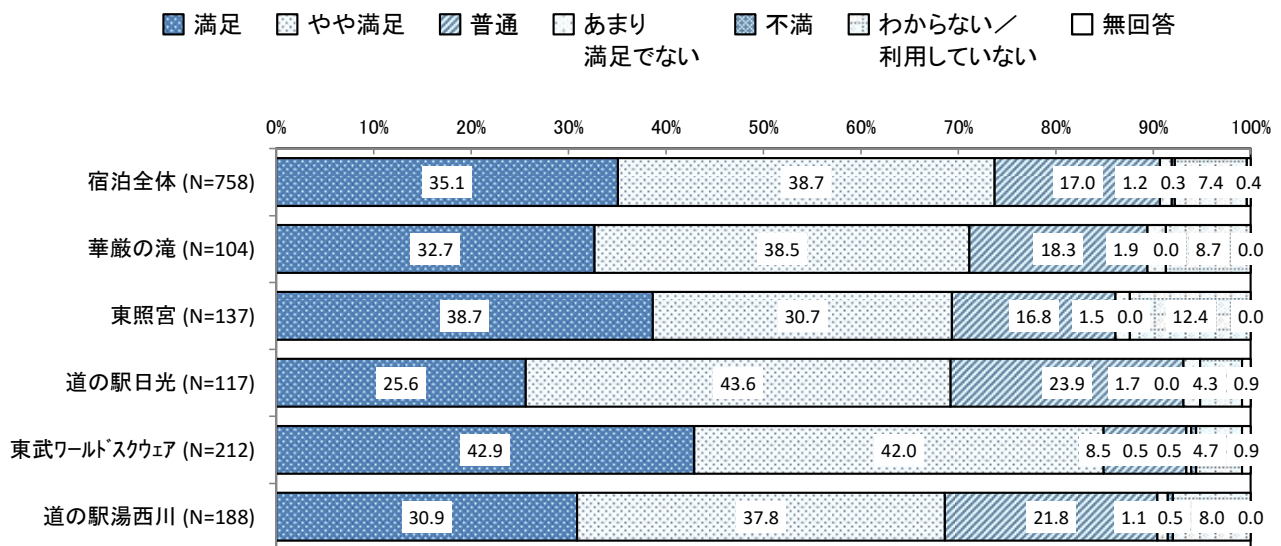
|            | 上段:件<br>下段:% | 全体          | 満足          | やや満足        | 普通       | あまり<br>満足でない | 不満          | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答 |
|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------|--------------|-------------|---------------------------|-----|
| 全体         | 654<br>100.0 | 161<br>24.6 | 199<br>30.4 | 146<br>22.3 | 2<br>0.3 | 1<br>0.2     | 144<br>22.0 | 1<br>0.2                  |     |
| 華厳の滝       | 176<br>100.0 | 39<br>22.2  | 56<br>31.8  | 33<br>18.8  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 47<br>26.7  | 1<br>0.6                  |     |
| 東照宮        | 148<br>100.0 | 40<br>27.0  | 20<br>13.5  | 18<br>12.2  | 1<br>0.7 | 0<br>0.0     | 69<br>46.6  | 0<br>0.0                  |     |
| 道の駅日光      | 161<br>100.0 | 34<br>21.1  | 51<br>31.7  | 58<br>36.0  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 18<br>11.2  | 0<br>0.0                  |     |
| 東武ワールドスクエア | 72<br>100.0  | 25<br>34.7  | 33<br>45.8  | 11<br>15.3  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 3<br>4.2    | 0<br>0.0                  |     |
| 道の駅湯西川     | 97<br>100.0  | 23<br>23.7  | 39<br>40.2  | 26<br>26.8  | 1<br>1.0 | 1<br>1.0     | 7<br>7.2    | 0<br>0.0                  |     |

満足
  やや満足
  普通
  あまり満足でない
  不満
  わからない／利用していない
  無回答



< 宿泊 >

|            | 上段: 件<br>下段: % | 全体          | 満足          | やや満足        | 普通       | あまり<br>満足でない | 不満         | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答 |
|------------|----------------|-------------|-------------|-------------|----------|--------------|------------|---------------------------|-----|
| 全体         | 758<br>100.0   | 266<br>35.1 | 293<br>38.7 | 129<br>17.0 | 9<br>1.2 | 2<br>0.3     | 56<br>7.4  | 3<br>0.4                  |     |
| 華嚴の滝       | 104<br>100.0   | 34<br>32.7  | 40<br>38.5  | 19<br>18.3  | 2<br>1.9 | 0<br>0.0     | 9<br>8.7   | 0<br>0.0                  |     |
| 東照宮        | 137<br>100.0   | 53<br>38.7  | 42<br>30.7  | 23<br>16.8  | 2<br>1.5 | 0<br>0.0     | 17<br>12.4 | 0<br>0.0                  |     |
| 道の駅日光      | 117<br>100.0   | 30<br>25.6  | 51<br>43.6  | 28<br>23.9  | 2<br>1.7 | 0<br>0.0     | 5<br>4.3   | 1<br>0.9                  |     |
| 東武ワールドスクエア | 212<br>100.0   | 91<br>42.9  | 89<br>42.0  | 18<br>8.5   | 1<br>0.5 | 1<br>0.5     | 10<br>4.7  | 2<br>0.9                  |     |
| 道の駅湯西川     | 188<br>100.0   | 58<br>30.9  | 71<br>37.8  | 41<br>21.8  | 2<br>1.1 | 1<br>0.5     | 15<br>8.0  | 0<br>0.0                  |     |

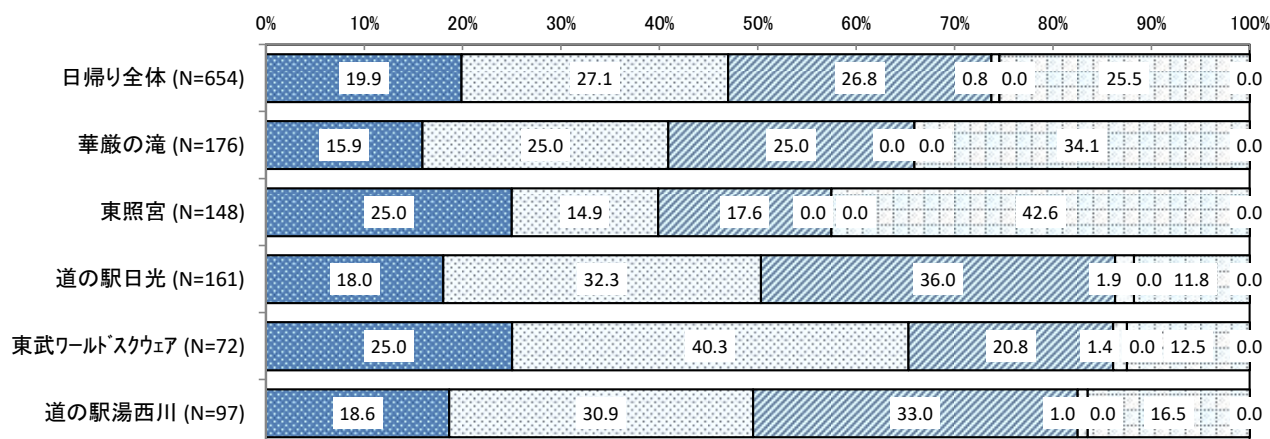


## ⑦案内・インフォメーション

<日帰り>

|            | 上段:件<br>下段:% | 全体          | 満足          | やや満足        | 普通       | あまり<br>満足でない | 不満          | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答 |
|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------|--------------|-------------|---------------------------|-----|
| 全体         | 654<br>100.0 | 130<br>19.9 | 177<br>27.1 | 175<br>26.8 | 5<br>0.8 | 0<br>0.0     | 167<br>25.5 | 0<br>0.0                  |     |
| 華厳の滝       | 176<br>100.0 | 28<br>15.9  | 44<br>25.0  | 44<br>25.0  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 60<br>34.1  | 0<br>0.0                  |     |
| 東照宮        | 148<br>100.0 | 37<br>25.0  | 22<br>14.9  | 26<br>17.6  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 63<br>42.6  | 0<br>0.0                  |     |
| 道の駅日光      | 161<br>100.0 | 29<br>18.0  | 52<br>32.3  | 58<br>36.0  | 3<br>1.9 | 0<br>0.0     | 19<br>11.8  | 0<br>0.0                  |     |
| 東武ワールドスクエア | 72<br>100.0  | 18<br>25.0  | 29<br>40.3  | 15<br>20.8  | 1<br>1.4 | 0<br>0.0     | 9<br>12.5   | 0<br>0.0                  |     |
| 道の駅湯西川     | 97<br>100.0  | 18<br>18.6  | 30<br>30.9  | 32<br>33.0  | 1<br>1.0 | 0<br>0.0     | 16<br>16.5  | 0<br>0.0                  |     |

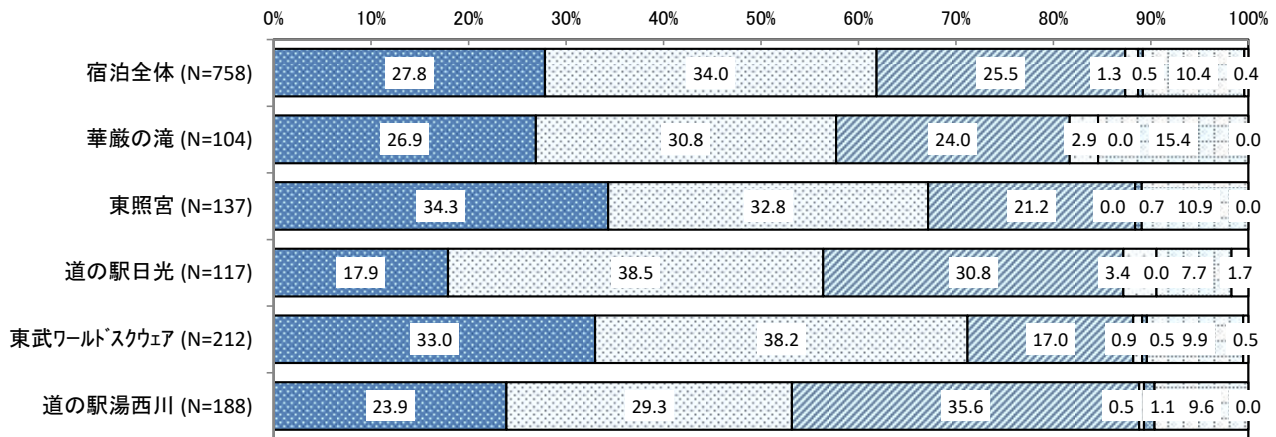
満足
  やや満足
  普通
  あまり満足でない
  不満
  わからない／利用していない
  無回答



