

D M O日光 御中

日光市 外国人日光旅行満足度調査（着地型）

<p>調査目的</p>	<ul style="list-style-type: none"> 訪日光中の外国人の方に日光旅行について聴取し今後のプロモーション活動に役立てる。
<p>調査手法</p>	<ul style="list-style-type: none"> 留置調査
<p>対象者条件</p>	<ul style="list-style-type: none"> 訪日光中の外国籍の方
<p>質問数・サンプル数</p>	<p>18問／119名</p>
<p>回収場所</p>	<ul style="list-style-type: none"> 鬼怒川温泉駅（観光案内所） 14 JR日光駅（観光案内所） 54 日光自然博物館 2 タートル・イン・日光（ホテル） 13 奥日光ゲストハウスJUN 6 にっこり荘（ゲストハウス） 2 巣み家（ゲストハウス） 10 今市ゲストハウスいまいちやど 18
<p>調査実施期間</p>	<p>2019年11月～2020年3月</p>

国籍詳細

	N	%
東アジア		
台湾	35	29.4
中国	6	6.0
香港	2	2.0
東南アジア		
タイ	8	8.0
マレーシア	7	7.0
インドネシア	2	2.0
インド	2	2.0
ネパール	1	1.0
欧米豪		
アメリカ	12	12.0
オーストラリア	9	9.0
フランス	7	7.0
ベルギー	5	5.0
スペイン	3	3.0
イタリア	2	2.0
オランダ	2	2.0
スイス	2	2.0
チェコ	2	2.0
マルタ	2	2.0
イギリス	1	1.0
その他		
カナダ	2	2.0
アルゼンチン	1	1.0
イスラエル	1	1.0
チリ	1	1.0
ロシア	1	1.0
南アフリカ	1	1.0
無回答	1	1.0

性×年代

	横%	男性					女性					無回答
		20歳未満	20-34歳	35-49歳	50-64歳	65歳以上	20歳未満	20-34歳	35-49歳	50-64歳	65歳以上	
全体	119	6.7	26.1	6.7	5.0	0.8	3.4	33.6	11.8	4.2	0.8	0.8
東アジア	43	2.3	25.6	4.7	2.3	0.0	0.0	37.2	20.9	4.7	2.3	0.0
東南アジア	20	15.0	15.0	20.0	0.0	5.0	5.0	20.0	10.0	5.0	0.0	5.0
欧米豪	47	4.3	34.0	4.3	8.5	0.0	4.3	34.0	6.4	4.3	0.0	0.0
その他	9	22.2	11.1	0.0	11.1	0.0	11.1	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0

居住地

	横%	母国	日本	無回答
		全体	119	75.6
東アジア	43	83.7	7.0	9.3
東南アジア	20	65.0	10.0	25.0
欧米豪	47	74.5	19.1	6.4
その他	9	66.7	11.1	22.2

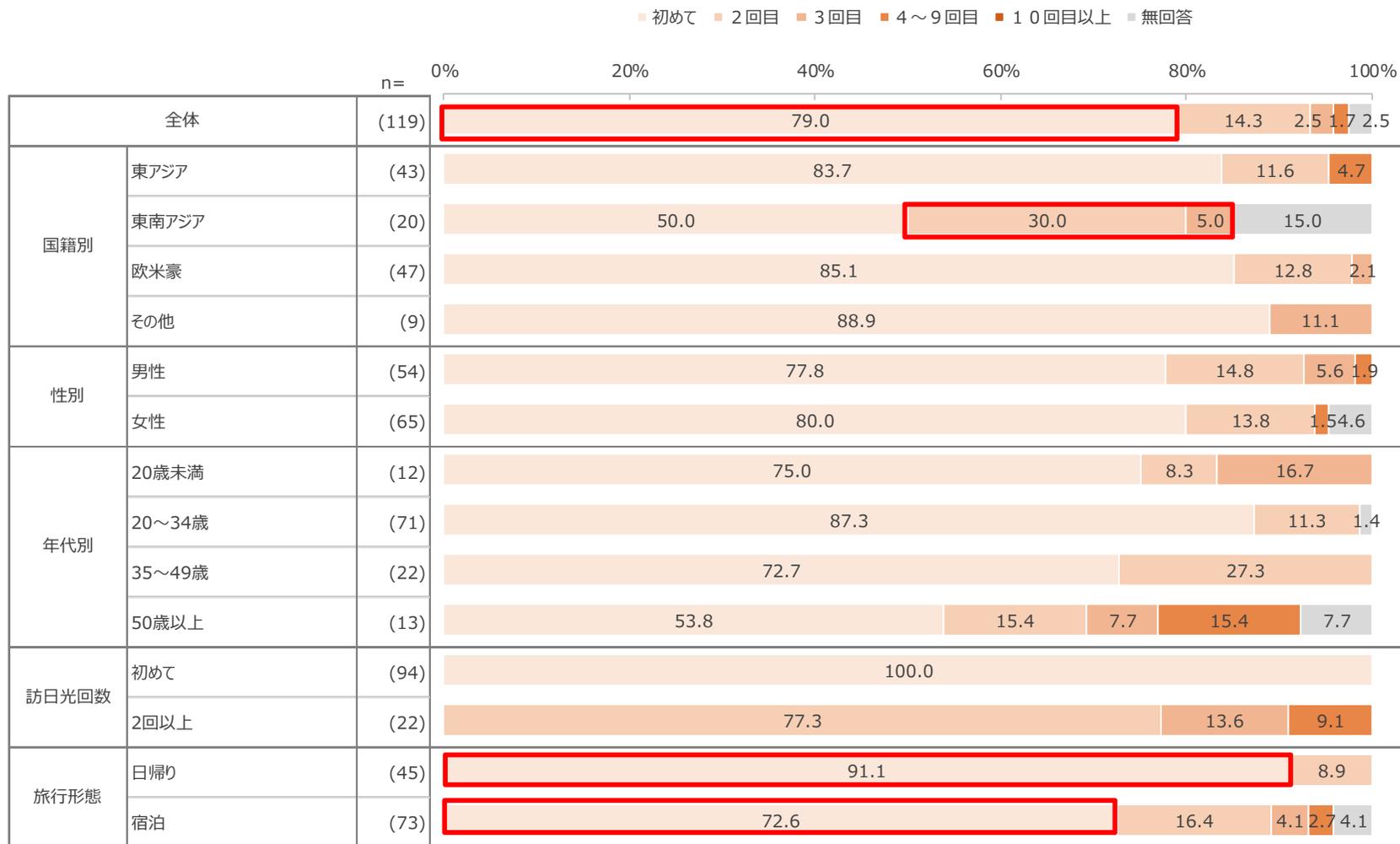
※東南アジアには南アジアも含んでいます。

調査結果詳細 『日光市旅行内容』

日光市訪問回数

- ▶ 全体：「初めて」が79.0%と日光市に訪れている外国人は初めての訪問がほとんど。
- ▶ 国籍別：東南アジアで「2回以上」が40.0%と他エリアに比べ高い。
- ▶ 旅行形態別：「初めて」の割合が宿泊で約20ポイント低く、2回以降からは宿泊での訪問が高くなっている傾向がある。

Q3 | これまでの日光市への訪問回数を教えてください。(SA)



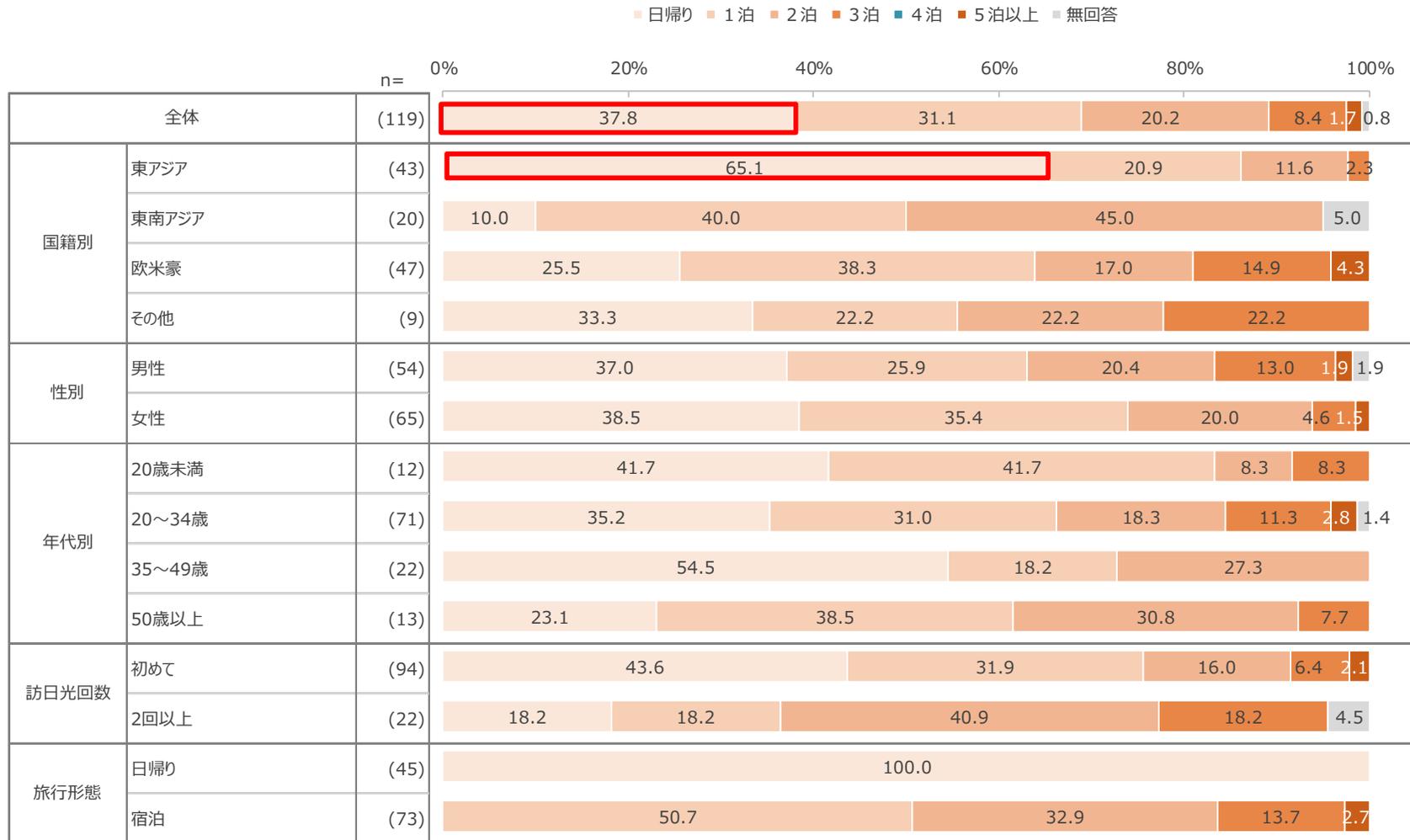
※0%非表示

【基数：対象者全体】

今回の日光市滞在日数

- ▶ 全体：「日帰り」が37.8%、ついで「1泊」「2泊」。
- ▶ 国籍別：東アジアで「日帰り」が65.1%と他エリアに比べ高い。

Q4 | 今回の旅行における日光市内での滞在（予定）日数を教えてください。（SA）



※0%非表示

【基数：対象者全体】

- ▶ 複数回訪問する理由としては、観光資源の豊かさが多くあげられた。
- ▶ 日帰り旅行の理由としては、観光目的が「神社を訪れる」等の単一的な目的が多くあげられた。

