

指定管理施設事業評価票(令和2年度分)

1. 施設所管課 **健康福祉部 高齢福祉課**

2. 指定管理施設概要

施設名	名称	日光市日光福祉保健センター										
	所在地	日光市花石町1942番地1										
指定管理者	名称	社会福祉法人 日光市社会福祉協議会										
	代表者名	会長 高橋 務										
	住所	日光市今市511番地1										
指定期間	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日								5 年間			
選定方法	公募				評価実施年		5 年間のうち		5 年目			
施設設置目的	市民の福祉及び健康の増進を図るための総合的な活動の拠点として設置する。											
主な実施事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生きがいデイサービス事業</li> <li>・健康相談、機能回復訓練</li> <li>・教養、文化、ボランティア活動等の場の提供</li> <li>・訪問介護、介護予防訪問介護</li> </ul>											

3. 利用状況(目標と実績)

成果指標	単位	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		
		目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	
a	利用者数の増加(延べ人数)	人	27,000	26,532	27,000	25,380	27,000	20,287	27,000	16,261	27,000	11,254
b	利用者満足度	%	80	87	80	81	80	86	80	86	80	87
c	外部委託比率	%	20	14	20	14	20	16	20	15	20	15
d	介護収入の増加		黒字	黒字		前年比5%増		前年比1%増		前年比5%増		前年比10%増
e	職員研修実施			消防訓練実施		消防訓練実施		消防訓練実施		消防訓練実施		消防訓練実施
f	見回り等トラブル防止		随時実施	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施

4. 指定管理業務にかかる収支状況

(単位:円)

区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入計 A	42,153,835	41,285,805	41,516,413	42,878,454	44,718,807
指定管理料	24,620,000	24,620,000	24,620,000	25,076,000	25,076,000
利用料収入 C	12,673,144	10,236,029	10,745,382	11,374,043	12,129,827
自主事業収入	25,459	29,059	28,460	24,593	17,514
その他	4,835,232	6,400,717	6,122,571	6,403,818	7,495,466
支出計 B	41,208,708	40,158,215	41,752,443	44,048,644	46,323,418
指定事業費	41,208,708	40,158,215	41,752,443	44,048,644	46,323,418
内人件費 D	30,981,324	29,515,985	31,710,636	33,693,418	34,654,208
内外部委託費 E	2,440,885	2,428,310	2,717,057	2,686,364	2,709,960
自主事業費	0	0	0	0	0
事業収支 A-B	945,127	1,127,590	-236,030	-1,170,190	-1,604,611
人件費率 D/B	75.18%	73.50%	75.95%	76.49%	74.81%
外部委託比率 E/B	5.92%	6.05%	6.51%	6.10%	5.85%

