

鬼怒川温泉駅前のあるり方に関するアンケート

集 計 結 果

実施場所 鬼怒川温泉旅館組合に属するホテル・旅館、鬼怒川温泉駅前商店会、鬼怒川温泉地内の観光施設

回収数 1015件(実施期間令和3年11月～令和4年1月)

【1】性別

男性 459人、女性 519人

【2】世代

20歳未満 26人、20～34歳 281人、35～49歳 241人、50～64歳 285人、65歳以上 160人

【3】居住地

北海道 5人、青森県 2人、岩手県 2人、宮城県 10人、秋田県 1人、山形県 2人、福島県 14人、茨城県 57人
栃木県 199人、群馬県 16人、埼玉県 198人、千葉県 93人、東京都 275人、神奈川県 69人、新潟県 3人
富山県 2人、福井県 1人、山梨県 3人、長野県 2人、岐阜県 2人、静岡県 6人、愛知県 4人、三重県 1人
京都府 2人、大阪府 7人、兵庫県 3人、和歌山県 1人、島根県 1人、徳島県 1人、香川県 1人、沖縄県1人、中国 1人

【4】訪問回数

1回目 339人、2回目 142人、3回目 124人、4回目 59人、5回目 43人、6回以上 295人

【5】同行者(複数回答可)

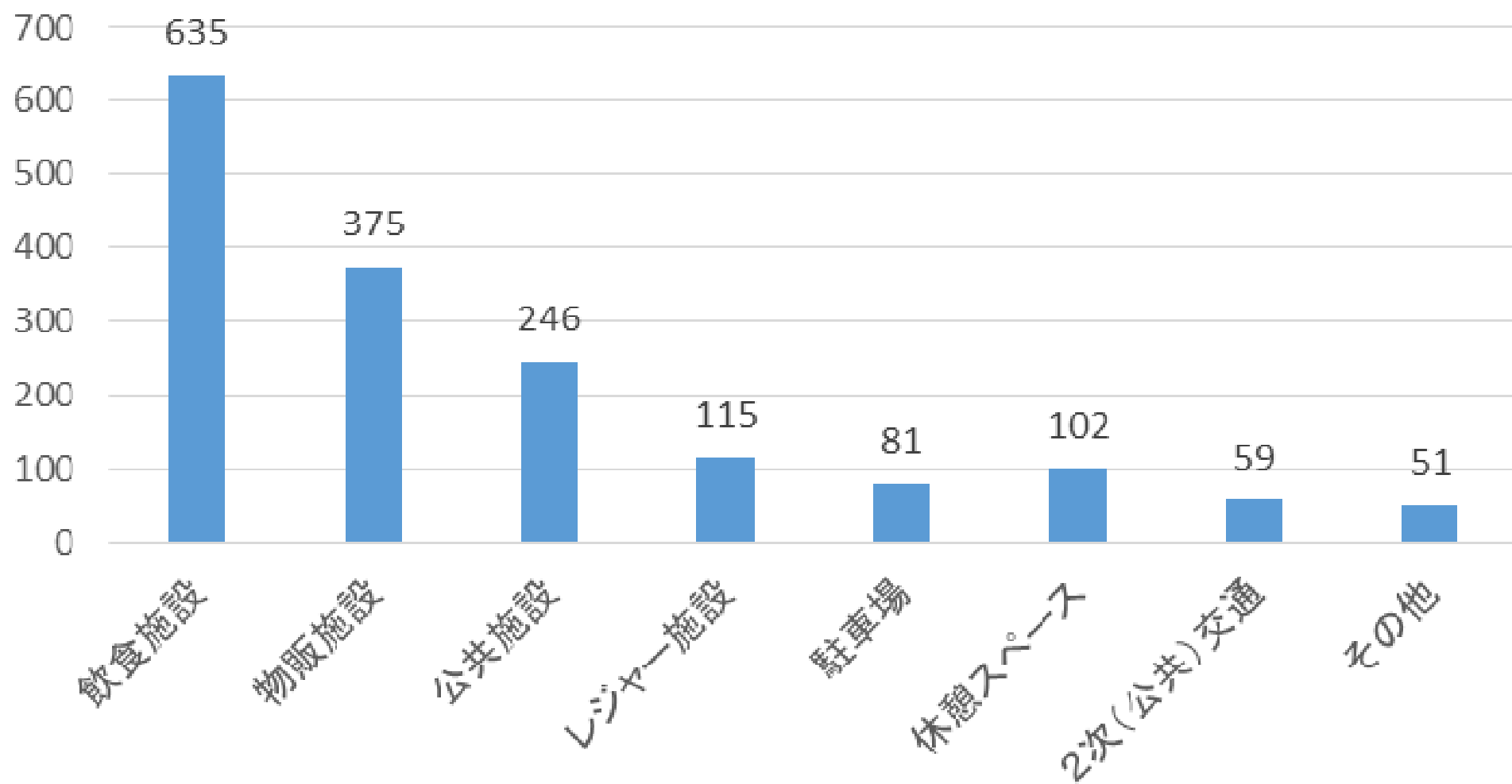
家族(子ども連れ) 211人、家族(大人のみ) 245人、夫婦 230人、友人・恋人 255人、職場の同僚 21人
1人 51人、その他 16人