Q3 | 「初めて」以外を選んだ方は、複数回「日光市」を訪問する目的をご記入ください。(FA)

【観光資源への満足】

- いろいろな景色がある
- 観光
- 観光、温泉
- 観光、春、夏、秋、冬、夜、東照宮、滝
- 観光するのにきれいな場所だと思ったから
- 紅葉
- 自然、寺院
- 自然、ハイキング
- 自然環境
- 自然と寺院
- 神社、華厳の滝、湖
- 世界遺産の観光のため鬼怒川へ
- 風景を見る
- 興味をひかれる良い写真、美しい
- 日光が好きだから
- 日光の滝を見に
- 東京から近くて景色が良い
- 世界遺産登録20周年記念の御朱印

- 中国
- フランス
- 中国
- 台湾
- スイス
- オランダ
- タイ
- ベルギー
- イタリア
- スペイン
- チリ
- 台湾
- マレーシア
- インドネシア
- 台湾
- アメリカ
- 台湾
- 台湾

【別のメンバーと訪問】

- 家族旅行と友人と旅行
- 日光を訪れたことのない別の人たちと来た

- タイ
- フランス

【その他】

- ツアー
- 友人を訪問
- レジャー、ツアー

- アメリカ
- ベルギー
- ベルギー

Q4 | 「日帰り」を選んだ方は理由をご記入ください。(FA)

【観光目的が明確】

- 紅葉を楽しみながら神社仏閣を訪れる
- 紅葉を見に来たのに、あまり残っていなかった。
- 寺院で礼拝、紅葉狩り、食事、山の眺望
- 日光東照宮
- 東照宮
- 神社と美しい橋と自然を見るため
- 神社に行きたい
- 神社仏閣を訪れた
- 観光地を見て、日本の文化についてもっと知りたいだけだから

- オランダ
- 台湾
- オランダ
- 台湾
- アメリカ
- スペイン
- スイス
- アメリカ
- インド

【滞在日数が少ない】

- 立ち寄っただけだから
- 次の日には帰国しなければならないから
- フライトが明日だから
- 旅行日数が短く、日光に来れるのが1日だけだった。次は宿泊したい

- イタリア
- 台湾
- 台湾
- 台湾

【交通手段の関係】

- 3日間乗り放題のGreater Tokyo Passを利用したから
- 東京から簡単にアクセスできるから
- 東京に滞在している間は青春18切符を利用
- 交通手段が少なく、店が少ない。宿泊施設が遠い

- オーストラリア
- スイス
- カナダ
- 台湾

【宿泊施設】

- 一人旅なので旅館はいやだった
- ホテル代が高すぎる

- 台湾
- 台湾

【その他】

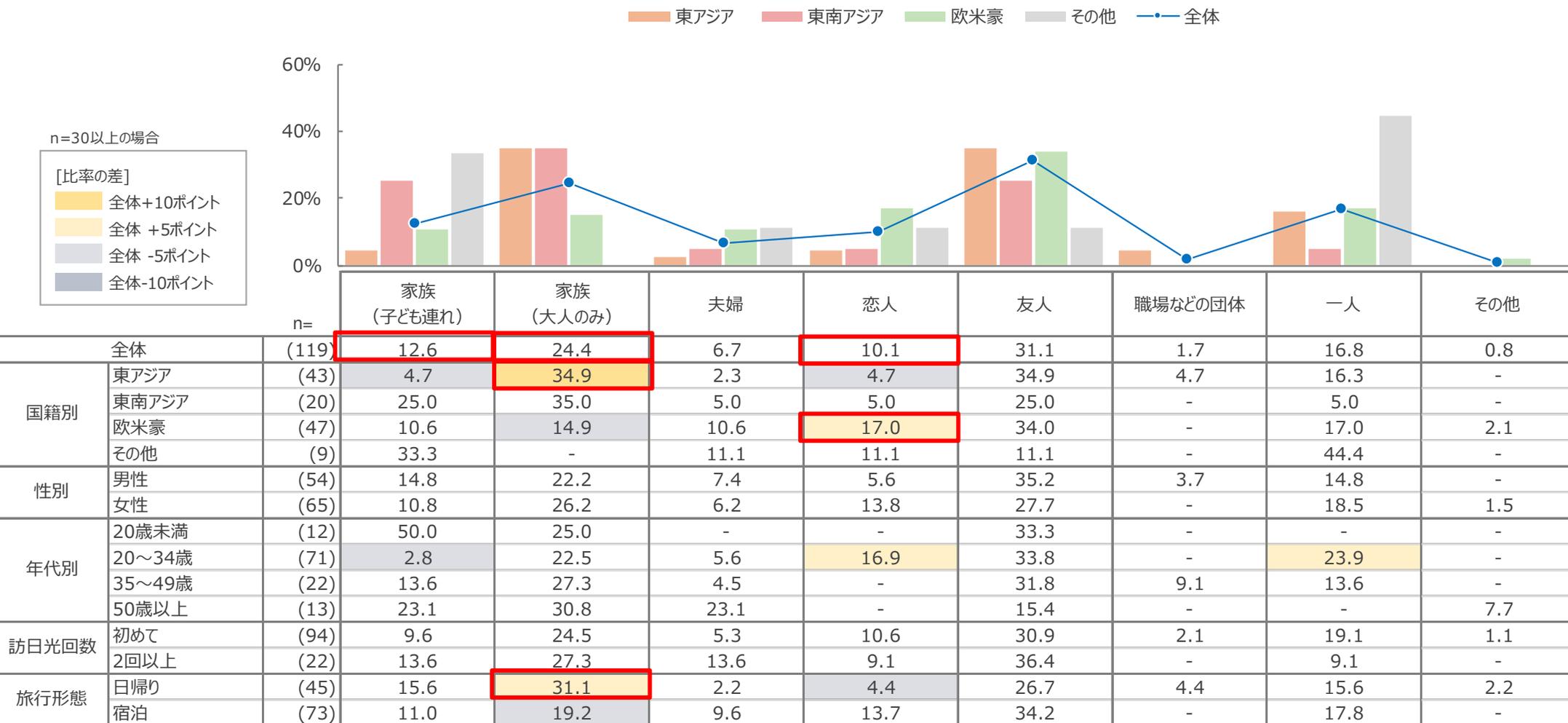
- 寺院がほとんどない(でも非常に重要)美しい森があるから
- 東京旅行のため
- 出張
- 日帰りがちょうどいい
- 日帰りのツアーに申し込んだから

- アルゼンチン
- 台湾
- 台湾
- 台湾
- 台湾

今回の旅行同行者

- ▶ 全体：「家族（大人のみ）」が最も高く24.4%、ついで「家族（子供連れ）」が12.6%、「恋人」が10.1%。
- ▶ 国籍別：東アジアで「家族（大人のみ）」が34.9%、欧米豪で「恋人」が17.0%と他エリアに比べ高い。
- ▶ 旅行形態別：日帰りで「家族（大人のみ）」が宿泊に比べ約20ポイント程度高い。

Q5 | 今回の旅行の同行者について教えてください。(SA)



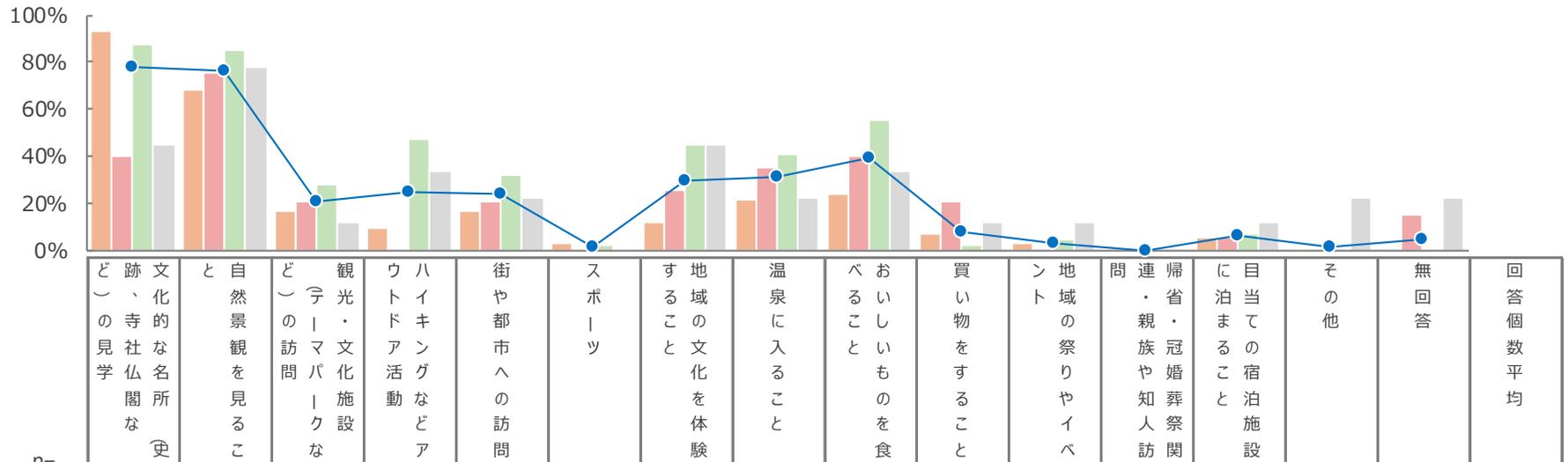
【基数：対象者全体】

日光市訪問目的

- ▶ 全体：「文化的な名所」「自然景観」が7割以上、ついで「おいしいものを食べること」。
- ▶ 国籍別：欧米豪では他エリアに比べ、反応項目が多く目的が多岐にわたっている。
- ▶ 旅行形態別：日帰りは「文化的な名所」「観光・文化施設」、宿泊は「ハイキング等のアウトドア活動」「地域の文化体験」「温泉」「おいしいもの」と目的が違う傾向が見られた。

Q9 | 今回、日光市に来た目的を教えてください。(MA)