<宿泊>

|            | 上段:件<br>下段:% | 全体          | 満足          | やや満足        | 普通        | あまり<br>満足でない | 不満         | わからない<br>／利用して<br>いない | 無回答 |
|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-----------|--------------|------------|-----------------------|-----|
| 全体         | 758<br>100.0 | 211<br>27.8 | 258<br>34.0 | 193<br>25.5 | 10<br>1.3 | 4<br>0.5     | 79<br>10.4 | 3<br>0.4              |     |
| 華嚴の滝       | 104<br>100.0 | 28<br>26.9  | 32<br>30.8  | 25<br>24.0  | 3<br>2.9  | 0<br>0.0     | 16<br>15.4 | 0<br>0.0              |     |
| 東照宮        | 137<br>100.0 | 47<br>34.3  | 45<br>32.8  | 29<br>21.2  | 0<br>0.0  | 1<br>0.7     | 15<br>10.9 | 0<br>0.0              |     |
| 道の駅日光      | 117<br>100.0 | 21<br>17.9  | 45<br>38.5  | 36<br>30.8  | 4<br>3.4  | 0<br>0.0     | 9<br>7.7   | 2<br>1.7              |     |
| 東武ワールドスクエア | 212<br>100.0 | 70<br>33.0  | 81<br>38.2  | 36<br>17.0  | 2<br>0.9  | 1<br>0.5     | 21<br>9.9  | 1<br>0.5              |     |
| 道の駅湯西川     | 188<br>100.0 | 45<br>23.9  | 55<br>29.3  | 67<br>35.6  | 1<br>0.5  | 2<br>1.1     | 18<br>9.6  | 0<br>0.0              |     |

満足
  やや満足
  普通
  あまり満足でない
  不満
  わからない／利用していない
  無回答

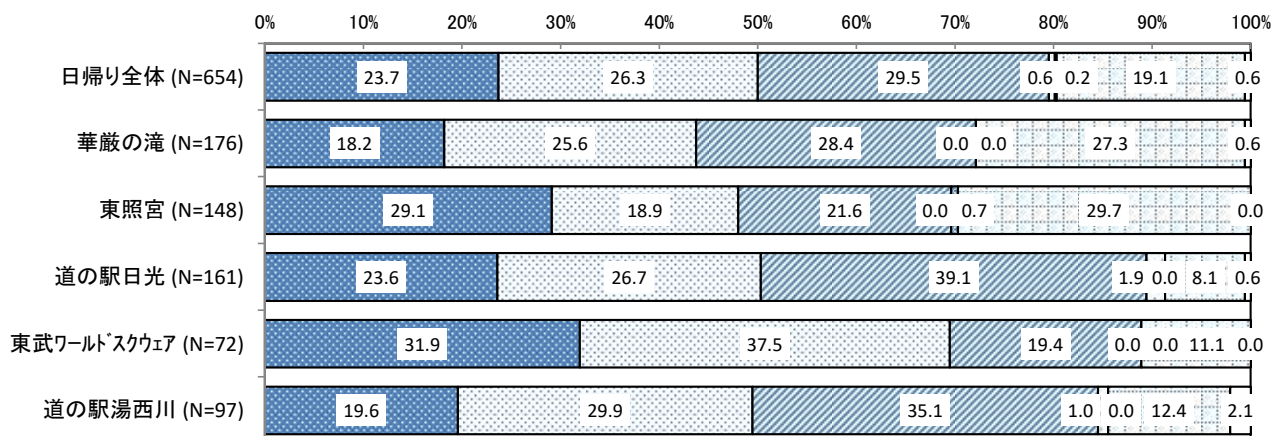


⑧おもてなし・ふれあい

<日帰り>

|            | 上段:件<br>下段:% | 全体          | 満足          | やや満足        | 普通       | あまり<br>満足でない | 不満          | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答 |
|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------|--------------|-------------|---------------------------|-----|
| 全体         | 654<br>100.0 | 155<br>23.7 | 172<br>26.3 | 193<br>29.5 | 4<br>0.6 | 1<br>0.2     | 125<br>19.1 | 4<br>0.6                  |     |
| 華嚴の滝       | 176<br>100.0 | 32<br>18.2  | 45<br>25.6  | 50<br>28.4  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 48<br>27.3  | 1<br>0.6                  |     |
| 東照宮        | 148<br>100.0 | 43<br>29.1  | 28<br>18.9  | 32<br>21.6  | 0<br>0.0 | 1<br>0.7     | 44<br>29.7  | 0<br>0.0                  |     |
| 道の駅日光      | 161<br>100.0 | 38<br>23.6  | 43<br>26.7  | 63<br>39.1  | 3<br>1.9 | 0<br>0.0     | 13<br>8.1   | 1<br>0.6                  |     |
| 東武ワールドスクエア | 72<br>100.0  | 23<br>31.9  | 27<br>37.5  | 14<br>19.4  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0     | 8<br>11.1   | 0<br>0.0                  |     |
| 道の駅湯西川     | 97<br>100.0  | 19<br>19.6  | 29<br>29.9  | 34<br>35.1  | 1<br>1.0 | 0<br>0.0     | 12<br>12.4  | 2<br>2.1                  |     |

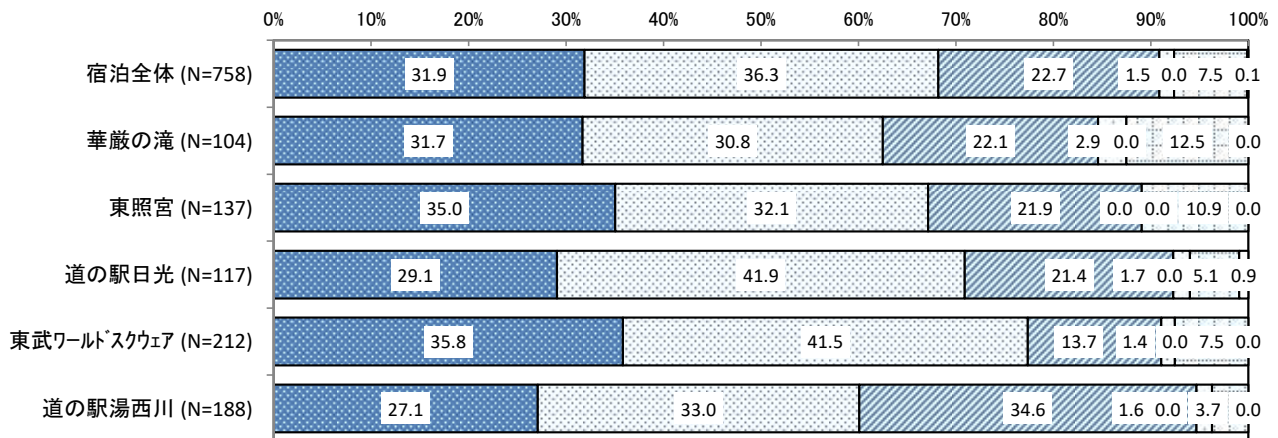
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ あまり満足でない ■ 不満 ■ わからない／利用していない □ 無回答



<宿泊>

|            | 上段:件<br>下段:% | 全体          | 満足          | やや満足        | 普通        | あまり<br>満足でない | 不満         | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答 |
|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-----------|--------------|------------|---------------------------|-----|
| 全体         | 758<br>100.0 | 242<br>31.9 | 275<br>36.3 | 172<br>22.7 | 11<br>1.5 | 0<br>0.0     | 57<br>7.5  | 1<br>0.1                  |     |
| 華嚴の滝       | 104<br>100.0 | 33<br>31.7  | 32<br>30.8  | 23<br>22.1  | 3<br>2.9  | 0<br>0.0     | 13<br>12.5 | 0<br>0.0                  |     |
| 東照宮        | 137<br>100.0 | 48<br>35.0  | 44<br>32.1  | 30<br>21.9  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0     | 15<br>10.9 | 0<br>0.0                  |     |
| 道の駅日光      | 117<br>100.0 | 34<br>29.1  | 49<br>41.9  | 25<br>21.4  | 2<br>1.7  | 0<br>0.0     | 6<br>5.1   | 1<br>0.9                  |     |
| 東武ワールドスクエア | 212<br>100.0 | 76<br>35.8  | 88<br>41.5  | 29<br>13.7  | 3<br>1.4  | 0<br>0.0     | 16<br>7.5  | 0<br>0.0                  |     |
| 道の駅湯西川     | 188<br>100.0 | 51<br>27.1  | 62<br>33.0  | 65<br>34.6  | 3<br>1.6  | 0<br>0.0     | 7<br>3.7   | 0<br>0.0                  |     |

満足
  やや満足
  普通
  あまり満足でない
  不満
  わからない／利用していない
  無回答

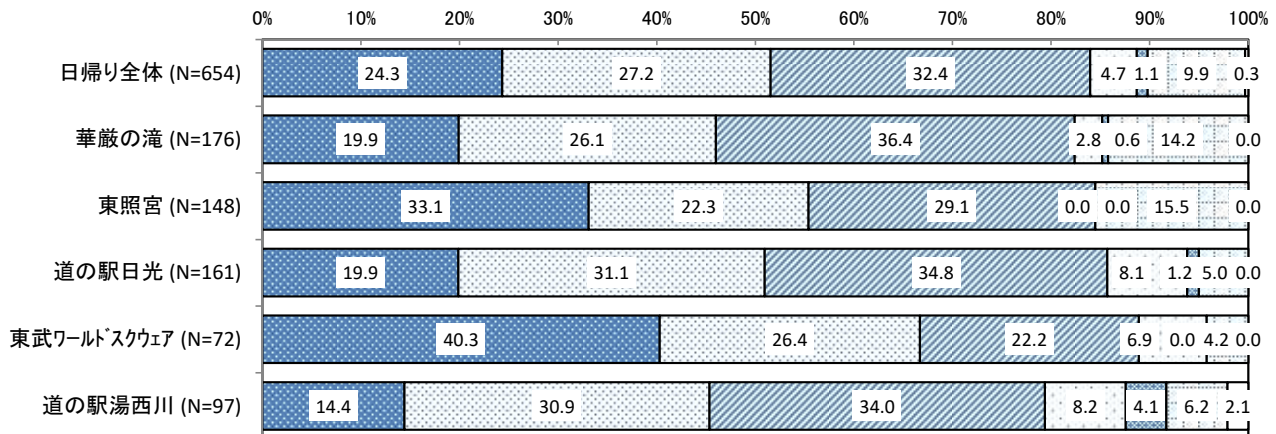


## ⑨交通・利便性

<日帰り>

|            | 上段:件<br>下段:% | 全体          | 満足          | やや満足        | 普通        | あまり<br>満足でない | 不満         | わからない<br>／利用して<br>いない | 無回答 |
|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-----------|--------------|------------|-----------------------|-----|
| 全体         | 654<br>100.0 | 159<br>24.3 | 178<br>27.2 | 212<br>32.4 | 31<br>4.7 | 7<br>1.1     | 65<br>9.9  | 2<br>0.3              |     |
| 華嚴の滝       | 176<br>100.0 | 35<br>19.9  | 46<br>26.1  | 64<br>36.4  | 5<br>2.8  | 1<br>0.6     | 25<br>14.2 | 0<br>0.0              |     |
| 東照宮        | 148<br>100.0 | 49<br>33.1  | 33<br>22.3  | 43<br>29.1  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0     | 23<br>15.5 | 0<br>0.0              |     |
| 道の駅日光      | 161<br>100.0 | 32<br>19.9  | 50<br>31.1  | 56<br>34.8  | 13<br>8.1 | 2<br>1.2     | 8<br>5.0   | 0<br>0.0              |     |
| 東武ワールドスクエア | 72<br>100.0  | 29<br>40.3  | 19<br>26.4  | 16<br>22.2  | 5<br>6.9  | 0<br>0.0     | 3<br>4.2   | 0<br>0.0              |     |
| 道の駅湯西川     | 97<br>100.0  | 14<br>14.4  | 30<br>30.9  | 33<br>34.0  | 8<br>8.2  | 4<br>4.1     | 6<br>6.2   | 2<br>2.1              |     |