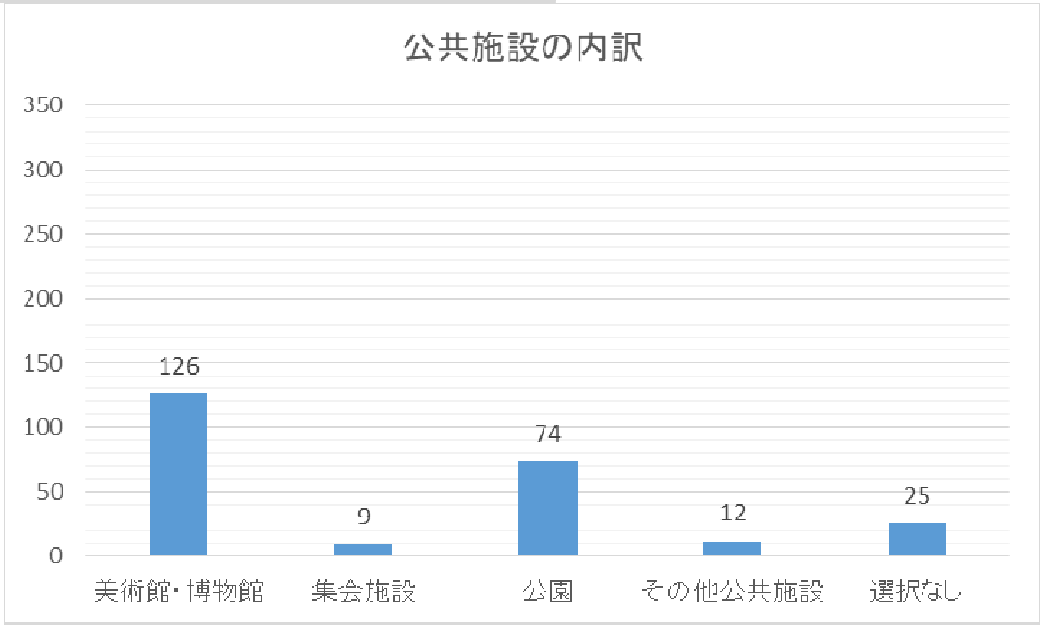
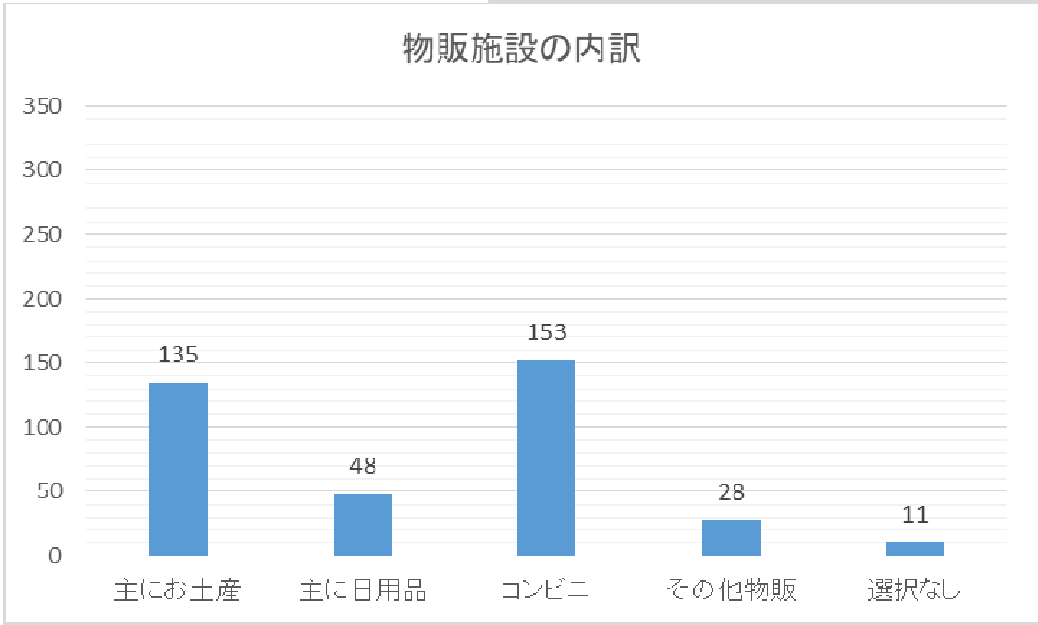
