

消費生活に関するトラブルのご相談は… 日光市消費生活センターへ

☎0288-22-4743

日光市今市412-1日光ランドマーク(観覧車のある建物)3階
相談受付時間…午前10時～午後4時(日曜日・祝日・年末年始は閉所)

こんな相談が入っています

私たちの生活には契約が不可欠です。スーパーやコンビニエンスストアなどでの買い物、携帯電話やスマートフォンへのアプリの登録も契約です。生活に密着しているため、思いもよらぬところでトラブルに遭うことがあります。

特に、相手の見えないインターネットでの契約や請求、買い物などのトラブルの相談が増えています。

▼消費生活センターへの相談例

- ・メールで身に覚えのない請求が届いた
- ・電話がかかってきて「光電話に切り替えると安くなる」と言われ、断つたのに契約書が届いた
- ・インターネットで買い物をしたが、商品が届かず、相手側と連絡がとれない
- ・インターネットでホームページを見ていたら、急に会員登録画面となり、高額な入会金を請求された

インターネットに関するトラブルも、「日光市消費生活センター」を利用してください。専門知識を持った相談員が無料で相談に応じます。

来所はもちろん、電話でも相談を受け付けます。消費生活に関する事で悩んでいる方、一度相談してみませんか？

不審電話に注意!

高齢者を狙った不審な電話が突然かかってくる事案が発生しています。

ある日、電話で…

「あなたに老人ホーム(または高齢者向けマンション)の優先入居権が当たりました」

↓「入居予定はないのでいりません」

「あなた以外にも希望者がたくさんいるので、他の方にあなたの名義を貸しているですか」

↓「ほしい方がいるなら良いですよ」

数日後…

「私は弁護士です。あなたは名義貸しをしましたね。これは犯罪です。解決金として〇〇万円必要です」

複数の登場人物がストーリー仕立てで行う詐欺の手口を「劇場型」といいます。

不審電話には次の方法で対処しましょう。

▼不審電話の対処法

- ・知らない番号の電話には出ない
- ・不審な電話だと思ったらすぐに電話を切る
- ・「名義を貸して」は、詐欺を疑う
- ・お金を要求されても、払わない
- ※一度お金を払ってしまうと、取り戻すことは困難です
- ・消費生活センターや警察に相談する

「消費者ホットライン188」をご存じですか？

消費生活に関する相談をしたいと思ったとき、消費生活センターの電話番号がわからなくても大丈夫！「(局番なし)188」でかけることができます。ダイヤル後にお住まいの郵便番号を入力すると、最寄りの消費生活センターにつながります。いざという時のために、ぜひ覚えてください。



くわしくは

環境生活課 生活安全係
☎0288(2)5112

「環境にっこう」のページでは、日光市の環境に関するお知らせや、情報を発信していきます。

くわしくは「COOL CHOICE」・光化学スモッグについて…

環境生活課 ☎0288-21-5152

リサイクルセンターについて…リサイクルセンター ☎0288-21-7221

環境 KANKYO NIKKO

にっこう

No.53

取り組もう！「COOL CHOICE」

COOL CHOICE

「COOL CHOICE」とは地球温暖化が進む状況から地球を守るために、私たちが「賢い選択」をすることです。市は、栃木県が実施する「COOL CHOICE とちぎ共同宣言」に参加し、「COOL CHOICE 国民運動」を推進しています。

Tochigi's 15 COOL CHOICE

—地球温暖化対策として、栃木県民が取り組むべき15項目—



※新しい出入り口および受付は6月の試運転期間中から使用を開始しています

▼コロナウイルス感染症対策
不要不急のごみの持ち込みはできる限り控え、ごみステーションの利用をお願いします。クリーンセンターおよびリサイクルセンターへ来場の際は、マスクの着用と検温、ご自身での荷下ろしにご協力ください。また、発熱や体調不良などの場合、ごみの持ち込みは控えてください。



新施設イメージ



リサイクルセンターの新施設が稼働を開始します

光化学スモッグは、気温が高く、風の弱い夏の日中に発生しやすい大気汚染の一種です。主な症状は、目やのどの痛み・皮膚炎・頭痛・発熱・呼吸困難・めまいなどがあります。注意喚起や注意報などが発令されたら、不要不急の外出を控えましょう。また、目やのどの刺激や体調の異変を感じたら、すぐに洗顔やうがいをし、屋内で安静にしましょう。

4月1日～9月30日は光化学スモッグ対策期間です