満足
  やや満足
  普通
  あまり満足でない
  不満
  わからない／利用していない
  無回答

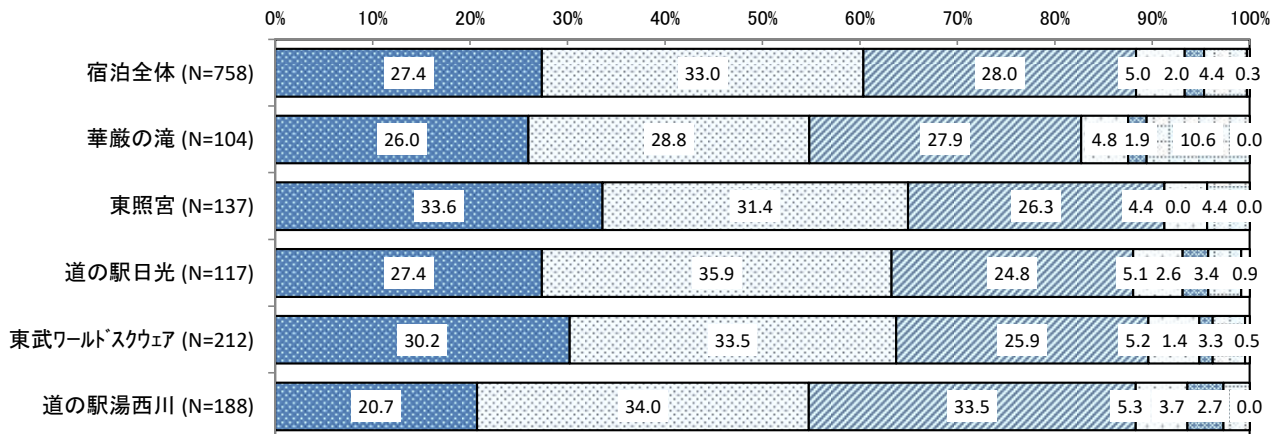




<宿泊>

|            | 上段:件<br>下段:% | 全体          | 満足          | やや満足        | 普通        | あまり<br>満足でない | 不満         | わからない<br>／<br>利用して<br>いない | 無回答 |
|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-----------|--------------|------------|---------------------------|-----|
| 全体         | 758<br>100.0 | 208<br>27.4 | 250<br>33.0 | 212<br>28.0 | 38<br>5.0 | 15<br>2.0    | 33<br>4.4  | 2<br>0.3                  |     |
| 華嚴の滝       | 104<br>100.0 | 27<br>26.0  | 30<br>28.8  | 29<br>27.9  | 5<br>4.8  | 2<br>1.9     | 11<br>10.6 | 0<br>0.0                  |     |
| 東照宮        | 137<br>100.0 | 46<br>33.6  | 43<br>31.4  | 36<br>26.3  | 6<br>4.4  | 0<br>0.0     | 6<br>4.4   | 0<br>0.0                  |     |
| 道の駅日光      | 117<br>100.0 | 32<br>27.4  | 42<br>35.9  | 29<br>24.8  | 6<br>5.1  | 3<br>2.6     | 4<br>3.4   | 1<br>0.9                  |     |
| 東武ワールドスクエア | 212<br>100.0 | 64<br>30.2  | 71<br>33.5  | 55<br>25.9  | 11<br>5.2 | 3<br>1.4     | 7<br>3.3   | 1<br>0.5                  |     |
| 道の駅湯西川     | 188<br>100.0 | 39<br>20.7  | 64<br>34.0  | 63<br>33.5  | 10<br>5.3 | 7<br>3.7     | 5<br>2.7   | 0<br>0.0                  |     |

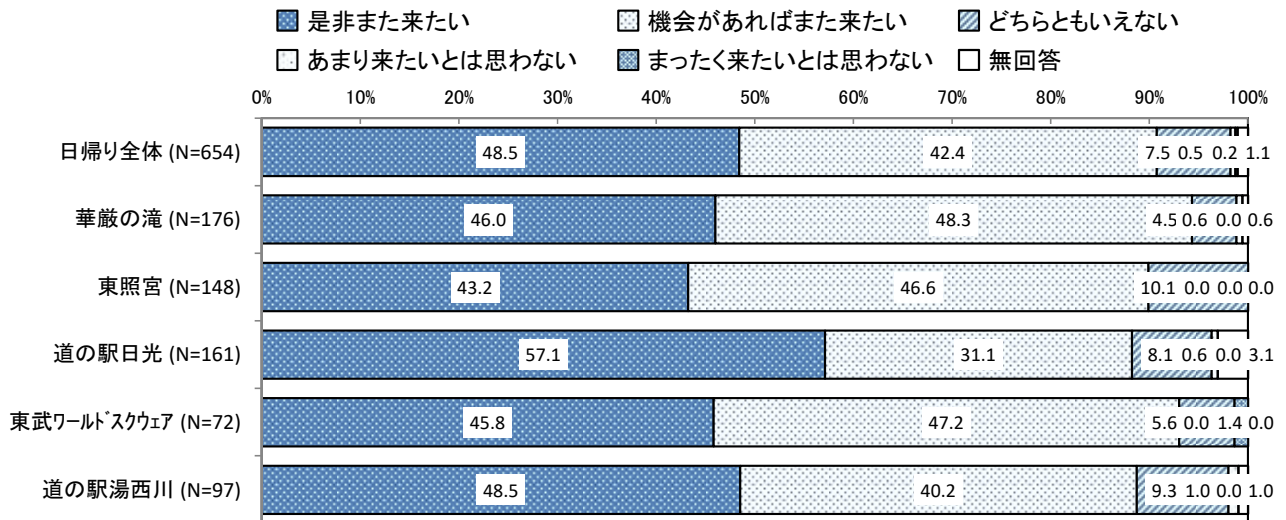
満足
  やや満足
  普通
  あまり満足でない
  不満
  わからない／利用していない
  無回答



Q10 また日光市に来たいと思いますか。【〇は1つだけ】

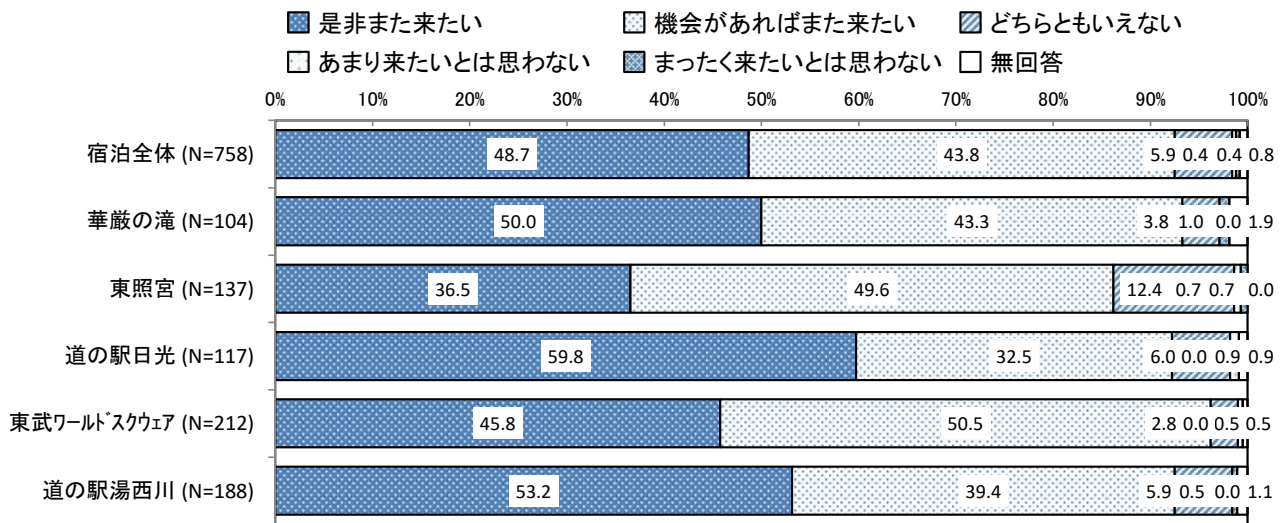
<日帰り>

| 上段:件<br>下段:% | 全体           | 是非<br>また来たい | 機会が<br>あればまた<br>来たい | どちらとも<br>いえない | あまり<br>来たいとは思<br>わない | まったく<br>来たいとは思<br>わない | 無回答      |
|--------------|--------------|-------------|---------------------|---------------|----------------------|-----------------------|----------|
| 全体           | 654<br>100.0 | 317<br>48.5 | 277<br>42.4         | 49<br>7.5     | 3<br>0.5             | 1<br>0.2              | 7<br>1.1 |
| 華嚴の滝         | 176<br>100.0 | 81<br>46.0  | 85<br>48.3          | 8<br>4.5      | 1<br>0.6             | 0<br>0.0              | 1<br>0.6 |
| 東照宮          | 148<br>100.0 | 64<br>43.2  | 69<br>46.6          | 15<br>10.1    | 0<br>0.0             | 0<br>0.0              | 0<br>0.0 |
| 道の駅日光        | 161<br>100.0 | 92<br>57.1  | 50<br>31.1          | 13<br>8.1     | 1<br>0.6             | 0<br>0.0              | 5<br>3.1 |
| 東武ワールドスクエア   | 72<br>100.0  | 33<br>45.8  | 34<br>47.2          | 4<br>5.6      | 0<br>0.0             | 1<br>1.4              | 0<br>0.0 |
| 道の駅湯西川       | 97<br>100.0  | 47<br>48.5  | 39<br>40.2          | 9<br>9.3      | 1<br>1.0             | 0<br>0.0              | 1<br>1.0 |



