

# 日光市消費生活センターだより

・2020年度は「withコロナ」の1年でした。巣ごもり生活、マスクが手放せない生活という「新しい日常」の中、当センターに寄せられた消費生活相談件数は771件でした。

相談件数上位3位

## 1位 インターネット関連・他 133件



相談事例 ・光回線をアナログ回線に戻せば電話料金が安くなるという電話勧誘があり了承したが、覚えのないオプションサービスの契約をしていた。

☞安くなるならよいと思って、契約内容をよくわからないまま契約しない。契約後はすぐに契約書を確認しましょう。一定の期間内であればクーリングオフできる場合があります。

## 2位 架空請求のメール・他 100件

相談事例 ・携帯電話に大手通販会社から「利用料金が未払いなので連絡するように」とSMSが届いたが身に覚えがない。



☞架空請求がハガキからメールになっています。

身に覚えのない請求は詐欺！メールに対応せず無視しましょう。

## 3位 健康食品等の定期購入・他 62件

相談事例 ・ネット通販で初回500円の健康食品を定期購入した。回数に縛りがなく次回届日の10日前までに申し出れば解約できるものだ。解約したくなり、業者に電話をしているがつかない。



☞通信販売の解約は原則業者の規約に従うことになります。通信販売は非対面なので表示等をよく読んでから申し込みましょう。

電話がつかない場合は、発信履歴をデータに残しメールで解約を申し出ましょう。

～消費生活に関する相談は～

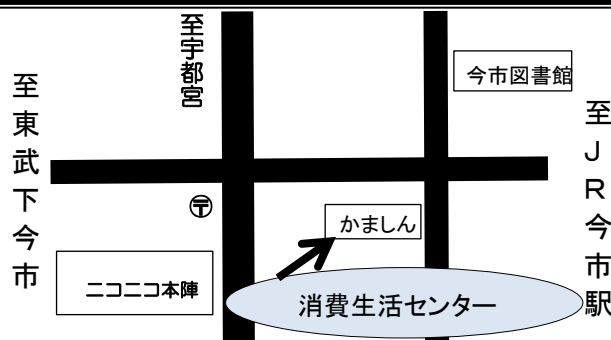
### 日光市消費生活センター

〒321-1261 日光市今市412番地1  
(日光ランドマーク3階)

TEL0288-22-4743 FAX0288-22-4750

受付時間 月～土曜日 10:00～16:00

休所日 日曜日、祝日、年末年始  
4月1日から「日光ランドマーク」へ移転しました



注意警戒情報

# 水回りのトラブル編



## 相談事例

～弱みにつけ込み高額請求！修理依頼は慎重に！～

・キッチンの蛇口が壊れたので、インターネットで検索し上位に表示された「出張費・見積りは0円」の業者に電話し来てもらった。「蛇口交換35,000円」を勧められ高いと思ったが依頼した。その後、「シンク下の給水管から水漏れしているため、作業が必要だ」と勧誘された。「総額100,000円のできる」と言うので「高い」と答えると「現金払いであれば、80,000円にする」と言うので承諾してしまった。修理代が高すぎる。騙されたか。

## ～消費生活相談員からのアドバイス～

- 日光市の指定給水装置工事事業者に依頼しましょう。市のホームページで確認できます。いざという時のために事前に確認しておくといいですね。
- できれば複数の業者から見積りを取り、比較検討して決めましょう。
- 修理内容や価格についての説明をよく聞いて、納得できる業者を選びましょう。
- 急な水漏れに備えて止水栓の場所や方法を確認しておきましょう。
- あわてて、ネット広告を見て業者に連絡をし修理依頼をした場合はクーリングオフはできませんが、依頼した修理の他に突然勧められた契約はクーリングオフができます。



# SDGs

エスディージーズ

- ・世界が一丸となって取り組むための目標が「持続可能な開発目標(SDGs)」です。
- ・私たち一人ひとりの小さな行動が社会を変える力となります。

## 世界の未来を変える17の目標 今日から始めてみませんか？

1 貧困をなくそう	2 飢餓をゼロに	3 すべての人に健康と福祉を	4 質の高い教育をみんなに	5 ジェンダー平等を実現しよう	6 安全な水とトイレを世界中に	7 エネルギーをみんなにそしてクリーンに	8 働きがいも経済成長も	9 産業と技術革新の基盤をつくろう
10 人や国の不平等をなくそう	11 住み続けられるまちづくりを	12 つくる責任つかう責任	13 気候変動に具体的な対策を	14 海の豊かさを守ろう	15 陸の豊かさを守ろう	16 平和と公正をすべての人に	17 パートナーシップで目標を達成しよう	

「みんなの未来を考える」「地域や世界を考える」「みんなに優しい社会に」

- ・SDGsについて興味をもつ。
- ・自分にできることからやってみる。
- ・SDGsについて調べる。
- ・よい情報は家族や友人に伝える。