東アジア 東南アジア 欧米豪 その他 全体



n=30以上の場合

[比率の差]
 全体+10ポイント
 全体+5ポイント
 全体-5ポイント
 全体-10ポイント

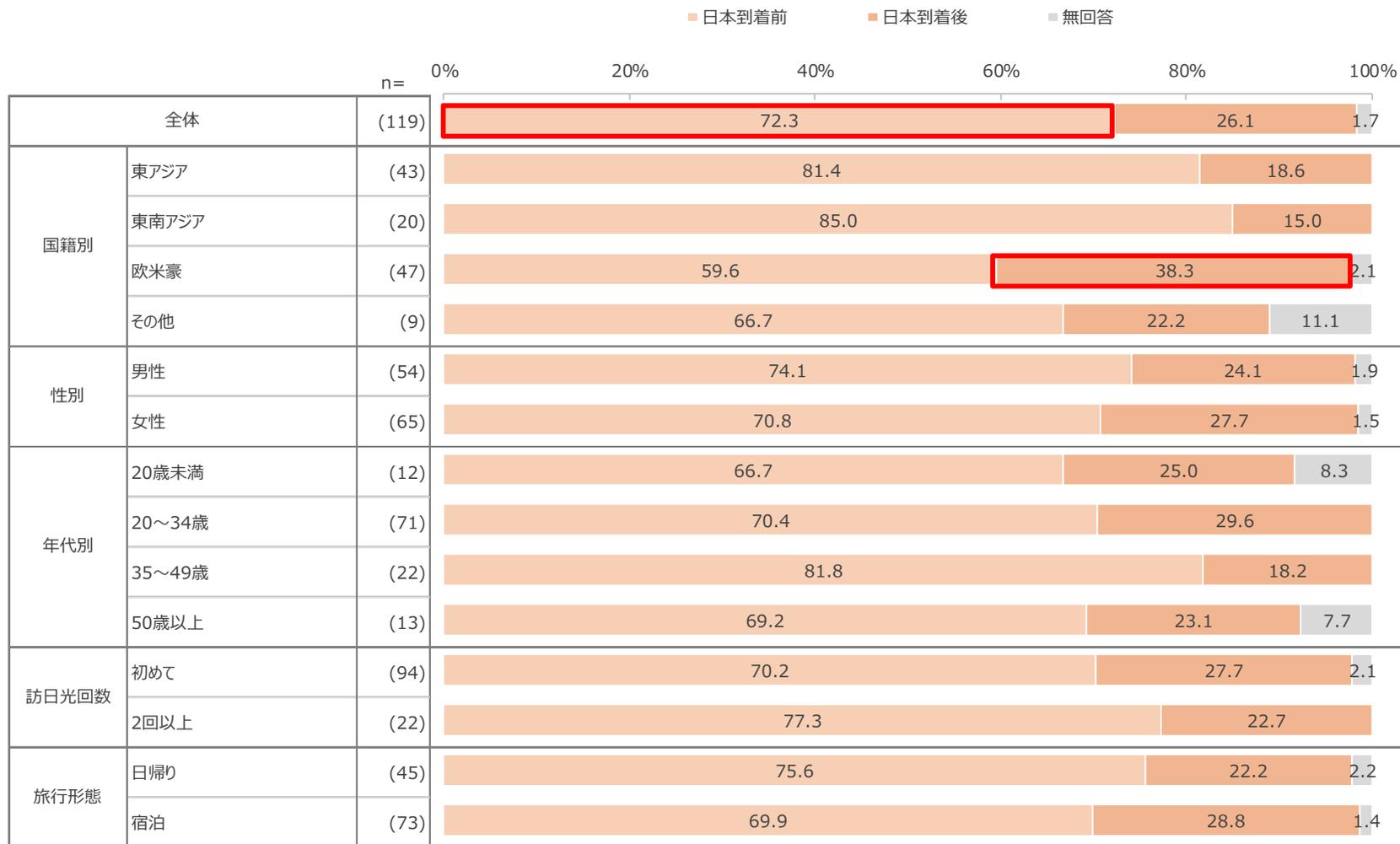
		n=	ど の 見 学	跡 、 寺 仏 閣 な 所 な （ 史	文 化 的 な 名 所	と 自 然 景 観 を 見 る こ と	ど の 訪 問	観 光 ・ マ ジ ック な 活 動	ウ ィ ン グ な ど の 活 動	街 や 都 市 へ の 訪 問	ス ポ ー ツ	す る こ と	地 域 の 文 化 を 体 験	温 泉 に 入 る こ と	ベ ル し い も の を 食 べ る こ と	お い し い も の を 食 べ る こ と	買 い 物 を す る こ と	ン ト の 祭 り や イ ベ ン ト	問 題 ・ 親 族 や 知 人 の 訪 問	帰 省 ・ 冠 婚 葬 祭 の 参 加	に 泊 ま る こ と	目 当 て の 宿 泊 施 設	そ の 他	無 回 答	回 答 個 数 平 均		
全体		(119)	78.2	76.5	21.0	24.4	23.5	1.7	29.4	31.1	39.5	7.6	3.4	-	5.9	1.7	4.2	3.6									
国籍別	東アジア	(43)	93.0	67.4	16.3	9.3	16.3	2.3	11.6	20.9	23.3	7.0	2.3	-	4.7	-	-	2.7									
	東南アジア	(20)	40.0	75.0	20.0	-	20.0	-	25.0	35.0	40.0	20.0	-	-	5.0	-	15.0	3.3									
	欧米豪	(47)	87.2	85.1	27.7	46.8	31.9	2.1	44.7	40.4	55.3	2.1	4.3	-	6.4	-	-	4.3									
	その他	(9)	44.4	77.8	11.1	33.3	22.2	-	44.4	22.2	33.3	11.1	11.1	-	11.1	22.2	22.2	4.4									
性別	男性	(54)	70.4	79.6	24.1	29.6	25.9	-	31.5	24.1	35.2	5.6	1.9	-	3.7	1.9	7.4	3.6									
	女性	(65)	84.6	73.8	18.5	20.0	21.5	3.1	27.7	36.9	43.1	9.2	4.6	-	7.7	1.5	1.5	3.6									
年代別	20歳未満	(12)	41.7	58.3	16.7	25.0	25.0	-	41.7	33.3	50.0	16.7	-	-	-	8.3	25.0	4.2									
	20~34歳	(71)	84.5	78.9	23.9	33.8	25.4	2.8	29.6	31.0	35.2	2.8	5.6	-	7.0	1.4	1.4	3.7									
	35~49歳	(22)	81.8	81.8	27.3	4.5	22.7	-	27.3	13.6	18.2	9.1	-	-	-	-	-	2.9									
	50歳以上	(13)	76.9	69.2	-	7.7	15.4	-	23.1	53.8	84.6	15.4	-	-	15.4	-	7.7	3.9									
訪日光回数	初めて	(94)	85.1	77.7	25.5	28.7	25.5	2.1	34.0	27.7	40.4	4.3	4.3	-	7.4	2.1	2.1	3.7									
	2回以上	(22)	54.5	68.2	4.5	9.1	18.2	-	13.6	36.4	27.3	9.1	-	-	-	-	13.6	2.8									
旅行形態	日帰り	(45)	97.8	75.6	26.7	11.1	20.0	-	15.6	-	28.9	6.7	-	-	-	-	-	2.9									
	宿泊	(73)	67.1	78.1	17.8	32.9	26.0	2.7	38.4	50.7	46.6	8.2	5.5	-	9.6	1.4	4.1	4.0									

【基数：対象者全体】

日光市訪問を決めたタイミング

- ▶ 全体：「日本到着前」が72.3%。
- ▶ 国籍別：欧米豪で「日本到着後」が38.8%と他エリアに比べ高い。

Q6 | 今回の日光市訪問はいつ決めましたか。(SA)



※0%非表示

【基数：対象者全体】

日光市訪問前の滞在都市名

- ▶ 全体：「東京」が52.1%と最も高く、ほとんどが東京から日光を訪問している。
- ▶ 国籍別：欧米豪で「その他関東地方」が19.1%と他エリアに比べ高い。

Q8 | 日光市までの交通手段、日光市内での交通手段について教えてください。(1) 日光市に来る前の滞在都市名 (FAAC-SA)

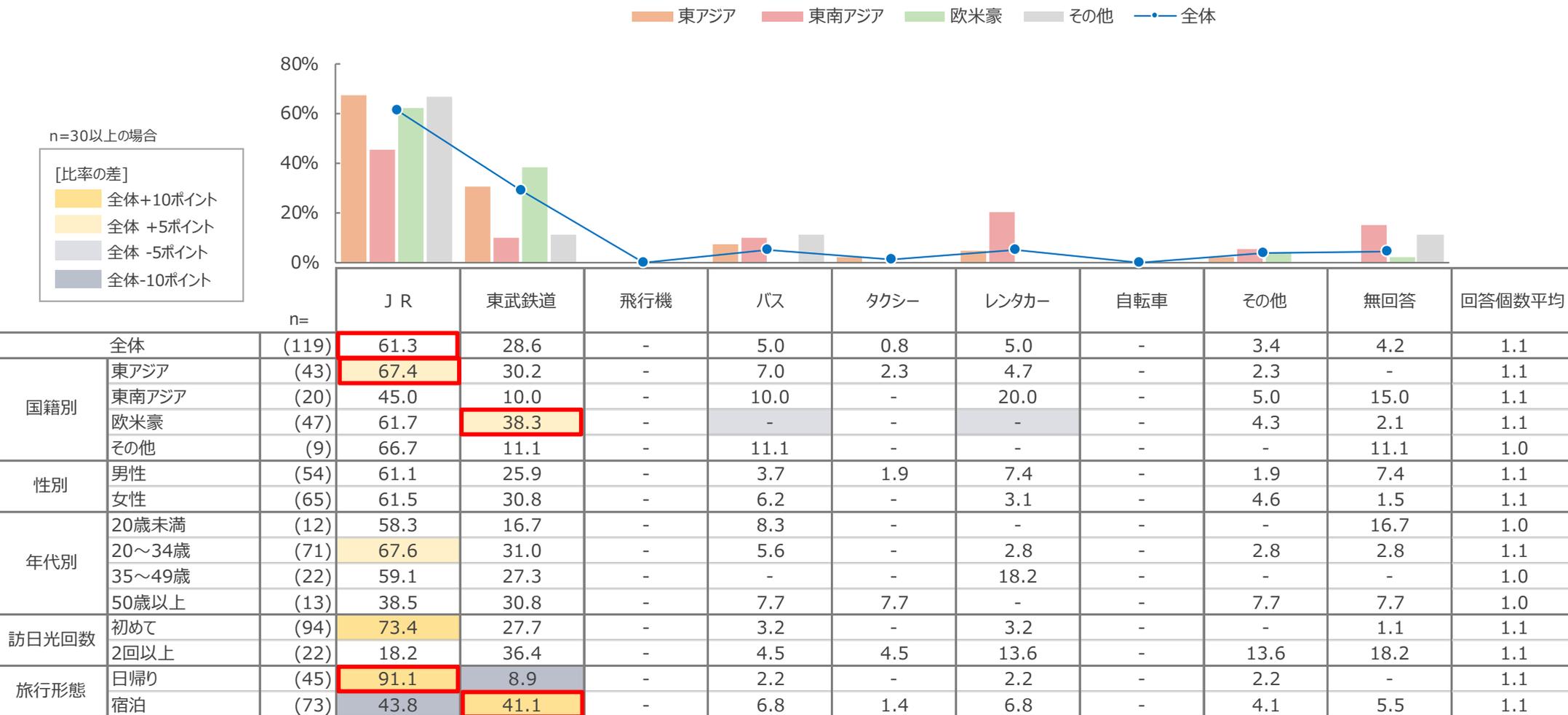


【基数：対象者全体】

その滞在都市から日光市への交通手段

- ▶ 全体：「JR」が61.3%と最も高い。
- ▶ 国籍別：東南アジアで「JR」、欧米豪で「東武鉄道」が他エリアに比べ高い。
- ▶ 旅行形態別：日帰りで「JR」、宿泊で「東武鉄道」が高い。