< 宿泊 >

|            | 上段: 件<br>下段: % | 全体  | 是非<br>また来たい | 機会が<br>あればまた<br>来たい | どちらとも<br>いえない | あまり<br>来たいとは思<br>わない | まったく<br>来たいとは思<br>わない | 無回答      |
|------------|----------------|-----|-------------|---------------------|---------------|----------------------|-----------------------|----------|
| 全体         | 758<br>100.0   | 758 | 369<br>48.7 | 332<br>43.8         | 45<br>5.9     | 3<br>0.4             | 3<br>0.4              | 6<br>0.8 |
| 華厳の滝       | 104<br>100.0   | 104 | 52<br>50.0  | 45<br>43.3          | 4<br>3.8      | 0<br>0.0             | 1<br>1.0              | 2<br>1.9 |
| 東照宮        | 137<br>100.0   | 137 | 50<br>36.5  | 68<br>49.6          | 17<br>12.4    | 1<br>0.7             | 1<br>0.7              | 0<br>0.0 |
| 道の駅日光      | 117<br>100.0   | 117 | 70<br>59.8  | 38<br>32.5          | 7<br>6.0      | 1<br>0.9             | 0<br>0.0              | 1<br>0.9 |
| 東武ワールドスクエア | 212<br>100.0   | 212 | 97<br>45.8  | 107<br>50.5         | 6<br>2.8      | 1<br>0.5             | 0<br>0.0              | 1<br>0.5 |
| 道の駅湯西川     | 188<br>100.0   | 188 | 100<br>53.2 | 74<br>39.4          | 11<br>5.9     | 0<br>0.0             | 1<br>0.5              | 2<br>1.1 |

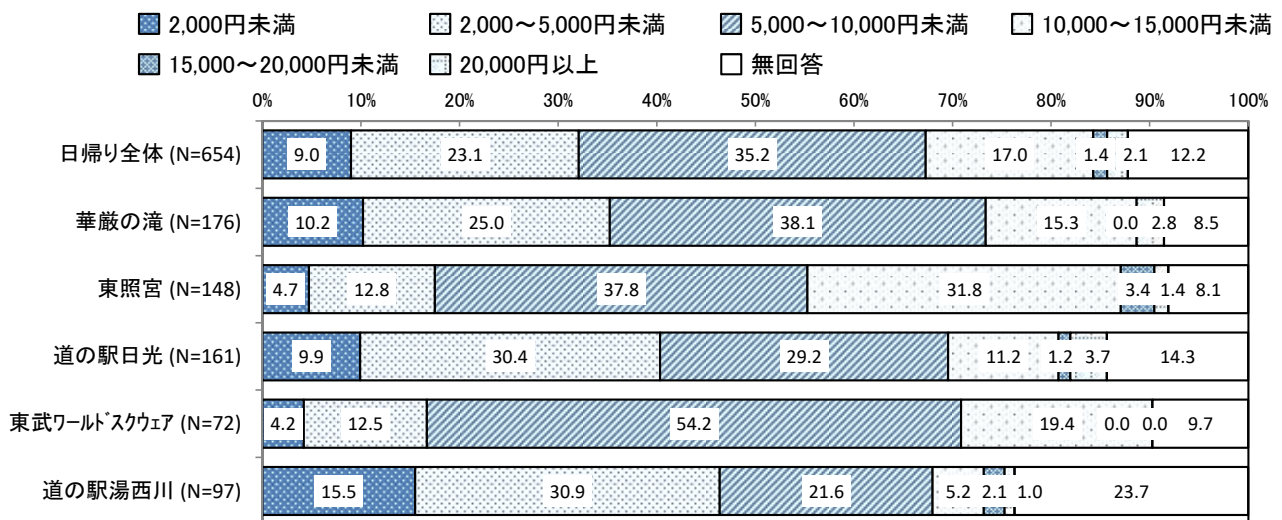


Q11 今回のご旅行において、日光市内で1人あたりいくらくらい使いましたか（予定も含む）。

(1) 観光客1人当たりの旅行費用分布

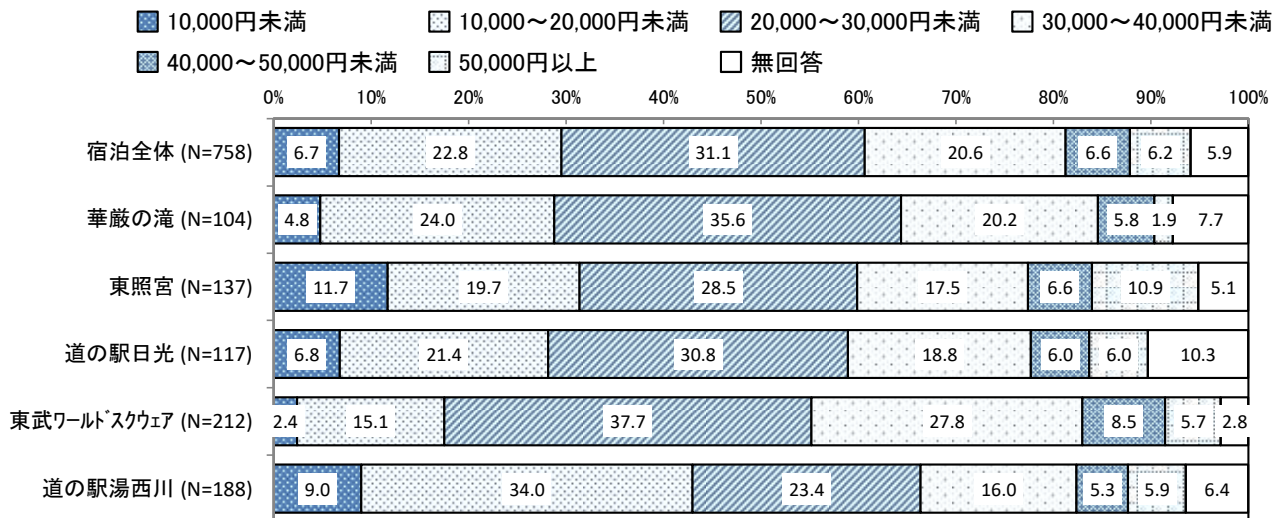
<日帰り>

|             | 上段:件<br>下段:% | 全体         | 2,000円未満    | 2,000~<br>5,000円未満 | 5,000~<br>10,000円<br>未満 | 10,000~<br>15,000円<br>未満 | 15,000~<br>20,000円<br>未満 | 20,000円<br>以上 | 無回答 |
|-------------|--------------|------------|-------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|-----|
| 全体          | 654<br>100.0 | 59<br>9.0  | 151<br>23.1 | 230<br>35.2        | 111<br>17.0             | 9<br>1.4                 | 14<br>2.1                | 80<br>12.2    |     |
| 華嚴の滝        | 176<br>100.0 | 18<br>10.2 | 44<br>25.0  | 67<br>38.1         | 27<br>15.3              | 0<br>0.0                 | 5<br>2.8                 | 15<br>8.5     |     |
| 東照宮         | 148<br>100.0 | 7<br>4.7   | 19<br>12.8  | 56<br>37.8         | 47<br>31.8              | 5<br>3.4                 | 2<br>1.4                 | 12<br>8.1     |     |
| 道の駅日光       | 161<br>100.0 | 16<br>9.9  | 49<br>30.4  | 47<br>29.2         | 18<br>11.2              | 2<br>1.2                 | 6<br>3.7                 | 23<br>14.3    |     |
| 東武ワールドスクウェア | 72<br>100.0  | 3<br>4.2   | 9<br>12.5   | 39<br>54.2         | 14<br>19.4              | 0<br>0.0                 | 0<br>0.0                 | 7<br>9.7      |     |
| 道の駅湯西川      | 97<br>100.0  | 15<br>15.5 | 30<br>30.9  | 21<br>21.6         | 5<br>5.2                | 2<br>2.1                 | 1<br>1.0                 | 23<br>23.7    |     |



<宿泊>

| 上段:件<br>下段:% | 全体           | 10,000円<br>未満 | 10,000~<br>20,000円<br>未満 | 20,000~<br>30,000円<br>未満 | 30,000~<br>40,000円<br>未満 | 40,000~<br>50,000円<br>未満 | 50,000円<br>以上 | 無回答        |
|--------------|--------------|---------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|------------|
| 全体           | 758<br>100.0 | 51<br>6.7     | 173<br>22.8              | 236<br>31.1              | 156<br>20.6              | 50<br>6.6                | 47<br>6.2     | 45<br>5.9  |
| 華嚴の滝         | 104<br>100.0 | 5<br>4.8      | 25<br>24.0               | 37<br>35.6               | 21<br>20.2               | 6<br>5.8                 | 2<br>1.9      | 8<br>7.7   |
| 東照宮          | 137<br>100.0 | 16<br>11.7    | 27<br>19.7               | 39<br>28.5               | 24<br>17.5               | 9<br>6.6                 | 15<br>10.9    | 7<br>5.1   |
| 道の駅日光        | 117<br>100.0 | 8<br>6.8      | 25<br>21.4               | 36<br>30.8               | 22<br>18.8               | 7<br>6.0                 | 7<br>6.0      | 12<br>10.3 |
| 東武ワールドスクエア   | 212<br>100.0 | 5<br>2.4      | 32<br>15.1               | 80<br>37.7               | 59<br>27.8               | 18<br>8.5                | 12<br>5.7     | 6<br>2.8   |
| 道の駅湯西川       | 188<br>100.0 | 17<br>9.0     | 64<br>34.0               | 44<br>23.4               | 30<br>16.0               | 10<br>5.3                | 11<br>5.9     | 12<br>6.4  |

