
日光市観光振興計画に基づく観光実態調査 報告書

令和2年3月

日光市観光経済部観光課

目 次

I 調査の概要

1. 調査目的	3
2. 調査対象および調査方法	3
3. 調査期間	3
4. 回収数	3
5. 集計にあたって	4

II 調査の結果

日光市観光振興計画「第5章観光戦略の設定」 「4. 各戦略の目標指標」に 対する進捗状況	6
調査結果の詳細	7
1. お客様ご自身について	7
(1) 性別	7
(2) 世代	7
(3) 居住地	8
2. 今回のご旅行について	9
Q 1 今回の旅行の同行者	9
Q 2 これまでの日光市への来訪回数	10
Q 3 今回の旅行における日光市内の滞在（予定）日数	11
Q 4 日光市までの交通手段、日光市内での交通手段	12
Q 5 今回の旅行目的	14
Q 6 今回の旅行の期待程度	15
Q 7 今回の旅行の期待に対する結果	16
Q 8 今回の旅行の総合満足度	17
Q 9 日光市で満足したもの	18
Q 10 日光市への再訪意向	26
Q 11 今回の旅行の日光市内での1人あたり費用	29
Q 12 日光市を旅行先として選んだ際の情報源	33
Q 13 今回の旅行で周囲の方に伝えたいこと	34

資 料

資料 調査票

I 調査の概要

1. 調査目的

日光市では、平成 25 年度に策定した日光市観光振興計画に基づき各種観光施策を実施している。当該計画が令和 2 年度で終了するため、これらの施策の効果を検証するとともに、観光動向を把握・分析し、次期計画策定のための参考資料とするため、日光市に来訪する観光客を対象としたアンケート調査を実施した。

2. 調査対象および調査方法

本市の観光客が滞留する主要地点に調査員を配置し、観光客にインタビューを実施した。主要地点は以下のとおりである。

- 華厳の滝
- 東照宮
- 道の駅日光
- 東武ワールドスクウェア
- 道の駅湯西川

3. 調査期間

年間を通して 4 回に分けて調査を行った。実施日は以下のとおり。

- 令和元年 6 月 23 日（日）
- 令和元年 8 月 3 日（土）
- 令和元年 11 月 2 日（土）
- 令和 2 年 2 月 1 日（土）

4. 回収数

各回の調査票回収数は、以下のとおりである。

調査実施日	調査票回収数
① 令和元年 6 月 23 日（日）	350 票
② 令和元年 8 月 3 日（土）	365 票
③ 令和元年 11 月 2 日（土）	350 票
④ 令和 2 年 2 月 1 日（土）	350 票

5. 集計にあたって

回答の構成比(%)は、質問ごとに無回答を含めた回答数の合計(複数回答の場合は無回答の回答者数を回答数として含めた回答数の合計)により算出している。算出された構成比は小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。複数回答の項目については回答者数に対する回答数の割合(%)を算出しているため、合計が100%を超えている。

なお、クロス集計の結果において、「全体」との差が大きい場合は、セルを次のように色付けしている。

+20%	■
+10%	■
-10%	■
-20%	■

II 調査の結果

日光市観光振興計画「第5章観光戦略の設定」「4. 各戦略の目標指標」に

対する進捗状況

本調査は、平成25年度に策定された日光市観光振興計画の進捗状況を確認することを目的のひとつとしている。下表は、各成果指標に対するこれまでの過去調査および今回調査の結果をまとめたものである。

成果指標	計画策定年度 (平成23年度)	前回調査時 (平成27年度)	今回調査時 (令和元年度)
総合的な満足度	52%	日帰り 53%	日帰り 39%
		宿泊 35%	宿泊 44%
おもてなしやふれあいで日光市を魅力的と感じる人の割合	41%	日帰り 46%	日帰り 50%
		宿泊 53%	宿泊 68%
Web等を情報源とした人の割合	19%	日帰り 17%	日帰り 8%
		宿泊 22%	宿泊 13%
体験プログラム等参加率	24%	日帰り 23%	日帰り 28%
		宿泊 33%	宿泊 37%
1回の観光で2泊以上滞在する人の割合	10%	日帰り -	日帰り -
		宿泊 13%	宿泊 18%
当初の期待を上回ったと思う人の割合	47%	日帰り 58%	日帰り 35%
		宿泊 38%	宿泊 40%
2回以上訪れた人の割合	73%	日帰り 86%	日帰り 87%
		宿泊 84%	宿泊 82%

※上記に記載の割合は、小数点以下を切り捨てている。

【各指標の定義】

No.	指標名	設問	設問文	選択肢
1	総合的な満足度	Q8	日光市での今回の旅行の総合満足度はどれくらいですか。	①満足
2	おもてなしやふれあいで日光市を魅力的と感じる人の割合	Q9	日光市で満足したものについて教えてください。【おもてなし・ふれあい】	④やや満足 ⑤満足した
3	Web等を情報源とした人の割合	Q12	日光市を旅行先として選んだ際の情報源は何ですか。	④「日光旅ナビ」（日光市・日光市観光協会の公式WEBサイト・SNS）の情報 ⑤その他のWEBサイト・SNSの情報
4	体験プログラム等参加率	Q5	今回、日光市に来た目的を教えてください。	③観光・文化施設（テーマパークなど）の訪問 ④ハイキング・トレッキング・キャンプなどアウトドア活動（有料ツアー除く） ⑤アクティビティ・ネイチャーガイドなどのツアーに参加すること ⑦体験活動（伝統工芸など）に参加すること
5	1日の観光で2泊以上滞在する人の割合	Q3	今回の旅行における日光市内での滞在（予定）日数を教えてください。	④2泊3日 ⑤3泊以上
6	当初の期待を上回ったと思う人の割合	Q7	日光市での今回の旅行は期待を上回りましたか。	①そう思う
7	2回以上訪れた人の割合	Q2	これまでの日光市の来訪回数を教えてください。	②2回目 ③3回目 ④4～9回目 ⑤10回目以上

調査結果の詳細

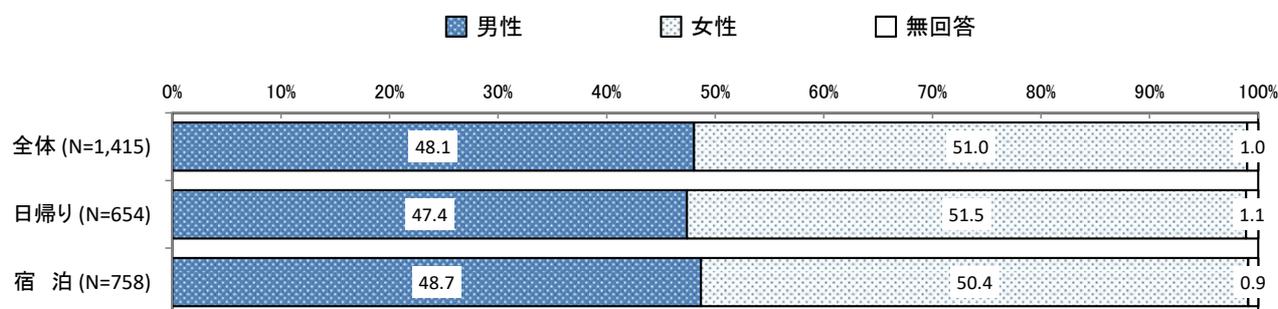
1. お客様ご自身について

(1) 性別

回答者の性別は、日帰り・宿泊ともに、「男性」「女性」いずれも約5割と、ほぼ均衡した男女比でサンプルが確保された。

◆全体集計結果

	全体	男性	女性	無回答
全体	1,415	48.1	51.0	1.0
日帰り	654	47.4	51.5	1.1
宿泊	758	48.7	50.4	0.9

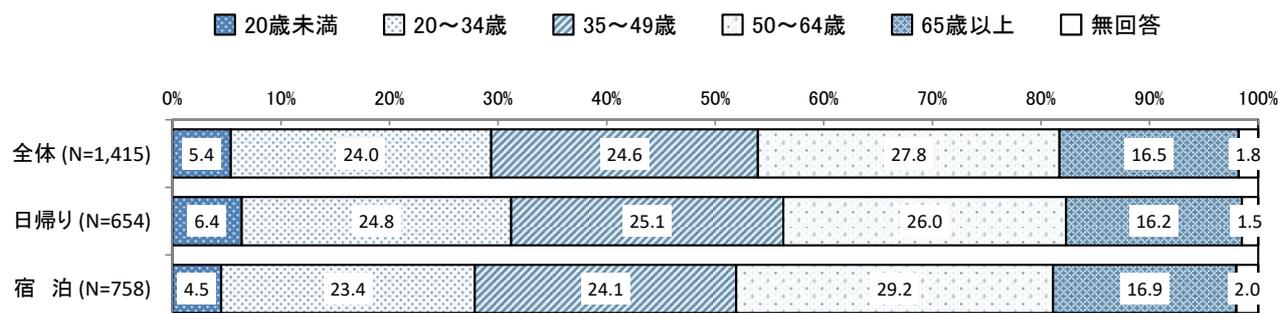


(2) 世代

日帰り・宿泊別にみると、ともに64歳以下では、年齢が高くなるにつれて多くなり、「50～64歳」が最も多い。性別にみても、同様に「50～64歳」が最も多くなっている。

◆全体集計結果

	全体	20歳未満	20～34歳	35～49歳	50～64歳	65歳以上	無回答
全体	1,415	5.4	24.0	24.6	27.8	16.5	1.8
日帰り	654	6.4	24.8	25.1	26.0	16.2	1.5
宿泊	758	4.5	23.4	24.1	29.2	16.9	2.0
男性	680	6.2	23.7	23.8	29.6	15.1	1.6
女性	721	4.7	24.5	25.1	26.4	17.3	1.9



(3) 居住地

全体では「南関東」が 46.4%と最も多く、次いで地元「栃木県」が 25.6%、「北関東」が 11.9%となっている。

日帰りは地元「栃木県」が 43.9%と最も多く、一方、宿泊は「南関東」が 58.4%と過半数を占めている。

◆全体集計結果

	全体	北海道・東北	北関東	栃木県	南関東	中部	近畿	中国・四国・九州・沖縄	無回答
全体	1,415	6.4	11.9	25.6	46.4	4.9	2.0	1.9	1.0
日帰り	654	4.4	14.1	43.9	32.4	2.9	1.5	0.6	0.2
宿泊	758	8.0	10.0	9.6	58.4	6.6	2.5	3.0	1.7
男性	680	6.5	11.6	21.3	51.3	5.0	1.9	1.3	1.0
女性	721	6.2	12.3	29.3	41.7	4.9	2.1	2.5	1.0
20歳未満	76	0.0	10.5	34.2	53.9	1.3	0.0	0.0	0.0
20～34歳	339	5.9	10.3	23.6	50.4	4.1	2.7	1.5	1.5
35～49歳	348	7.5	12.6	23.3	46.3	4.9	2.9	1.7	0.9
50～64歳	393	9.2	13.5	19.3	48.1	5.3	1.3	2.5	0.8
65歳以上	234	3.4	9.8	38.9	36.8	6.0	1.7	2.1	1.3

◆都道府県別の日本人観光客

(単位:人)

	都道府県名	合計	日帰り	宿泊
1位	栃木県	362	287	73
2位	東京都	226	70	156
3位	埼玉県	191	73	118
4位	千葉県	138	48	89
5位	茨城県	112	60	52
6位	神奈川県	101	21	80
7位	群馬県	56	32	24
8位	福島県	49	25	24
9位	宮城県	23	1	22
10位	愛知県	23	4	19

	都道府県名	合計	日帰り	宿泊
11位	新潟県	21	9	12
12位	静岡県	12	2	10
13位	兵庫県	11	2	9
14位	大阪府	7	3	4
15位	三重県	6	3	3
16位	広島県	6	0	6
17位	鹿児島県	6	1	5
18位	北海道	5	1	4
19位	秋田県	5	0	5
20位	山形県	5	2	3

◆外国人観光客

台湾 (3人)、香港 (2人)、カナダ (1人)

2. 今回のご旅行について

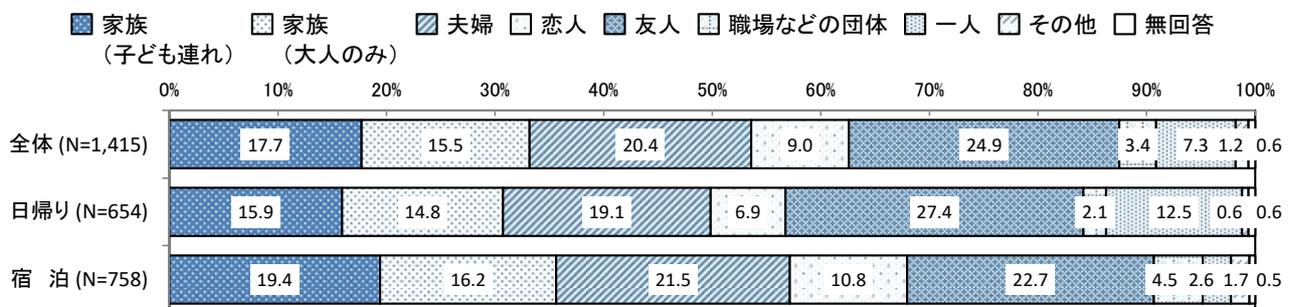
Q1 今回の旅行の同行者について教えてください。【〇は1つだけ】

今回の旅行の同行者は、最も多いのが「友人」で24.9%、次いで「夫婦」で20.4%、「家族(子ども連れ)」で17.7%となっている。日帰り・宿泊の別でみると、日帰り・宿泊ともに「友人」が最も多く、それぞれ27.4%、22.7%となっている。

年代別にみると、「友人」は20歳未満で47.4%と半数近くに上り、20～34歳でも36.0%と比較的多くなっている。一方、「夫婦」は50～64歳で31.6%、65歳以上で34.6%となり、3割を超えている。

◆全体集計結果

	全体	家族(子ども連れ)	家族(大人のみ)	夫婦	恋人	友人	職場などの団体	一人	その他	無回答
全体	1,415	17.7	15.5	20.4	9.0	24.9	3.4	7.3	1.2	0.6
日帰り	654	15.9	14.8	19.1	6.9	27.4	2.1	12.5	0.6	0.6
宿泊	758	19.4	16.2	21.5	10.8	22.7	4.5	2.6	1.7	0.5
男性	680	16.5	13.2	19.7	9.4	23.1	6.3	9.6	1.5	0.7
女性	721	19.3	17.3	21.1	8.7	26.2	0.7	5.3	1.0	0.4
20歳未満	76	27.6	7.9	1.3	10.5	47.4	0.0	3.9	1.3	0.0
20～34歳	339	14.5	8.8	6.8	26.8	36.0	1.8	4.1	0.6	0.6
35～49歳	348	30.7	16.7	16.1	4.9	19.0	5.5	6.0	0.9	0.3
50～64歳	393	13.0	19.1	31.6	2.3	18.8	5.3	7.9	2.0	0.0
65歳以上	234	9.0	18.8	34.6	0.0	20.1	0.4	13.7	1.3	2.1



