

市ホームページを リニューアルしました



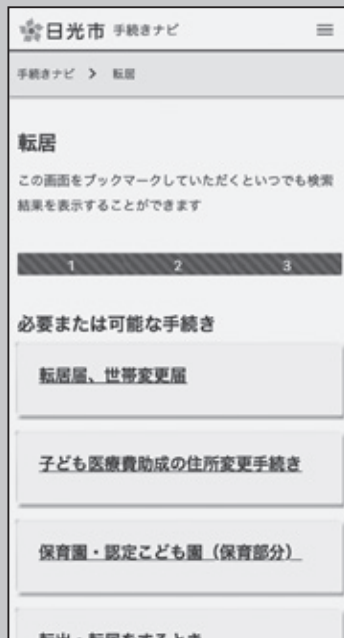
すっきりしたデザイン
で、スマホからも見やす
くなりました！

- 特徴
 - ・利用者のわかりやすさや使いやすさを優先したデザイン
 - ・転入や転居などのライフシーンで、必要な書類や手続き方法などを調べられる「手続きナビ」の導入
 - ・夜間や休日でも問い合わせできるAIチャットボットの導入
- 主な変更点
 - ・生活情報をトップページに掲載
 - ・各ページにIDを設けて、検索や問い合わせが簡単に
 - ・市公式LINEとの連携を強化(LINEのデザインも刷新)
 - ・市のブランディングに関する特設サイトを設置



どんな手続きや書類が必要なのか、どの窓口に行けばいいのか、それとも郵送でいいのか…すぐにわかる！

手続きナビ



「手続きナビ」利用方法

- ① トップページ「日光市について」内のアイコン「手続きナビ」をタップ
- ② 転入や転居、結婚、おくやみなどの利用シーン、またはカテゴリから調べたいものを選択
- ③ 利用シーンにあわせて「マイナンバーカードを持っている」「運転免許証を持っている」「中学生以下の子どもがいる」などの項目が表示されるので、該当項目にチェックを入れて次へボタンをタップ
- ④ 必要または可能な手続きが表示され、それぞれの手続き方法の詳細を確認することができる

各ページの右上(更新日の下)に、4桁のページIDが表示されるようになりました。市ホームページを見て市役所へ電話で問い合わせするときなど、このIDを伝えるとスムーズです。また、IDでサイト内検索もできます。

二次元コードやURLがなくても、数字4桁でページ検索がスムーズに！

ID機能



ページID検索方法

- ① ページ右上にある3本線のメニューボタンをタップ
- ② 下部にある検索窓上部の吹き出しの「ID検索」をタップしてから、4桁のページIDを入力し、虫眼鏡マークをタップ

ホームページ担当者から一言
約8年振りのリニューアル。観光客が多い日光市ですが、まずは市民の皆さんにとって、使いやすいホームページを目指して見直しました。新たな機能も追加していますので、ぜひ一度覗いてみてください。

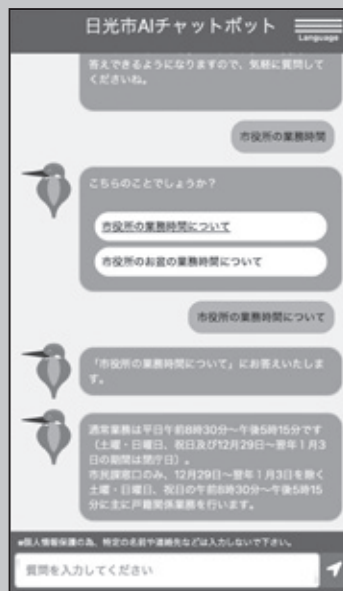


秘書広報課 浅野 主任

トップページの右下に、市の鳥「カワセミ」のAIチャットボットを設置しました。24時間いつでも問い合わせすることができます。

AIチャットボット 利用方法

- ① トップページ右下のカワセミをタップ
- ② ページ下部の質問スペースに質問を入力
- ③ 必要に応じてカワセミからの質問に回答していく



皆さんの質問に、24時間、チャット形式で答えてくれる！

AIチャットボット