

日光市ホームページ等再構築業務に関する公募型プロポーザル 質問と回答

2023.6.12
日光市企画総務部秘書広報課シティブロモーション係

NO	種別	章番号等		質問内容	日光市回答
1	募集要項	3. 応募資格	(2)実績・経験	・実績・経験『過去3年以内に人口7万人以上の地方公共団体で5件以上の導入・保守実績があること。』とありますが、再委託先の実績を含めて5件以上の導入・保守実績があれば応募資格を満たしますか。 ・過去3年より前に導入し3年以内に保守している実績は含まれますか。	今回求めているのは、日光市のホームページを1から作り直すことができるかを判断するための、過去3年以内の新規の「導入かつ保守」の実績です。 申し訳ありませんが、「再委託」や「保守のみ」の実績では、応募資格を満たしません。
2	募集要項	5. 応募手続	(5)企画提案書の提出(ア)企画提案書	企画提案書の作成項目を記載いただいておりますが、企画提案書の中にも見積金額を明示する必要があるということでしょうか。	企画提案書に見積金額を記載していただく必要はありません。大変申し訳ありませんでした。 募集要項5(5)(ウ)に記載のとおり、今回の事業費総額を構築費と運用保守費に分けて、その内訳が詳細に分かるように見積書を1部作成してください。
3	募集要項	5. 応募手続	(5)企画提案書の提出(イ)CMS機能要件表	対応区分の「○」「△」「×」はそれぞれ何点加点、減点でしょうか。	○を基準としたとき、△は2点減点、×は3点減点となります。 ただし、機能要件表の合計がそのまま配点になるわけではありません。
4	募集要項	5. 応募手続	(5)企画提案書の提出(ウ)見積書	・『今年度末までに「構築費」「令和5年度の運用保守費」「令和6～7年度の運用保守費」をすべて支払いに対応』とありますが、令和7年度までに消費税が変わった場合について契約書へ記載することは可能でしょうか。 ・社会情勢等の著しい変動により、賃金・物価水準が高騰した場合に協議を申し出ることができませんでしょうか。 ・『見積書の備考欄に、「デン田交付金への対応の可否」について明記すること』とありますが、前段に記載の交付金の支払い対応以外に提案者側で対応することはありますでしょうか。	・地方自治体が法律に従うのは当然であり、税法の改正による消費税の改定について、契約書に記載する必要性を感じません。 ・ご指摘の「～賃金・物価水準が高騰した場合」については、一般的な契約書にある「本契約書に記載のない事項は両者の協議により…」という条項に含まれると理解します。 ・支払い対応のみです。
5	募集要項	5. 応募手続	(6)プレゼンテーション及び質疑	プレゼンテーションの順番はどのように考えていらっしゃいますか。他自治体様では参加申込書や企画提案書の提出順で決めていらっしゃる人が多いと思いますが、いかがでしょうか。	企画提案書の受付順としています。(募集要項5(6)⑤)
6	募集要項	5. 応募手続	(6)プレゼンテーション及び質疑	「プレゼンテーションの際は、ディスプレイ(65インチ)・電源は市で準備する」とございますが、機器との相性を考え、ディスプレイの型番をご教示いただけますでしょうか。 また、予備でプロジェクターを持参することは可能でしょうか。	会場が未確定で変更となる場合もありますが、現時点では次の2種類のいずれかであり、どちらもHDMI端子の用意があります。 ・ソニー製【FW-75BZ40H】または【FW-65BZ40H】 なお、予備でプロジェクター・スクリーンをお持ちいただくことは認めません。
7	仕様書	第1業務の概要	3基本方針(8)作業効率の向上	監視ツールを導入し、404のトラッキングをするなど、サードパーティのアプリケーションの導入が認められるのでしょうか。	サードパーティ製の監視アプリケーションについて、保守の対応も含め貴社(第三者発注先)にて実施可能であれば、導入することは問題ありません。
8	仕様書	第1業務の概要	4業務の範囲(11)GDPR 対策に関する提案	現状行われていますか。またその場合はどのようなサービスを導入して実現しているのでしょうか。	現在は行っていません。 今後、対策が必要と考えていることから、提案を求めています。
9	仕様書	第2CMS動作環境	2動作環境(1)⑤	「リニューアル後、最低5年間の運用に耐えうる十分なサーバ容量を確保、または無償でディスク領域を拡張すること。」とございますが、どの程度容量が増加する予定でしょうか。	現在のデータ容量はMB単位ですが、コンテンツの充実により初期構築のデータ容量から年間1～2割程度増加する可能性があります。
10	仕様書	第2CMS動作環境	2動作環境(2)ウイルス対策の実施	有償のウイルス対策は保守費用に含まれますでしょうか。	保守費用に含まれます。導入にかかる費用は構築費に、月額や年額が生じるのであれば運用保守費に含めて、見積書に計上してください。
11	仕様書	第2CMS動作環境	4ネットワーク	VPNを経由したリモート作業は認められますでしょうか。	はい、セキュリティを考慮したリモート作業を想定していますので、問題ありません。
12	仕様書	第2CMS動作環境	5セキュリティ対策(1)	有償監視ツールの導入は認められますでしょうか。	監視アプリケーションについて、保守費用の中で、保守の対応も含め貴社(第三者発注先)にて実施可能であれば、導入することは問題ありません。