◆その他の同行者

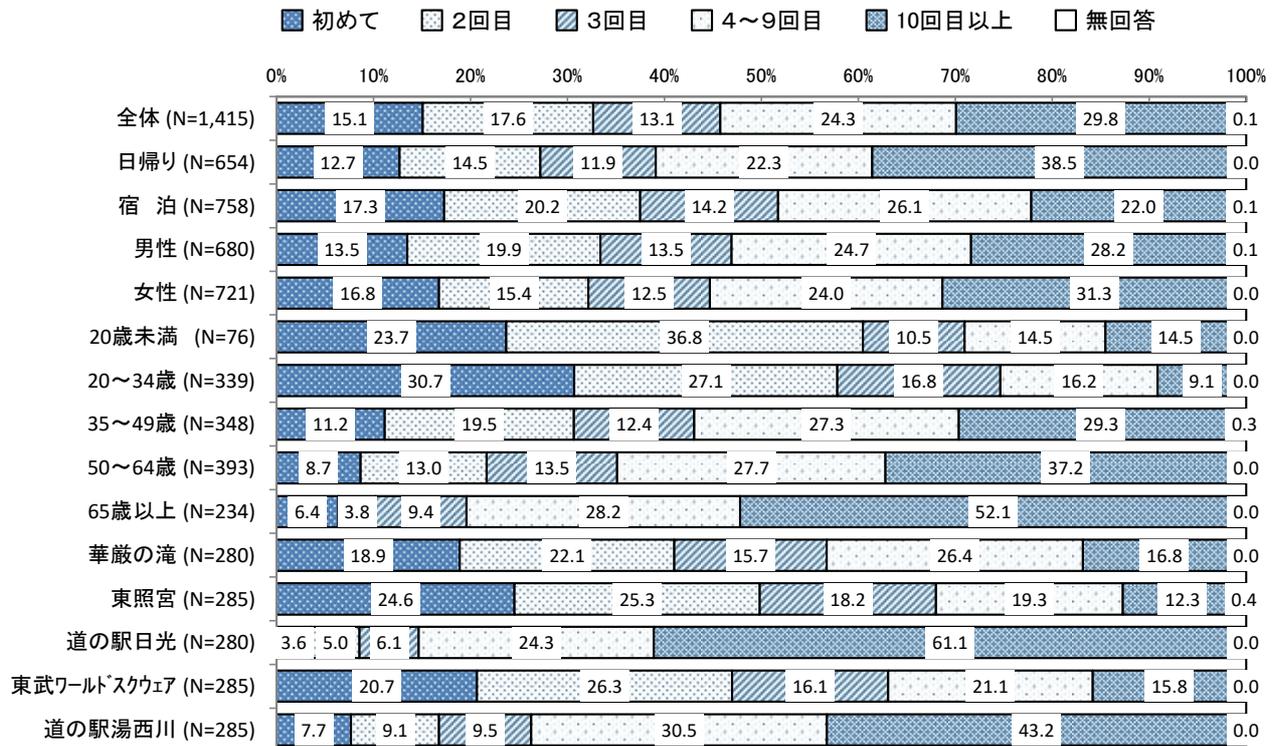
- ・従兄弟
- ・地域の人
- ・同僚
- ・大人2名と子犬
- ・家族(犬連れ)
- ・親戚

Q2 これまでの日光市の来訪回数を教えてください。【〇は1つだけ】

これまでの来訪回数は、日帰りでは「10回目以上」が最も多く38.5%、宿泊では「4～9回目」が最も多く26.1%を占めている。

◆全体集計結果

	全体	初めて	2回目	3回目	4～9回目	10回目以上	無回答
全体	1,415	15.1	17.6	13.1	24.3	29.8	0.1
日帰り	654	12.7	14.5	11.9	22.3	38.5	0.0
宿泊	758	17.3	20.2	14.2	26.1	22.0	0.1
男性	680	13.5	19.9	13.5	24.7	28.2	0.1
女性	721	16.8	15.4	12.5	24.0	31.3	0.0
20歳未満	76	23.7	36.8	10.5	14.5	14.5	0.0
20～34歳	339	30.7	27.1	16.8	16.2	9.1	0.0
35～49歳	348	11.2	19.5	12.4	27.3	29.3	0.3
50～64歳	393	8.7	13.0	13.5	27.7	37.2	0.0
65歳以上	234	6.4	3.8	9.4	28.2	52.1	0.0
華嚴の滝	280	18.9	22.1	15.7	26.4	16.8	0.0
東照宮	285	24.6	25.3	18.2	19.3	12.3	0.4
道の駅日光	280	3.6	5.0	6.1	24.3	61.1	0.0
東武ワールドスクエア	285	20.7	26.3	16.1	21.1	15.8	0.0
道の駅湯西川	285	7.7	9.1	9.5	30.5	43.2	0.0

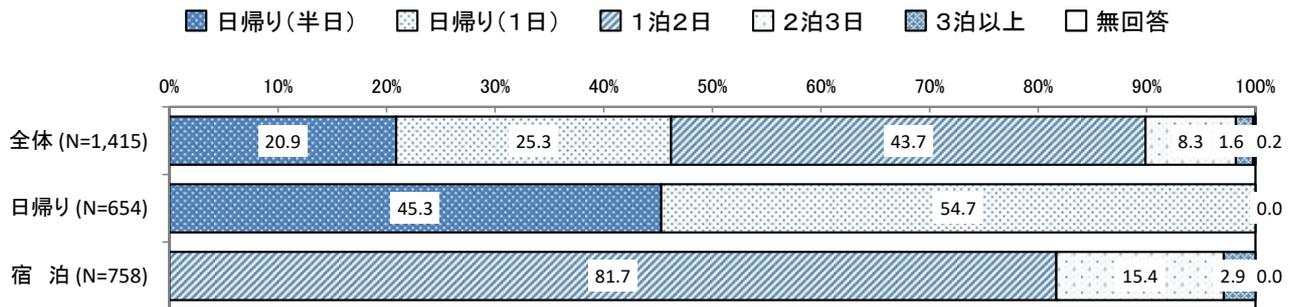


Q3 今回の旅行における日光市内での滞在（予定）日数を教えてください。
【〇は1つだけ】

日光市内の滞在（予定）日数は、日帰りでは「1日の日帰り」が54.7%と「半日の日帰り」を10%弱上回っている。宿泊については、「1泊2日」が81.7%とほとんどを占める。

◆全体集計結果

	全体	日帰り (半日)	日帰り (1日)	1泊2日	2泊3日	3泊以上	無回答	日帰り(計)	宿泊(計)
全体	1,415	20.9	25.3	43.7	8.3	1.6	0.2	46.2	53.6
日帰り	654	45.3	54.7	-	-	-	0.0	100.0	-
宿泊	758	-	-	81.7	15.4	2.9	0.0	-	100.0
男性	680	20.1	25.4	43.7	9.3	1.3	0.1	45.5	54.3
女性	721	21.6	25.1	44.1	7.2	1.7	0.3	46.7	53.0
20歳未満	76	26.3	28.9	31.6	11.8	1.3	0.0	55.2	44.7
20～34歳	339	20.6	27.1	46.0	5.0	1.2	0.0	47.7	52.2
35～49歳	348	21.6	25.6	41.7	9.5	1.4	0.3	47.2	52.6
50～64歳	393	17.3	26.0	46.8	7.6	1.8	0.5	43.3	56.2
65歳以上	234	24.8	20.5	42.3	10.3	2.1	0.0	45.3	54.7



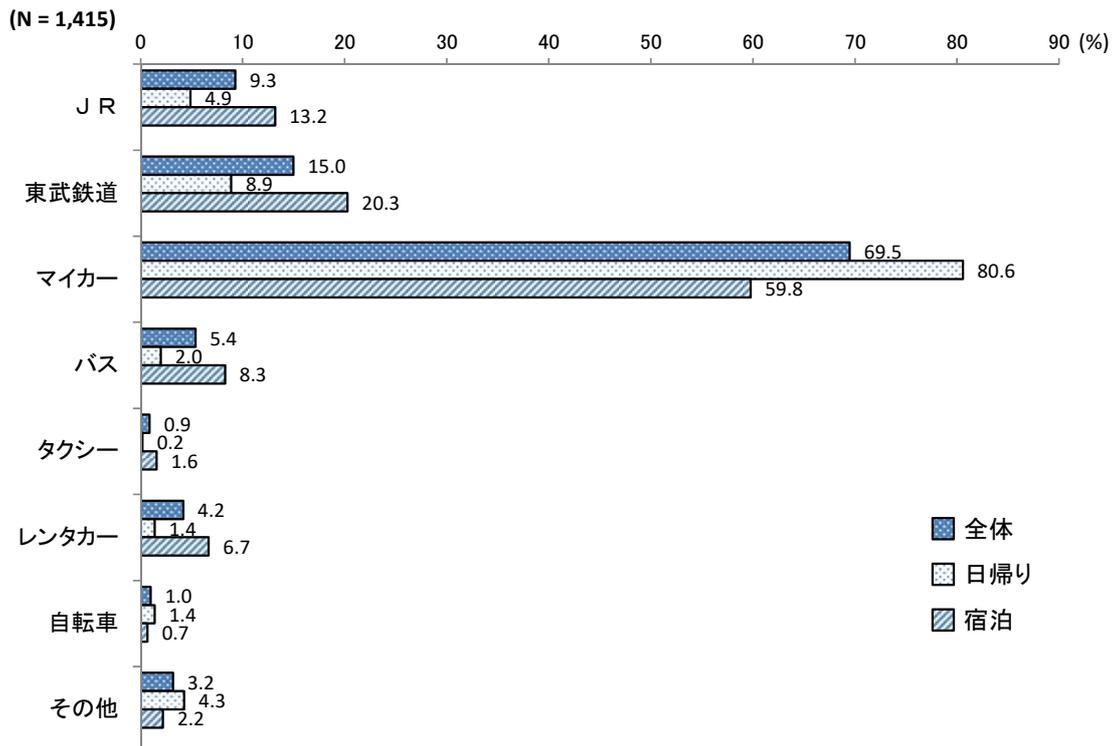
Q 4 日光市までの交通手段、日光市内での交通手段について教えてください。
【〇はいくつでも】

(1) 居住地又は他の観光地→日光市までの交通手段

日光市内での交通手段は最も多いのが「マイカー」で、日帰り 80.6%、宿泊 59.8%となっている。鉄道については、「東武鉄道」が「JR」を上回っており、日帰り、宿泊とも「東武鉄道」が4～7ポイント多い。

◆全体集計結果

	全体	JR	東武鉄道	マイカー	バス	タクシー	レンタカー	自転車	その他
全体	1,415	9.3	15.0	69.5	5.4	0.9	4.2	1.0	3.2
日帰り	654	4.9	8.9	80.6	2.0	0.2	1.4	1.4	4.3
宿泊	758	13.2	20.3	59.8	8.3	1.6	6.7	0.7	2.2
男性	680	8.4	15.6	66.8	5.3	0.7	5.6	1.5	3.8
女性	721	10.4	14.3	72.1	5.5	1.0	3.1	0.4	2.6
20歳未満	76	11.8	23.7	67.1	1.3	0.0	1.3	2.6	0.0
20～34歳	339	16.5	18.9	61.1	3.2	0.3	8.0	0.9	0.3
35～49歳	348	4.6	13.8	75.0	4.0	0.6	4.0	1.1	2.9
50～64歳	393	7.1	13.7	71.0	5.6	1.0	4.3	0.3	6.4
65歳以上	234	8.5	11.5	71.8	10.3	2.6	0.4	1.7	3.8



◆その他の交通手段

◇日帰り観光客

- ・バイク／オートバイ (19件)

◇宿泊観光客

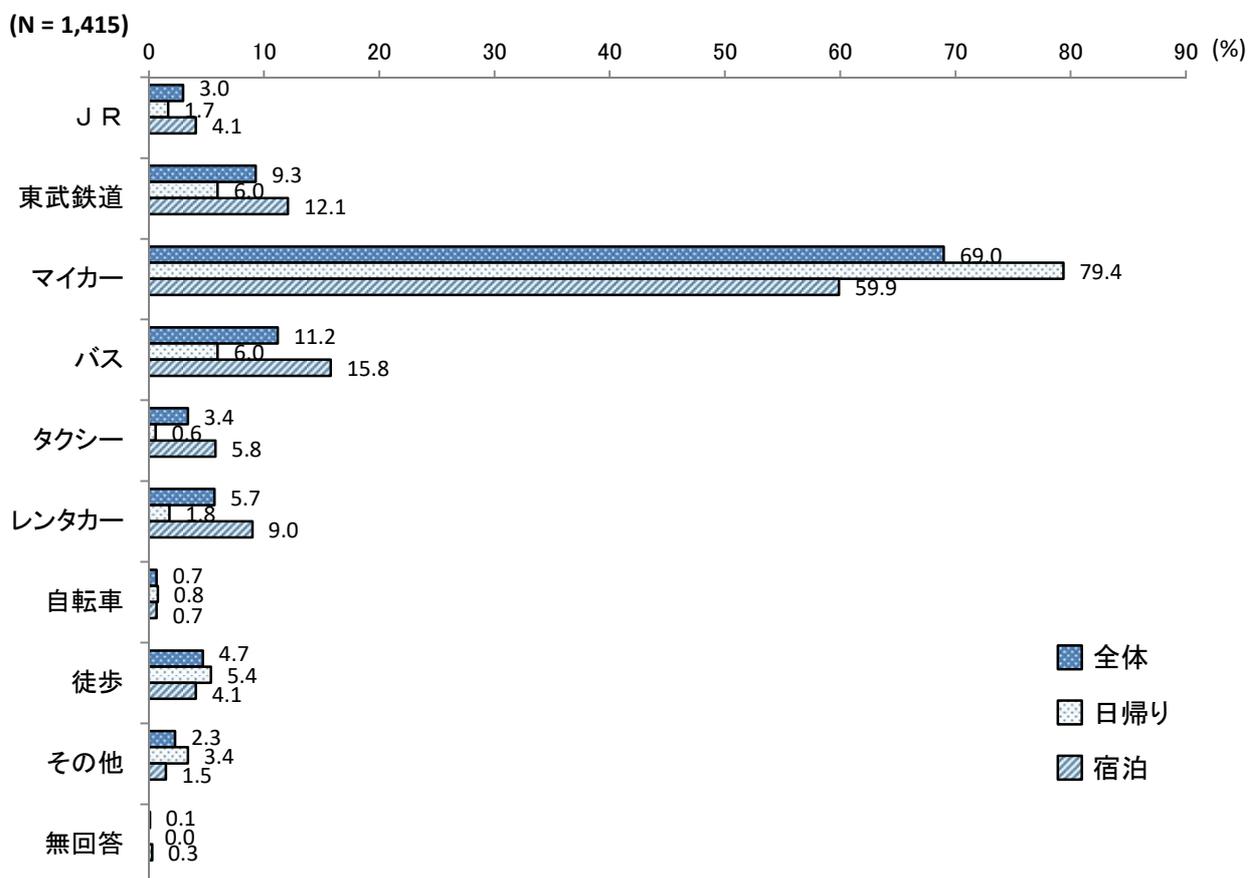
- ・バイク (5件)、飛行機 (3件)、ツアー (交通手段不明) (5件)

(2) 日光市内での交通手段

日光市内の交通手段については、マイカーが日帰り(79.4%)、宿泊(59.9%)ともに最も多く、特に日帰りでは約8割を占めている。宿泊では、次いで「バス」が15.8%、「東武鉄道」が12.1%となっている。