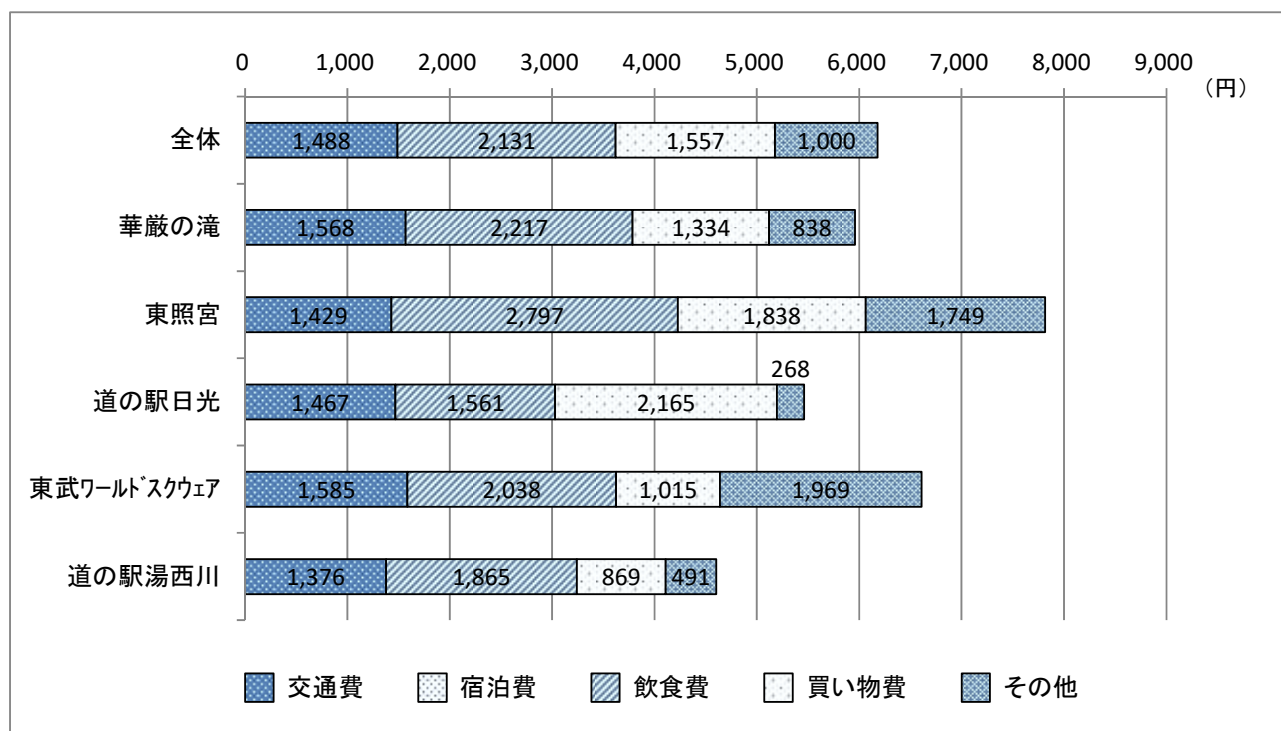


## (2) 平均1人当たり旅行費用

<日帰り>

(単位:円)

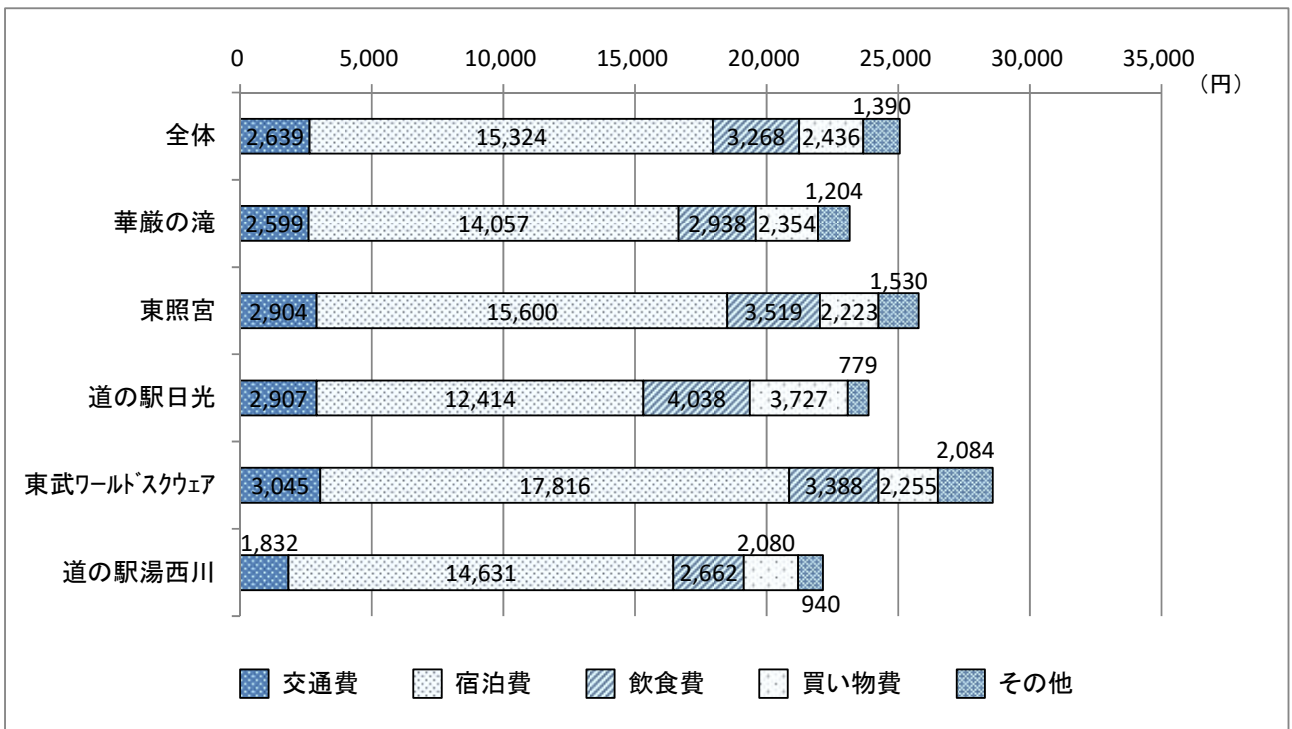
|            | 全体  | 日光市内での旅行費用総額 |       |     |       |       |       |
|------------|-----|--------------|-------|-----|-------|-------|-------|
|            |     | 交通費          | 宿泊費   | 飲食費 | 買い物費  | その他   |       |
| 全体         | 574 | 6,176        | 1,488 | -   | 2,131 | 1,557 | 1,000 |
| 華厳の滝       | 161 | 5,957        | 1,568 | -   | 2,217 | 1,334 | 838   |
| 東照宮        | 136 | 7,813        | 1,429 | -   | 2,797 | 1,838 | 1,749 |
| 道の駅日光      | 138 | 5,461        | 1,467 | -   | 1,561 | 2,165 | 268   |
| 東武ワールドスクエア | 65  | 6,608        | 1,585 | -   | 2,038 | 1,015 | 1,969 |
| 道の駅湯西川     | 74  | 4,600        | 1,376 | -   | 1,865 | 869   | 491   |



<宿泊>

(単位:円)

|            | 全体  | 日光市内での旅行費用総額 |       |        |       |       |       |
|------------|-----|--------------|-------|--------|-------|-------|-------|
|            |     | 交通費          | 宿泊費   | 飲食費    | 買い物費  | その他   |       |
| 全体         | 713 | 25,058       | 2,639 | 15,324 | 3,268 | 2,436 | 1,390 |
| 華厳の滝       | 96  | 23,152       | 2,599 | 14,057 | 2,938 | 2,354 | 1,204 |
| 東照宮        | 130 | 25,776       | 2,904 | 15,600 | 3,519 | 2,223 | 1,530 |
| 道の駅日光      | 105 | 23,865       | 2,907 | 12,414 | 4,038 | 3,727 | 779   |
| 東武ワールドスクエア | 206 | 28,589       | 3,045 | 17,816 | 3,388 | 2,255 | 2,084 |
| 道の駅湯西川     | 176 | 22,145       | 1,832 | 14,631 | 2,662 | 2,080 | 940   |