日光市ホームページ等再構築業務に関する公募型プロポーザル 質問と回答

2023.6.12
日光市企画総務部秘書広報課シティブロモーション係

NO	種別	章番号等		質問内容	日光市回答
13	仕様書	第2CMS動作環境	7バックアップ (1)	何世代分の保持が必要でしょうか。	7世代(1週間)分を保持してください。
14	仕様書	第3CMS構築	10外部ASPの導入(2)外国語翻訳	画像内テキストについては、対応外でよろしいでしょうか。	画像内テキストは判別困難と思われることから対応外でよいこととしますが、alt属性は翻訳対象に含まれます。
15	仕様書	第3CMS構築	10外部ASPの導入(3)電子ブック	有償サービスの提案の費用については、開発・保守に含まれますでしょうか。	有償サービスの提案にかかる費用は、構築費・運用保守費とも見積書に計上してください。 ただし、市が無償サービスを想定している部分への有償サービスの提案は、大幅な減点対象とします。
16	仕様書	第3CMS構築	11メール配信システム	・メール配信システム等の提案は、現在利用中のシステムを契約更新でも大丈夫でしょうか。 ・メール配信システムはCMSとは別で外部ASPサービスを利用しても良いでしょうか。	・現在利用中のシステムを提案していただくことは構いませんが、あくまでも受託者の業務として提案の中に入れていただく必要があります。 「市側で契約更新してください」という提案は不可となります。 ・外部ASPサービスでの提案も可とします。
17	仕様書	第4データ移行	1移行対象	・既存ページのエクスポート、インポートは可能でしょうか。 ・対象ページをサイトマップ形式やコンテンツリストなどで事前にいただけるのでしょうか。 ・別ドメインサイトの 取り込みに記載があるサイトを含め5,000ページ程度になりますでしょうか。	「仕様書第4データ移行」には「受託者が現公開サイトから移行データの取得を行ってください。」と記載していますが、日光市が予め取得したバックアップデータを提供することとします。 また、別ドメインサイトも含めて5,000ページ想定で見積りを作成してください。
18	仕様書	第4データ移行	1移行対象	「移行対象は5,000ページ程度を想定しており、費用見積りについては5,000ページで作成すること。」とございますが、特設サイトも含めたページ数という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、特設サイトも含めた総ページ数として、5,000ページで見積りを作成してください。
19	仕様書	第5研修・マニュアル	1研修の実施	こちらには管理者様へ向けた研修会の内容は記載されておりますが、ページ作成者および承認者への研修会に関する情報が見当たりません。担当者や承認者への研修は行わないという認識でお間違えありませんでしょうか。 また、もし研修を行う場合、各課の担当者様は何名研修に参加される想定でしょうか。 正確な見積り金額を算出するために、ご教示いただきたく存じます。	ご認識のとおり、構築時に、職員を集めての担当者・承認者向け研修は行わない想定です。 運用開始を予定する2～3月は年度末の繁忙期であり、全庁的な研修実施が困難と考えます。今回のマニュアルに動画版を求めている(仕様書第5-2マニュアル)ように、作成者・承認者には、まずは動画版・冊子版の各マニュアルで操作を覚えてもらうことを想定しています。 なお、次年度以降、秘書広報課職員が講師を務める中級者向け研修の実施を検討します。
20	仕様書	第6運用保守	2ヘルプデスク	即時対応とは電話対応を指しているのでしょうか。	市からの電話・メールでの問い合わせに「即時回答(約0～2時間を想定、もしくは「即時受付」と解釈してください。)」していただける体制を想定しています。
21	仕様書	第6運用保守	2ヘルプデスク	こちらの問い合わせに関してですが、日光市様からのお問い合わせに対してメールおよび電話にてサイトを熟知し、操作の分かる保守担当者に直接問い合わせができるという認識でお間違えありませんでしょうか。	ご認識のとおり、日光市(秘書広報課のみを想定)から電話・メールで直接問い合わせができ、「即時回答」していただける体制を想定しています。
22	仕様書	第7運用保守	3ホームページ保守	「受託者は、市がホームページを運用していく中で発生し得る課題や要望に対して、必要に応じ、テンプレートの修正、コンテンツ作成支援等の保守対応を行い、軽微な修正(月10時間程度)は保守内で対応すること。」とございますが、軽微な修正に必要な保守時間は弊社からご提案してもよろしいでしょうか。 また、現状は月に平均何時間程度利用しているかもご教示いただけますでしょうか。	・保守対応時間は、10時間/月を下回らないレベルで、ご提案いただいで構いません。 ・現状は月に平均1時間程度です。
23	仕様書	※記載なし		ドメインの維持管理は受注業者が請負う認識でよろしいでしょうか。その場合、DNS管理は含まれるのかご教示いただけますでしょうか。	はい、その認識で問題ありません。 DNSの管理は、DNSサービス提供事業者にて管理される想定です。
24	審査基準	見積金額		見積金額の採点式があればご教示いただけますでしょうか。	最低価格提案者を満点とし、価格差に応じて減点します。