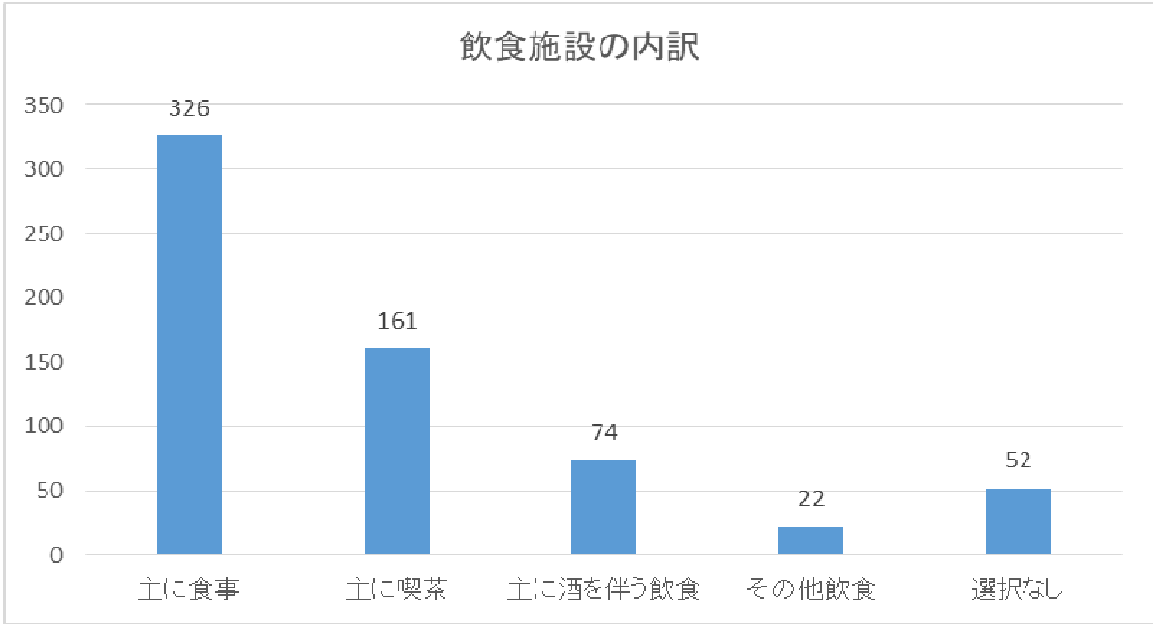
【6】交通手段(複数回答可)