Q12 日光市を旅行先として選んだ際の情報源は何ですか。【〇はいくつでも】

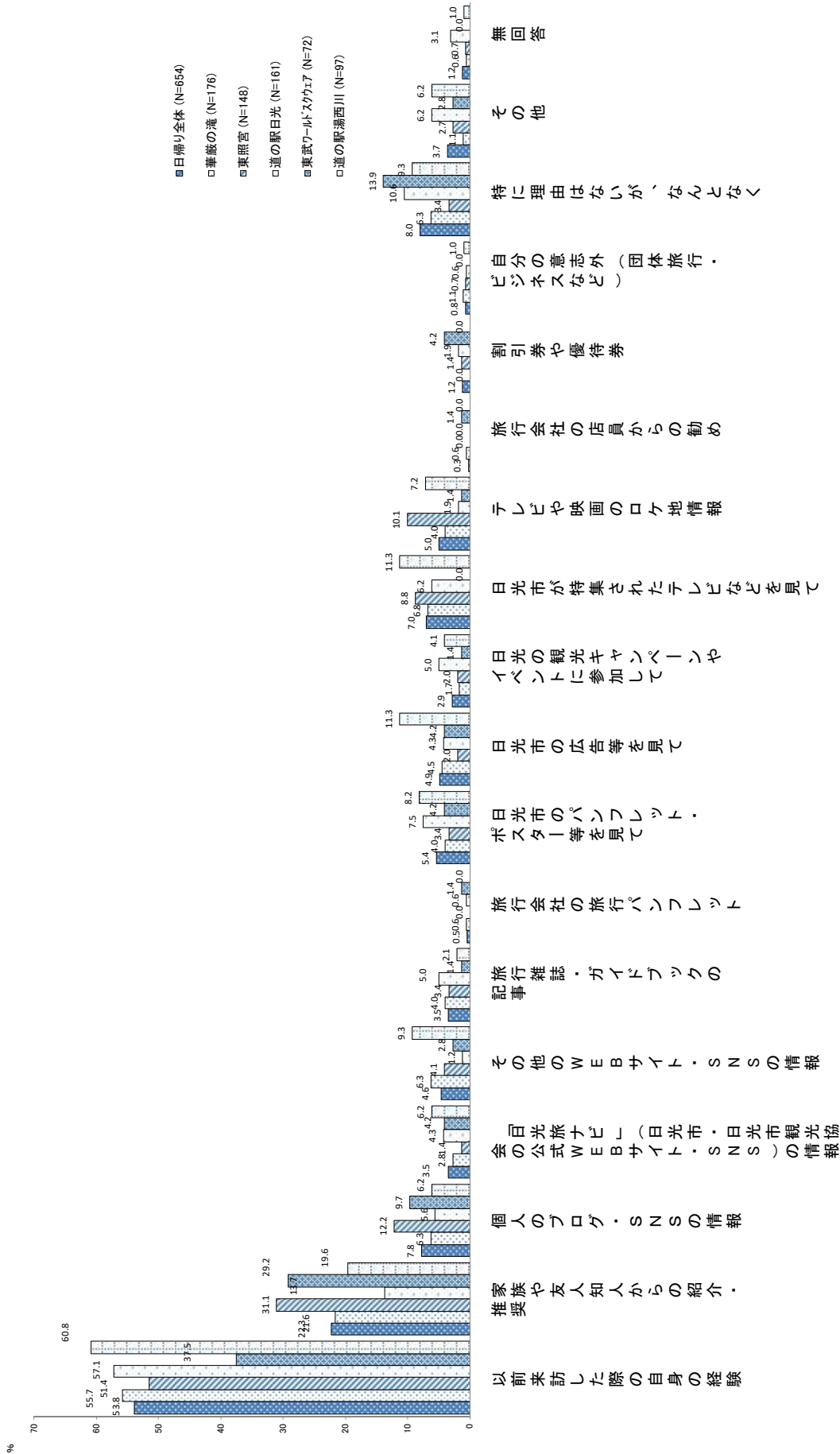
<日帰り>

|                | 全体           | 以前来訪した際の自身の経験 | 家族や友人知人からの紹介・推奨 | 個人のブログ・SNSの情報 | 「日光旅ナビ」(日光市・日光市観光協会の公式WEBサイト・SNS)の情報 | その他のWEBサイト・SNSの情報 | 旅行雑誌・ガイドブックの記事 | 旅行会社の旅行パンフレット | 日光市のパンフレット・ポスター等を見て | 日光市の広告等を見て |
|----------------|--------------|---------------|-----------------|---------------|--------------------------------------|-------------------|----------------|---------------|---------------------|------------|
| 上段: 件<br>下段: % |              |               |                 |               |                                      |                   |                |               |                     |            |
| 全体             | 654<br>100.0 | 352<br>53.8   | 146<br>22.3     | 51<br>7.8     | 23<br>3.5                            | 30<br>4.6         | 23<br>3.5      | 3<br>0.5      | 35<br>5.4           | 32<br>4.9  |
| 華厳の滝           | 176<br>100.0 | 98<br>55.7    | 38<br>21.6      | 11<br>6.3     | 5<br>2.8                             | 11<br>6.3         | 7<br>4.0       | 1<br>0.6      | 7<br>4.0            | 8<br>4.5   |
| 東照宮            | 148<br>100.0 | 76<br>51.4    | 46<br>31.1      | 18<br>12.2    | 2<br>1.4                             | 6<br>4.1          | 5<br>3.4       | 0<br>0.0      | 5<br>3.4            | 3<br>2.0   |
| 道の駅日光          | 161<br>100.0 | 92<br>57.1    | 22<br>13.7      | 9<br>5.6      | 7<br>4.3                             | 2<br>1.2          | 8<br>5.0       | 1<br>0.6      | 12<br>7.5           | 7<br>4.3   |
| 東武ワールドスクエア     | 72<br>100.0  | 27<br>37.5    | 21<br>29.2      | 7<br>9.7      | 3<br>4.2                             | 2<br>2.8          | 1<br>1.4       | 1<br>1.4      | 3<br>4.2            | 3<br>4.2   |
| 道の駅湯西川         | 97<br>100.0  | 59<br>60.8    | 19<br>19.6      | 6<br>6.2      | 6<br>6.2                             | 9<br>9.3          | 2<br>2.1       | 0<br>0.0      | 8<br>8.2            | 11<br>11.3 |

|                | 全体           | 日光の観光キャンペーンやイベントに参加して | 日光市が特集されたテレビなどを見て | テレビや映画のロケ地情報 | 旅行会社の店員からの勧め | 割引券や優待券  | 自分の意志外(団体旅行・ビジネスなど) | 特に理由は無いが、なんとなく | その他       | 無回答      |
|----------------|--------------|-----------------------|-------------------|--------------|--------------|----------|---------------------|----------------|-----------|----------|
| 上段: 件<br>下段: % |              |                       |                   |              |              |          |                     |                |           |          |
| 全体             | 654<br>100.0 | 19<br>2.9             | 46<br>7.0         | 33<br>5.0    | 2<br>0.3     | 8<br>1.2 | 5<br>0.8            | 52<br>8.0      | 24<br>3.7 | 8<br>1.2 |
| 華厳の滝           | 176<br>100.0 | 3<br>1.7              | 12<br>6.8         | 7<br>4.0     | 1<br>0.6     | 0<br>0.0 | 2<br>1.1            | 11<br>6.3      | 2<br>1.1  | 1<br>0.6 |
| 東照宮            | 148<br>100.0 | 3<br>2.0              | 13<br>8.8         | 15<br>10.1   | 0<br>0.0     | 2<br>1.4 | 1<br>0.7            | 5<br>3.4       | 4<br>2.7  | 1<br>0.7 |
| 道の駅日光          | 161<br>100.0 | 8<br>5.0              | 10<br>6.2         | 3<br>1.9     | 0<br>0.0     | 3<br>1.9 | 1<br>0.6            | 17<br>10.6     | 10<br>6.2 | 5<br>3.1 |
| 東武ワールドスクエア     | 72<br>100.0  | 1<br>1.4              | 0<br>0.0          | 1<br>1.4     | 1<br>1.4     | 3<br>4.2 | 0<br>0.0            | 10<br>13.9     | 2<br>2.8  | 0<br>0.0 |
| 道の駅湯西川         | 97<br>100.0  | 4<br>4.1              | 11<br>11.3        | 7<br>7.2     | 0<br>0.0     | 0<br>0.0 | 1<br>1.0            | 9<br>9.3       | 6<br>6.2  | 1<br>1.0 |



<日帰り>

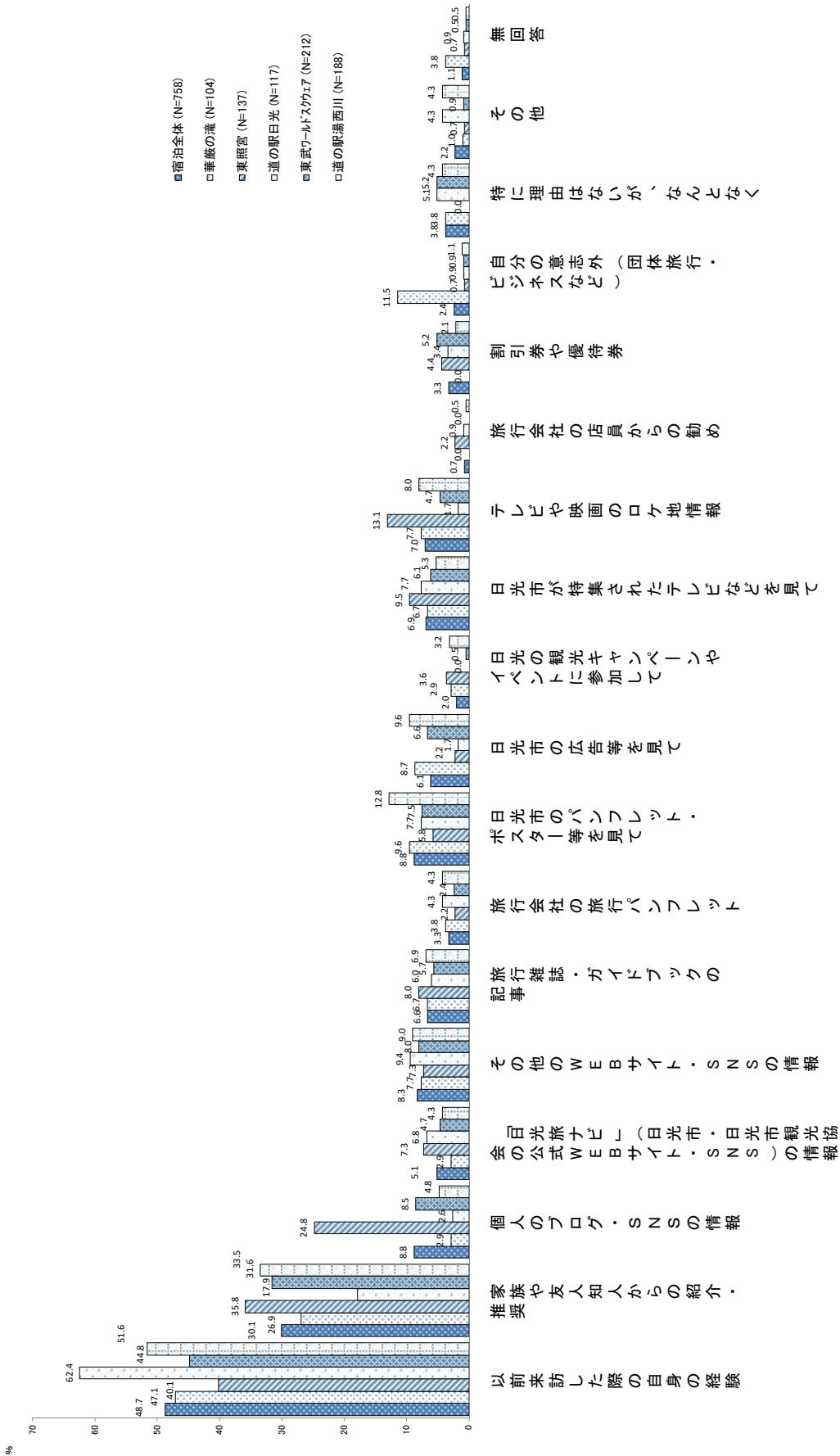


< 宿泊 >

|                | 全体           | 以前来訪した際の自身の経験 | 家族や友人知人からの紹介・推奨 | 個人のブログ・SNSの情報 | 「日光旅ナビ」(日光市・日光市観光協会の公式WEBサイト・SNS)の情報 | その他のWEBサイト・SNSの情報 | 旅行雑誌・ガイドブックの記事 | 旅行会社の旅行パンフレット | 日光市のパンフレット・ポスター等を見て | 日光市の広告等を見て |
|----------------|--------------|---------------|-----------------|---------------|--------------------------------------|-------------------|----------------|---------------|---------------------|------------|
| 上段: 件<br>下段: % |              |               |                 |               |                                      |                   |                |               |                     |            |
| 全体             | 758<br>100.0 | 369<br>48.7   | 228<br>30.1     | 67<br>8.8     | 39<br>5.1                            | 63<br>8.3         | 50<br>6.6      | 25<br>3.3     | 67<br>8.8           | 46<br>6.1  |
| 華厳の滝           | 104<br>100.0 | 49<br>47.1    | 28<br>26.9      | 3<br>2.9      | 3<br>2.9                             | 8<br>7.7          | 7<br>6.7       | 4<br>3.8      | 10<br>9.6           | 9<br>8.7   |
| 東照宮            | 137<br>100.0 | 55<br>40.1    | 49<br>35.8      | 34<br>24.8    | 10<br>7.3                            | 10<br>7.3         | 11<br>8.0      | 3<br>2.2      | 8<br>5.8            | 3<br>2.2   |
| 道の駅日光          | 117<br>100.0 | 73<br>62.4    | 21<br>17.9      | 3<br>2.6      | 8<br>6.8                             | 11<br>9.4         | 7<br>6.0       | 5<br>4.3      | 9<br>7.7            | 2<br>1.7   |
| 東武ワールドスクエア     | 212<br>100.0 | 95<br>44.8    | 67<br>31.6      | 18<br>8.5     | 10<br>4.7                            | 17<br>8.0         | 12<br>5.7      | 5<br>2.4      | 16<br>7.5           | 14<br>6.6  |
| 道の駅湯西川         | 188<br>100.0 | 97<br>51.6    | 63<br>33.5      | 9<br>4.8      | 8<br>4.3                             | 17<br>9.0         | 13<br>6.9      | 8<br>4.3      | 24<br>12.8          | 18<br>9.6  |