◆全体集計結果

	全体	JR	東武鉄道	マイカー	バス	タクシー	レンタカー	自転車	徒歩	その他	無回答
全体	1,415	3.0	9.3	69.0	11.2	3.4	5.7	0.7	4.7	2.3	0.1
日帰り	654	1.7	6.0	79.4	6.0	0.6	1.8	0.8	5.4	3.4	0.0
宿泊	758	4.1	12.1	59.9	15.8	5.8	9.0	0.7	4.1	1.5	0.3
男性	680	2.2	8.7	66.6	11.2	2.9	7.2	1.0	5.0	3.4	0.1
女性	721	3.7	9.7	71.3	11.2	3.7	4.3	0.3	4.3	1.4	0.1
20歳未満	76	2.6	18.4	65.8	6.6	0.0	2.6	1.3	6.6	0.0	0.0
20～34歳	339	5.6	13.3	61.1	10.9	3.5	10.6	0.6	3.5	0.3	0.0
35～49歳	348	1.7	5.5	75.9	10.6	1.4	4.6	0.9	3.7	2.6	0.0
50～64歳	393	2.3	8.7	69.2	11.2	4.3	6.1	0.3	6.1	5.1	0.3
65歳以上	234	1.7	8.1	70.9	13.2	6.0	0.4	1.3	5.1	1.3	0.4



◆その他の交通手段

◇日帰り観光客

- ・バイク／オートバイ (18件)

◇宿泊観光客

- ・バイク (5件)
- ・ツアー (交通手段不明) (7件)

Q5 今回、日光市に来た目的を教えてください。【〇はいくつでも】

日光市に来た目的を尋ねると、日帰りでは「自然景観を見ること」が45.4%、「文化的な名所の見学」が42.8%と4割以上を占め、他の目的と比べて多くなっている。宿泊では「自然景観を見ること」「文化的な名所の見学」に加えて、「温泉に入ること」(74.5%)、「おいしいものを食べること」(45.8%)が主な目的に加わる。宿泊観光客の目的の最も多いのが「温泉に入ること」となっている。

年齢別にみると、20歳未満では「文化的な名所の見学」、「温泉に入ること」が全体と比べて低く、「観光・文化施設の訪問」が高くなっている。

◆全体集計結果

	全体	文化的な名所(史跡、寺社仏閣など)の見学	自然景観を見ること	観光・文化施設(テーマパークなど)の訪問	ハイキング・トレッキング・キャンプなどアウトドア活動(有料ツアー除く)	アクティビティ・ネイチャーガイドなどのツアーに参加すること	スポーツ活動に参加すること	体験活動(伝統工芸など)に参加すること	温泉に入ること	おいしいものを食べること
全体	1,415	43.5	43.0	26.9	4.4	1.2	0.6	0.6	50.2	39.6
日帰り	654	42.8	45.4	23.4	3.8	0.8	0.2	0.6	22.2	32.6
宿泊	758	44.2	41.0	29.9	4.9	1.6	0.9	0.7	74.5	45.8
男性	680	42.5	42.4	26.3	4.3	1.2	0.7	0.4	49.7	33.5
女性	721	44.7	44.0	27.5	4.4	1.2	0.4	0.8	50.8	45.6
20歳未満	76	23.7	34.2	55.3	7.9	0.0	5.3	1.3	39.5	46.1
20～34歳	339	54.3	41.9	31.3	2.4	1.5	0.3	0.9	51.0	46.0
35～49歳	348	43.4	46.3	21.6	4.9	1.4	0.3	0.6	48.3	40.5
50～64歳	393	42.7	43.8	25.7	4.8	1.0	0.3	0.8	54.2	37.4
65歳以上	234	33.8	42.3	22.6	4.7	1.3	0.0	0.0	48.7	31.6

	全体	買い物をする	地域の祭りやイベント	帰省・冠婚葬祭関連・親族や知人訪問	目当ての宿泊施設に泊まること	プロスポーツなどの観戦	その他
全体	1,415	14.8	3.3	1.3	3.1	0.2	4.7
日帰り	654	18.8	2.4	1.5	0.3	0.0	6.3
宿泊	758	11.2	4.0	1.2	5.5	0.4	3.3
男性	680	9.4	2.5	1.5	2.4	0.1	5.6
女性	721	20.0	4.0	1.2	3.9	0.3	3.9
20歳未満	76	17.1	0.0	1.3	3.9	0.0	0.0
20～34歳	339	10.0	2.7	1.8	2.7	0.3	2.9
35～49歳	348	13.5	3.7	1.4	3.2	0.0	3.7
50～64歳	393	14.2	4.6	1.5	3.3	0.5	6.4
65歳以上	234	24.8	2.6	0.4	3.4	0.0	7.7

◆その他の具体的な記載内容

◇日帰り観光客

- ・ ツーリング (5件)
- ・ 紅葉を見に (3件)
- ・ 雪を見に
- ・ 道の駅 (3件)
- ・ 御朱印めぐり (2件)
- ・ キノコ狩り (2件)
- ・ SL見学 (2件)
- ・ ドライブ (2件)
- ・ パワースポット
- ・ マンホールカード
- ・ 牧場
- ・ 立ち寄り/通り道 (6件)
- ・ 散歩 (2件) など

◇宿泊観光客

- ・ コンサート
- ・ 同窓会
- ・ (花と華) TVで放映
- ・ 定年のお祝い
- ・ 友人に会う
- ・ 静養のため
- ・ 登山 (日光白根、男体山など) (2件)
- ・ リフレッシュ
- ・ 避暑
- ・ 人間ドッグ
- ・ OB会 (2件)
- ・ SL 大樹
- ・ 紅葉
- ・ 仕事
- ・ 酒 (2件)
- ・ スキー
- ・ ドライブ
- ・ ゆっくりしに来ました
- ・ 雪を見に (3件)

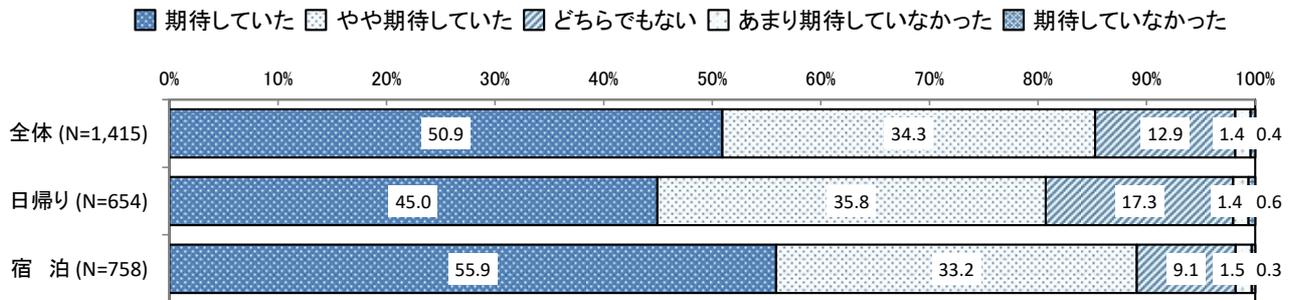
Q 6 日光市での今回の旅行はどの程度期待していましたか。【〇は1つだけ】

今回の旅行の期待度は、日帰りでは「期待していた」が45.0%と最も多く、「やや期待していた」(35.8%)と合わせると、80.8%となっている。宿泊では「期待していた」が55.9%と日帰りと比べて10.9ポイント高く、「やや期待していた」(33.2%)を合わせると、89.1%と約9割を占めており、ほぼ全員が期待して来訪している。

年齢別にみると、「期待していた」は20～34歳で55.5%と最も多く、「どちらでもない」は65歳以上で18.8%と他の年齢と比べて高くなっている。

◆全体集計結果

	全体	期待していた	やや期待していた	どちらでもない	あまり期待していなかった	期待していなかった
全体	1,415	50.9	34.3	12.9	1.4	0.4
日帰り	654	45.0	35.8	17.3	1.4	0.6
宿泊	758	55.9	33.2	9.1	1.5	0.3
男性	680	49.0	34.7	14.7	1.2	0.4
女性	721	52.8	33.8	11.2	1.7	0.4
20歳未満	76	50.0	35.5	11.8	1.3	1.3
20～34歳	339	55.5	35.1	8.3	1.2	0.0
35～49歳	348	49.7	36.2	12.4	1.1	0.6
50～64歳	393	50.4	33.8	14.0	1.5	0.3
65歳以上	234	48.3	29.9	18.8	2.1	0.9



Q7 日光市での今回の旅行は期待を上回りましたか。【〇は1つだけ】

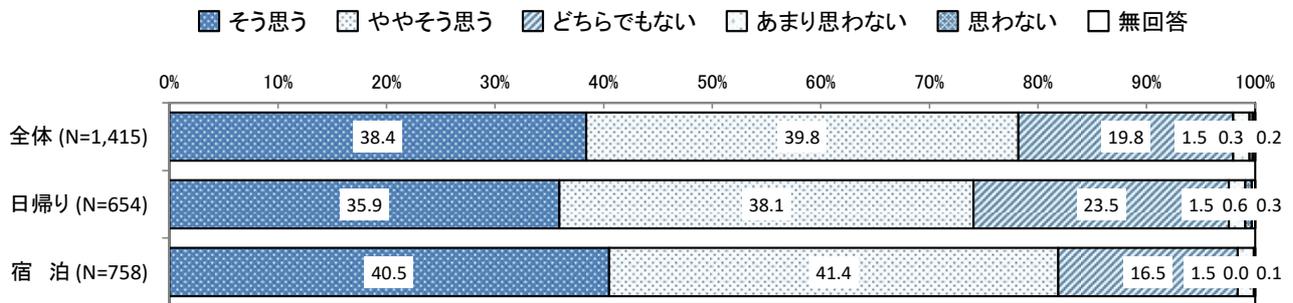
今回の旅行が期待を上回ったか尋ねたところ、全体では「そう思う」(38.4%)、「ややそう思う」(39.8%)を合わせると78.2%を占めている。

日帰り・宿泊別にみると、宿泊が「そう思う」「ややそう思う」とともに日帰りを上回っている。

年齢別にみると、「そう思う」は年齢層が低くなるにつれて多くなる傾向にある。

◆全体集計結果

	全体	そう思う	やや そう思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	無回答
全体	1,415	38.4	39.8	19.8	1.5	0.3	0.2
日帰り	654	35.9	38.1	23.5	1.5	0.6	0.3
宿泊	758	40.5	41.4	16.5	1.5	0.0	0.1
男性	680	36.3	40.1	21.8	1.5	0.3	0.0
女性	721	40.4	39.5	17.9	1.5	0.3	0.4
20歳未満	76	46.1	31.6	21.1	0.0	1.3	0.0
20～34歳	339	45.4	38.1	15.3	0.9	0.0	0.3
35～49歳	348	35.9	42.0	21.0	1.1	0.0	0.0
50～64歳	393	35.9	42.0	20.4	1.3	0.3	0.3
65歳以上	234	34.6	37.6	23.1	3.4	0.9	0.4

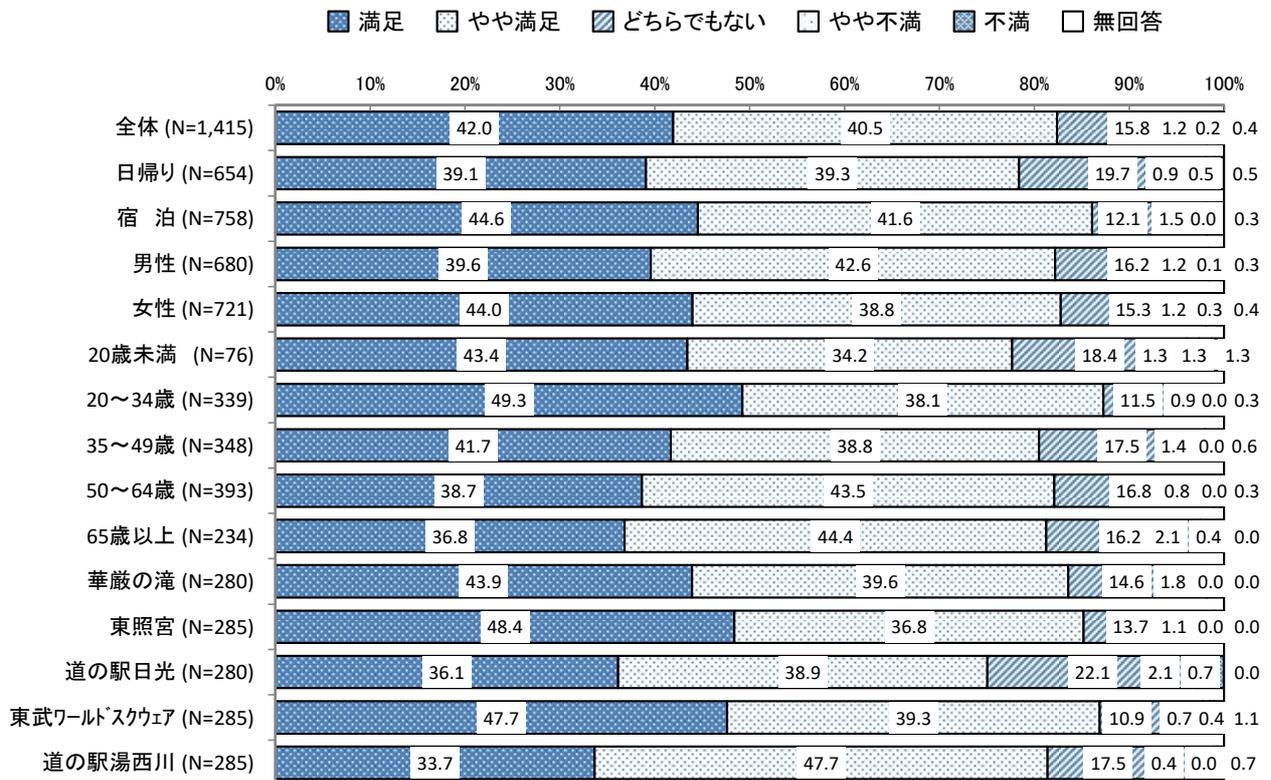


Q 8 日光市での今回の旅行の総合満足度はどれくらいですか。【〇は1つだけ】

今回の旅行の総合満足度は、「満足」が 42.0%と最も多く、次いで「やや満足」が 40.5%、「どちらでもない」が 15.8%となっている。「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』は 82.5%に上り、「不満」と「やや不満」を合わせた『不満』の 1.4%を圧倒的に上回っている。

◆全体集計結果

	全体	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
全体	1,415	42.0	40.5	15.8	1.2	0.2	0.4
日帰り	654	39.1	39.3	19.7	0.9	0.5	0.5
宿泊	758	44.6	41.6	12.1	1.5	0.0	0.3
男性	680	39.6	42.6	16.2	1.2	0.1	0.3
女性	721	44.0	38.8	15.3	1.2	0.3	0.4
20歳未満	76	43.4	34.2	18.4	1.3	1.3	1.3
20～34歳	339	49.3	38.1	11.5	0.9	0.0	0.3
35～49歳	348	41.7	38.8	17.5	1.4	0.0	0.6
50～64歳	393	38.7	43.5	16.8	0.8	0.0	0.3
65歳以上	234	36.8	44.4	16.2	2.1	0.4	0.0
華嚴の滝	280	43.9	39.6	14.6	1.8	0.0	0.0
東照宮	285	48.4	36.8	13.7	1.1	0.0	0.0
道の駅日光	280	36.1	38.9	22.1	2.1	0.7	0.0
東武ワールドスクウェア	285	47.7	39.3	10.9	0.7	0.4	1.1
道の駅湯西川	285	33.7	47.7	17.5	0.4	0.0	0.7