JR 149人、東武鉄道 410人、マイカー 521人、バス 17人、タクシー 1人、レンタカー 36人、その他 7人

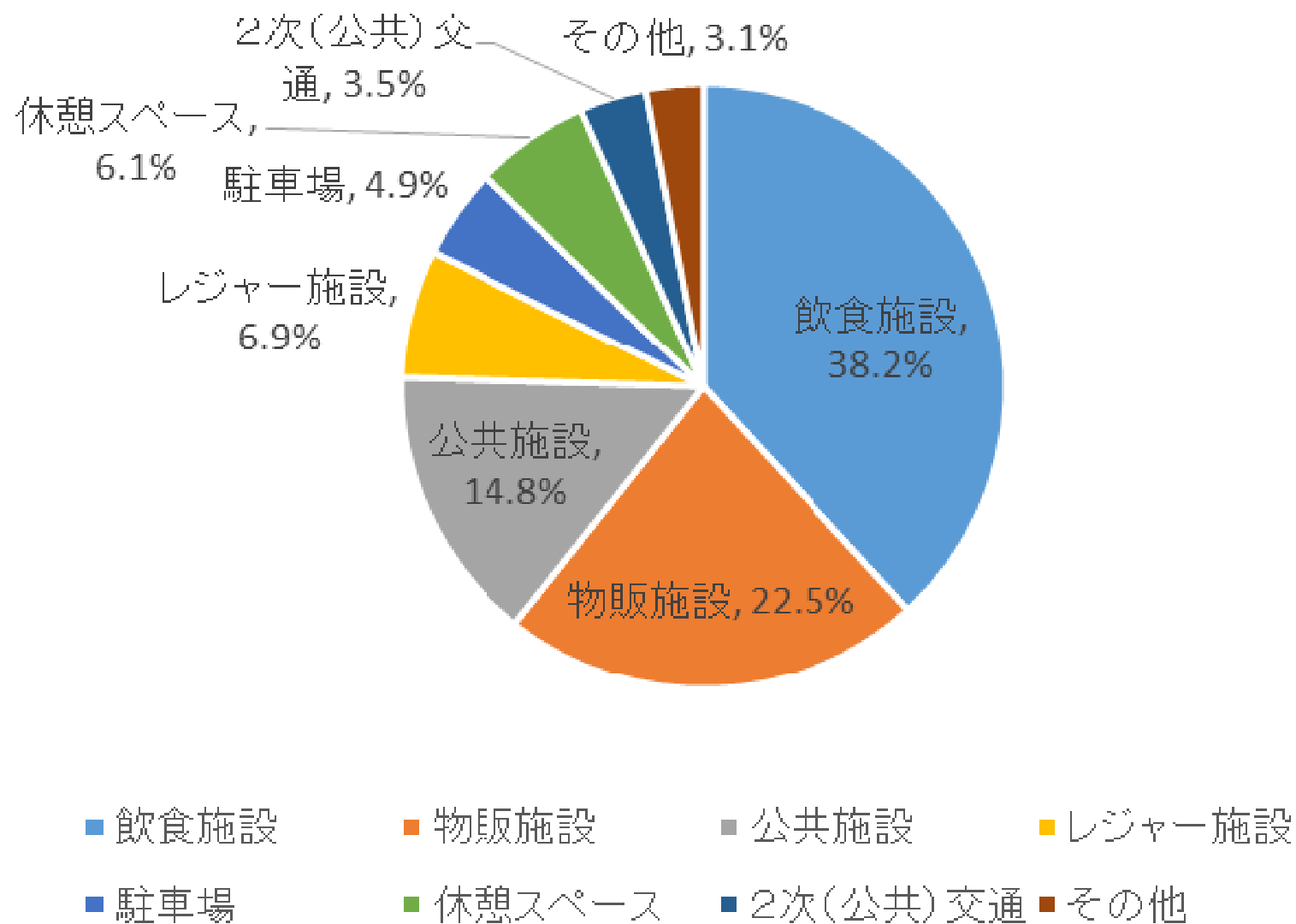
※1～4については無回答を含んでいないため、合計が回収数と一致しません。

