

指定管理施設事業評価票(令和5年度分)

1. 施設所管課 観光経済 部 栗山観光 課

2. 指定管理施設概要

施設名	名称	日光市川俣湖温泉共同浴場「上人一休の湯」		
	所在地	日光市川俣740番地		
指定管理者	名称	川俣湖温泉ふれあいの里管理組合		
	代表者名	組合長 山本 寛		
	住所	日光市川俣740番地		
指定期間	令和3年4月1日	～	令和8年3月31日	5 年間
選定方法	非公募	評価実施年	5 年間のうち	3 年目
施設設置目的	市民の保養と健康の増進を図り、かつ、観光事業の振興を図る。			
主な実施事業	共同浴場			

3. 利用状況(目標と実績)

成果指標	単位	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績
a 利用者数	人	5,250	2,478	5,250	3,459	5,250	3,354				
b											
c											
d											
e											

4. 指定管理業務にかかる収支状況

(単位:円)

区分	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
収入計 A	2,105,562	2,616,972	2,507,048	0	0
指定管理料	496,000	128,055	78,136		
利用料収入 C	1,483,100	2,091,900	2,085,300		
自主事業収入	45,085	80,432	89,393		
その他	81,377	316,585	254,219		
支出計 B	2,105,562	2,616,972	2,507,048	0	0
指定事業費	2,014,531	2,616,972	2,507,048		
内人件費 D	112,000	141,400	185,200		
内外部委託費 E		60,500	60,500		
自主事業費	91,031				
事業収支 A-B	0	0	0	0	0
人件費率 D/B	5.32%	5.40%	7.39%	#DIV/0!	#DIV/0!
外部委託比率 E/B	0.00%	2.31%	2.41%	#DIV/0!	#DIV/0!

※着色セルは、自動計算としている。

補足説明	

サービス改善の状況

5. 管理運営状況

評価項目		評価基準	指定管理者 自己評価	施設所管課 評価			
① サービスの履行の確認	人員体制	事業計画に即し、人員を過不足なく配置している。 必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	B	B			
	外部委託	事業計画に即し、計画的に研修等を年1回実施している。 外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	B	B			
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	B	B			
	個人情報保護	個人情報保護に関する法令を遵守している。 個人情報の漏えい、滅失等の事故防止策に対する研修を年1回行っている。	B	B			
	情報公開	情報公開に関する法令や条例に準拠した運用がなされている。 協定書に従い、情報を適切に管理し、公表している。	B	B			
	管理記録	業務日誌等を適切に整備、保管している。 点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	B	B			
	連絡調整	協定書に従い、各報告書等を、市に提出している。 市、関係団体等との連絡調整を適切に行っている。	B	B			
	緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が整備されている。 緊急時のマニュアルが整備され、年1回訓練を行っている。 避難経路が適切に確保されている。	B	B			
	総括	「業務の実施体制」に関する評価【17項目】					
	施設管理	協定書に従い、開館日、閉館時間等を遵守している。 事故防止及び安全確保のための研修を年1回行っている。	B	B			
② サービスの質の評価	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。 利用者に対して、設備、備品等を適切に提供している。	B	B			
	事業運営	言葉遣い、態度、服装等接遇が適切である。 事業計画に即し、受託事業を実施している。	B	B			
	維持管理	施設の目的に沿った自主事業を実施している。 事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	B	B			
		仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理等を適切に行っている。	B	B			
		仕様書等に従い、施設や設備の保守管理を行っている。	B	B			
		備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	B	B			
	環境配慮	協定書に従い、適切に修繕を行っている。	B	B			
	広報活動	環境配慮率選考計画取組点検表において、(1)が取組項目の2/3に達している。	B	B			
	苦情等対応	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	B	B			
	利用者アンケート	要望、苦情等に対して迅速かつ適切に対応している。	B	B			
	利用状況	要望、苦情等を整理し、市に報告している。	B	B			
	総括	「業務の内容・水準」に関する評価【18項目】					
③ 安定性	経理事務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	B	B			
	予算執行	収支予算書の範囲内で適正に予算執行している。	B	B			
	経費縮減	経費が縮減され、又は縮減に向けた努力を行っている。	B	B			
	収支状況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	B	B			
	総括	「経費の収支等」に関する評価【4項目】					
所見 (成果・課題等)	(指定管理者自己評価) 新型コロナウイルス感染症の収束後も市外からの利用人数は回復しなかった。						
	(所管課評価) 新型コロナウイルス感染症収束後も観光客が思うほど戻っていない中でも昨年並みの利用者を確保できており、概ね適正に管理運営している。						
	利用料金制での運営であるが、利用者の減少と共に収入も減少しているが、これまでの実績を踏まえ利用者増加を図りながら適切な施設の管理運営に努めてほしい。						
前年度総合評価		B(良好)	総合評価	B(良好)			

※評価区分

評価基準 A(優良) = 協定等の遵守に加え、仕様書より優れた管理が行われた。
B(良好) = 協定等を遵守し、仕様書に沿った管理が行われた。

C(要改善) = 一部、協定等が遵守できていない。又は、不測の事態等により仕様書に沿った管理ができなかった。

※施設所管課は、指定管理者に対するモニタリングや事業報告書の内容等を踏まえ、評価します。

※数値が記載されているものに関しては、数値目標達成がB評価となります。

総括評価 A(優良) = 評価項目のうち、A判定が80%以上	総合評価 A(優良) = 自己評価、所管評価の《総括》にCが含まれず、かつAが4つ以上ある。
--------------------------------	--

B(良好) = A、C 以外

B(良好) = A、C 以外

C(要改善) = 評価項目のうち、C判定が20%以上

C(要改善) = 自己評価、所管評価の《総括》にCが2つ以上含まれる。