

観光部 日光観光課

施設名	名称	日光市神橋駐車場		
	所在地	日光市山内2388番地3		
指定管理者	名称	公益財団法人 小杉放菴記念日光美術館		
	代表者名	理事長 齋藤 孝雄		
	住所	日光市山内2388番地3		
指定期間		平成21年4月1日	～ 平成31年3月31日	10年間
選定方法		非公募	評価実施年	10年間のうち9年目
施設設置目的		駐車場法(昭和32年法律第106号)の規定に基づき、自動車を利用する市民及び旅行者の利便を図る。		
主な実施事業		(1)駐車場の利用の許可に関する業務 (2)駐車場の利用料金等の徴収に関する業務 (3)駐車場の維持管理に関する業務		

[illegible]

区分		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
収入計 A		4,929,950	7,374,590	7,308,100	11,389,360	0
	指定管理料	0	0	0	0	
利用料収入 C		4,370,710	7,374,590	7,308,100	11,389,360	
自主事業収入		0	0	0	0	
その他		559,240				
支出計 B		4,816,068	5,381,419	5,282,305	8,943,020	0
	指定事業費	4,816,068	5,381,419	5,282,305	8,943,020	
	内人件費 D	377,001	377,895	445,858	926,496	
	内外部委託費 E	4,312,872	4,101,562	4,082,669	4,940,891	
自主事業費		0	0	0	0	
事業収支 A－B		113,882	1,993,171	2,025,795	2,446,340	0
人件費率 D／B		7.83%	7.02%	8.44%	10.36%	#DIV/0!
外部委託比率 E／B		89.55%	76.22%	77.29%	55.25%	#DIV/0!
※着色セルは、自動計算としている。						
補足説明						

利用促進と経費負担のバランスの調整を図りながら、柔軟な管理運営に努めた。

.....

.....

.....

5. 管理運営状況

評価項目	評価基準	指定管理者 評価	所管課評価
① サービスの履行 の確認	法令に基づいた点検、報告の実施、個人情報への配慮、保守点検、清掃等の日常業務、緊急・災害時の市への円滑な連絡と協力等、業務の実施状況についての評価を行う。	B	B
② サービスの質の 評価	事故防止、安全確保、環境への配慮、利用者に対する接遇、苦情処理への適切な対応等、利用者に提供するサービスの質の水準を評価する。	B	B
③ サービスの安定性 の評価	専用の口座、帳簿等を備え、収支計画に沿って適切に経理、予算決算処理がなされているか評価を行う。	B	B
指定管理者所見 (成果、課題等)	【成果】 管理経費の節減を図るとともに、職員駐車場の解放を実施したほか、整備工事等を実施し利用者の利便性を高めた。また周辺施設のイベントに併せ無料開放を実施し、地域との連携を図った。 【課題】 変動性のある利用者数に対応するため、柔軟な管理運営を維持していく。		
施設所管課所見 (成果・課題等)	駐車台数も利用料金も前年を大幅に上回った。利用者に対し美術館のトイレを使用してもらうなどサービス向上を図り、周辺地域のイベントの際には駐車場を無料開放して活性化に貢献した。また閑散期に無料開放により経費節減を実施し、利用料金収入の範囲内で、支出を最小限に抑えた効率的な駐車場の管理運営を行うことができた。引き続き柔軟な管理運営に努め、収入支出のバランスを調整しながら運営を行っていただきたい。今後もホームページ等での広報活動を実施し、更なる利用者増加を図る。		
前年総合評価 ※5段階評価	C	総合評価 ※3段階評価	B(良好)

※評価区分

評価基準	A (優良) = 協定等の遵守に加え、仕様書より優れた管理が行われた。
	B (良好) = 協定等を遵守し、仕様書に沿った管理が行われた。
	C (要改善) = 一部、協定等が遵守できていない。又は、不測の事態等により仕様書に沿った管理ができなかった。
※施設所管課は、指定管理者に対するモニタリングや事業報告書の内容等を踏まえ、評価します。	
総合評価	A (優良) = 自己評価、所管課評価の《総括》にCが含まれず、かつAが4つ以上ある。
	B (良好) = A、C以外
	C (要改善) = 自己評価、所管課評価の《総括》にCが2つ以上含まれる。