※着色セルは、自動計算としている。

補足説明: 成果指標中の「外部委託比率」については、センター管理部門のみで算出。

サービス改善の状況

--

5. 管理運営状況

評価項目		評価基準	指定管理者自己評価	施設所管課評価
① サービスの履行の確認	人員体制	事業計画に即し、人員を過不足なく配置している。 必要な資格、経験を有する人員が確保されている。 事業計画に即し、計画的に研修等を年1回実施している。	B B B	B B B
	外部委託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。 外部委託業者に対して、協定書等を遵守させている。	B B	B B
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	B	B
	個人情報保護	個人情報保護に関する法令を遵守している。 個人情報の漏えい、滅失等の事故防止策に対する研修を年1回行っている。	B B	B B
	情報公開	情報公開に関する法令や条例に準拠した運用がなされている。 協定書に従い、情報を適切に管理し、公表している。	B B	B B
	管理記録	業務日誌等を適切に整備、保管している。 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	B B	B B
	連絡調整	協定書に従い、各報告書等を、市に提出している。 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	B B	B A
	緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が整備されている。 緊急時のマニュアルが整備され、年1回訓練を行っている。 避難経路が適切に確保されている。	B B B	B B B
	総括	<b>「業務の実施体制」に関する評価【17項目】</b>		B
② サービスの質の評価	施設管理	協定書に従い、開館日、閉館時間等を遵守している。 事故防止及び安全確保のための研修を年1回行っている。	B B	B B
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。 利用者に対して、設備、備品等を適切に提供している。 言葉遣い、態度、服装等接遇が適切である。	B B B	B B A
	事業運営	事業計画に即し、受託事業を実施している。 施設の目的に沿った自主事業を実施している。 事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	B B B	B B B
	維持管理	仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理等を適切に行っている。 仕様書等に従い、施設や設備の保守管理を行っている。 備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。 協定書に従い、適切に修繕を行っている。	B B B B	B B B A
	環境配慮	環境配慮率選考計画取組点検表において、(1)が取組項目の2/3に達している。	B	B
	広報活動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	B	B
	苦情等対応	要望、苦情等に対して迅速かつ適切に対応している。 要望、苦情等を整理し、市に報告している。	B B	B B
	利用者アンケート	利用者アンケート調査を実施し、その結果が妥当である。	B	B
	利用状況	利用実績は、目標水準である。	C	C
総括	<b>「業務の内容・水準」に関する評価【18項目】</b>		B	B
③ 安定性	経理事務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	B	C
	予算執行	収支予算書の範囲内で適正に予算執行している。	B	B
	経費縮減	経費が縮減され、又は縮減に向けた努力を行っている。	B	B
	収支状況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	B	B
総括	<b>「経費の収支等」に関する評価【4項目】</b>		B	C
所見 (成果・課題等)	(指定管理者自己評価)			
	令和2年度は新型コロナウイルス感染症による影響が大きかった。センター管理部門においては、感染拡大の状況により施設の利用制限などが行われ、利用者数が前年度より大きく減少し、目標の5割にも満たなかった。しかし、利用に際しては、利用者への感染予防対策の周知、徹底に努めることで、安心・安全に利用してもらうことができた。コロナ禍における利用者数の回復、施設老朽化に伴う予算額を上回る修繕対応については大きな課題となっている。また、訪問介護部門についても、感染予防に留意しながら継続して事業運営を行うことができ、利用実績でも前年度に比べ1割増となった。			
	(所管課評価)			
	・施設管理・運営については、協定書に従い適正に行われている。施設老朽化への対応については、法定点検結果を踏まえた協議・検討が必要である。			
	・緊急事態宣言等発令時の貸館中止及び事業縮小等の対応や新型コロナウイルス感染症対策の徹底についても、十分な対応ができています。			
・新型コロナウイルス感染症対策による各種事業中止に伴い、利用者数が目標に達していないが、利用者のアンケート結果では高い満足度を得ている。				
・介護保険事業については、主に中山間地域における居宅サービスの充実が図られており、地域に根ざした生活支援が行われている。				
前年度総合評価	B(良好)		総合評価	B(良好)

※評価区分

評価基準	A(優良) = 協定等の遵守に加え、仕様書より優れた管理が行われた。	総合評価	A(優良) = 自己評価、所管評価の《総括》にCが含まれず、かつAが4つ以上ある。
	B(良好) = 協定等を遵守し、仕様書に沿った管理が行われた。		B(良好) = A、C以外
	C(要改善) = 一部、協定等が遵守できていない。又は、不測の事態等により仕様書に沿った管理ができなかった。		C(要改善) = 自己評価、所管評価の《総括》にCが2つ以上含まれる。
※施設所管課は、指定管理者に対するモニタリングや事業報告書の内容等を踏まえ、評価します。			
※数値が記載されているものに関しては、数値目標達成がB評価となります。			
総括評価	A(優良) = 評価項目のうち、A判定が80%以上		
	B(良好) = A、C以外		
	C(要改善) = 評価項目のうち、C判定が20%以上		