Q9 日光市で満足したものについて教えてください。【〇はそれぞれ1つだけ】

日光市で満足したものを尋ねたところ、日帰りでは、「満足」との回答は「自然景観」が 55.7%と最も多く、「やや満足」(29.4%)と合わせた『満足』は 85.1%となっている。次いで「歴史文化や伝統」で『満足』が 75.3%、「食や物産」で 65.9%となっている。

宿泊では、「満足」との回答は「自然景観」「歴史文化や伝統」に加えて、「温泉」「宿泊施設」「食や物産」で高くなっており、うち「温泉」では、「満足」(54.4%)、「やや満足」(25.9%)を合わせた『満足』は 80.3%を占めている。

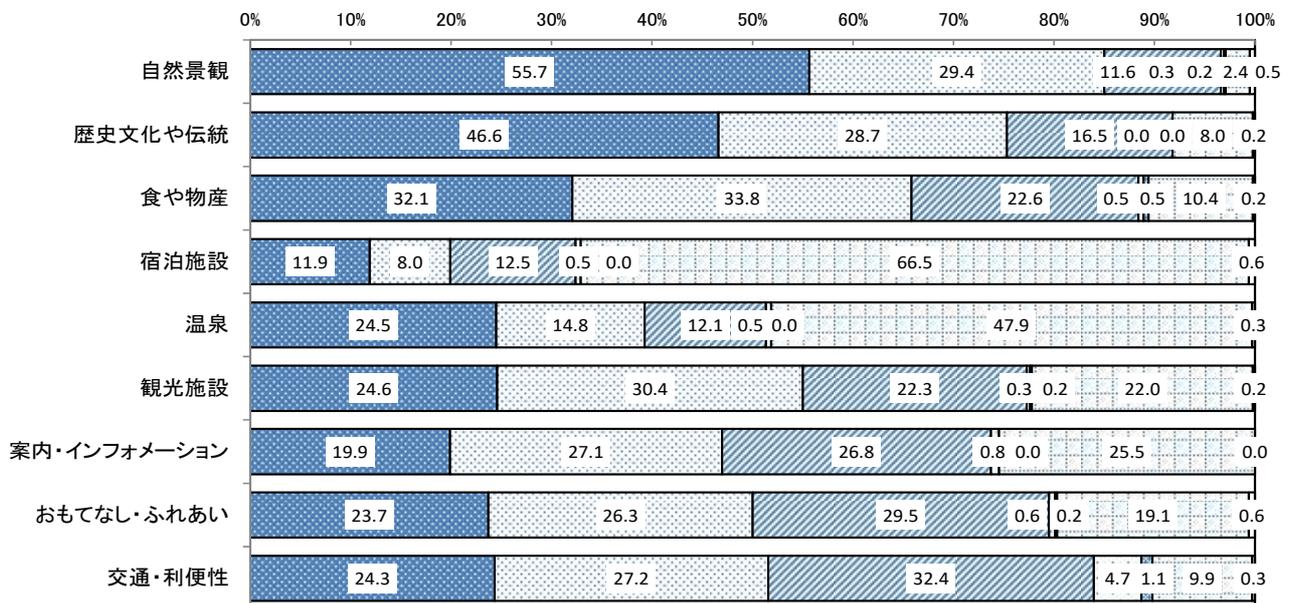
「満足」を2点、「やや満足」を1点、「普通」を0点、「あまり満足でない」を-1点、「不満」を-2点の点数を回答数に乗じて合計した数値を、回答者数(「わからない」、「無回答」を除いた回答者数)で除した数値を満足度評点とし、各満足度評点を算出すると、P20 のとおりである。年齢別にみると、64 歳以下ではほとんどの項目で年齢層が若いほど満足度評点が高い傾向にある。

◆日帰り客集計結果

	上段:件 下段:%	全体	満足	やや満足	普通	あまり満足でない	不満	わからない/ 利用していない	無回答
自然景観	654 100.0	654	364 55.7	192 29.4	76 11.6	2 0.3	1 0.2	16 2.4	3 0.5
歴史文化や伝統	654 100.0	654	305 46.6	188 28.7	108 16.5	0 0.0	0 0.0	52 8.0	1 0.2
食や物産	654 100.0	654	210 32.1	221 33.8	148 22.6	3 0.5	3 0.5	68 10.4	1 0.2
宿泊施設	654 100.0	654	78 11.9	52 8.0	82 12.5	3 0.5	0 0.0	435 66.5	4 0.6
温泉	654 100.0	654	160 24.5	97 14.8	79 12.1	3 0.5	0 0.0	313 47.9	2 0.3
観光施設	654 100.0	654	161 24.6	199 30.4	146 22.3	2 0.3	1 0.2	144 22.0	1 0.2
案内・インフォメーション	654 100.0	654	130 19.9	177 27.1	175 26.8	5 0.8	0 0.0	167 25.5	0 0.0
おもてなし・ふれあい	654 100.0	654	155 23.7	172 26.3	193 29.5	4 0.6	1 0.2	125 19.1	4 0.6
交通・利便性	654 100.0	654	159 24.3	178 27.2	212 32.4	31 4.7	7 1.1	65 9.9	2 0.3

(N = 654)

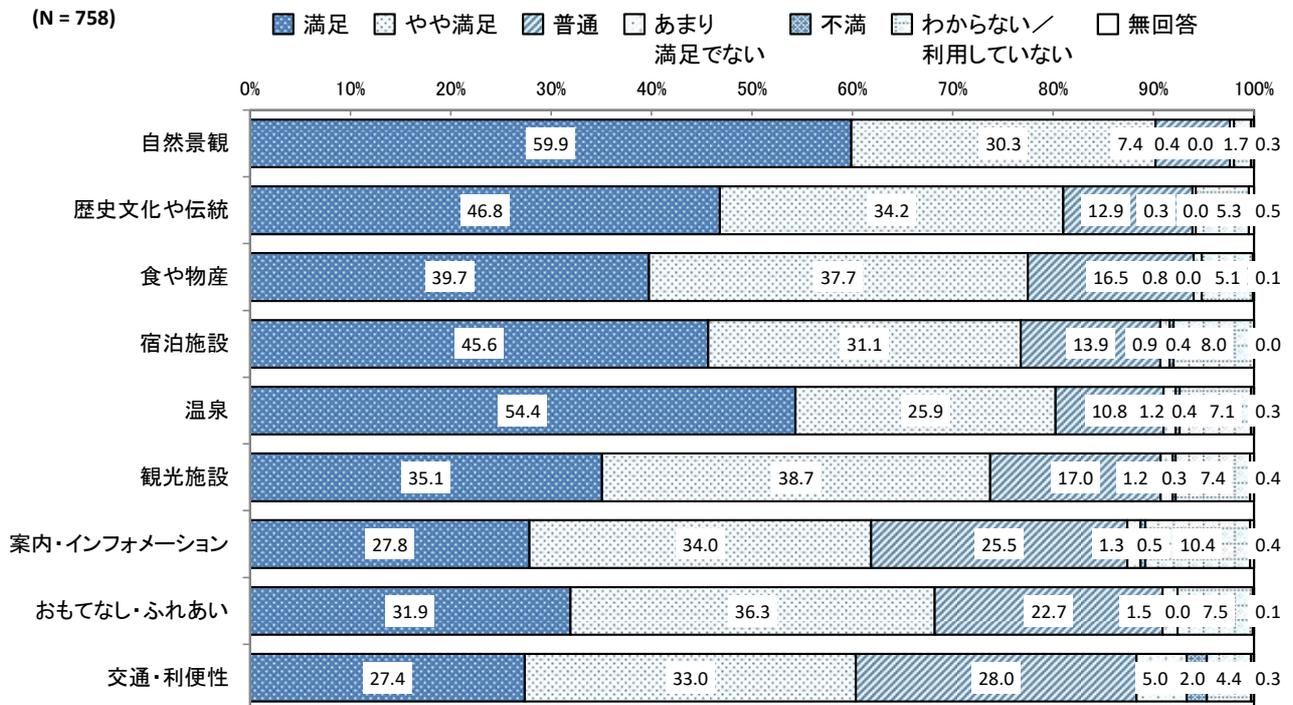
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ あまり満足でない ■ 不満 ■ わからない/利用していない □ 無回答



◆宿泊客集計結果

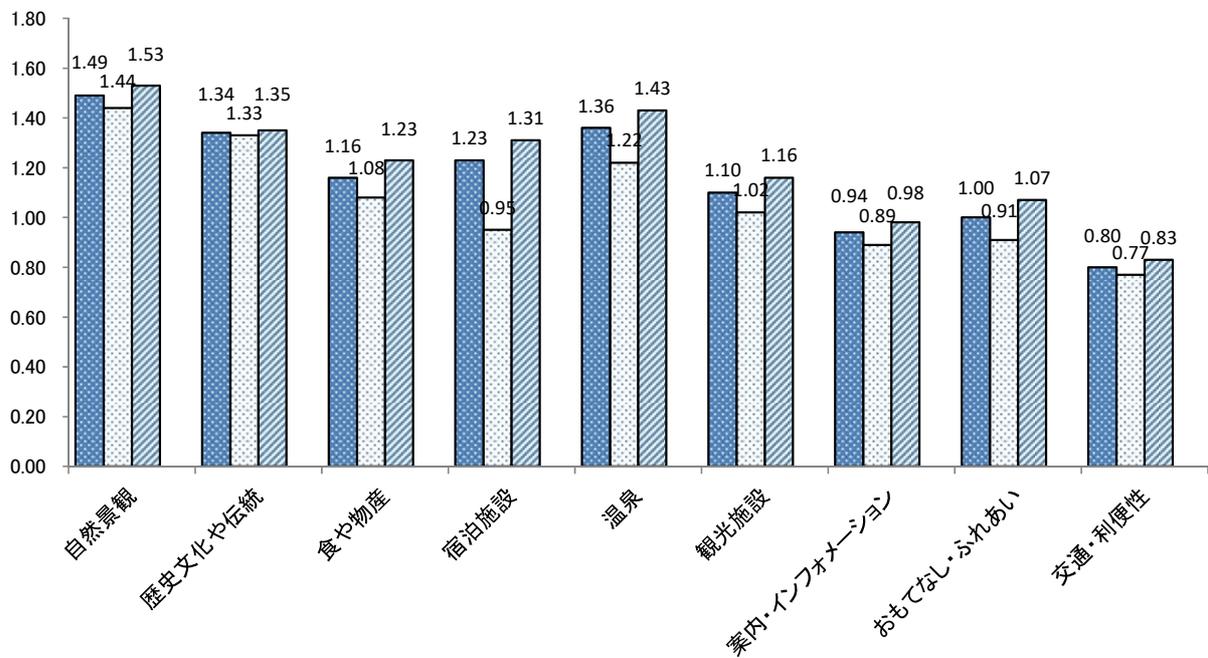
	上段:件 下段:%	満足	やや満足	普通	あまり 満足でない	不満	わからない/ 利用していない	無回答
自然景観	758 100.0	454 59.9	230 30.3	56 7.4	3 0.4	0 0.0	13 1.7	2 0.3
歴史文化や伝統	758 100.0	355 46.8	259 34.2	98 12.9	2 0.3	0 0.0	40 5.3	4 0.5
食や物産	758 100.0	301 39.7	286 37.7	125 16.5	6 0.8	0 0.0	39 5.1	1 0.1
宿泊施設	758 100.0	346 45.6	236 31.1	105 13.9	7 0.9	3 0.4	61 8.0	0 0.0
温泉	758 100.0	412 54.4	196 25.9	82 10.8	9 1.2	3 0.4	54 7.1	2 0.3
観光施設	758 100.0	266 35.1	293 38.7	129 17.0	9 1.2	2 0.3	56 7.4	3 0.4
案内・インフォメーション	758 100.0	211 27.8	258 34.0	193 25.5	10 1.3	4 0.5	79 10.4	3 0.4
おもてなし・ふれあい	758 100.0	242 31.9	275 36.3	172 22.7	11 1.5	0 0.0	57 7.5	1 0.1
交通・利便性	758 100.0	208 27.4	250 33.0	212 28.0	38 5.0	15 2.0	33 4.4	2 0.3

(N = 758)



◆満足度評点算定結果

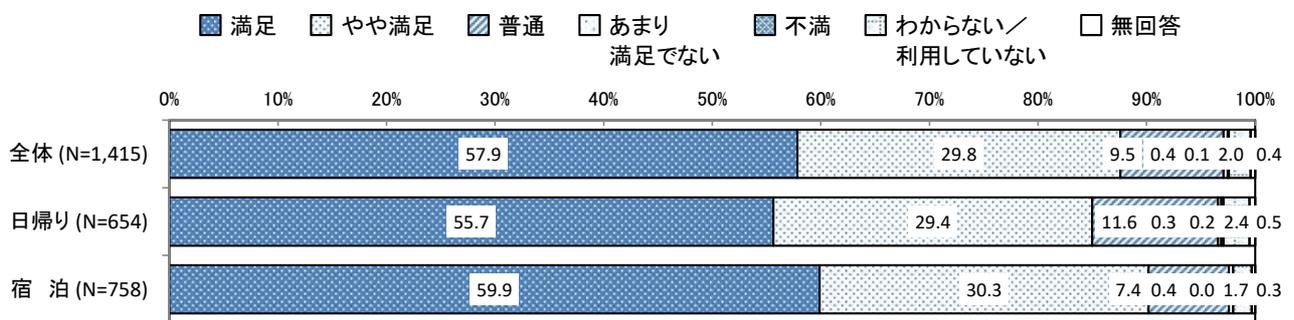
	項目	自然景観	歴史文化 や伝統	食や物産	宿泊施設	温泉	観光施設	案内・イン フォメーショ ン	おもてな し・ふれあ い	交通・利便 性
全体	1,415	1.49	1.34	1.16	1.23	1.36	1.10	0.94	1.00	0.80
日帰り	654	1.44	1.33	1.08	0.95	1.22	1.02	0.89	0.91	0.77
宿泊	758	1.53	1.35	1.23	1.31	1.43	1.16	0.98	1.07	0.83
男性	680	1.49	1.31	1.12	1.21	1.34	1.03	0.90	0.94	0.75
女性	721	1.48	1.37	1.20	1.24	1.38	1.17	0.98	1.06	0.85
20歳未満	76	1.58	1.44	1.42	1.51	1.54	1.47	1.27	1.41	1.32
20～34歳	339	1.56	1.43	1.38	1.46	1.50	1.27	1.09	1.13	0.78
35～49歳	348	1.54	1.35	1.15	1.28	1.35	1.08	0.98	0.97	0.79
50～64歳	393	1.43	1.27	1.00	1.03	1.23	0.92	0.80	0.89	0.75
65歳以上	234	1.37	1.30	1.04	1.09	1.34	1.04	0.84	0.92	0.76



■ 全体 (N=1,415) ■ 日帰り (N=654) ■ 宿泊 (N=758)