Q8 | 日光市までの交通手段、日光市内での交通手段について教えてください。(2) 滞在都市から日光市までの交通手段 (MA)

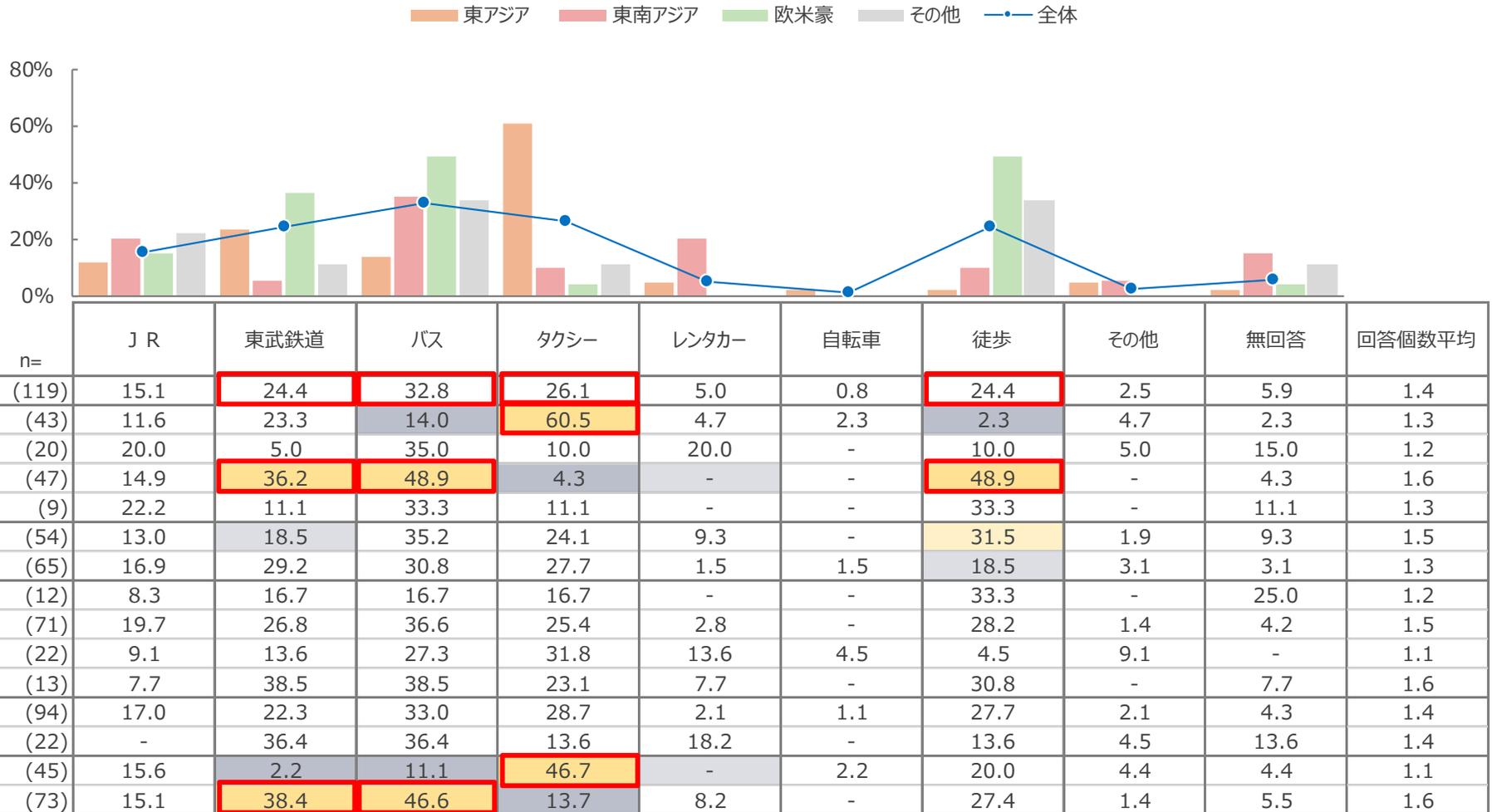


【基数：対象者全体】

日光市内での交通手段

- ▶ 全体：「バス」が32.8%と最も高く、ついで「タクシー」「東武鉄道」「徒歩」。
- ▶ 国籍別：東アジアで「タクシー」、欧米豪で「東武鉄道」「バス」「徒歩」が他エリアに比べ高い。
- ▶ 旅行形態別：日帰りで「タクシー」、宿泊で「東武鉄道」「バス」が高い。

Q8 | 日光市までの交通手段、日光市内での交通手段について教えてください。(3) 日光市内での交通手段 (MA)



【基数：対象者全体】

- ▶ 全体：日光市での支出合計が「11,995円」※平均。
- ▶ 国籍別：東南アジアで「23,000円」と他エリアに比べ高い。

Q11 | 今回のご旅行において、日光市内で1人あたりいくらくらい使いましたか（予定も含む）。（NUM）

	交通費 (タクシー代・バス代やガソリン代)		宿泊費 (ホテル内での飲食代含む)		飲食費 (宿泊場所以外)		買い物費 (お土産代など)		その他 (入場料など)		日光市での支出 合計		
	n=	平均金額	n=	平均金額	n=	平均金額	n=	平均金額	n=	平均金額	n=	平均金額	
全体	(70)	¥2,509	(59)	¥7,574	(73)	¥3,014	(49)	¥1,947	(52)	¥2,159	(92)	¥11,995	
国籍別	東アジア	(31)	¥1,889	(18)	¥8,483	(27)	¥2,452	(23)	¥2,013	(18)	¥1,844	(39)	¥10,050
	東南アジア	(8)	¥4,638	(8)	¥8,563	(7)	¥5,286	(5)	¥3,320	(3)	¥10,333	(10)	¥23,000
	欧米豪	(25)	¥2,758	(29)	¥7,061	(33)	¥3,308	(17)	¥1,853	(26)	¥1,656	(38)	¥11,791
	その他	(6)	¥1,842	(4)	¥5,225	(6)	¥1,283	(4)	¥250	(5)	¥1,000	(5)	¥6,710
性別	男性	(27)	¥2,390	(23)	¥7,690	(30)	¥2,410	(19)	¥1,389	(19)	¥1,571	(45)	¥11,017
	女性	(43)	¥2,584	(36)	¥7,500	(43)	¥3,436	(30)	¥2,300	(33)	¥2,497	(47)	¥12,932
年代別	20歳未満	(4)	¥3,508	(3)	¥1,567	(6)	¥1,700	(3)	¥933	(5)	¥1,280	(6)	¥7,472
	20～34歳	(45)	¥2,438	(38)	¥6,657	(49)	¥3,370	(35)	¥1,700	(35)	¥2,093	(61)	¥11,631
	35～49歳	(13)	¥2,152	(9)	¥6,344	(10)	¥2,610	(7)	¥1,657	(7)	¥3,886	(18)	¥11,921
	50歳以上	(7)	¥2,590	(8)	¥16,013	(7)	¥2,514	(3)	¥3,167	(5)	¥1,080	(7)	¥19,233
訪日光回数	初めて	(59)	¥2,411	(47)	¥6,431	(59)	¥2,958	(38)	¥1,655	(44)	¥2,028	(78)	¥10,989
	2回以上	(10)	¥2,760	(11)	¥12,782	(13)	¥3,423	(10)	¥2,050	(8)	¥2,875	(14)	¥17,600
旅行形態	日帰り	(24)	¥942	(7)	¥14	(25)	¥1,416	(21)	¥1,795	(18)	¥1,889	(37)	¥5,172
	宿泊	(46)	¥3,327	(52)	¥8,592	(48)	¥3,847	(28)	¥2,061	(34)	¥2,301	(55)	¥16,586

