

消費生活に関する困りごとは、 日光市消費生活センターへ

くわしくは 日光市消費生活センター ☎22-4737

消費者トラブルでお困りの方、不安な方は一人で悩まずに、消費生活センターへ相談してみませんか。専門知識を持った相談員が無料でご相談にのります。

こんな相談が増加中!! あな
たも悩んでいませんか?

例1: 「電話回線を変更すれば、料金が安くなる」と電話があり、よく分からないまま話を聞いていたら、後日、契約書が送られてきた。

例2: インターネットショッピングで「今回だけの特別価格」という宣伝で化粧品が安かったので購入した。ところが実は、定期購入になっていた、商品がまだ届き、2回目以降は高額な請求がきた。

例3: 未成年の子どもが親に内緒でインターネットゲームで課金をし、多額の請求がきた。

サークル、老人会などを対象に出前講座も行います

「詐欺や悪質商法の手口とは?」「キャッシュレス決済の仕組み」

て?」「食品ロスはなぜ騒がれているの?」「エシカル消費ってなに?」など、普段の消費生活の中で耳にしたことはあるけれど、実はよく分からない事は多いものです。疑問を解消して、より賢い消費者になりませんか?

市は、これらのことを学ぶための出前講座(「ひかりの郷出前講座」)を行っています。消費者団体による寸劇、紙芝居などの出前講座もあります。

出前講座について、詳しくは中央公民館(☎22-6211)へ連絡ください。

新型コロナウイルスに関連した詐欺が全国で発生中!!

「新型コロナウイルス感染症の治療薬の開発に投資しないか」「給付金手続きデータ処理費用を請求します」といった、メールや電話による詐欺が全国で確認されています。

また、オレオレ詐欺でも「コロナの影響で経営が苦しくて、お金欲しい」など新型コロナウイルスに関連したケースも出てきています。少しでも違和感がありますら、問合先へ連絡ください。

消費者トラブルでお困りの方、不安な方はこちらへお問い合わせください

問合先：日光市消費生活センター

住所…今市456 ショッピングプラザ日光4階

(道の駅日光 日光街道二コニコ本陣斜め向かい、かましん今市店4階)

☎22-4743

相談受付時間…午前10時～午後4時

休所日…日曜日・祝日・年末年始

9月は、デマンドバスが… 「100円」!!

市は、デマンドバスの利用促進を図るため、9月1日(火)～30日(水)を利用促進月間としています。期間中は1回100円でデマンドバスが利用できます。

この機会に、デマンドバス運行地区にお住まいの方は、ぜひご利用ください。

くわしくは 生活安全課 ☎21-5151



デマンドバスとは

予約があった時だけ走る、ワゴン車タイプの乗合バスです。ドア・ツー・ドア方式で自宅付近から運行地区内の医療機関やスーパーなどで乗り降りができます。



デマンドバスを利用するために

◎**デマンドバス運行地区**…小来川地区(山久保を含む)、猪倉地区、落合地区

◎**利用できる方**…運行地区に在住または通勤する市民で利用登録(無料)した方

※利用には事前登録が必要です。利用者登録票に記入の上、問合先へ提出してください
(登録には1週間程度かかります)

◎**利用方法**…予約受付は2週間前から始発地を出発する1時間前までです

(出発予約時に帰りの予約もできます)

※午前7時～8時の利用については、前日までに要予約

◎**予約受付時間**…午前7時～午後7時まで

◎**利用料金**…1回300円(9月のみ1回100円)



車両に補助ステップを設置し、乗降しやすくなりました!!



新型コロナウイルス感染症への対策

●皆さまにデマンドバスを安全にご利用いただくため、次のとおり対策を行っております。

①乗務員のマスク着用・体温測定 ②消毒液の設置 ③定期的な車内清掃

●ご利用の際には安全・安心な車内環境づくりのため、次のとおりご協力をお願いします。

①手洗い・うがい ②咳エチケット ③マスクの着用 ④車内での会話を控えめにする

デマンドバスの乗り方

行き

- ①予約センター(☎22-0058)へ電話
- ②自宅付近から乗車
- ③目的地付近で下車



帰り

- ①予約センターへ電話
※出発予約時に帰りの予約もできます
- ②目的地付近から乗車
- ③自宅付近で下車