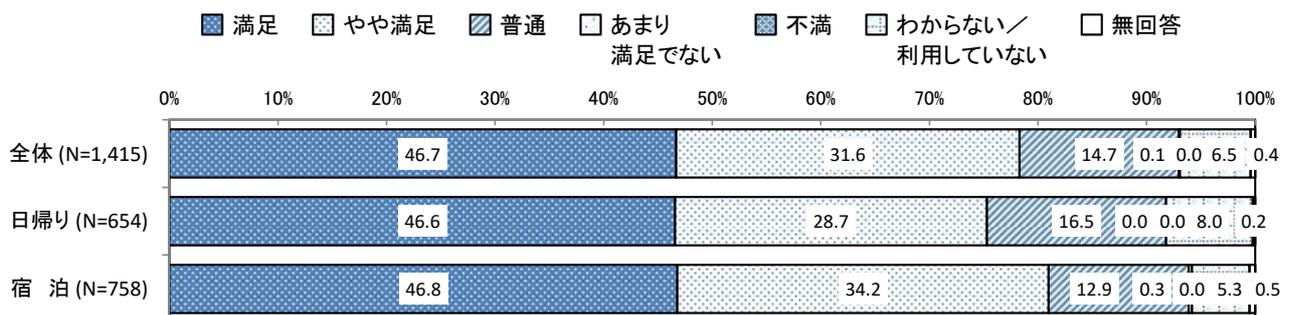
◆全体集計結果 自然景観

	全体	満足	やや満足	普通	あまり満足でない	不満	わからない／利用していない	無回答
全体	1,415	57.9	29.8	9.5	0.4	0.1	2.0	0.4
日帰り	654	55.7	29.4	11.6	0.3	0.2	2.4	0.5
宿泊	758	59.9	30.3	7.4	0.4	0.0	1.7	0.3
男性	680	57.8	30.3	9.1	0.3	0.0	2.2	0.3
女性	721	58.4	29.0	9.8	0.4	0.1	1.8	0.4
20歳未満	76	63.2	23.7	7.9	0.0	0.0	5.3	0.0
20～34歳	339	64.0	25.4	8.8	0.0	0.0	1.8	0.0
35～49歳	348	59.5	30.2	6.3	0.6	0.0	3.2	0.3
50～64歳	393	53.9	33.3	10.4	0.5	0.0	1.5	0.3
65歳以上	234	52.1	31.2	13.7	0.4	0.4	0.9	1.3



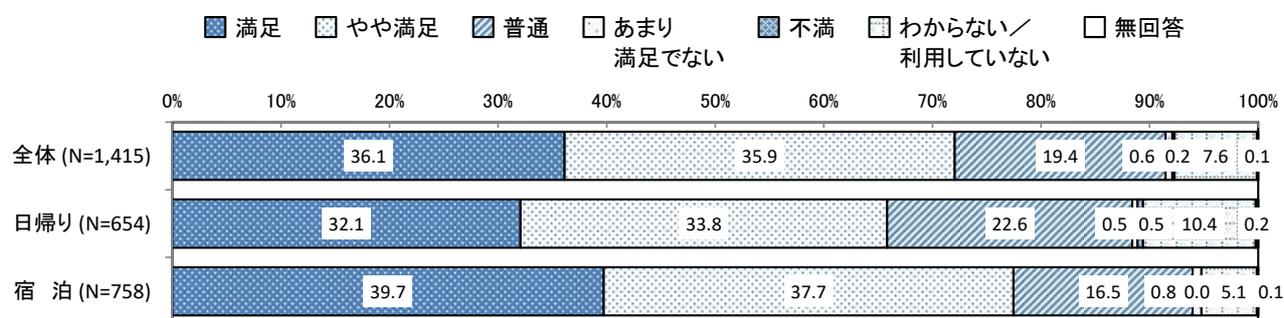
◆全体集計結果 歴史文化や伝統

	全体	満足	やや満足	普通	あまり満足でない	不満	わからない／利用していない	無回答
全体	1,415	46.7	31.6	14.7	0.1	0.0	6.5	0.4
日帰り	654	46.6	28.7	16.5	0.0	0.0	8.0	0.2
宿泊	758	46.8	34.2	12.9	0.3	0.0	5.3	0.5
男性	680	45.0	32.2	15.6	0.3	0.0	6.6	0.3
女性	721	48.3	31.1	13.9	0.0	0.0	6.4	0.4
20歳未満	76	51.3	30.3	10.5	0.0	0.0	7.9	0.0
20～34歳	339	51.9	30.1	11.5	0.0	0.0	6.5	0.0
35～49歳	348	45.4	31.0	13.5	0.3	0.0	9.8	0.0
50～64歳	393	43.0	34.6	16.8	0.3	0.0	4.8	0.5
65歳以上	234	47.0	28.6	18.8	0.0	0.0	4.3	1.3



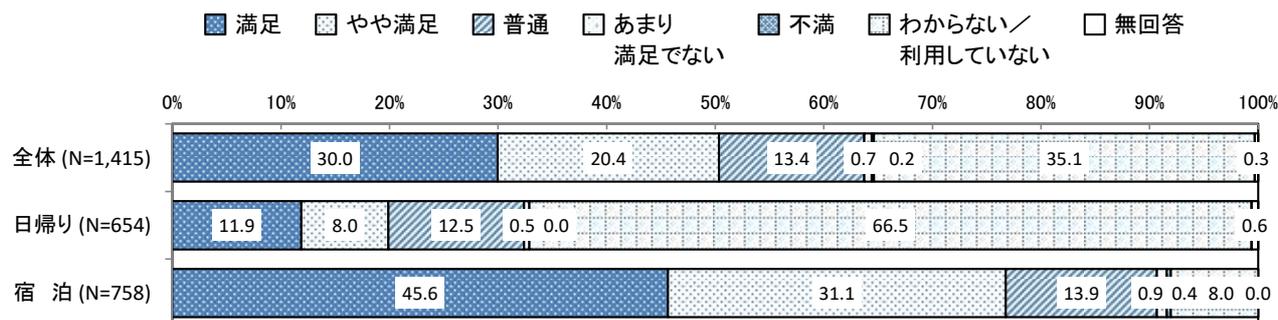
◆全体集計結果 食や物産

	全体	満足	やや満足	普通	あまり満足でない	不満	わからない／利用していない	無回答
全体	1,415	36.1	35.9	19.4	0.6	0.2	7.6	0.1
日帰り	654	32.1	33.8	22.6	0.5	0.5	10.4	0.2
宿泊	758	39.7	37.7	16.5	0.8	0.0	5.1	0.1
男性	680	33.4	37.1	20.3	0.7	0.1	8.2	0.1
女性	721	38.7	35.2	18.3	0.6	0.3	6.8	0.1
20歳未満	76	48.7	31.6	10.5	0.0	0.0	9.2	0.0
20～34歳	339	46.6	33.9	11.5	0.0	0.0	8.0	0.0
35～49歳	348	35.3	34.8	19.5	0.6	0.3	9.5	0.0
50～64歳	393	28.0	38.9	23.9	1.5	0.3	6.9	0.5
65歳以上	234	31.6	36.8	25.6	0.4	0.4	5.1	0.0



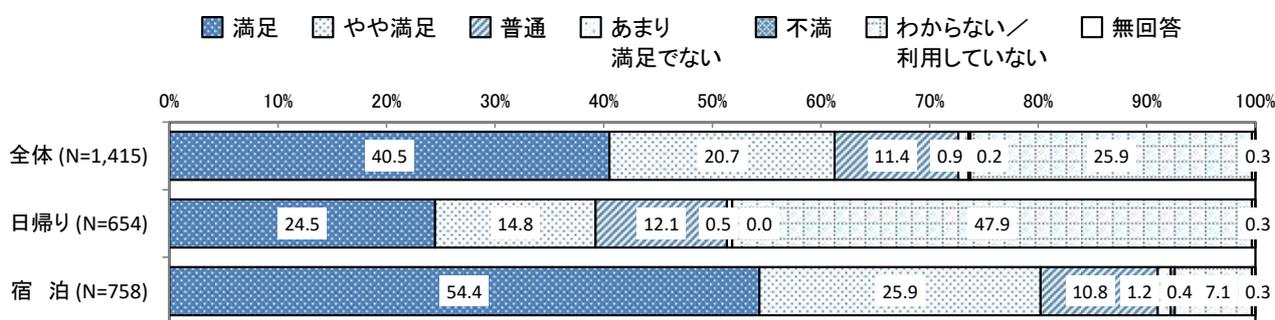
◆全体集計結果 宿泊施設

	全体	満足	やや満足	普通	あまり満足でない	不満	わからない／利用していない	無回答
全体	1,415	30.0	20.4	13.4	0.7	0.2	35.1	0.3
日帰り	654	11.9	8.0	12.5	0.5	0.0	66.5	0.6
宿泊	758	45.6	31.1	13.9	0.9	0.4	8.0	0.0
男性	680	29.9	18.8	14.7	0.4	0.3	35.6	0.3
女性	721	30.2	21.6	12.2	1.0	0.1	34.5	0.3
20歳未満	76	36.8	11.8	7.9	0.0	0.0	43.4	0.0
20～34歳	339	38.1	19.2	8.0	0.0	0.0	34.8	0.0
35～49歳	348	29.3	17.2	11.5	0.6	0.0	41.1	0.3
50～64歳	393	23.7	22.6	18.6	1.3	0.3	33.1	0.5
65歳以上	234	28.2	24.4	16.7	1.3	0.9	28.2	0.4



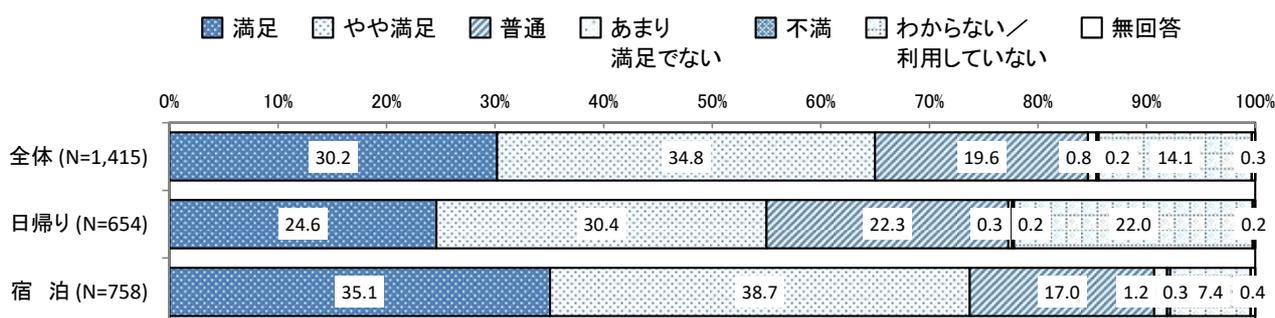
◆全体集計結果 温泉

	全体	満足	やや満足	普通	あまり満足でない	不満	わからない／利用していない	無回答
全体	1,415	40.5	20.7	11.4	0.9	0.2	25.9	0.3
日帰り	654	24.5	14.8	12.1	0.5	0.0	47.9	0.3
宿泊	758	54.4	25.9	10.8	1.2	0.4	7.1	0.3
男性	680	40.4	20.6	12.8	1.0	0.1	24.9	0.1
女性	721	40.4	21.1	10.1	0.8	0.3	26.9	0.4
20歳未満	76	44.7	15.8	7.9	0.0	0.0	31.6	0.0
20～34歳	339	45.7	18.3	8.6	0.3	0.0	27.1	0.0
35～49歳	348	37.4	17.2	10.9	1.1	0.3	32.5	0.6
50～64歳	393	35.6	24.9	13.7	1.8	0.3	23.7	0.0
65歳以上	234	44.4	21.8	14.5	0.4	0.4	17.5	0.9



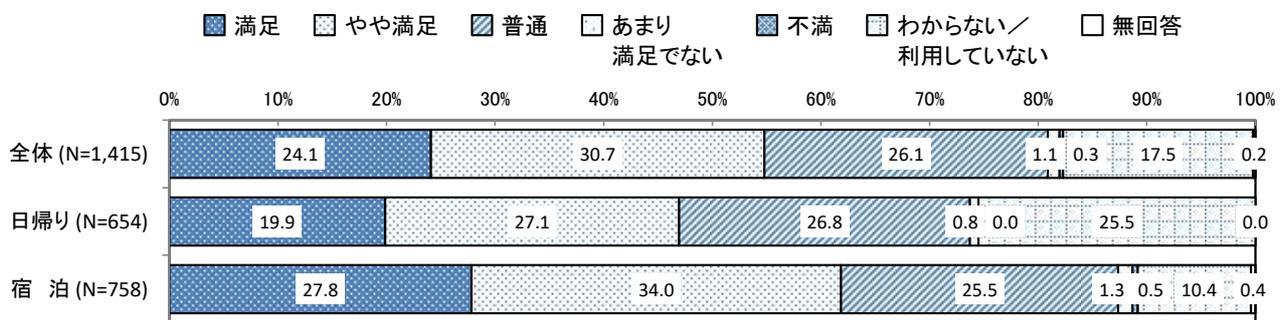
◆全体集計結果 観光施設

	全体	満足	やや満足	普通	あまり満足でない	不満	わからない／利用していない	無回答
全体	1,415	30.2	34.8	19.6	0.8	0.2	14.1	0.3
日帰り	654	24.6	30.4	22.3	0.3	0.2	22.0	0.2
宿泊	758	35.1	38.7	17.0	1.2	0.3	7.4	0.4
男性	680	27.5	36.2	22.2	1.0	0.3	12.6	0.1
女性	721	32.6	33.8	16.9	0.6	0.1	15.5	0.4
20歳未満	76	52.6	26.3	10.5	0.0	0.0	10.5	0.0
20～34歳	339	37.2	35.4	12.4	0.3	0.3	14.2	0.3
35～49歳	348	27.0	31.9	18.1	1.1	0.0	21.8	0.0
50～64歳	393	23.4	35.4	27.2	1.3	0.3	12.2	0.3
65歳以上	234	28.2	39.7	22.6	0.4	0.4	7.7	0.9



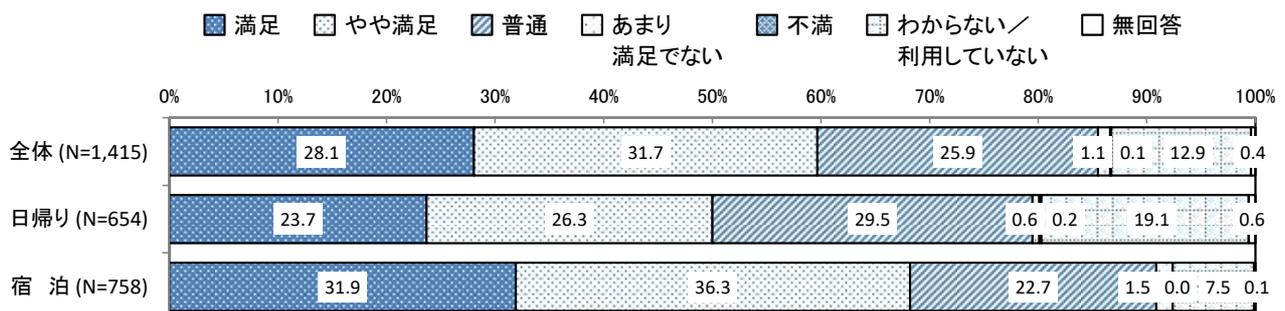
◆全体集計結果 案内・インフォメーション

	全体	満足	やや満足	普通	あまり満足でない	不満	わからない／利用していない	無回答
全体	1,415	24.1	30.7	26.1	1.1	0.3	17.5	0.2
日帰り	654	19.9	27.1	26.8	0.8	0.0	25.5	0.0
宿泊	758	27.8	34.0	25.5	1.3	0.5	10.4	0.4
男性	680	22.9	31.5	28.2	1.0	0.4	15.9	0.0
女性	721	25.1	30.5	23.7	1.1	0.1	19.0	0.4
20歳未満	76	34.2	31.6	13.2	0.0	0.0	21.1	0.0
20～34歳	339	29.8	29.8	20.6	0.6	0.3	18.6	0.3
35～49歳	348	23.3	27.0	22.1	0.9	0.3	26.4	0.0
50～64歳	393	18.6	33.8	32.8	1.8	0.0	13.0	0.0
65歳以上	234	23.1	32.1	32.1	1.3	0.9	9.8	0.9



