

# 日光市消費生活センターだより



2023年度に寄せられた消費生活相談件数は669件でした。  
次から次へと新しい手口が出てきて巧妙化しています。  
高齢者・若者に限らず、すべての世代に注意と警戒が必要です。



## 価格が全然違う!?

### 暮らしのレスキューサービスにご注意ください!

【水回り】

【害虫・害獣駆除】

【カギ】

【ロードサービス】



料金500円から

24時間・365日受付

見積無料・追加料金なし

ネット検索して見つけた業者に依頼したら...

**高額請求**

え〜 高すぎる💧  
もっと安かったはず...

- ▶ 極端に安い価格を表示する広告やサイトには要注意!
- ▶ 複数の見積もりを取って他の業者と比較・検討する!
- ▶ 想定していない高額料金の作業を提案されたら断ること!
- ▶ クーリングオフが適用される場合があるので、落ち着いて確認を!



～消費生活に関する相談は～

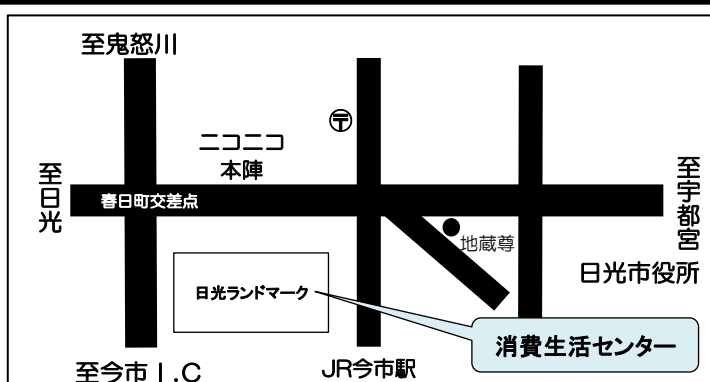
**日光市消費生活センター**

〒321-1261 日光市今市412-1

(日光ランドマーク3階)

TEL0288-22-4743 FAX0288-22-4750

受付時間 月～土曜日 10:00～16:00  
休 所 日 日曜日、祝日、年末年始



# ～ SNSをきっかけとしたトラブルが急増 ～

SNS上の広告やSNSで知り合った人を安易に信用するのは危険です。  
お金を支払うと連絡が取れなくなることもあり、お金を取り戻すことは困難です。

## 【事例1】「投資でもうける」というSNSの投稿を見て…

〇〇(著名人)がSNSで主催する投資勉強会に参加し、  
投資名目で振り込んだが出金できない。



## 【事例2】SNS上の相手から誘われて…

SNSで知り合った相手とやり取りをしていたところ、  
有料サイトに誘導され、高額な料金を請求された。

## 【事例3】SNSの広告を見て…

SNSの広告から「1回限り」のつもりで注文したが、  
実は定期購入だった。



ちょっと  
待って!!

## トラブルに遭わないためのポイント

- SNS上でお金が絡む話になったら まずは疑ってみましょう
- SNS上で知り合った相手が本当に信用できるか慎重に判断しましょう
- SNS上の広告だけでなく、しっかりと内容を確認しましょう
- 広告や申込最終確認画面等はスクリーンショットで証拠を残しましょう
- 取引内容や契約内容がわからなければ契約しない！
- マイナンバーカードや運転免許証等を求められたら応じない！
- 振込先が個人名義の口座の場合には、振り込まない！

## 特殊詐欺撃退機器 無料貸出中！！

特殊詐欺撃退機器を使って詐欺を予防しませんか？

貸出期間は半年間(更新1回・最長1年)まで。貸出料金は無料です。

対象世帯: 65歳以上の単身世帯、65歳以上の夫婦世帯、日中65歳以上の方のみになる世帯

問合先: 日光市役所 生活安全課 くらし安心係 ☎ 21-5112

