

指定管理施設事業評価票(平成30年度分)

1. 施設所管課 地域振興部栗山行政センター

2. 指定管理施設概要

施設名	名称	日光市自然体験交流センター「安らぎの森 四季」			
	所在地	日光市湯西川1878番地3			
指定管理者	名称	安ヶ森管理組合			
	代表者名	安ヶ森管理組合長 阿部 信明			
	住所	日光市湯西川1878番地3			
指定期間		平成28年4月1日	～	令和3年3月31日	5年間
選定方法		非公募		評価実施年	5年間のうち3年目
施設設置目的		森林体験及び都市と地域の交流促進の場を提供することにより、本市の林業振興と、地域の活性化を図り、観光、保健休養及び文化の向上に寄与する施設として日光市自然体験交流センターを設置する。			
主な実施事業		施設使用許可に関する業務・利用料金の徴収に関する業務・管理施設の維持管理に関する業務			

3. 利用状況(目標と実績)

成果指標		単位	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度		平成32年度	
			目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績
a	施設の設置目的の達成	人	1,500	835	1,500	688	820	465				
b												
c												
d												
e												

4. 指定管理業務にかかる収支状況 (単位:円)

区分		平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
収入計 A		1,054,900	850,800	738,990	0	0
指定管理料						
	利用料収入 C	860,400	719,450	588,990		
	自主事業収入	194,500	131,350	150,000		
	その他					
支出計 B		1,050,656	996,791	807,872	0	0
指定事業費		935,000	935,000	758,000		
	内人件費 D	900,000	900,000	720,000		
	内外部委託費 E					
	自主事業費	115,656	61,791	49,872		
事業収支 A-B		4,244	-145,991	-68,882	0	0
人件費率 D/B		85.66%	90.29%	89.12%	#DIV/0!	#DIV/0!
外部委託比率 E/B		0.00%	0.00%	0.00%	#DIV/0!	#DIV/0!

※着色セルは、自動計算としている。

補足説明	

サービス改善の状況

施設の管理等外での作業が多く予約の電話に出られないことも多く、転送電話を利用し対応した。

5. 管理運営状況

評価項目		評価基準	指定管理者 自己評価	施設所管課 評価	
①サービスの 履行の 確認	人員体制	事業計画に即し、人員を過不足なく配置している。	B	B	
		必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	B	B	
		事業計画に即し、計画的に研修等を年1回実施している。	B	B	
	外部委託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	B	B	
		外部委託業者に対して、協定書等を遵守させている。	B	B	
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	B	B	
	個人情報保護	個人情報保護に関する法令を遵守している。	B	B	
		個人情報の漏えい、滅失等の事故防止策に対する研修を年1回行っている。	B	B	
	情報公開	情報公開に関する法令や条例に準拠した運用がなされている。	B	B	
		協定書に従い、情報を適切に管理し、公表している。	B	B	
②サービスの 質の評価	管理記録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	B	B	
		点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	B	B	
	連絡調整	協定書に従い、各報告書等を、市に提出している。	B	B	
		市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	B	B	
	緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が整備されている。	B	B	
		緊急時のマニュアルが整備され、年1回訓練を行っている。	B	B	
		避難経路が適切に確保されている。	B	B	
	総括	「業務の実施体制」に関する評価【17項目】	B	B	
	③安定性	施設管理	協定書に従い、開館日、閉館時間等を遵守している。	B	B
			事故防止及び安全確保のための研修を年1回行っている。	B	B
利用者対応		利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	B	C	
		利用者に対して、設備、備品等を適切に提供している。	B	B	
事業運営		言葉遣い、態度、服装等接遇が適切である。	B	B	
		事業計画に即し、受託事業を実施している。	B	B	
		施設の目的に沿った自主事業を実施している。	B	B	
維持管理		事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	B	B	
		仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理等を適切に行っている。	B	B	
		仕様書等に従い、施設や設備の保守管理を行っている。	B	B	
所見 (成果・課題等)	環境配慮	備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	B	B	
		協定書に従い、適切に修繕を行っている。	B	B	
	環境配慮	環境配慮率選考計画取組点検表において、(1)が取組項目の2/3に達している。	B	B	
		広報活動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	B	B
	苦情等対応	要望、苦情等に対して迅速かつ適切に対応している。	B	C	
		要望、苦情等を整理し、市に報告している。	B	B	
	利用者アンケート	利用者アンケート調査を実施し、その結果が妥当である。	B	B	
	利用状況	利用実績は、目標水準である。	C	C	
総括	「業務の内容・水準」に関する評価【18項目】	B	B		
前年度総合 評価	経理事務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	B	B	
		収支予算書の範囲内で適正に予算執行している。	B	C	
	経費縮減	経費が縮減され、又は縮減に向けた努力を行っている。	B	B	
		収支状況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	B	B
	総括	「経費の収支等」に関する評価【4項目】	B	C	
	前年度総合 評価	(指定管理者自己評価)			
		施設利用者の減少については、平成27年度の災害による林道安ヶ森線が通行止めとなっており、度重なる台風等の豪雨が影響したと思われる。			
		また、平成30年度は、隣接する安ヶ森キャンプ場利用者等が使用していた当施設内大浴場の利用を取りやめ、キャンプ場利用者は同一地域にある「水の郷」の温泉入浴施設を利用することとし、維持管理の削減を図りつつ、より快適な利用環境を提供することを優先した。これにより、地域全体の活性化には貢献できたものの、当施設の利用者は更に減少することとなった。			
今後は、過去の利用者へ案内状を送付するなど、誘客活動を強化するとともに、より快適な利用環境を整備し、利用者の増加に努めていきたい。					
(所管課評価)					
平成27年の災害以降、利用者の減少が著しい。指定管理者においても、誘客活動に取り組んでいるが、安ヶ森林道の通行止め解除されないこともあり、利用者増につなげられない状況である。今後は、業務内容を検証するとともに、新たな啓発活動にも取り組み、利用者増に努めていただきたい。					
前年度総合 評価		B(良好)	総合評価	B(良好)	

※評価区分

評価基準	A(優良)	= 協定等の遵守に加え、仕様書より優れた管理が行われた。
	B(良好)	= 協定等を遵守し、仕様書に沿った管理が行われた。
	C(要改善)	= 一部、協定等が遵守できていない。又は、不測の事態等により仕様書に沿った管理ができなかった。
※施設所管課は、指定管理者に対するモニタリングや事業報告書の内容等を踏まえ、評価します。		
※数値が記載されているものに関しては、数値目標達成がB評価となります。		
総括評価	A(優良)	= 評価項目のうち、A判定が80%以上
	B(良好)	= A、C 以外
	C(要改善)	= 評価項目のうち、C判定が20%以上
総合評価	A(優良)	= 自己評価、所管評価の《総括》にCが含まれず、かつAが4つ以上ある。
	B(良好)	= A、C 以外
	C(要改善)	= 自己評価、所管評価の《総括》にCが2つ以上含まれる。