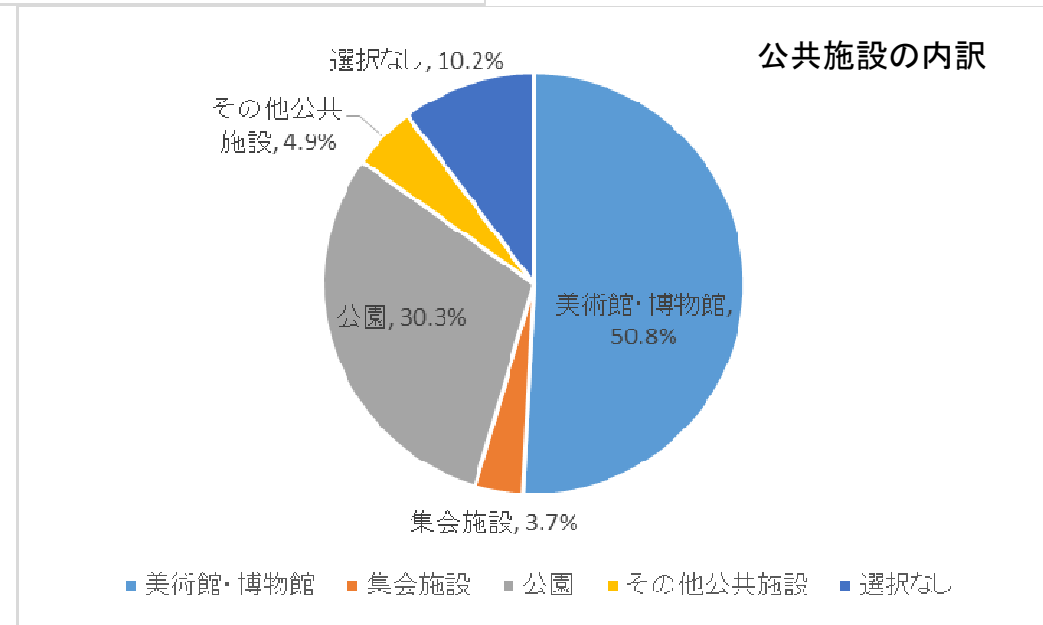
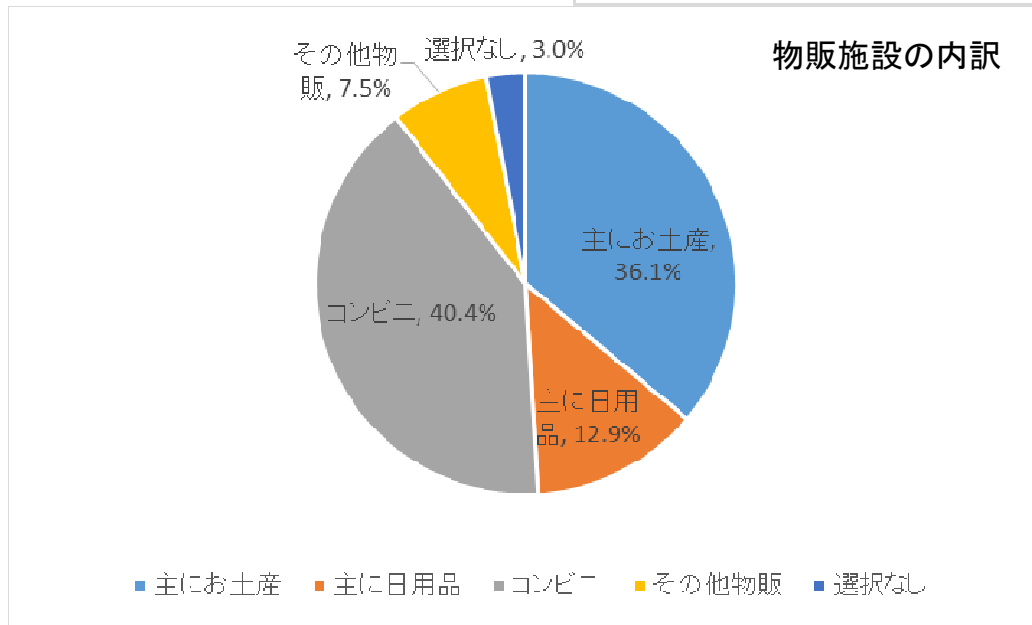
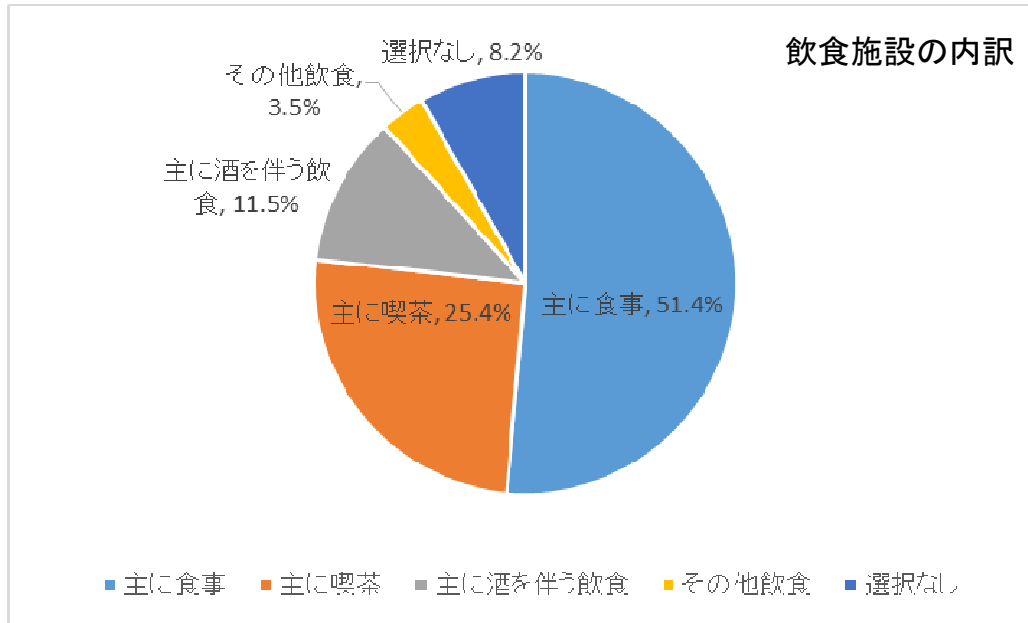
鬼怒川温泉駅前に足りないと感じた施設(全体)





