

日光市消費生活センターだより

消費生活相談

2019年度に寄せられた消費生活相談件数は 775件 でした。
前年度に比べ、ハガキによる架空請求の相談は減少しましたが、
通信販売(健康食品等の定期購入)、電話勧誘(光回線やプロバイダ)によるトラブル相談
の増加が目立ちました。

相談件数上位3位

		2019年度	対前年増減	前年度
1	ハガキやメールでの架空請求	374	↓	519
2	ネット通販などの通信販売	170	↑	141
3	光回線などの電話勧誘	88	↑	73

特殊詐欺被害

「私は大丈夫！」その思い込みが一番危険です！

2019年日光市特殊詐欺被害状況

7件 約950万円!!

7件は還付金詐欺とオレオレ詐欺です。還付金でATMは、詐欺です！
離れて暮らす家族とは、「合言葉」を決めておくとう効果的です。
電話でお金の話はしない！お金の話がでたら、詐欺を疑いましょう。

オレオレ・・・

キャッシュカードを預かります



還付金があります

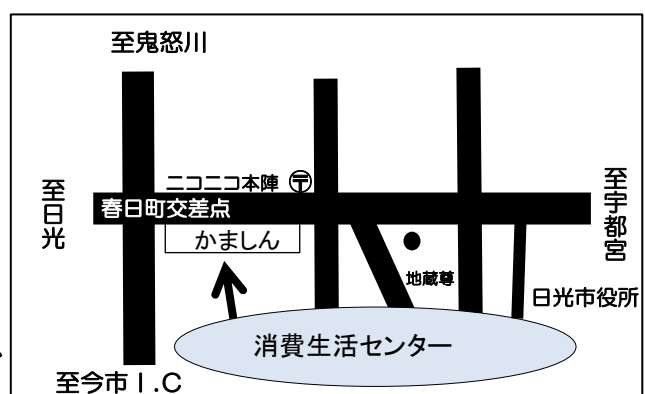
警察ですが・・・

～消費生活に関する相談は 日光市消費生活センター

〒321-1261 日光市今市456番地
(ショッピングプラザ日光4階)

TEL0288-22-4743

受付時間 月～土曜日 10:00～16:00
休所日 日曜日、祝日、
年未年始



手口を知ってトラブルを防ごう！！

詐欺的な通販サイトに注意

商品が届かない・・・ 偽物だった・・・

【悪質サイトに多い特徴】

- ・値段が異常に安い
- ・日本語が不自然
- ・事業者の電話番号の記載なし
- ・支払方法が現金振り込みのみ
& 個人名義の口座(外国人名も多い)



大手通販会社や宅配業者を騙る偽メール

- ・「料金支払いの確認が取れません。すぐに電話して下さい。」→架空請求
- ・「荷物をお届けしましたが不在の為もちかえりました。URLより確認して下さい。」
URLをクリックすると・・・ 携帯電話を不正操作される
個人情報抜き取られ悪用される
不正な請求をうける



電話しない！

URLをクリックしない！

★ 今後、新型コロナウイルスに便乗して新たな手口の勧誘が行われる可能性があります。少しでもおかしいと思ったら、早めにご相談下さい。

特殊詐欺撃退機器 無料貸出中！！

特殊詐欺撃退器を使って詐欺を予防しませんか？

貸出期間は半年間。更新は1回まで。料金は無料です。

対象世帯 : 65歳以上の夫婦世帯 65歳以上の単身世帯
日中65歳以上の方のみの世帯

問合せ先: 日光市役所 生活安全課 21-5112

