

消費生活センターを ご存じですか？

問合先およびくわしくは
日光市消費生活センター(ショッピングプラザ日光4階) ☎22-4743
受付時間 月曜～土曜日(祝日、年末年始を除く) 午前10時～午後4時

**どんなことが相談
できるの？**

商品やサービスに関する苦情や事業者とのトラブル、多重債務などについての相談、消費生活に関する相談などです。

なお、相談の際には契約書やパンフレットなどが参考資料になりますので、処分しないください。

消費生活センターとは

消費者と事業者との間に生じた商品・サービスに関するトラブルや、商品の安全性に関する相談などを専門の相談員が受け付けます。相談内容に応じて、問題解決のための助言や情報提供、必要に応じて専門機関への紹介やあつせんなどを行います。

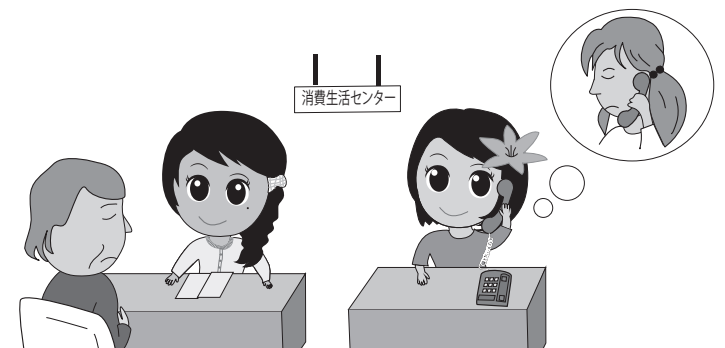
また、消費生活相談員を派遣する「出前講座」なども実施しています。相談は無料ですので、一人で悩まずにご相談ください。

平成25年度苦情・相談件数上位10位

順位	内容	件数
1	金融・保険サービス(多重債務・社債など)	113
2	運輸・通信サービス(ひかり回線・有料サイトなど)	98
3	土地・建物・設備(賃貸住宅・太陽光発電システムなど)	66
4	教養娯楽用品(パソコン関連・新聞など)	48
5	商品一般(架空請求ハガキ・不審な電話など)	44
6	食料品(健康食品の送り付けなど)	40
7	他の役務(冠婚葬祭・弁護士・広告掲載)	34
8	車両・乗り物(売買契約トラブルなど)	30
9	住居品(布団類・調湿剤・消火器)	28
10	保健・福祉サービス(浄化槽・医療関連・駆除サービス)	26

**例えばこんなとき
にご相談ください**

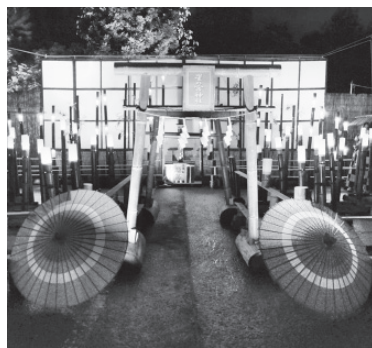
- 悪質な訪問販売で、不要な商品を購入してしまった。
- 携帯電話に身に覚えのないサイトの情報料を請求するメールが届いた。
- 突然の電話で「必ずもうかる」と社債や未公開株の購入を勧められた。
- 子どもがおもちゃでけがをした。
- クレジットや住宅ローンなどの借金の返済で悩んでいる。



8月の夏まつり

8月3日(日)まで
※7月中から開催

◆湯西川温泉竹の宵まつり
場所：湯西川温泉街(乗山)
時間：午後7時～9時
湯西川温泉のお祭りです。竹灯籠に照らされた会場は幻想的な雰囲気になります。



8月2日(土)

◆みんなde和楽踊り
場所：日光小学校(日光)

時間：午後7時から
今年で5回目を迎える、地域の自主的運営による和楽踊りです。子どもたちが中心となって活躍します。

8月9日(土)

◆日光和楽踊り

場所：清滝小学校(日光)
時間：午後7時～9時
日光和楽踊りは、大正期の開催から100年の歴史を誇る日光の夏の風物詩です。今年は、地元自治会により清滝小学校で開催します。

8月13日(水)

◆足尾納涼祭

場所：足尾庁舎前(足尾)
時間：午後6時30分～9時30分
足尾銅山に古くから伝わる「直利音頭」に合わせた踊る盆踊り。流し踊りや、毎年恒例の仮装大会も必見です。

8月14日(木)
※雨天時は15日(金)

◆小来川納涼盆踊り

場所：ふるさと交流館広場(日光)
時間：午後7時～10時
小来川地区で開催される盆踊り。恒例の福引も開催されます。

8月13日(水)・14日(木)

◆鬼怒川温泉夏まつり

場所：湯の街公園(藤原)
時間：午後7時～10時



8月14日(木)・15日(金)

◆川治温泉夏まつり

場所：川治ふれあい公園(藤原)
時間：午後6時～10時
温泉情緒溢れる盆踊りの他、抽選会や仮装パレードも開催されます。



鬼怒川温泉の涼風の中での盆踊り。子ども向けのイベントも開催されます。



見どころいっぱい 日光の夏

市観光協会事務局
森山さやかさん

日光の夏は、観光客の方にはもちろんですが、市民の方にも魅力がいっぱいです。各地で開催される盆踊りや花火大会では、夏の風情をたつぷりと味わうことができます。

また、涼やかな清流でアウトドアスポーツを楽しんだり、咲き誇る花々を楽しんだり、自然を満喫できるのも日光の大きな魅力です。その経験は、夏休みの自由課題にもなりますよ！この夏、思いっきり遊んで、地元日光の魅力を再発見してみませんか？

