



MONET TECHNOLOGIES INC.

【MONET Move】 ユーザーアプリマニュアル

Ver3.0



目次

1. はじめに
2. インストール
3. アカウント登録
4. 乗車予約
5. 予約確認
6. 予約キャンセル

付録. 乗降場所検索

付録. ユーザー情報の確認・変更

~~付録. 定時便方向予約~~

~~付録. 乗継予約~~

~~付録. 事前決済~~

~~付録. クーポン表示~~

1. はじめに

1. はじめに – 動作環境

本アプリは以下の環境で動作の確認をしています。

但し、ご使用の機種や設定によっては正しく動作しない場合があります。

項目	内容
アプリ名	MONET
対象OS	iOS 最新OSから1世代前まで
	Android 最新OSから1世代前まで
機能概要	オンデマンドサービスの予約を登録します。

2. インストール

2. インストール

下記のQRコード（iOS/Android共通）からアプリを探することができます。
その場合は手順⑤まで飛ばしてください。



※本QRコードはFirebase Dynamic Linksサービスを利用しています。

※同サービスが終了した場合、QRコードの利用もできなくなります。ご了承ください。

2.1. インストール(iOS)

2-1. インストール(iOS)

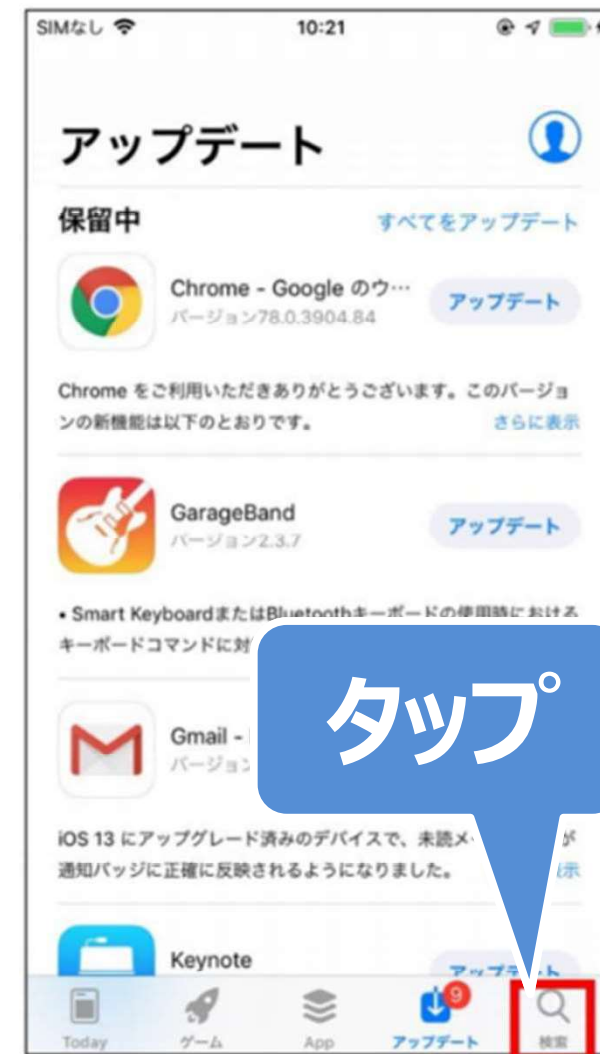
- ① 「App Store」をタップします。

右のQRコードからアプリを探することができます。
その場合は手順⑤まで飛ばしてください。



2-1. インストール(iOS)

② 「検索」をタップします。



2-1. インストール(iOS)

- ③ 「検索」の下「検索ボックス」をタップします。



2-1. インストール(iOS)

④ 「monet」と入力します。



2-1. インストール(iOS)

⑤ 「MONET」のアプリの「入手」をタップします。

タップ



★★★★☆56 MONET Technologies... ナビゲーション



2-1. インストール(iOS)

⑥ 「インストール」をタップします。

iPhoneによっては画面が異なる場合があります。
タップ後にApp Storeのパスワード入力を求められることがあります。



2.2. インストール(Android)

2-2. インストール(Android)

- ① 「Playストア」をタップします。



2-2. インストール(Android)

- ② 最上部の「検索ボックス」をタップします。



2-2. インストール(Android)

③ 「monet」と入力します。



2-2. インストール(Android)