|                | 全体           | 日光の観光キャンペーンやイベントに参加して | 日光市が特集されたテレビなどを見て | テレビや映画のロケ地情報 | 旅行会社の店員からの勧め | 割引券や優待券   | 自分の意志外(団体旅行・ビジネスなど) | 特に理由は無いが、なんとなく | その他       | 無回答      |
|----------------|--------------|-----------------------|-------------------|--------------|--------------|-----------|---------------------|----------------|-----------|----------|
| 上段: 件<br>下段: % |              |                       |                   |              |              |           |                     |                |           |          |
| 全体             | 758<br>100.0 | 15<br>2.0             | 52<br>6.9         | 53<br>7.0    | 5<br>0.7     | 25<br>3.3 | 18<br>2.4           | 29<br>3.8      | 17<br>2.2 | 8<br>1.1 |
| 華厳の滝           | 104<br>100.0 | 3<br>2.9              | 7<br>6.7          | 8<br>7.7     | 0<br>0.0     | 0<br>0.0  | 12<br>11.5          | 4<br>3.8       | 1<br>1.0  | 4<br>3.8 |
| 東照宮            | 137<br>100.0 | 5<br>3.6              | 13<br>9.5         | 18<br>13.1   | 3<br>2.2     | 6<br>4.4  | 1<br>0.7            | 0<br>0.0       | 1<br>0.7  | 1<br>0.7 |
| 道の駅日光          | 117<br>100.0 | 0<br>0.0              | 9<br>7.7          | 2<br>1.7     | 1<br>0.9     | 4<br>3.4  | 1<br>0.9            | 6<br>5.1       | 5<br>4.3  | 1<br>0.9 |
| 東武ワールドスクエア     | 212<br>100.0 | 1<br>0.5              | 13<br>6.1         | 10<br>4.7    | 0<br>0.0     | 11<br>5.2 | 2<br>0.9            | 11<br>5.2      | 2<br>0.9  | 1<br>0.5 |
| 道の駅湯西川         | 188<br>100.0 | 6<br>3.2              | 10<br>5.3         | 15<br>8.0    | 1<br>0.5     | 4<br>2.1  | 2<br>1.1            | 8<br>4.3       | 8<br>4.3  | 1<br>0.5 |

# <宿泊>

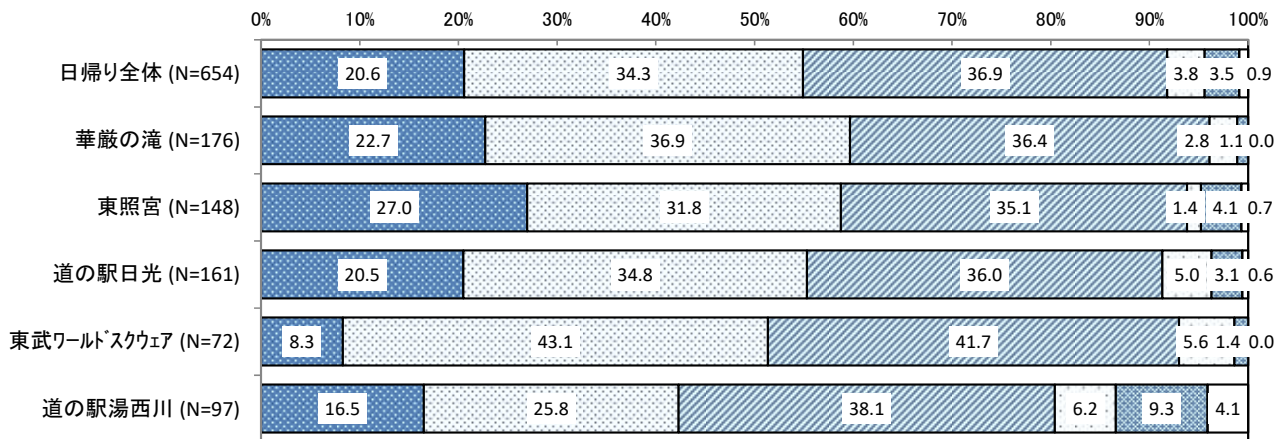


Q13 日光市の旅行で、知人や友人など周囲の方に伝えたくなくなったことはありますか。  
【〇は1つだけ】

<日帰り>

|            | 上段: 件<br>下段: % | 全体           | たくさん<br>あった | まあまあ<br>あった | 普通          | あまり<br>なかった | 全くなかった    | 無回答      |
|------------|----------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|----------|
| 全体         |                | 654<br>100.0 | 135<br>20.6 | 224<br>34.3 | 241<br>36.9 | 25<br>3.8   | 23<br>3.5 | 6<br>0.9 |
| 華嚴の滝       |                | 176<br>100.0 | 40<br>22.7  | 65<br>36.9  | 64<br>36.4  | 5<br>2.8    | 2<br>1.1  | 0<br>0.0 |
| 東照宮        |                | 148<br>100.0 | 40<br>27.0  | 47<br>31.8  | 52<br>35.1  | 2<br>1.4    | 6<br>4.1  | 1<br>0.7 |
| 道の駅日光      |                | 161<br>100.0 | 33<br>20.5  | 56<br>34.8  | 58<br>36.0  | 8<br>5.0    | 5<br>3.1  | 1<br>0.6 |
| 東武ワールドスクエア |                | 72<br>100.0  | 6<br>8.3    | 31<br>43.1  | 30<br>41.7  | 4<br>5.6    | 1<br>1.4  | 0<br>0.0 |
| 道の駅湯西川     |                | 97<br>100.0  | 16<br>16.5  | 25<br>25.8  | 37<br>38.1  | 6<br>6.2    | 9<br>9.3  | 4<br>4.1 |

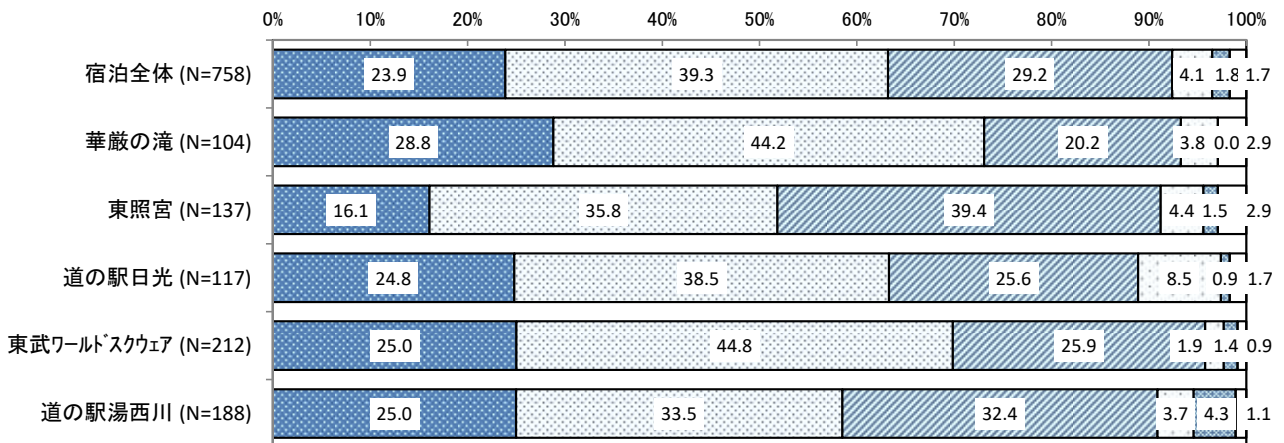
■ たくさんあった ■ まあまああった ■ 普通 □ あまりなかった ■ 全くなかった □ 無回答



< 宿泊 >

|            | 上段: 件<br>下段: % | 全体           | たくさん<br>あった | まあまあ<br>あった | 普通          | あまり<br>なかった | 全くなかった    | 無回答       |
|------------|----------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------|
| 全体         |                | 758<br>100.0 | 181<br>23.9 | 298<br>39.3 | 221<br>29.2 | 31<br>4.1   | 14<br>1.8 | 13<br>1.7 |
| 華厳の滝       |                | 104<br>100.0 | 30<br>28.8  | 46<br>44.2  | 21<br>20.2  | 4<br>3.8    | 0<br>0.0  | 3<br>2.9  |
| 東照宮        |                | 137<br>100.0 | 22<br>16.1  | 49<br>35.8  | 54<br>39.4  | 6<br>4.4    | 2<br>1.5  | 4<br>2.9  |
| 道の駅日光      |                | 117<br>100.0 | 29<br>24.8  | 45<br>38.5  | 30<br>25.6  | 10<br>8.5   | 1<br>0.9  | 2<br>1.7  |
| 東武ワールドスクエア |                | 212<br>100.0 | 53<br>25.0  | 95<br>44.8  | 55<br>25.9  | 4<br>1.9    | 3<br>1.4  | 2<br>0.9  |
| 道の駅湯西川     |                | 188<br>100.0 | 47<br>25.0  | 63<br>33.5  | 61<br>32.4  | 7<br>3.7    | 8<br>4.3  | 2<br>1.1  |