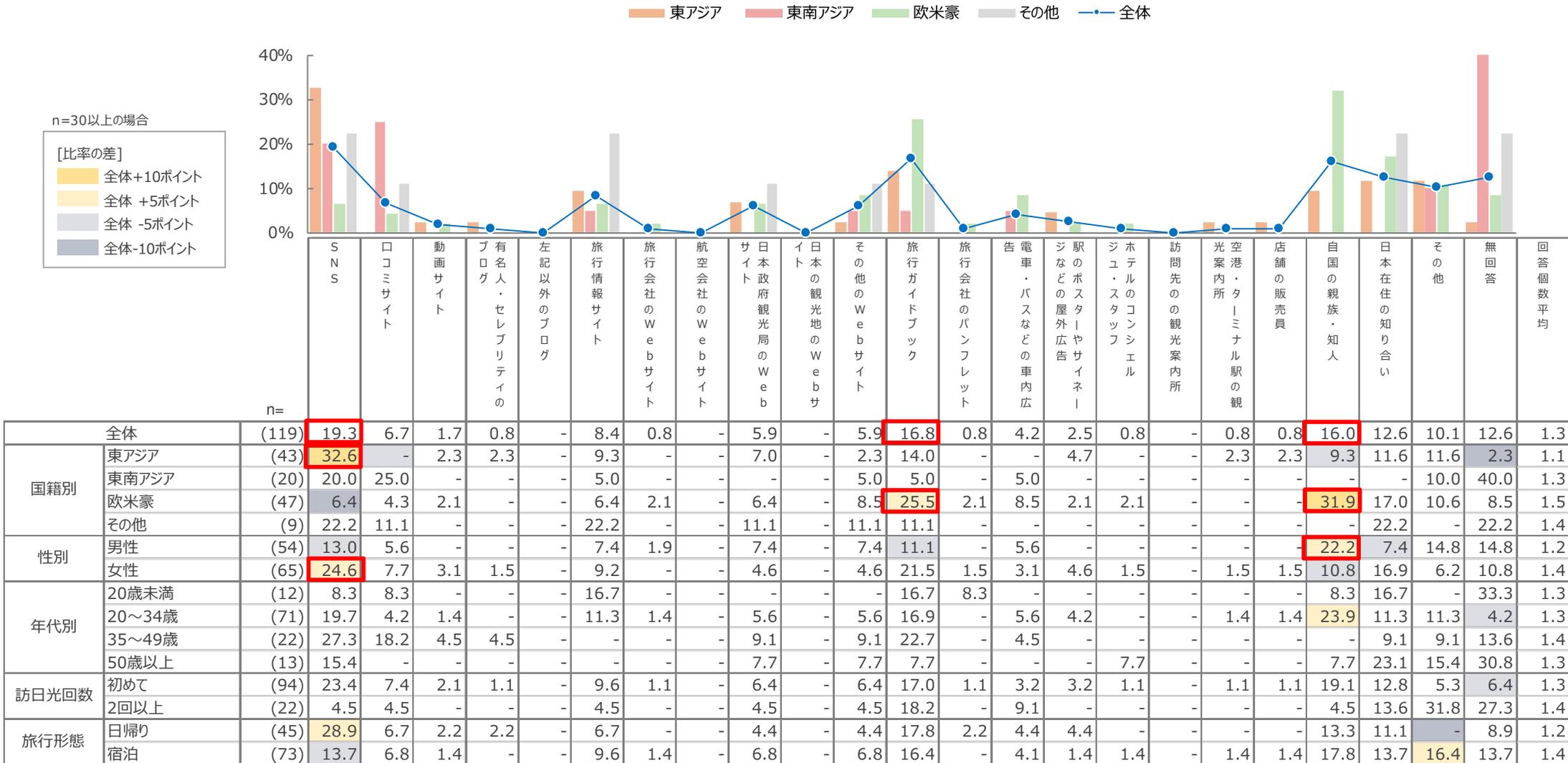
【基数：各回答者ベース】

調査結果詳細 『日光市情報収集』

日光市訪問のきっかけになった媒体

- ▶ 全体：「SNS」が最も高く19.3%、ついで「旅行ガイドブック」、「自国の親戚・知人」。
- ▶ 国籍別：東アジアで「SNS」、欧米豪で「旅行ガイドブック」「自国の親戚・知人」が他エリアに比べ高い。
- ▶ 性別：男性で「自国の親戚・知人」、女性で「SNS」が高く特徴的。

Q7 | 今回の日光市訪問のきっかけになった媒体をお選びください。また具体的なサイト名を教えてください。(SA)

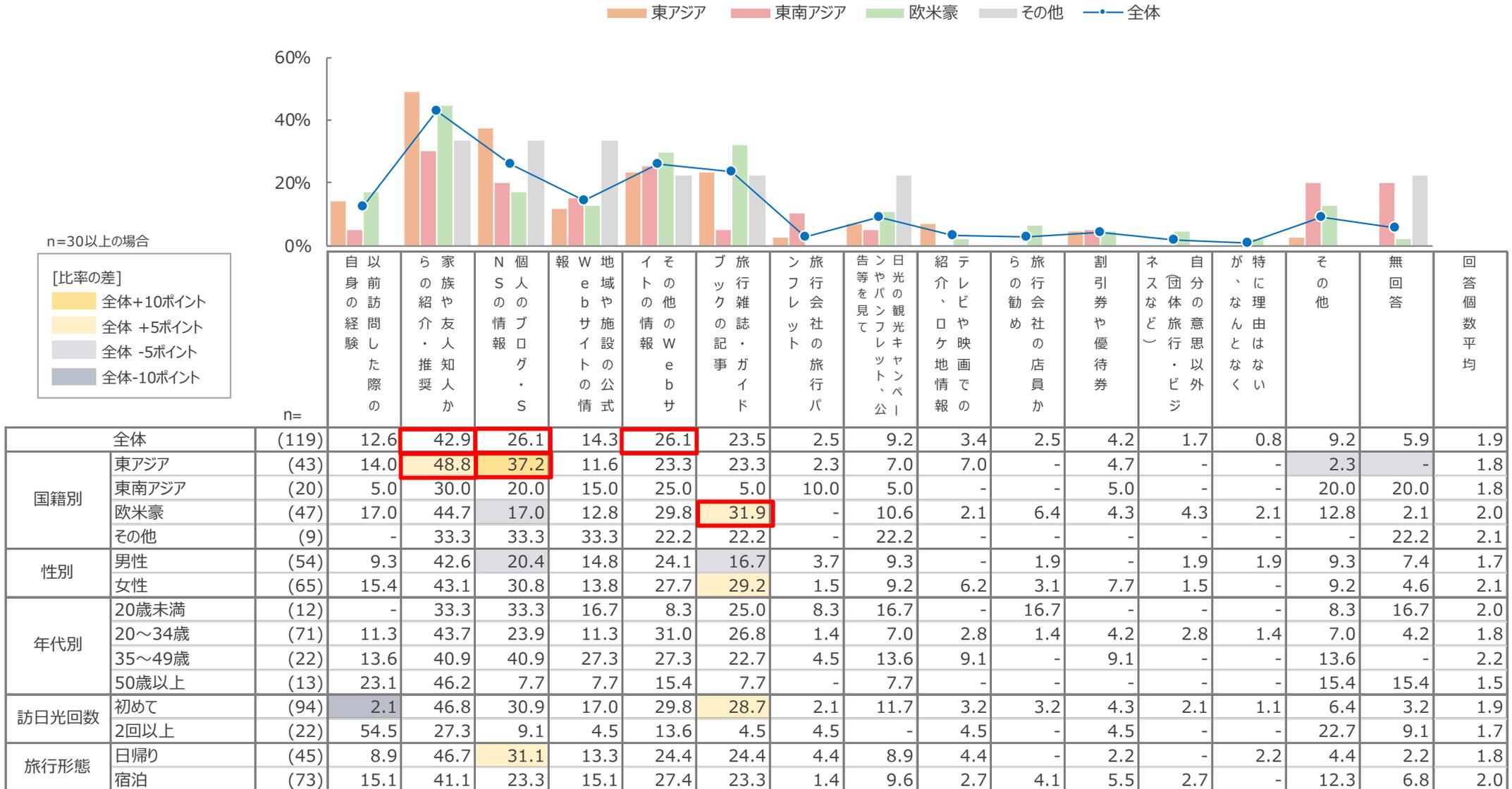


【基数：対象者全体】

日光市を旅行先に選んだ際の情報源

- ▶ 全体：「家族や友人知人からの紹介・推奨」が42.9%と最も高く、ついで「個人のブログ・SNS」「その他WEBサイトの情報」。
- ▶ 国籍別：東アジアで「家族や友人知人からの紹介・推奨」「個人のブログ・SNS」、欧米豪で「旅行雑誌・ガイドブック」が他エリアに比べ高い。

Q10 | 日光市を旅行先として選んだ際の情報源は何ですか。(MA)



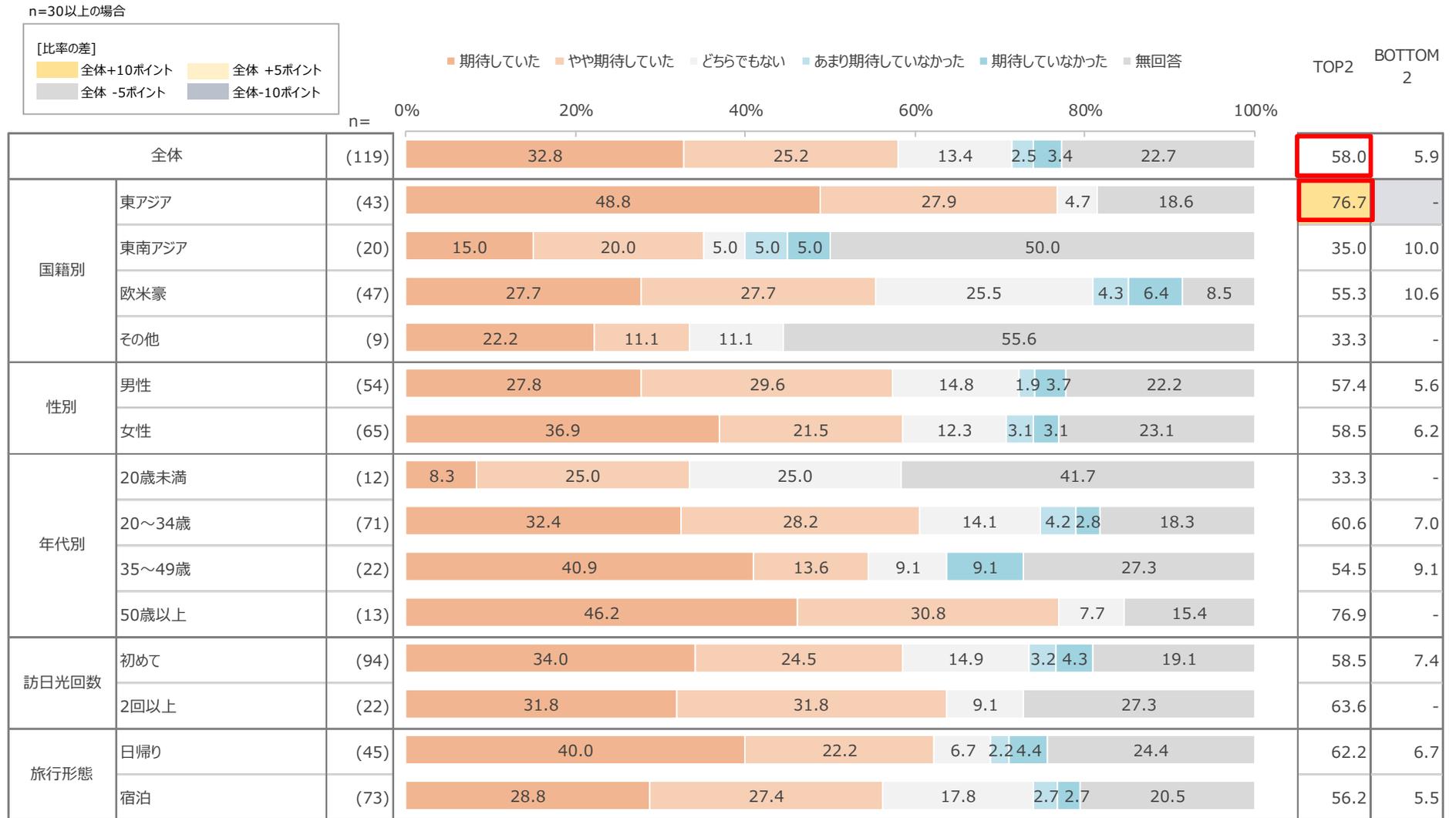
【基数：対象者全体】

調査結果詳細 『日光旅行評価』

来日前の日光市への期待程度

- ▶ 全体：TOP2（期待していた+やや期待していた）が58.0%。
- ▶ 国籍別：東アジアでTOP2が76.7%と他エリアに比べ高い。

Q12 | 日光市に来る前に、日光市での今回の旅行をどの程度期待していましたか。(SA)



