

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 日光市こども発達支援センターつばさ園

公表日 R7年 3月 3日

利用児童数 (配布数) 55

回収数 37

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	97%			3%	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	5%			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	5%			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%		3%		・一部若い保育士がいて、ちゃんと出 来ているかわからない。ことばづかいが 乱ぼう。  ・ご意見、ありがとうございます。言葉 づかいが乱暴にならないように職員一同 きをつけます。経験年数の浅い職員につ いては、研修や経験を通してレベルアッ プしていけるようにいたします。言葉づ かいについては、療育の効果的な言葉か けて、端的に低いトーンで対応するこ とがあります。そのような場合は保護者 にも分かるように、今後、利用の中で丁寧 に説明をしていきたいと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	3%		3%	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	5%			・子どものその時の状況に合わせて 対応してくださっていると感じます。  (・温かいお言葉をありがとうございます。 )今後も皆さんに満足して頂ける 事業所運営に努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	5%			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	3%			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	5%			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	78%	11%	3%	8%	・原町みどり保育園の園庭に遊びに行っ たり、つばさ園の音楽コンサートに参加 してもらったり、といった交流がありま した。今年度は、電車に乗って落合児童 館に行って交流をしました。今後も可能 な限り、より多くの交流を行いたいと思 います。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	3%			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	5%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	92%			8%	・親子通園利用児については、年5回保 護者学習会を開催しております。 ・個別でも相談や情報提供の時間を提供 させていただいております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	97%	3%			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	5%			

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	5%			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	70%	11%		19%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に2回保護者の集いを開催しています。</li> <li>・年に1回、親子通園と放課後等デイサービス利用の家族で、思い出遠足に出かけております。(きょうだい支援)</li> <li>・個別支援計画書に家族支援及び子育てサポートとして、必要に応じて相談に応じることを記載しております。</li> </ul>
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84%	11%		5%	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	3%		3%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	62%	14%	5%	19%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子通園利用の保護者には、月1回のおたよりを配布しております。</li> <li>・連絡体制については、契約時にお知らせしております。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	5%		3%	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	86%	3%		11%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子通園と放課後等デイサービスは、月1回の避難訓練を行っています。</li> <li>・保健センターの総合防災訓練に、2回参加しています。</li> <li>・R6年3月に業務継続計画・感染症対応マニュアルが作成されました。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	81%	5%	3%	11%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子通園と放課後等デイサービスは、月1回の避難訓練を行っています。</li> <li>・保健センターの総合防災訓練に、2回参加しています。</li> <li>・業務継続計画・感染症対応の訓練を追加していきます。</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%			8%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	87%	5%		8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのことについては、まだ説明をうけたことはないと思います。</li> <li>・グループ療育、言語聴覚士による個別、親子通園の親子分離日には、保護者と離れますので、事故等（怪我等を含む。）が発生した際には、速やかに緊急連絡先に連絡と、発生した際の状況等を説明しています。</li> </ul>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	97%	3%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみに通所しております。</li> <li>・園に行くのを楽しみにしています。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても。</li> <li>・今後もよろしくお願いいたします。</li> </ul>

(・温かいお言葉をありがとうございます。)今後も皆さんに満足して頂ける事業所運営に努めてまいります。

・今後も皆さんに満足して頂ける事業所運営に努めてまいります。