

指定管理施設事業評価票(令和3年度分)

1. 施設所管課 観光経済部 部 足尾観光課

2. 指定管理施設概要

Table with 2 columns: 施設名, 指定管理者, 指定期間, 選定方法, 施設設置目的, 主な実施事業. Includes details for 日光市足尾環境学習センター and 特定非営利活動法人 足尾に緑を育てる会.

3. 利用状況(目標と実績)

Table with 12 columns: 成果指標, 単位, 令和2年度(目標, 実績), 令和3年度(目標, 実績), 令和4年度(目標, 実績), 令和5年度(目標, 実績), 令和6年度(目標, 実績). Includes '入館者数' with target 12,500 and actual 2,694.

4. 指定管理業務にかかる収支状況

(単位:円)

Table with 6 columns: 区分, 令和2年度, 令和3年度, 令和4年度, 令和5年度, 令和6年度. Shows income (A) and expenses (B) with a deficit of -474,612 in 2021.

※着色セルは、自動計算としている。

Table with 2 columns: 補足説明, empty cells for additional notes.

サービス改善の状況

施設の設置目的に沿って日々の管理運営を行っている。短期的課題としては、多目的トイレの改修及び情報検索機の老朽化があげられる。また、長期的な課題としては、駐車場の整備及び案内看板の新設などがあげられる。更に展示施設の見直しについては、国土交通省、県森林環境部などに展示物の見直しを要望していく。令和3年度から、入館者限定のオリジナルダムカードを配布し、入館券の見直しを図り、サービスの向上に努めている。コロナ禍の中、感染予防として、アルコール消毒、検温、研修室の人数制限、入館者の情報収集などを実施しています。今後も日光市と協議して、より良い施設となるよう改善していきます。

5. 管理運営状況

評価項目		評価基準	指定管理者自己評価	施設所管課評価
① サービスの履行の確認	人員体制	事業計画に即し、人員を過不足なく配置している。	A	A
		必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	B	B
		事業計画に即し、計画的に研修等を年1回実施している。	B	B
	外部委託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	A	A
		外部委託業者に対して、協定書等を遵守させている。	B	B
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	B	B
	個人情報保護	個人情報保護に関する法令を遵守している。	A	A
		個人情報の漏えい、滅失等の事故防止策に対する研修を年1回行っている。	B	B
	情報公開	情報公開に関する法令や条例に準拠した運用がなされている。	B	B
		協定書に従い、情報を適切に管理し、公表している。	A	A
管理記録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	A	A	
	点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	A	A	
連絡調整	協定書に従い、各報告書等を、市に提出している。	B	B	
	市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	B	B	
緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が整備されている。	A	A	
	緊急時のマニュアルが整備され、年1回訓練を行っている。	A	A	
総括	避難経路が適切に確保されている。	A	A	
		「業務の実施体制」に関する評価【17項目】	B	B
② サービスの質の評価	施設管理	協定書に従い、開館日、閉館時間等を遵守している。	A	A
		事故防止及び安全確保のための研修を年1回行っている。	B	B
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	A	A
		利用者に対して、設備、備品等を適切に提供している。	B	B
	事業運営	言葉遣い、態度、服装等接遇が適切である。	A	A
		事業計画に即し、受託事業を実施している。	A	A
		施設の目的に沿った自主事業を実施している。	A	A
	維持管理	事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	A	A
		仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理等を適切に行っている。	B	B
		仕様書等に従い、施設や設備の保守管理を行っている。	B	B
環境配慮	備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	B	B	
	協定書に従い、適切に修繕を行っている。	A	A	
広報活動	環境配慮率選考計画取組点検表において、(1)が取組項目の2/3に達している。	A	A	
	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	B	B	
苦情等対応	要望、苦情等に対して迅速かつ適切に対応している。	B	B	
	要望、苦情等を整理し、市に報告している。	B	B	
利用者アンケート	利用者アンケート調査を実施し、その結果が妥当である。	A	A	
利用状況	利用実績は、目標水準である。	B	B	
総括	「業務の内容・水準」に関する評価【18項目】	B	B	
③ 安定性	経理事務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	A	A
	予算執行	収支予算書の範囲内で適正に予算執行している。	B	C
	経費縮減	経費が縮減され、又は縮減に向けた努力を行っている。	B	B
	収支状況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	B	B
総括	「経費の収支等」に関する評価【4項目】	B	C	
所見 (成果・課題等)	(指定管理者自己評価)			
	サービスの水準向上にむけて努力をしているなかで、昨年度からアンケート調査を実施したことにより、職員の適切な対応に繋がっている。しかし、コロナ禍の中で、利用収入が落ち込んでいることから、自主事業を企画して、物販などに力を入れ、利用収入を上げる必要がある。			
所見 (成果・課題等)	(所管課評価)			
	施設や展示物の経年劣化が見られる中、お客様に対して親切丁寧な説明を行ったり、入館券デザインの見直しやオリジナルダムカードを作成して配付するなど、利用者の満足度を上げるための工夫がみられる。また、松木地区で行っている植樹体験と環境学習センターを結びつけた活動を実施するなど、利用者の増加を図るための事業取組みが図られている。			
今後は、コロナ禍においても収入を見込むことのできる魅力的な自主事業を実施して、少しでも収入増に努めていただきたい。				
前年度総合評価	B(良好)		総合評価	B(良好)

※評価区分

評価基準	A(優良) = 協定等の遵守に加え、仕様書より優れた管理が行われた。	総合評価	A(優良) = 自己評価、所管評価の《総括》にCが含まれず、かつAが4つ以上ある。
	B(良好) = 協定等を遵守し、仕様書に沿った管理が行われた。		B(良好) = A、C以外
	C(要改善) = 一部、協定等が遵守できていない。又は、不測の事態等により仕様書に沿った管理ができなかった。		C(要改善) = 自己評価、所管評価の《総括》にCが2つ以上含まれる。
※施設所管課は、指定管理者に対するモニタリングや事業報告書の内容等を踏まえ、評価します。			
※数値が記載されているものに関しては、数値目標達成がB評価となります。			
総括評価	A(優良) = 評価項目のうち、A判定が80%以上	総合評価	A(優良) = 自己評価、所管評価の《総括》にCが含まれず、かつAが4つ以上ある。
	B(良好) = A、C以外		B(良好) = A、C以外
	C(要改善) = 評価項目のうち、C判定が20%以上		C(要改善) = 自己評価、所管評価の《総括》にCが2つ以上含まれる。