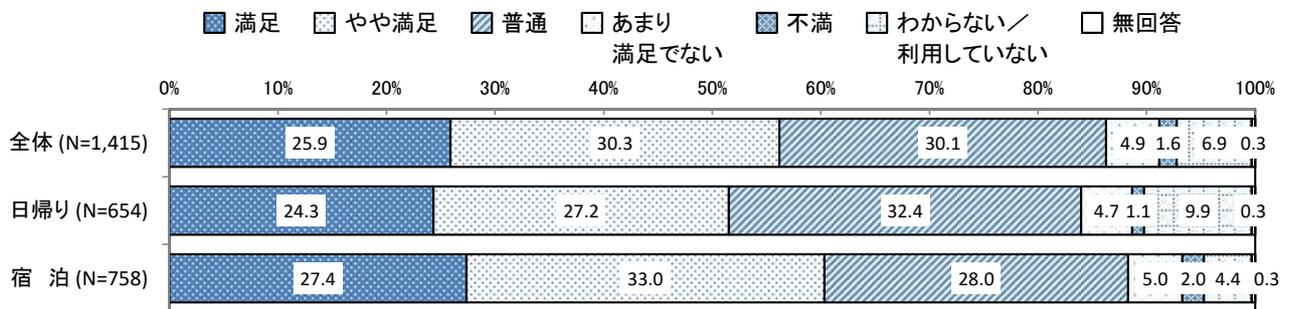
◆全体集計結果 おもてなし・ふれあい

	全体	満足	やや満足	普通	あまり満足でない	不満	わからない／利用していない	無回答
全体	1,415	28.1	31.7	25.9	1.1	0.1	12.9	0.4
日帰り	654	23.7	26.3	29.5	0.6	0.2	19.1	0.6
宿泊	758	31.9	36.3	22.7	1.5	0.0	7.5	0.1
男性	680	25.6	32.4	28.1	1.3	0.0	12.6	0.0
女性	721	30.4	31.3	23.7	0.7	0.1	13.0	0.7
20歳未満	76	43.4	30.3	9.2	0.0	0.0	14.5	2.6
20～34歳	339	33.9	30.1	20.6	0.6	0.3	14.5	0.0
35～49歳	348	26.1	27.6	24.7	2.0	0.0	19.5	0.0
50～64歳	393	22.1	36.6	31.3	0.5	0.0	8.9	0.5
65歳以上	234	27.4	32.1	31.2	1.7	0.0	7.3	0.4



◆全体集計結果 交通・利便性

	全体	満足	やや満足	普通	あまり満足でない	不満	わからない／利用していない	無回答
全体	1,415	25.9	30.3	30.1	4.9	1.6	6.9	0.3
日帰り	654	24.3	27.2	32.4	4.7	1.1	9.9	0.3
宿泊	758	27.4	33.0	28.0	5.0	2.0	4.4	0.3
男性	680	23.5	32.6	30.1	5.7	1.8	6.0	0.1
女性	721	28.4	28.2	30.0	4.0	1.2	7.8	0.4
20歳未満	76	48.7	22.4	17.1	1.3	0.0	9.2	1.3
20～34歳	339	27.4	28.9	29.2	5.0	2.9	6.5	0.0
35～49歳	348	24.4	28.2	31.0	4.9	0.9	10.6	0.0
50～64歳	393	22.6	33.3	33.1	5.3	1.0	4.3	0.3
65歳以上	234	23.9	32.5	30.3	5.6	1.7	5.6	0.4

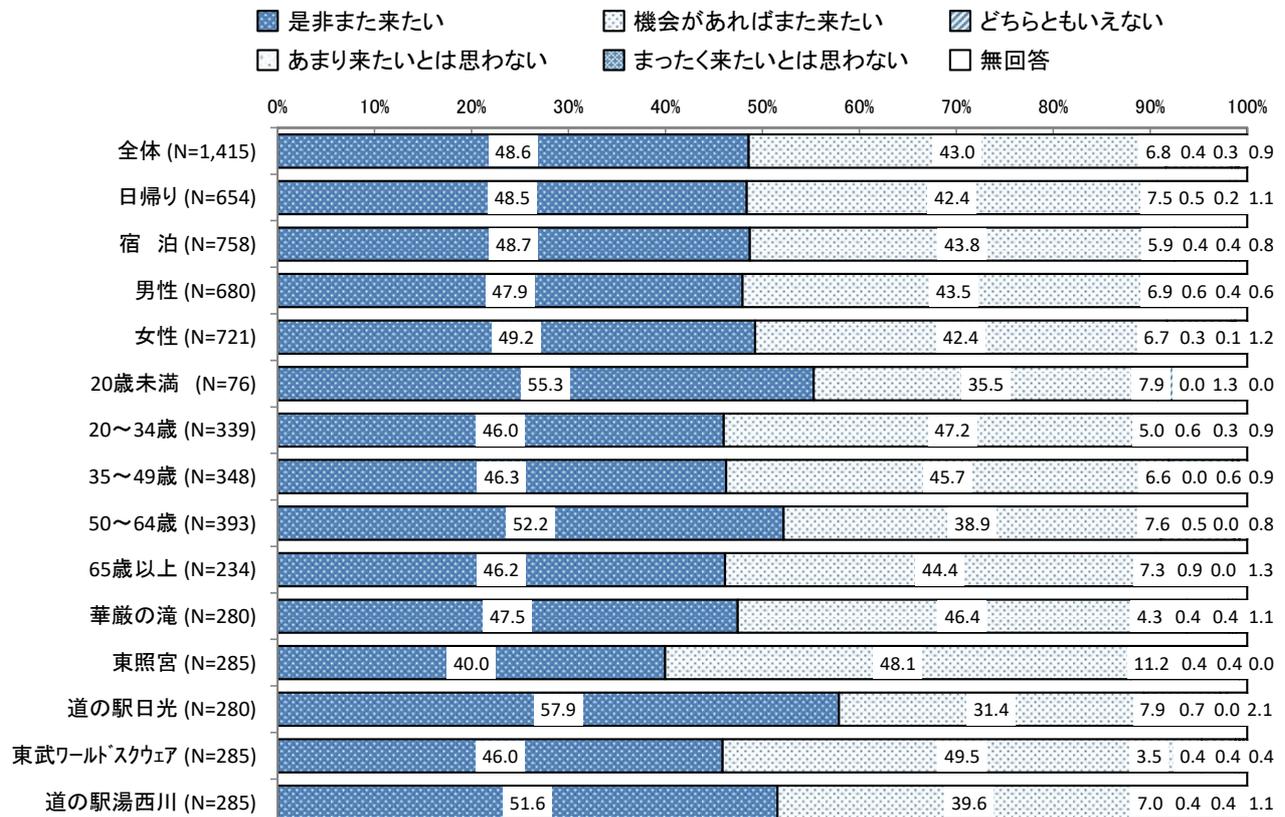


Q10 また日光市に来たいと思いますか。【〇は1つだけ】

日光市への再訪意向については、「是非また来たい」が48.6%と最も多く、次いで「機会があればまた来たい」が43.0%と続く。「是非また来たい」と「機会があればまた来たい」を合わせた『また来たい』は91.6%と9割を超えている。

◆全体集計結果

	全体	是非また来たい	機会があればまた来たい	どちらともいえない	あまり来たいとは思わない	まったく来たいとは思わない	無回答
全体	1,415	48.6	43.0	6.8	0.4	0.3	0.9
日帰り	654	48.5	42.4	7.5	0.5	0.2	1.1
宿泊	758	48.7	43.8	5.9	0.4	0.4	0.8
男性	680	47.9	43.5	6.9	0.6	0.4	0.6
女性	721	49.2	42.4	6.7	0.3	0.1	1.2
20歳未満	76	55.3	35.5	7.9	0.0	1.3	0.0
20～34歳	339	46.0	47.2	5.0	0.6	0.3	0.9
35～49歳	348	46.3	45.7	6.6	0.0	0.6	0.9
50～64歳	393	52.2	38.9	7.6	0.5	0.0	0.8
65歳以上	234	46.2	44.4	7.3	0.9	0.0	1.3
華嚴の滝	280	47.5	46.4	4.3	0.4	0.4	1.1
東照宮	285	40.0	48.1	11.2	0.4	0.4	0.0
道の駅日光	280	57.9	31.4	7.9	0.7	0.0	2.1
東武ワールドスクウェア	285	46.0	49.5	3.5	0.4	0.4	0.4
道の駅湯西川	285	51.6	39.6	7.0	0.4	0.4	1.1



◆また来たい理由

◇日帰り観光客

(単位：件)

No.	内 容
1	東照宮をもっと見たい(5)
2	神社仏閣(6)
3	自然がよい・豊か(30)、景観がよい(7)、滝(3)、花(1)
4	紅葉がきれい、見たい、紅葉時期に来たい(16)
5	登山(1)、ハイキング(1)
6	温泉、足湯(17)
7	近いから／身近、来やすい(26)、日帰りにちょうどよい、ドライブにちょうどよい距離(3)
8	交通・利便性が良く、移動が楽であったため(1)
9	食べ物がおいしい(6)、おそばがおいしい(2)、ようかんがおいしい(2)、ゆば(2)
10	別の季節にまた来たい(8)、季節毎の美しい表情を持つ奥日光の自然をまた見たいと思ったから(1)、何回でも来たくなる(5)
11	もっと時間のある時にゆっくり来たい(4)
12	休みがあればまた来たい(1)
13	春夏秋冬の日光を楽しみたい(2)
14	パワースポットだから(1)
15	買い物が楽しい(2)
16	道の駅に行って特産物を買いたい、ライン下りができなかったのでリベンジしたい。
17	見れていない所がある(7)
18	歴史的要素の観光地多く、一度ではまわりきれない為。
19	年に何回も来ています。毎回新たな発見を楽しみにしています。
20	日光が好きだから(5)
21	名所が多い、観光スポットが多い(8)
22	自然の美しさが他の県より見る場所が多い。
23	気持ちがいい、空気がよい(5)、落ち着く(4)、雰囲気がいい(2)、夏すずしい(3)水がきれい(2)、人が親切(2)
24	空いている時にバイクで走りたい(2)
25	歴史や伝統がよい(4)
26	家族みんなで来てみたい(1)、次は友達と来てみたい(1)
27	毎年お参りに来ているが冬だけだったので、新緑の頃にも来てみたい。
28	なんとなく(3)
29	毎年来ているから(7)
30	楽しかったから(7)

◇宿泊観光客

(単位：件)

No.	内 容
1	東照宮(7)、世界遺産、社寺(1)
2	空気がおいしかった(6)
3	紅葉の見頃シーズンに再来したい(4)
4	子供の時始めて来てから数回来ていますが、毎回裏切られることのない最高の観光地です。また来ます。
5	近いから、来やすい(23)、交通手段がいろいろあって観光しやすい(1)
6	自然が豊か(27)、景色がよい(2)、滝が美しかった(3)、鬼怒川(3)、やぶさめ(3)、山(3)SL大樹(2)、龍王峡(1)、いろは坂(1)、御朱印集め(1)
7	初めて来たのでもう一度来たい(6)
8	何度来ても楽しい、日光が好きだから(2)
9	東照宮やその周辺の街並みは段々良くなっているの、毎回来るのが楽しみです。
10	四季の移り変わりがよい、違う季節に来てみたい(2)、雪景色が見たい(6)
11	温泉がよい、入りたい(45)
12	食べ物がおいしい(3)
13	のんびりできた、リフレッシュができた(1)
14	静か、落ち着いた雰囲気(5)
15	宿泊施設(5)、おもてなしがよかった、人柄が皆よい、旅館の方も親切(1)
16	観光名所が多い(7)
17	90 過ぎですがみな親切で楽しかった。
18	行きたい所がまだまだたくさんある(5)、又ゆっくり一度観た場所も観てみたい(1)
19	友人(青森)を案内しにきて気に入ってくれたから。
20	かまくら祭りにまた来たい(2)
21	今回の来訪で行ってみたい場所を見つけました。
22	毎年来ているから(5)
23	休みが取ればまた来たい(3)
24	楽しかった(9)

Q 1 1 今回のご旅行において、日光市内で1人あたりいくらくらい使いましたか（予定も含む）。

日光市内で消費する旅行費用を日帰り・宿泊別に集計、算出すると次のとおりである。

（１）日帰り観光客の1人当たり旅行費用分布

日帰り観光客の費用総額で最も多いのが「5,000円～10,000円未満」で、35.2%を占める。次いで「2,000円～5,000円未満」が23.1%、「10,000円～15,000円未満」が17.0%と続いている。

年齢別にみると、50～64歳を除いて、「2,000円～5,000円未満」は年齢層が高いほど、「5,000円～10,000円未満」は年齢層が若いほど多くなっており、20歳未満では「5,000円～10,000円未満」が5割を占めている。

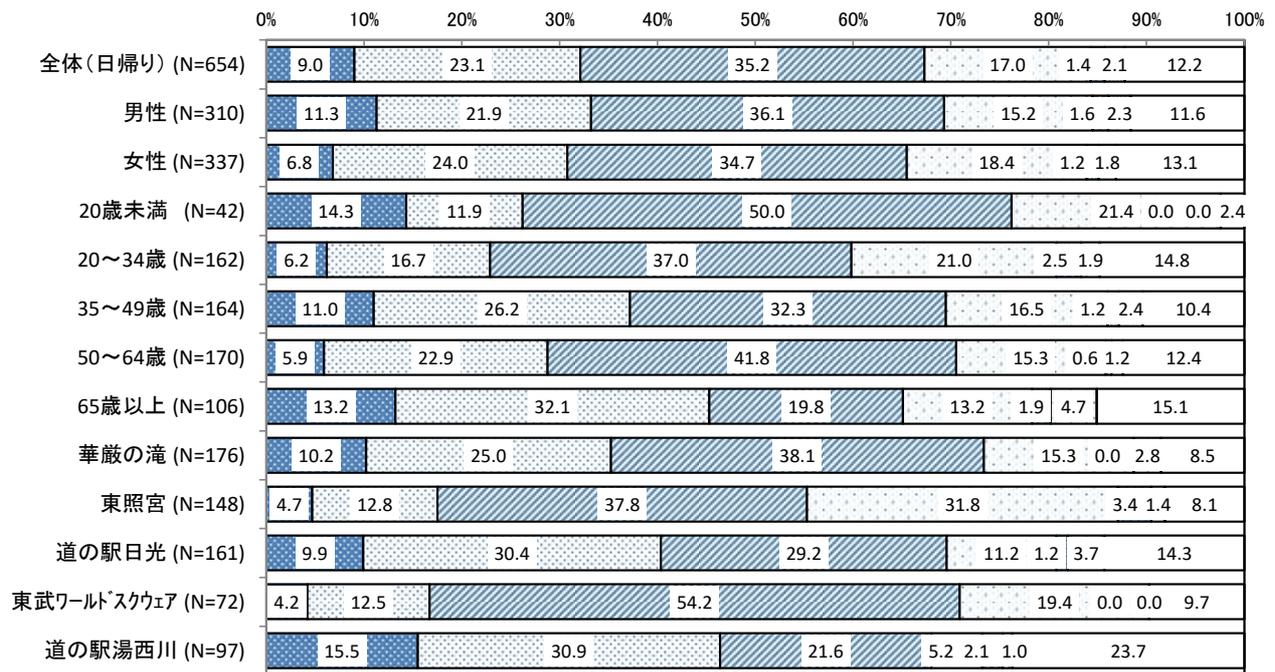
調査地点別にみると、東照宮では「10,000円～15,000円未満」が31.8%、東武ワールドスクウェアでは「5,000円～10,000円未満」が54.2%とそれぞれ全体（日帰り）と比べて15ポイントから20ポイント近く高くなっている。