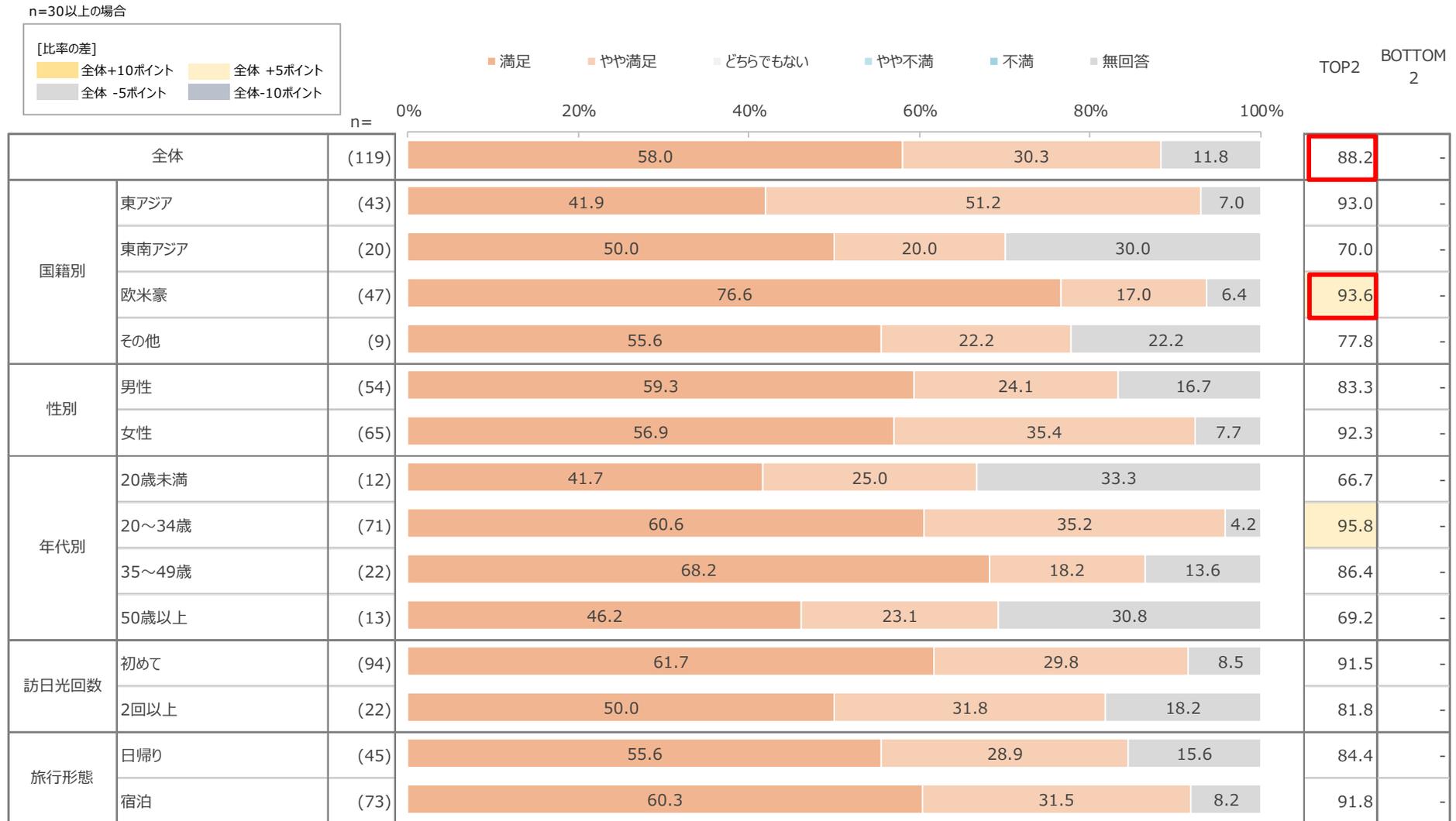
※0%非表示

【基数：対象者全体】

今回の日光市旅行満足度

- ▶ 全体：TOP2（満足+やや満足）が88.2%、ほとんど満の方が満足している。
- ▶ 国籍別：欧米豪でTOP2が93.6%と他エリアに比べ高い。

Q14 | 今回の日光市旅行の総合満足度はどれくらいですか。(SA)



※0%非表示

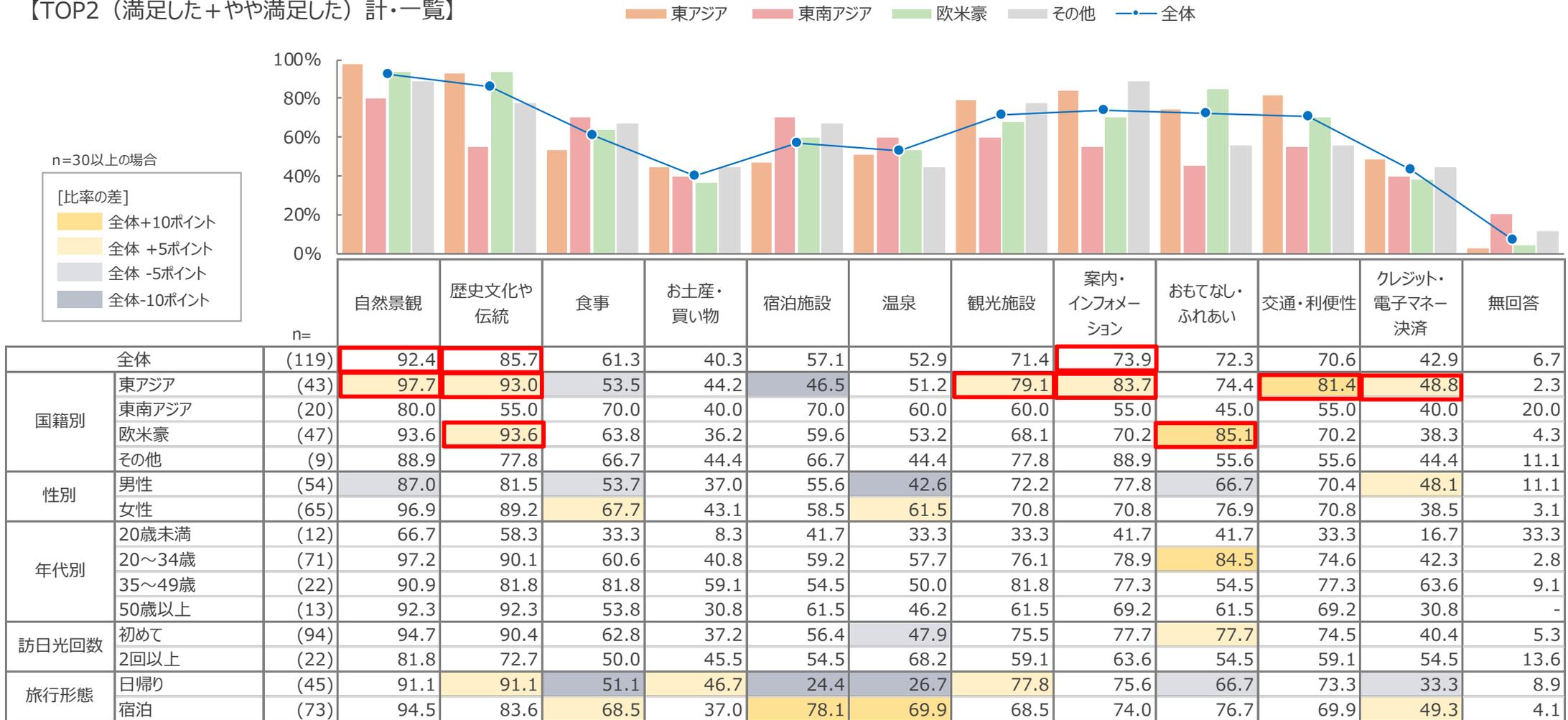
【基数：対象者全体】

日光市の魅力（満足したポイント）

- ▶ 全体：「自然景観」が92.4%と最も高く、ついで「歴史文化や伝統」「案内インフォメーション」。
- ▶ 国籍別：東アジアで「自然景観」「歴史文化や伝統」「観光案内」「案内インフォメーション」「交通・利便性」「クレジット・電子マネー決済」、欧米豪で「歴史文化や伝統」「おもてなし・ふれあい」が他エリアに比べ高い。

Q13 | 日光市の魅力を感じるポイントについて教えてください。（各SA）

【TOP2（満足した+やや満足した）計・一覧】



【基数：対象者全体】

▶ 満足した内容として、「観光地・自然」「地元の人とのふれあい」があげられた。

Q14 | 今回の日光市旅行の総合満足度はどれくらいですか。回答の理由をご記入ください。(FA)

【観光地・自然】

- シーズンオフに来たのですべての観光名所を簡単に見ることができた
- 観光するのにホントにきれいなところ
- 見たいところは全部まわられた。どこの見所もきれいだった
- 寺院や自然が美しい
- のどか、人里離れた、自然
- 街並みが本当にきれい
- 景色がきれい
- 見たかった以上のものが見られた
- 紅葉を楽しめた
- 自然や文化的見所がとても美しい
- 素晴らしい。史跡がきちんと保存されていて非常に歴史的
- 東照宮がとてもキレイ
- 美しい自然景観、文化的・伝統的スポット、どこのスタッフもみんな親切
- 美しい景観、のどかな街、美味しい食事、山や自然の見どころが魅力的
- 神社は楽しめたが、どこも閑散としており、早くに閉まってしまう。

タイ
スイス
アメリカ
ベルギー
ベルギー
イスラエル
台湾
アメリカ
オーストラリア
カナダ
台湾
台湾
スペイン
オーストラリア
アメリカ

【地元の人とのふれあい】

- フレンドリー、人々、自然
- フレンドリーな人々でとても親切
- 神社など街が美しい。また出会った人々もみんないい人。宿泊先でとてもエンジョイできた
- 素敵なゲストハウス、素晴らしい場所、ツアーガイドは日光滞在中に良いアドバイスをくれた
- 人々がフレンドリーで親切、とても美しい、興味深い歴史、おいしいレストラン、素晴らしい旅館