- ④ 「MONET」のアプリの「インストール」をタップします。

「MONETオンデマンド予約」は別のアプリケーションなので、
ご注意ください。



3. アカウント登録

3. アカウント登録

① インストールした「MONET」アプリをタップします。

※ 以降の画像はiOSの場合の画像を使用しますが、
操作方法は同じです。



3. アカウント登録

- ② 「Appの使用中は許可」をタップします。



3. アカウント登録

- ③ 「携帯電話番号」を入力し、
「利用規約に同意のうえ、
新規登録する」をタップします。

入力した携帯電話番号に
認証コードが送付されます。

入力

タップ

9:41

090 1234 5678

利用規約

利用規約同意の上、新規登録する

3. アカウント登録

- ④ 「認証コード」を入力します。

認証コードを再送したい場合は、
「SMSを再送する」をタップします。

9:41

< 戻る SMS認証

SMSで届いた6桁の認証コードをご入力ください

送信先: 090-1234-5678

SMSを再送する

入力

3. アカウント登録

- ⑤ 「漢字姓名」、「カナ姓名※」、「性別」、「生年月日」を入力し、「登録する」をタップします。

※必須項目

入力

タップ

9:41

プロフィール設定

認証が完了しました。
プロフィールを設定しましょう。

お名前

姓 名

山田 太郎

お名前 (フリガナ) *必須

セイ (姓) メイ (名)

ヤマダ タロウ

性別

☐ 男性 ☐ 女性 ☐ その他

生年月日

半角数字で入力してください

1990 / 01 / 01

登録する

3. アカウント登録

- ⑥ 利用する地域を選択し、「個人情報の提供に同意した上で利用開始する」をタップします。

選択

タップ

The screenshot shows a mobile app interface for MONET. At the top, the status bar shows 9:41 and signal icons. Below the header, the title 'サービス提供地域' (Service Provision Area) is displayed. A light blue instruction bar says 'ご利用になる地域を選択してください。' (Please select the area you will use). A list of regions follows: '北海道' (Hokkaido), '東京都' (Tokyo), '千代田区' (Chiyoda-ku) which is selected with a blue checkmark and highlighted by a red box, '港区' (Minato-ku), '神奈川県' (Kanagawa Prefecture), '長野県' (Nagano Prefecture), and '沖縄県' (Okinawa Prefecture). Below the list is a link '上記以外のサービスはこちら' (For services other than the above, click here). At the bottom, a disclaimer states '本サービスを利用する目的で、当社は事業者に個人情報を提供します。' (For the purpose of using this service, we provide personal information to the business). A blue button with white text '個人情報の提供に同意した上で利用開始する' (After agreeing to provide personal information, start using) is highlighted with a red box.