◆日帰り観光客の1人当たり旅行費用分布

	全体	2,000円 未満	2,000～ 5,000円 未満	5,000～ 10,000円 未満	10,000～ 15,000円 未満	15,000～ 20,000円 未満	20,000円 以上	無回答
全体(日帰り)	654	9.0	23.1	35.2	17.0	1.4	2.1	12.2
男性	310	11.3	21.9	36.1	15.2	1.6	2.3	11.6
女性	337	6.8	24.0	34.7	18.4	1.2	1.8	13.1
20歳未満	42	14.3	11.9	50.0	21.4	0.0	0.0	2.4
20～34歳	162	6.2	16.7	37.0	21.0	2.5	1.9	14.8
35～49歳	164	11.0	26.2	32.3	16.5	1.2	2.4	10.4
50～64歳	170	5.9	22.9	41.8	15.3	0.6	1.2	12.4
65歳以上	106	13.2	32.1	19.8	13.2	1.9	4.7	15.1
華嚴の滝	176	10.2	25.0	38.1	15.3	0.0	2.8	8.5
東照宮	148	4.7	12.8	37.8	31.8	3.4	1.4	8.1
道の駅日光	161	9.9	30.4	29.2	11.2	1.2	3.7	14.3
東武ワールドスクウェア	72	4.2	12.5	54.2	19.4	0.0	0.0	9.7
道の駅湯西川	97	15.5	30.9	21.6	5.2	2.1	1.0	23.7

(N = 654)

■ 2,000円未満 ■ 2,000~5,000円未満 ■ 5,000~10,000円未満 ■ 10,000~15,000円未満
■ 15,000~20,000円未満 ■ 20,000円以上 □ 無回答



(2) 宿泊観光客の1人当たり旅行費用分布

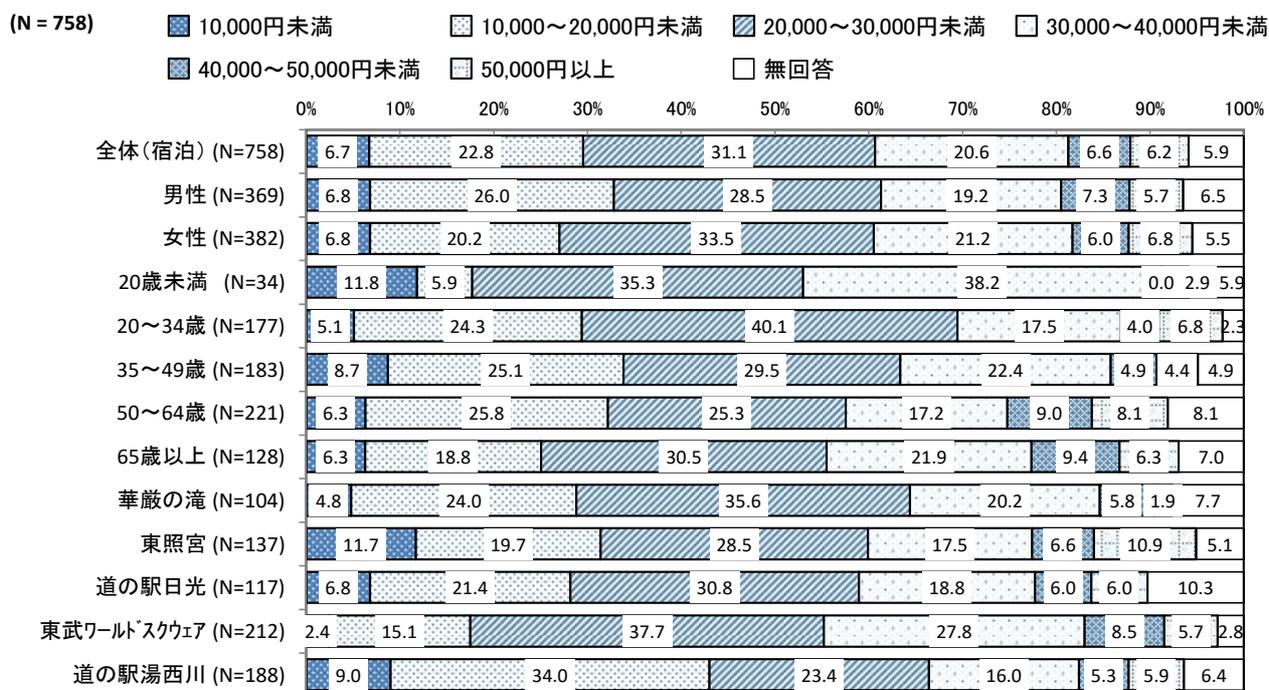
同様に宿泊観光客をみると、最も多い旅行費用帯は「20,000円～30,000円未満」で31.1%を占める。次いで「10,000円～20,000円未満」(22.8%)、「30,000円～40,000円未満」(20.6%)が続いている。

年齢別にみると、20歳未満では「10,000円～20,000円未満」が他の年齢層と比べて低く、「30,000円～40,000円未満」が高くなっている。

調査地点別にみると、道の駅湯西川では「10,000円～20,000円未満」が34.0%と全体(宿泊)と比べて10ポイント以上高くなっている。

◆ 宿泊観光客の1人当たり旅行費用分布

	全体	10,000円未満	10,000～20,000円未満	20,000～30,000円未満	30,000～40,000円未満	40,000～50,000円未満	50,000円以上	無回答
全体(宿泊)	758	6.7	22.8	31.1	20.6	6.6	6.2	5.9
男性	369	6.8	26.0	28.5	19.2	7.3	5.7	6.5
女性	382	6.8	20.2	33.5	21.2	6.0	6.8	5.5
20歳未満	34	11.8	5.9	35.3	38.2	0.0	2.9	5.9
20～34歳	177	5.1	24.3	40.1	17.5	4.0	6.8	2.3
35～49歳	183	8.7	25.1	29.5	22.4	4.9	4.4	4.9
50～64歳	221	6.3	25.8	25.3	17.2	9.0	8.1	8.1
65歳以上	128	6.3	18.8	30.5	21.9	9.4	6.3	7.0
華嚴の滝	104	4.8	24.0	35.6	20.2	5.8	1.9	7.7
東照宮	137	11.7	19.7	28.5	17.5	6.6	10.9	5.1
道の駅日光	117	6.8	21.4	30.8	18.8	6.0	6.0	10.3
東武ワールドスクウェア	212	2.4	15.1	37.7	27.8	8.5	5.7	2.8
道の駅湯西川	188	9.0	34.0	23.4	16.0	5.3	5.9	6.4



(3) 平均1人当たり旅行費用額

各旅行者の種別に平均一人当たり旅行費用の総額、内訳額を算出すると以下のとおりである。

日帰り・宿泊の別でみると、日帰りは総額 6,176 円／人、宿泊は 25,058 円となっている。内訳をみると、いずれの費用も宿泊が日帰りを上回っている傾向がみられる。

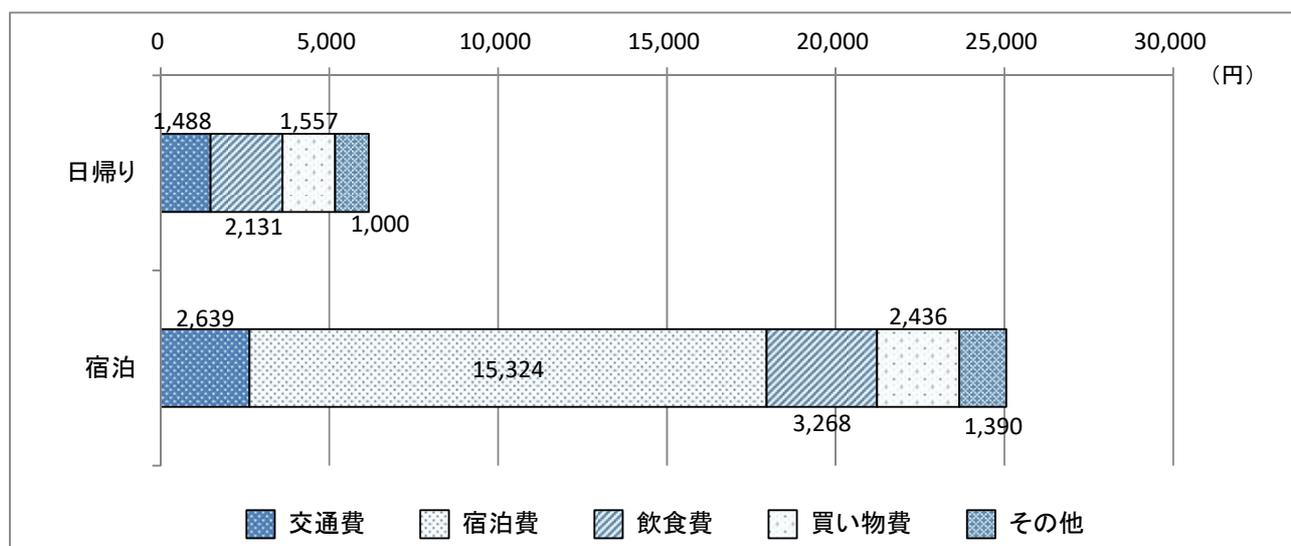
男女別では、買い物費で女性がやや高い。

年代別にみると、交通費や飲食費ではあまり差がないものの、宿泊費と買い物費では違いがみられ、いずれも 65 歳以上で最も高くなっている。

調査地点別では、交通費は東武ワールドスクウェアで比較的高く、宿泊費は東武ワールドスクウェアと道の駅湯西川でかなり高い。一方、買い物費は道の駅日光で最も客単価が高くなっている。

◆平均1人当たり旅行費用額

	全体	日光市内での旅行費用総額					
		交通費	宿泊費	飲食費	買い物費	その他	
全体	1,289	16,646	2,126	8,496	2,760	2,047	1,218
日帰り	574	6,176	1,488	-	2,131	1,557	1,000
宿泊	713	25,058	2,639	15,324	3,268	2,436	1,390
男性	620	16,182	2,152	8,398	2,617	1,840	1,174
女性	655	17,050	2,082	8,579	2,894	2,234	1,262
20歳未満	73	14,781	2,082	6,397	2,596	1,747	1,959
20～34歳	311	16,717	2,211	8,856	2,801	1,622	1,226
35～49歳	322	15,747	1,870	7,998	2,746	1,983	1,148
50～64歳	353	17,354	2,220	8,787	2,784	2,205	1,358
65歳以上	209	17,293	2,308	8,935	2,660	2,536	854
華厳の滝	257	12,380	1,953	5,251	2,486	1,715	975
東照宮	266	16,592	2,150	7,624	3,150	2,026	1,642
道の駅日光	244	13,379	2,085	5,342	2,627	2,838	487
東武ワールドスクウェア	272	23,381	2,696	13,585	3,064	1,969	2,068
道の駅湯西川	250	16,952	1,697	10,300	2,426	1,721	807



Q12 日光市を旅行先として選んだ際の情報源は何ですか。【〇はいくつでも】

最も多い情報源は「以前来訪した際の自身の経験」であり、日帰りが53.8%、宿泊が48.7%を占める。次いで多いのが「家族や友人知人からの紹介・推奨」で日帰りが22.3%、宿泊が30.1%となっている。

年齢別にみると、「以前来訪した際の自身の経験」は年齢層が高くなるにつれて、「家族や友人知人からの紹介・推奨」は年齢層が低くなるにつれて多くなる傾向にある。

	全体	以前来訪した際の自身の経験	家族や友人知人からの紹介・推奨	個人のブログ・SNSの情報	「日光旅ナビ」(日光市・日光市観光協会の公式WEBサイト・SNS)の情報	その他のWEBサイト・SNSの情報	旅行雑誌・ガイドブックの記事	旅行会社の旅行パンフレット	日光市のパンフレット・ポスター等を見て	日光市の広告等を見て
全体	1,415	51.0	26.5	8.3	4.4	6.6	5.2	2.0	7.3	5.5
日帰り	654	53.8	22.3	7.8	3.5	4.6	3.5	0.5	5.4	4.9
宿泊	758	48.7	30.1	8.8	5.1	8.3	6.6	3.3	8.8	6.1
男性	680	51.8	27.4	6.9	3.7	6.0	4.4	1.9	7.8	5.4
女性	721	50.1	25.7	9.8	5.1	7.1	6.0	1.9	6.9	5.4
20歳未満	76	36.8	40.8	7.9	1.3	6.6	0.0	0.0	6.6	1.3
20～34歳	339	40.4	33.0	17.4	1.8	7.4	2.4	2.4	3.5	4.7
35～49歳	348	51.4	23.6	8.6	6.0	7.2	5.2	1.7	6.3	3.4
50～64歳	393	57.8	21.9	4.6	5.3	7.6	5.9	2.0	9.2	5.1
65歳以上	234	59.4	22.2	2.1	5.1	2.6	9.4	2.1	11.5	12.0

	全体	日光の観光キャンペーンやイベントに参加して	日光市が特集されたテレビなどを見て	テレビや映画のロケ地情報	旅行会社の店員からの勧め	割引券や優待券	自分の意志外(団体旅行・ビジネスなど)	特に理由はないが、なんとなく	その他	無回答
全体	1,415	2.4	6.9	6.1	0.5	2.3	1.6	5.8	2.9	1.1
日帰り	654	2.9	7.0	5.0	0.3	1.2	0.8	8.0	3.7	1.2
宿泊	758	2.0	6.9	7.0	0.7	3.3	2.4	3.8	2.2	1.1
男性	680	1.6	4.9	4.4	0.6	1.8	1.9	6.2	2.5	0.9
女性	721	3.2	9.0	7.8	0.4	2.8	1.4	5.5	3.3	1.4
20歳未満	76	1.3	1.3	3.9	0.0	1.3	1.3	15.8	1.3	1.3
20～34歳	339	1.8	6.2	5.9	0.6	0.6	1.5	7.1	0.6	1.2
35～49歳	348	1.4	6.0	6.3	0.6	2.3	1.4	6.0	2.6	0.9
50～64歳	393	3.1	9.7	6.9	0.5	4.1	2.3	3.6	4.8	0.5
65歳以上	234	3.0	6.8	4.3	0.4	2.6	1.3	4.7	4.3	2.6