フランス
マルタ
フランス
チリ
アメリカ

【交通手段】

- JRはキレイで楽しかった
- クールな電車と美学
- 温泉とホテルはとても快適。交通機関は時間通りに来る
- 交通、旅行の資料が完璧
- 交通が便利

スイス
カナダ
中国
台湾
台湾

【お金】

- クレジットカードで支払いができたりATMがあったら素晴らしい
- 温泉はとても良いが、支払い方法が現金のみで不便

スペイン
中国

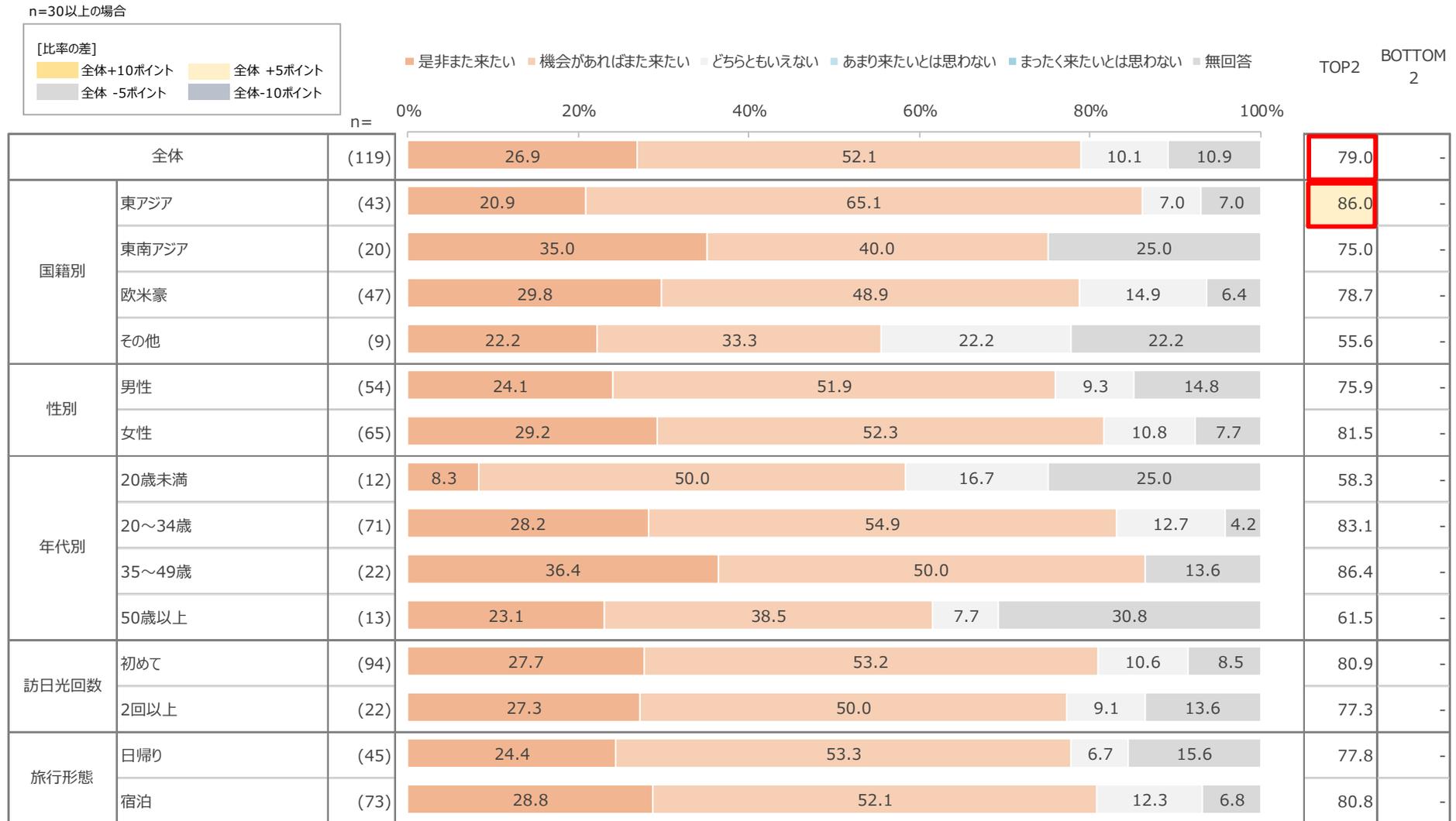
【不満】

- どこも閉まってて食事ができなかった
- とても美しかったが、神社仏閣内の商品はあまりよくなかった
- もっとロケーションのライトアップをしてほしい（神橋、憾満ヶ淵、化け地蔵）
- 観光地の開いている時間が短いのでたくさんまわれない
- 自然景観は素晴らしいが、冬の期間は開いているレストランが少ない
- 自然景観は素晴らしいが、冬の期間は開いているレストランを見つけるのが非常に大変なので、小売店になってしまう。

チェコ
フランス
オーストラリア
インドネシア
台湾
台湾

- ▶ 全体：TOP2（是非また来たい+機会があればまた来たい）が79.0%、約8割が再訪意向がある。
- ▶ 国籍別：東アジアでTOP2が86.0%と他エリアに比べ高い。

Q15 | また日光市に来たいと思いますか。(SA)



※0%非表示

【基数：対象者全体】

▶ 次回再訪意向理由として、「次回したいことがある」「季節を変えて来たい」があげられた。

Q15 | また日光市に来たいと思いますか。回答の理由をご記入ください。また次回の訪問の際に体験したいこと等あればご記入ください。(FA)

【次回見たいところ・したいこと】

- SL大樹に乗りたかった
- 中禅寺湖、奥日光地区に観光に行きたい
- 中禅寺湖、温泉
- 中禅寺湖が美しい
- 次はスキーに行きたい
- 次はもっと長く滞在してハイキングに行きたい
- 雪の中でハイキング、中禅寺湖の遊覧
- 明智平ロープウェイ
- 次は山奥の温泉に行きたい
- 龍王峡に行きたい
- 温泉かハイキングに行きたい。春にまた来たい。

中国
台湾
台湾
インドネシア
オーストラリア
アメリカ
台湾
台湾
チリ
台湾
スペイン

【次回は季節をかえて】

- 秋だったらもっと良かったらう
- 秋と春にハイキングに来たい
- 暖かくなったらまた来たい
- 今回は短期滞在だったので、春夏にまた来たい
- 違う自然景観を見たいので冬に旅行したいがまだ行けていない
- 次は夏に来て自然の美しさを楽しみたい
- 花の咲いている時期も見たい。また祭りにも行きたい
- 春と秋の景色を見に来たい。また男体山にも登りたい
- 別の季節の日光を見たい

アメリカ
イギリス
アメリカ
オーストラリア
インドネシア
ネパール
アメリカ
スペイン
カナダ

【時間が足りない】

- 1日で回れるところは少ないので、2~3回来て徹底的に遊ぶ 台湾
- 2日間は短い。もっと多くのことがしたかった イスラエル
- 行くべき場所が多すぎる 台湾
- 滞在が短かった。時間がなくて行けなかったところがたくさんある 台湾
- とても素敵な時間を過ごせた。もっと長く滞在したい。この旅館が大好き アメリカ
- もっと奥まで行って、もう少し長く滞在したい 台湾

【別エリア】

- 別の街にも行ってみたい オーストラリア
- すでに2回訪問したので別の街を訪れたい フランス

【違う人との訪問】

- 彼女を連れて今年のうちに来たい オーストラリア
- まだ訪問するべきところがいくつかあると思う スイス
- もっと探索したい カナダ
- 美しい街 オーストラリア

▶ 改善希望点として、「食事・飲食店」「施設・観光地」への内容があげられた。

Q16 | 日光市旅行の中で日光市が改善した方がより良いと思ったポイントとその理由をご記入ください。(FA)

【食事・飲食店】

- グルテンフリーのメニューが選べるように
- 食べ物の種類を増やす
- 日曜に到着したら、夕食のレストランは1軒しか開いていなかった
- 冬の期間、レストランを増やす
- 冬の期間は空いているレストランが見つからない
- ベジタリアン向けのレストランがもっと多いといい
- もっと土産物屋を増やす。店、レストランの閉店時間を延ばす
- レストランのオープン時間をもっと長くする
- レストランの数を増やして欲しい
- レストランのディナータイムを延長する。夜や午後のアクティビティを増やす
- レストランを増やす。冬の機関の交通をもっと簡単にする

アメリカ
南アフリカ
オーストラリア
タイ
台湾
ベルギー
ベルギー
イスラエル
台湾
スペイン
タイ

【施設・観光地】

- コンビニやホテルの数がもっと増えるといいと思う
- 寺院の入場料が多い
- 市内中心部の買い物できるところが小さい
- 神社仏閣内の商品が少ない（お守り、お札等）、外にあると良い
- 店舗数を増やす
- トイレはお湯が出ない
- もう少し店が遅くまで開いていたらナイトライフに便利。
- もっと英語表記を増やしてほしい。
- 夜に遊べる場所が少ない

ネパール
オランダ
ベルギー
フランス
中国
台湾
アメリカ
マルタ
台湾

【交通】

- JRの本数が少ない
- オープン時間を長く、交通機関の時間をもっと遅くしてほしい
- 神社までの行き方がややこしい
- 旅情報が少なく、交通も不便
- バスが20:30で止まってしまう。もっと遅くまで走っていれば、もっとレストランでゆっくりできるのに
- バス停、バスルートの標識を良くしてほしい
- もっとバスの本数が多ければ便利だと思う