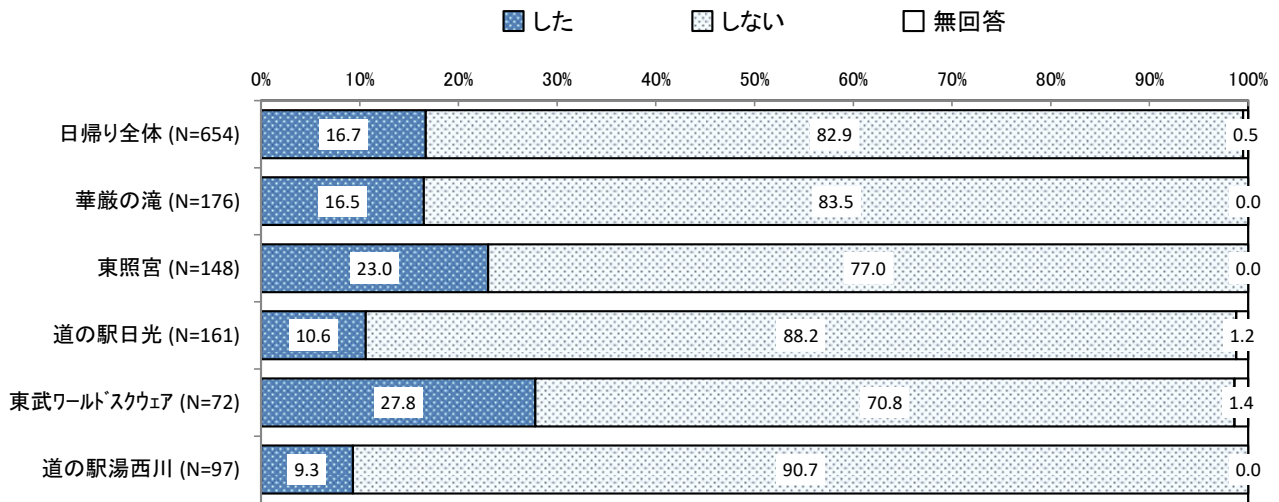
■ たくさんあった ■ まあまああった ■ 普通 □ あまりなかった ■ 全くなかった □ 無回答



Q13-1 日光市に滞在中に SNS などで体験したことを発信しましたか。

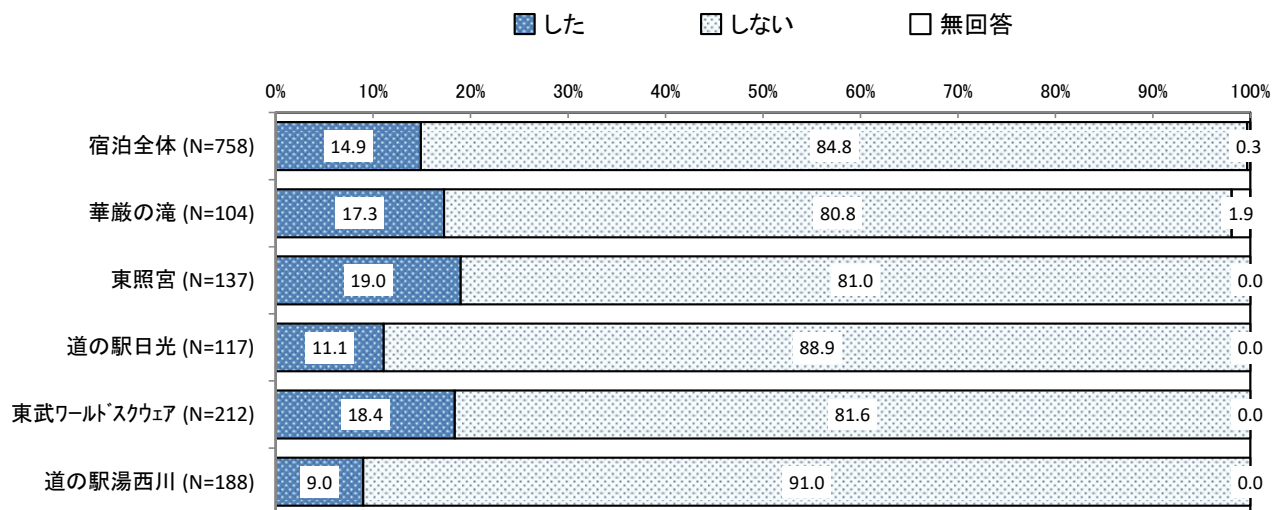
<日帰り>

|            | 上段: 件<br>下段: % | 全体           | した          | しない         | 無回答      |
|------------|----------------|--------------|-------------|-------------|----------|
| 全体         |                | 654<br>100.0 | 109<br>16.7 | 542<br>82.9 | 3<br>0.5 |
| 華嚴の滝       |                | 176<br>100.0 | 29<br>16.5  | 147<br>83.5 | 0<br>0.0 |
| 東照宮        |                | 148<br>100.0 | 34<br>23.0  | 114<br>77.0 | 0<br>0.0 |
| 道の駅日光      |                | 161<br>100.0 | 17<br>10.6  | 142<br>88.2 | 2<br>1.2 |
| 東武ワールドスクエア |                | 72<br>100.0  | 20<br>27.8  | 51<br>70.8  | 1<br>1.4 |
| 道の駅湯西川     |                | 97<br>100.0  | 9<br>9.3    | 88<br>90.7  | 0<br>0.0 |



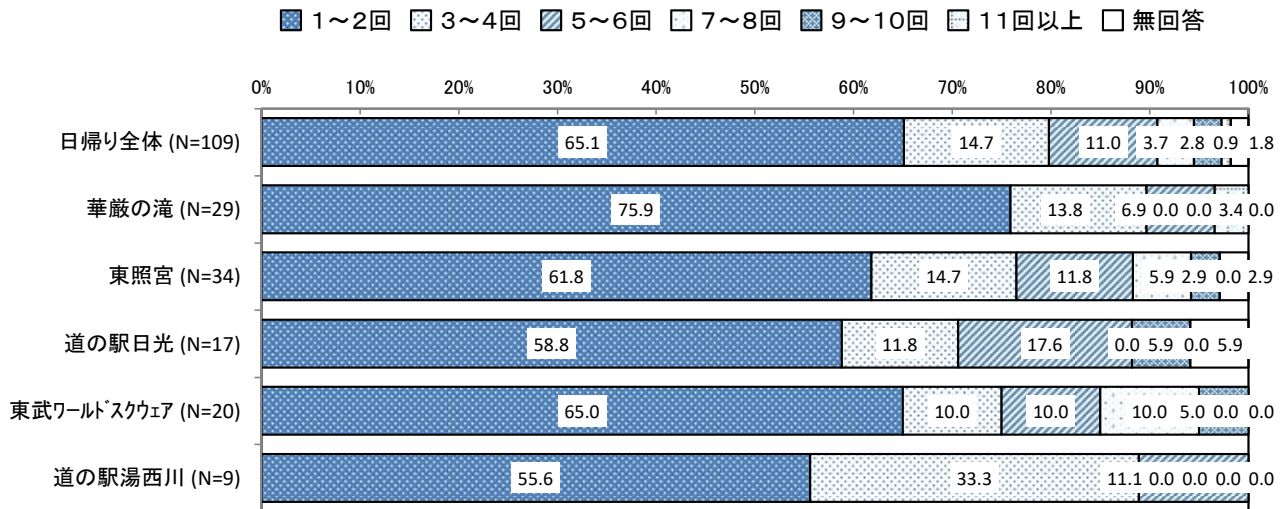
<宿泊>

|            | 上段:件<br>下段:% | 全体           | した          | しない         | 無回答      |
|------------|--------------|--------------|-------------|-------------|----------|
| 全体         |              | 758<br>100.0 | 113<br>14.9 | 643<br>84.8 | 2<br>0.3 |
| 華厳の滝       |              | 104<br>100.0 | 18<br>17.3  | 84<br>80.8  | 2<br>1.9 |
| 東照宮        |              | 137<br>100.0 | 26<br>19.0  | 111<br>81.0 | 0<br>0.0 |
| 道の駅日光      |              | 117<br>100.0 | 13<br>11.1  | 104<br>88.9 | 0<br>0.0 |
| 東武ワールドスクエア |              | 212<br>100.0 | 39<br>18.4  | 173<br>81.6 | 0<br>0.0 |
| 道の駅湯西川     |              | 188<br>100.0 | 17<br>9.0   | 171<br>91.0 | 0<br>0.0 |



<日帰り>

| 上段:件<br>下段:% | 全体           | 1~2回       | 3~4回       | 5~6回       | 7~8回      | 9~10回    | 11回以上    | 無回答      |
|--------------|--------------|------------|------------|------------|-----------|----------|----------|----------|
| 全体           | 109<br>100.0 | 71<br>65.1 | 16<br>14.7 | 12<br>11.0 | 4<br>3.7  | 3<br>2.8 | 1<br>0.9 | 2<br>1.8 |
| 華嚴の滝         | 29<br>100.0  | 22<br>75.9 | 4<br>13.8  | 2<br>6.9   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 | 1<br>3.4 | 0<br>0.0 |
| 東照宮          | 34<br>100.0  | 21<br>61.8 | 5<br>14.7  | 4<br>11.8  | 2<br>5.9  | 1<br>2.9 | 0<br>0.0 | 1<br>2.9 |
| 道の駅日光        | 17<br>100.0  | 10<br>58.8 | 2<br>11.8  | 3<br>17.6  | 0<br>0.0  | 1<br>5.9 | 0<br>0.0 | 1<br>5.9 |
| 東武ワールドスクエア   | 20<br>100.0  | 13<br>65.0 | 2<br>10.0  | 2<br>10.0  | 2<br>10.0 | 1<br>5.0 | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |
| 道の駅湯西川       | 9<br>100.0   | 5<br>55.6  | 3<br>33.3  | 1<br>11.1  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |





<宿泊>

|            | 上段:件<br>下段:% | 全体         | 1~2回       | 3~4回     | 5~6回      | 7~8回     | 9~10回    | 11回以上    | 無回答 |
|------------|--------------|------------|------------|----------|-----------|----------|----------|----------|-----|
| 全体         | 113<br>100.0 | 72<br>63.7 | 22<br>19.5 | 6<br>5.3 | 2<br>1.8  | 5<br>4.4 | 0<br>0.0 | 6<br>5.3 |     |
| 華嚴の滝       | 18<br>100.0  | 10<br>55.6 | 3<br>16.7  | 1<br>5.6 | 2<br>11.1 | 1<br>5.6 | 0<br>0.0 | 1<br>5.6 |     |
| 東照宮        | 26<br>100.0  | 18<br>69.2 | 7<br>26.9  | 1<br>3.8 | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 | 0<br>0.0 |     |
| 道の駅日光      | 13<br>100.0  | 8<br>61.5  | 2<br>15.4  | 1<br>7.7 | 0<br>0.0  | 1<br>7.7 | 0<br>0.0 | 1<br>7.7 |     |
| 東武ワールドスクエア | 39<br>100.0  | 24<br>61.5 | 8<br>20.5  | 2<br>5.1 | 0<br>0.0  | 2<br>5.1 | 0<br>0.0 | 3<br>7.7 |     |
| 道の駅湯西川     | 17<br>100.0  | 12<br>70.6 | 2<br>11.8  | 1<br>5.9 | 0<br>0.0  | 1<br>5.9 | 0<br>0.0 | 1<br>5.9 |     |