◆その他の具体的内容

◇日帰り観光客

- ・じゃらん ・ヤフー ・るるぶ ・YouTube ・家族からの誘い ・東武の広告
- ・栃木県パスポート

◇宿泊観光客

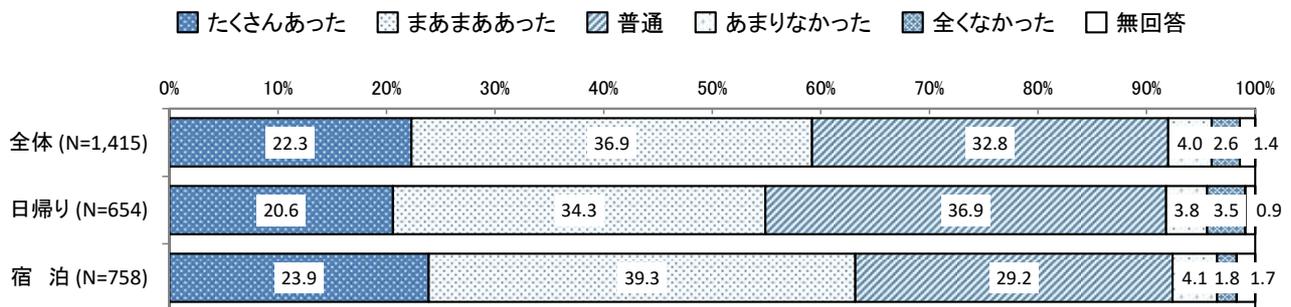
- ・インスタグラム(4件) ・楽天トラベル(3件) ・YAHOO(2件) ・じゃらん(2件)
- ・東照宮のHP(2件) ・くるま旅 ・旅行サイトで安かった。復興クーポン
- ・ジャパンガイドコム、他の外国ブログ

**Q13 日光市の旅行で、知人や友人など周囲の方に伝えたくなくなったことはありますか。
【〇は1つだけ】**

今回の旅行で周囲の方に伝えたくなくなったことは、「まあまああった」との回答が 36.9%で最も多くなっている。日帰り・宿泊の別で見ると、日帰り観光客では「普通」が 36.9%、宿泊観光客では「まあまああった」が 39.3%とそれぞれ最も多い。

◆全体集計結果

	全体	たくさんあった	まあまああった	普通	あまりなかった	全くなかった	無回答
全体	1,415	22.3	36.9	32.8	4.0	2.6	1.4
日帰り	654	20.6	34.3	36.9	3.8	3.5	0.9
宿泊	758	23.9	39.3	29.2	4.1	1.8	1.7
男性	680	21.0	34.3	37.1	3.4	2.9	1.3
女性	721	23.6	39.5	28.7	4.4	2.2	1.5
20歳未満	76	19.7	34.2	39.5	2.6	0.0	3.9
20～34歳	339	26.8	35.7	31.3	2.1	2.4	1.8
35～49歳	348	18.4	42.5	29.3	4.9	2.6	2.3
50～64歳	393	23.7	34.4	35.4	4.1	2.3	0.3
65歳以上	234	19.7	36.3	33.3	5.6	4.3	0.9



◆伝えたくなった具体的な内容

◇日帰り観光客

(単位：件)

No.	内 容
1	自然の豊かさ・美しさ(15)、景観・景色(14)、滝の迫力(6)、スギ並木(3)、奥日光(2)、記念館(2)、SL(2)、山がきれい(2)、縁祭り(1)
2	紅葉がきれい(13)
3	東照宮が素晴らしかった(11)、家康の墓の途中のことば(2)、眠り猫(1)
4	陽明門がきれいだった。
5	目をひく所がいっぱいだった、見るところがけっこうあって楽しめる(2)
6	文化(5)、神社仏閣(3)
7	おみくじの数、世界一の恋みくじがあった(2)
8	おいしい食べ物(7)、利の食パンがおいしかった(3)、ゆば(2)、レモン牛乳、ゆばまん、そば、道の駅のチーズケーキ&野菜、水がおいしい。
9	カレーを食べてダムカードをもらった。
10	日光夜行はぜひ鉄道ファンにおすすめしたい。
11	会津鉄道。
12	温泉がよい(9)
13	参道がすてきだった、歩いていて気持ちよかった(3)
14	ガイドさんの話が分かりやすかった。
15	御朱印がふえた、集めている人には教えたい(2)
16	明智平ロープウェイの展望台からの景観、旧ケーブルカー。
17	日光フリーデー。
18	意外に空いていた、混まなくなった(2)
19	快適に過ごせます。
20	冬の日光、雪がよい(3)

◇宿泊観光客

(単位：件)

No.	内 容
1	自然のよさ(16)、景観・景色のよさ(10)、滝(華厳の滝)の迫力(10)、東照宮(7)、湯滝(2)、中禅寺湖(2)、いろは坂(1)、半日山展望(1)、奥日光の自然(1)
2	紅葉(6)、中禅寺湖の紅葉、明智平の紅葉。
3	のんびりできる、落ちつく。
4	新しい建物も増え、これからどんどん増えそうで楽しみ
5	輪王寺が新しくなった事(改修工事終了)、輪王寺の参道、修復後の様子(4)、世界遺産、日光の社寺(2)、歴史文化が素晴らしい(3)
6	観光地が沢山あること(5)
7	鳴龍(3)、やぶさめ(3)、立木観音の写経(2)、水陸両用バス(4)、登山(1)、三猿(3)、SL大樹(3)、東武ワールドスクウェア(3)、キャンプ(2)、平家の里(1)、かまくら祭り(2)、赤沼ハイキング、フルーツ体験(1)
8	文化的な施設やたのしいアクティビティに富んでいること。
9	温泉のよさ(41)、いい温泉がたくさんある(2)、湯西川温泉(2)、湯元の温泉(1)
10	宿泊施設がよかった(10)、平家の隠れ里ホテルが面白い(2)
11	食べ物がおいしい(6)、まいたけ井、酒、ゆば、食事所が良かった(1)
12	緑がきれい、川がきれい、水がきれい(3)
13	親しみやすさ(2)
14	地のものおいしい。今の時期は鹿か生刺身等食べられる。
15	街並み、駅前からのお店が増えた。
16	湯西川温泉の駅まわりの風景。
17	子連れで楽しい。
18	冬の自然、雪景色(5)
19	交通の便が良い。
20	トイレは意外ときれい。
21	雪が少なかったけど、かまくら祭りを少し味わえた。開催者の皆さんありがとう。
22	都心から近くて、街が清潔、涼しい。
23	楽しかった(6)

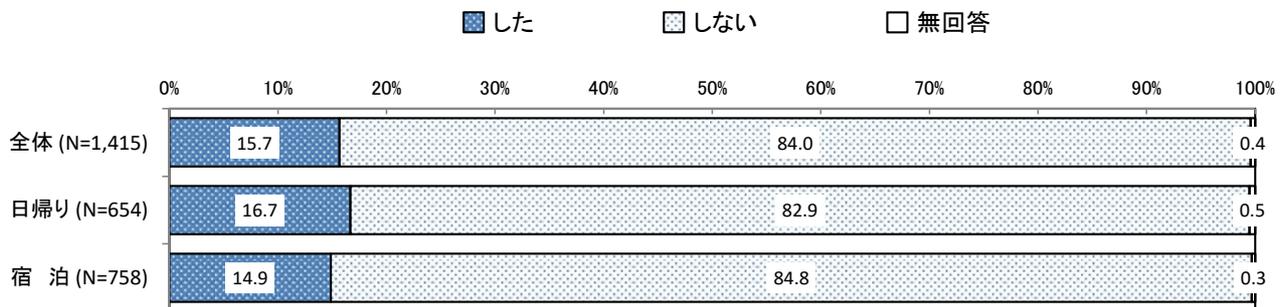
Q13-1 日光市に滞在中に SNS などで体験したことを発信しましたか。

日光市に滞在中に SNS などで体験したことを発信したか尋ねたところ、「した」は 15.7%、「しない」は 84.0%となっている。日帰り・宿泊の別でみると、「した」は日帰り観光客で 16.7%、宿泊観光客で 14.9%となっている。

年齢別にみると、「した」は 20 歳未満で 42.1%と最も多く、年齢が若いほど発信している傾向がみられる。

◆全体集計結果

	全体	した	しない	無回答
全体	1,415	15.7	84.0	0.4
日帰り	654	16.7	82.9	0.5
宿泊	758	14.9	84.8	0.3
男性	680	15.7	84.1	0.1
女性	721	15.8	83.6	0.6
20歳未満	76	42.1	57.9	0.0
20～34歳	339	33.6	66.1	0.3
35～49歳	348	11.2	88.8	0.0
50～64歳	393	5.9	93.6	0.5
65歳以上	234	5.6	93.6	0.9

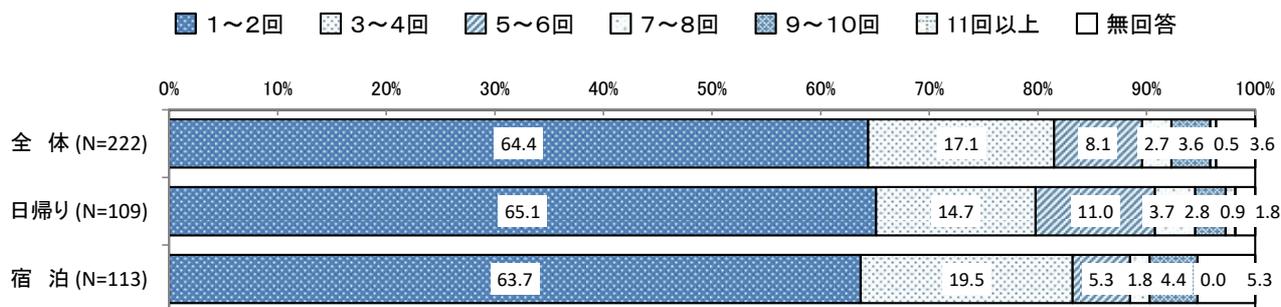


SNSなどで体験したことを発信した回数を尋ねたところ、「1～2回」が64.4%と最も多く、次いで「3～4回」が17.1%となっている。

年齢別にみると、20歳未満と65歳以上で「1～2回」が全体と比べて10ポイント以上低くなっている。

◆SNSなどで発信した回数

	全体	1～2回	3～4回	5～6回	7～8回	9～10回	11回以上	無回答
全体	222	64.4	17.1	8.1	2.7	3.6	0.5	3.6
日帰り	109	65.1	14.7	11.0	3.7	2.8	0.9	1.8
宿泊	113	63.7	19.5	5.3	1.8	4.4	0.0	5.3
男性	107	59.8	17.8	11.2	3.7	2.8	0.9	3.7
女性	114	68.4	16.7	5.3	1.8	4.4	0.0	3.5
20歳未満	32	53.1	25.0	12.5	3.1	3.1	3.1	0.0
20～34歳	114	68.4	16.7	7.0	3.5	2.6	0.0	1.8
35～49歳	39	71.8	7.7	10.3	2.6	5.1	0.0	2.6
50～64歳	23	56.5	21.7	4.3	0.0	0.0	0.0	17.4
65歳以上	13	46.2	23.1	7.7	0.0	15.4	0.0	7.7



資料

日光市の観光に関するアンケートのお願い

この度は日光市へお越しいただきありがとうございます。日光市では現在、市内の観光サービスの向上を目指して無記名によるアンケートを実施しております。ご回答は統計処理し、観光政策の検討のみに使用します。誠に恐れ入りますが、アンケートの趣旨にご理解をいただき、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。
なお、本調査の実施に当たり業務を（株）東京商工リサーチに委託しております。
令和元年6月 日光市観光経済部観光課

【お客様ご自身について教えてください。】

- 1 性別 ①男 ②女
2 世代 ①20歳未満 ②20～34歳 ③35～49歳 ④50～64歳 ⑤65歳以上
3 居住地 _____ 都・道・府・県

日光市の観光エリア



【今回のご旅行について】

Q1 今回の旅行の同行者について教えてください。

【〇は1つだけ】

- ①家族（子ども連れ） ②家族（大人のみ） ③夫婦 ④恋人 ⑤友人 ⑥職場などの団体
⑦一人 ⑧その他（ ）

Q2 これまでの日光市の来訪回数を教えてください。【〇は1つだけ】（修学旅行は除く）

- ①初めて ②2回目 ③3回目 ④4～9回目 ⑤10回目以上

Q3 今回の旅行における日光市内での滞在（予定）日数を教えてください。【〇は1つだけ】

- ①日帰り（半日） ②日帰り（1日） ③1泊2日 ④2泊3日 ⑤3泊以上

Q4 日光市までの交通手段、日光市内での交通手段について教えてください。【〇はいくつでも】

(1) 居住地又は他の観光地→日光市までの交通手段

- ①JR ②東武鉄道 ③マイカー ④バス ⑤タクシー ⑥レンタカー ⑦自転車
⑧その他（ ）

(2) 日光市内での交通手段

- ①JR ②東武鉄道 ③マイカー ④バス ⑤タクシー ⑥レンタカー ⑦自転車
⑧徒歩 ⑨その他（ ）

Q5 今回、日光市に来た目的を教えてください。【〇はいくつでも】

- ①文化的な名所（史跡、寺社仏閣など）の見学 ⑧温泉に入ること
②自然景観をみること（④、⑤を除く） ⑨おいしいものを食べること
③観光・文化施設（テーマパークなど）の訪問 ⑩買い物をする
④ハイキング・トレッキング・キャンプなどアウトドア活動（有料ツアー除く） ⑪地域の祭りやイベント
⑤アクティビティ・ネイチャーガイドなどのツアーに参加すること ⑫帰省・冠婚葬祭関連・親族や知人訪問
⑥スポーツ活動に参加すること ⑬目当ての宿泊施設に泊まること
⑦体験活動（伝統工芸など）に参加すること ⑭プロスポーツなどの観戦
⑮その他（ ）

裏面に続きます。

Q6 日光市での今回の旅行はどの程度期待していましたか。【〇は1つだけ】

- ①期待していた ②やや期待していた ③どちらでもない ④あまり期待していなかった
⑤期待していなかった

Q7 日光市での今回の旅行は期待を上回りましたか。【〇は1つだけ】

- ①そう思う ②ややそう思う ③どちらでもない ④あまり思わない ⑤思わない

Q8 日光市での今回の旅行の総合満足度はどれくらいですか。【〇は1つだけ】

- ①満足 ②やや満足 ③どちらでもない ④やや不満 ⑤不満

Q9 日光市で満足したものについて教えてください。【〇はそれぞれ1つだけ】

テーマ	満足した	やや満足	普通	あまり満足でない	不満	わからない 利用していない
自然景観	5	4	3	2	1	0
歴史文化や伝統	5	4	3	2	1	0
食や物産	5	4	3	2	1	0
宿泊施設	5	4	3	2	1	0
温泉	5	4	3	2	1	0
観光施設	5	4	3	2	1	0
案内・インフォメーション	5	4	3	2	1	0
おもてなし・ふれあい	5	4	3	2	1	0
交通・利便性	5	4	3	2	1	0

Q10 また日光市に来たいと思いますか。【〇は1つだけ】

- ①是非また来たい ②機会があればまた来たい ③どちらともいえない
④あまり来たいとは思わない ⑤まったく来たいとは思わない

上記回答の理由をお書きください

Q11 今回のご旅行において、日光市内で1人あたりいくらくらい使いましたか（予定も含む）。

日光市内での旅行費用総額					
※日光市に到着するまでの旅行費用は含まないこと。		円/1人			
内訳	交通費(タクシー代・バス代やガソリン代)	宿泊費(ホテル内での飲食代含む)	飲食費(宿泊場所以外)	お買い物費(お土産代など)	その他(入場料など)
	円/1人	円/1人	円/1人	円/1人	円/1人

日光市観光振興計画に基づく観光実態調査 報告書

発 行 日光市

調査主体 日光市観光経済部観光課

調査実施 株式会社東京商工リサーチ

〒321-1296 栃木県日光市今市本町1番地

電話 0288-21-5196 FAX 0288-21-5121