台湾
インドネシア
フランス
台湾
オーストラリア
アメリカ
台湾

【お金・支払い】

- ATMの数を増やす、またはカード払いをできるようにする
- 支払方法が少ない
- もっと現金やクレジットカードが使えるところが増えるといい

スペイン
中国
チリ

【シーズ的な問題】

- オフシーズンだったので開いているところが少なかった
- バスの運賃が高すぎる。シーズンオフはどこが開いていてどこが閉まっているのか明確にして欲しい

オーストラリア
ベルギー

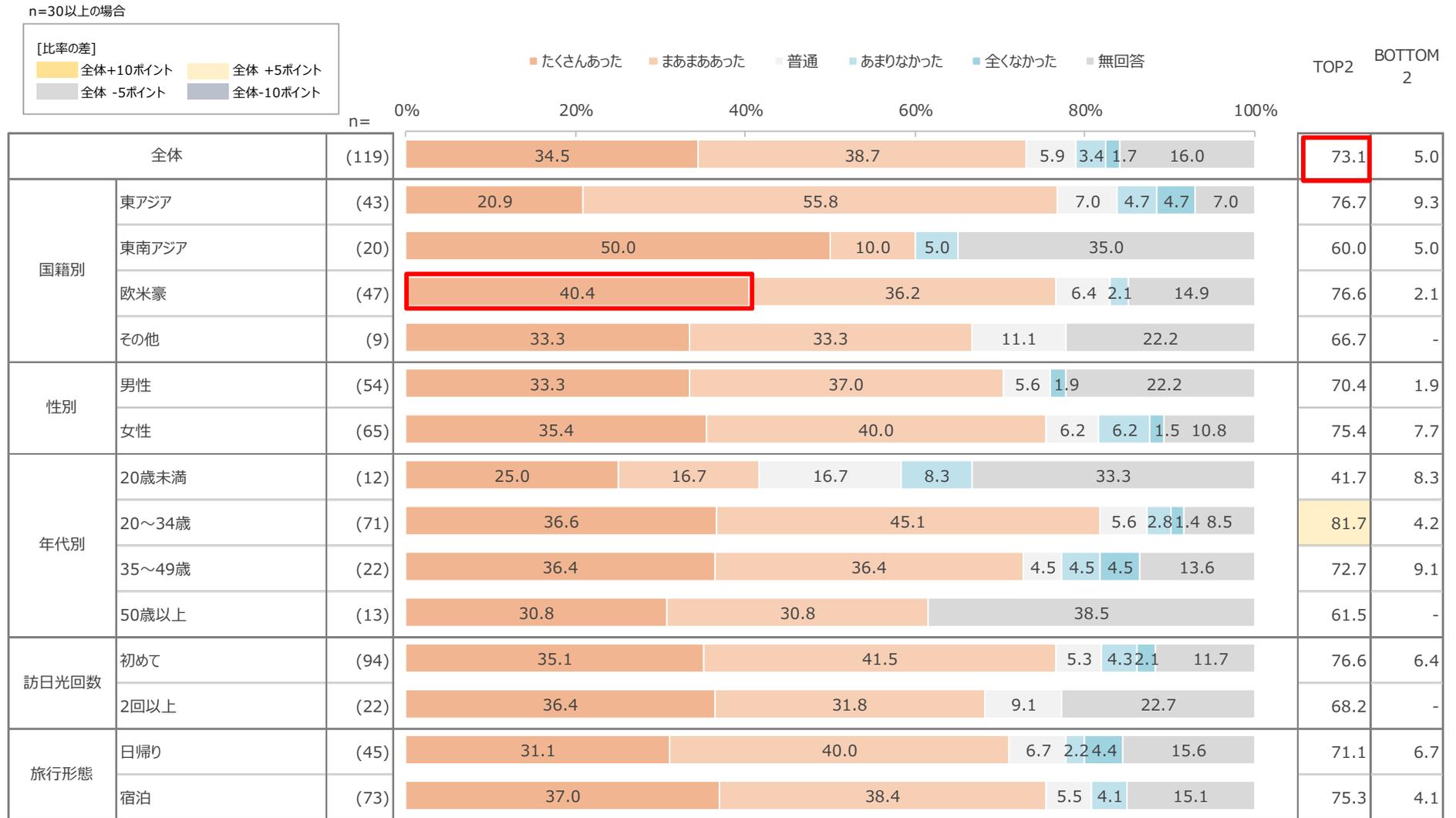
【その他】

- 東京・関西エリアから日光へのアクセスの情報
- 価格が高い
- 駅に宿泊できたらもっと便利

マルタ
台湾
台湾

- ▶ 全体：TOP2（たくさんあった+まあまああった）が73.1%。
- ▶ 国籍別：欧米豪で「たくさんあった」が40.4%と他エリアに比べ高い。

Q17 | 日光市旅行の中で、知人や友人など周囲の方に伝えたいことはありますか。(SA)



※0%非表示

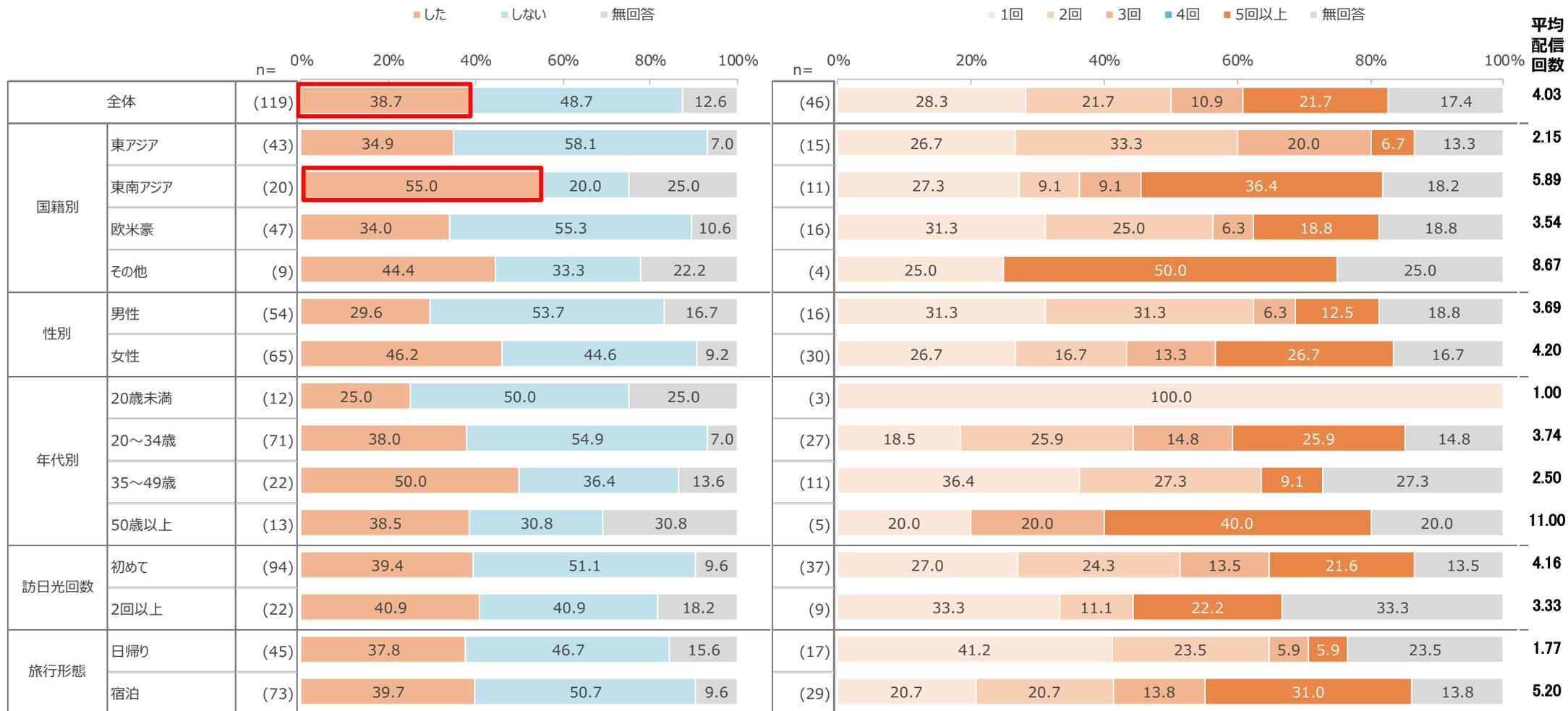
【基数：対象者全体】

- ▶ 全体：SNSで発信した人が38.1%。発信平均回数は約4回。
- ▶ 国籍別：東南アジアでSNSで発信した人が55.0%。発信平均回数は約6回。

Q18 | 日光市滞在中にSNSなどで体験したことを発信しましたか。(SA) / 発信回数 (NUM)

【SNS発信有無】

【SNS発信回数】



※0%非表示

【基数：対象者全体】

【基数：SNS発信あり】

調査結果詳細 『訪日旅行経験』

- ▶ 全体：「初めて」が43.7%、2回以上は53.8%と約半数となった。
- ▶ 国籍別：欧米豪で「初めて」が63.8%、東アジアで「2回以上」が81.4%と他エリアに比べ高い。

Q1 | これまでの訪日回数を教えてください。(SA)



※0%非表示

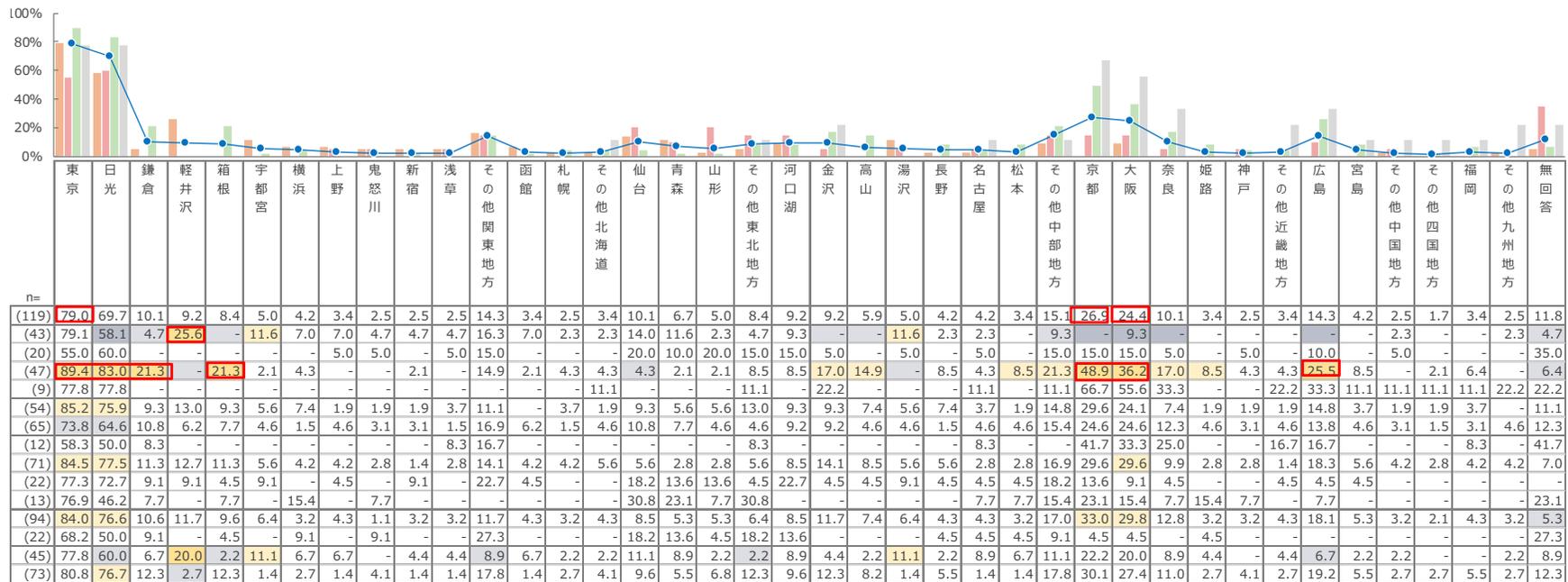
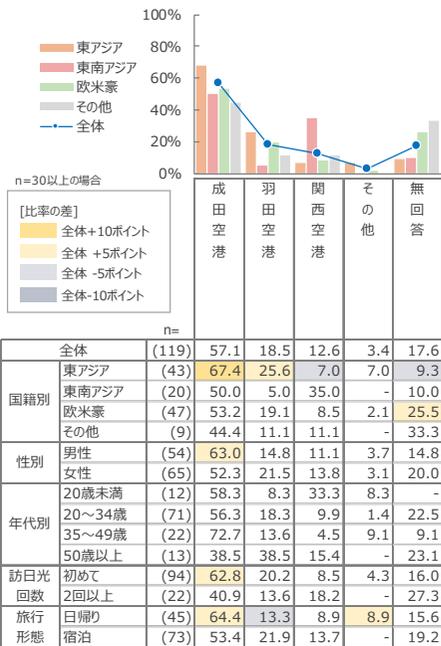
【基数：対象者全体】

- ▶ 全体：訪問先として「東京」「京都」「大阪」が上位。※日光以外の場所。
- ▶ 国籍別：欧米豪は他エリアに比べ訪問地が多い。東アジアでは「軽井沢」が高い。

Q2 | 今回の訪日旅行で訪問した・今後訪問予定の都市を順を追って教えてください。(FAAC_MA)

【利用空港・計】

【訪問先・計】



【基数：対象者全体】

【基数：対象者全体】