3. アカウント登録

- ⑦ 一覧にないサービスを利用される場合、アクセスコードをお持ちであれば入力して「認証する」ボタンをタップします。

アクセスコードをお持ちでない場合、ユーザーIDならびに電話番号をコピーの上、事業者にご連絡ください。

9:41

サービス地域選択

アクセスコードをお持ちの場合
ご入力ください。

アクセスコード

ABCDEFGG

半角英数字記号で入力してください

認証する

アクセスコードをお持ちでない場合

ユーザーIDならびに電話番号を事業者にお伝えください。

ユーザーID ABC123

携帯電話番号 090-1234-5678

事業者での登録完了後、サービスを選択いただけます。

閉じる

4. 乗車予約

4. 乗車予約

- ① 乗降車場所を地図から直接、または次のリスト画面から選択します。

また利用履歴があれば「履歴」から、乗降車場所を1セットですぐに再選択可能です。

◆お知らせ

サービスや事業者からのお知らせを表示できます。

◆地図

車両位置や乗降場所・施設の確認ができます。

◆乗降車場所検索

乗車/降車したい場所を検索し選択できます。

◆ボトムメニュー



4. 乗車予約

- ② トップ画面で乗車場所選択をタップした場合、ワード検索やリスト表示から乗車場所を選択します。

また「地図から探す」をタップで地図から直接乗降ポイントを探すことも可能です。

◆ワード検索

乗降ポイント名からワード検索します。

◆履歴

直近利用された乗降場所が表示されます。

◆近くの乗降ポイント

現在の場所から近い乗降ポイントが表示されます。

◆全ての乗降ポイント

利用可能な全ての乗降ポイントが表示されます。



4. 乗車予約

- ③ 乗車・降車場所の設定に続き、「希望日時」を選択します。
往復で予約したい場合は【帰り】の希望日時も設定します。

※サービス営業時間が設定されている場合
営業時間以外の時間は選択できません。



9:41

人数・日時を選ぶ

いつ・何人乗りますか？

希望日時

【行き】 1月25日(木) 14:00 出発

【帰り】 予約しない

乗車人数

予約を確認する

4. 乗車予約

- ④ 乗車される方の人数を選択し、「予約を確認する」をタップします。

9:41 人数・日時を選ぶ

いつ・何人乗りますか？

希望日時

【行き】 1月25日(木) 14:00 出発

【帰り】 予約しない

乗車人数

一般 1人

シニア 満60歳以上 0人

こども 小学生以下 0人

車椅子台数 0台
人数とは別でご指定ください

予約を確認する

4. 乗車予約

- ⑤ 希望に合う予約便がについて内容が表示されます。

※候補が複数ある場合は「他○件の候補を見る」ボタンから他の便を選択可能です。

※乗車される方がご家族など別の方の場合、「乗車される方」より変更可能です。

「予約する」ボタンをタップで予約を行います。



4. 乗車予約

- ⑥ 予約が成立すると「予約完了」です。

「ホーム画面に戻る」ボタンから最初の画面に戻ることができます。



5. 予約確認

5. 予約確認

- ① ボトムメニューの予約ボタンをタップします。

タップ



5. 予約確認

- ② 利用予定の予約一覧が表示されます。

すでに利用した過去の予約についてはタブメニュー「履歴/再予約」をタップで表示されます。

「予約詳細を見る」ボタンをタップします。

タップ



5. 予約確認

③ 予約の詳細情報が確認できます。

※こちらの画面から、乗客や乗車人数の変更、予約のキャンセルが可能です。

※「お問い合わせ」をタップいただくと事業者の登録番号にお電話いただけます。



6. 予約キャンセル

6. 予約キャンセル

- ① ボトムメニューの予約ボタンをタップします。

タップ



6. 予約キャンセル

- ② 予約一覧からキャンセルしたい予約の「予約詳細を見る」ボタンをタップします。

タップ



6. 予約キャンセル

- ③ 「予約をキャンセルする」をタップします。

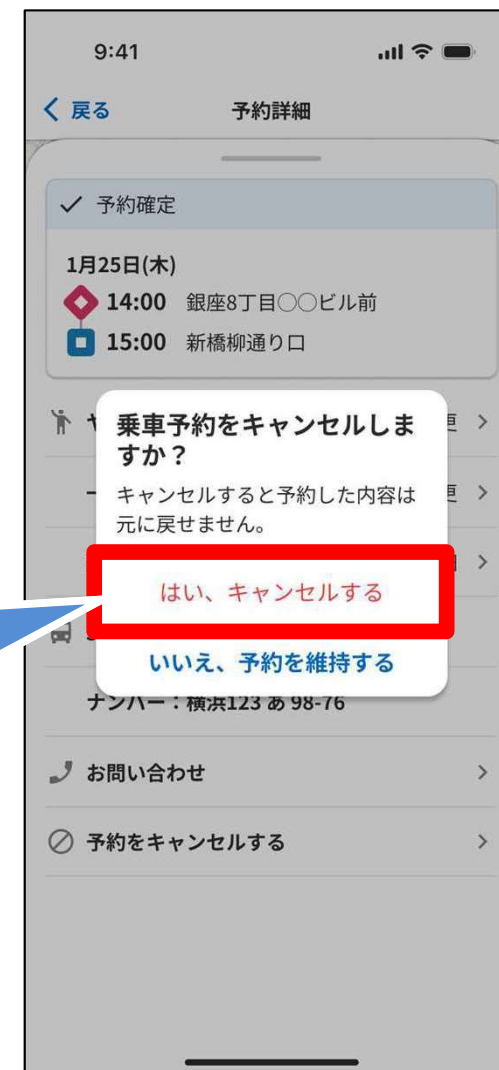
タップ



6. 予約キャンセル

- ④ 表示された確認ダイアログで
「はい、キャンセルする」をタップします。

タップ



付録. 乗降場所検索

I. カテゴリから選択

カテゴリ種別で施設を選択してから、近くの乗降場所を設定することができます。



Ⅱ. 検索ワードから選択

乗降場所の名称のすべてまたは一部がわかっている場合、検索できます。



※入力がなければ
乗降場所が一覧表示
されます。

Ⅲ. 地図から選択

乗降場所の位置がわかっている場合、こちらの選択が利用できます。



IV. 過去の予約履歴から選択

- ① 過去に予約したことがある場合、同様の内容で再予約ができます。



※希望日時以外は乗車人数などの条件も引き継がれます。

IV. 過去の予約履歴から選択

② 過去に予約したことがある場合、乗降場所をセットで再選択できます。



付録. 乗車前のリマインド機能

乗車時刻10分前になると、リマインドメッセージが届きます。



※車両位置は
トップ画面地図にて
ご確認ください。

付録. ユーザー情報の確認・変更

「もっと見る」からユーザー情報の確認・編集ができます。