鬼怒川温泉駅前に足りないと感じた施設の割合(全体)





その他の飲食施設(記述のまま)

名物のものを食べる

映える所バリエーション

デリバリーがない

エレベータ(橋)

おしゃれなカフェ

キッチンカー

コーヒー牛乳

居酒屋

弁当販売店

価格帯は高めだが美味しいごはんが食べれるところ

食べ歩きグルメ

弁当・軽食ナドを売っている所

食べ歩き系

おいしいお店看板料理

カフェ、スタバ?

カラオケ

天然かき氷屋さん

閉店が早い

夜

しまるのが早すぎる

回のある飲食店

女の子の店

ファーストフード

18時過ぎると何もない

休息する場所

その他の物販施設(記述のまま)

複合的商業施設

酒店

アウトレット

地場産商品

スーパー系

道の駅的ところ

ドラッグストア

洋服屋

地産品

温泉まんじゅう

薬局、スーパー

バームクーヘンはちやさんみたいな専門店

スーパー

コンビニチェーン店

小さな道の駅 楽しくなる様な場所

足湯用のタオル売り場

薬局

酒の種類

ドラッグストアー、スーパー

アウトレット大型

閉店時間が早い

ドラッグストア

おべんとう

ドラッグストア

100円均一

ドラッグストア

スーパー

スーパー

その他の公共施設(記述のまま)

日帰り温泉施設

サウナ

温泉

水族館

植物園

道の駅の様な

歴史的な物がない

温泉

SL展示館

レジャー施設の記述(記述のまま)

室内で楽しめる所	子連れであそべる場所	子供が楽しめる場所 SLの博物館	冬に楽しめる所
無料施設・観光施設	昔のウェスタン村のようなもの	ドッグラン	遊具のある大きめの公園
観光客が寄れる施設	ラウンドワンみたいな	大人も小人があそべるところ	子供が喜ぶ施設
観光	動物関係	夏は川下りなどを楽しむことができますが、冬季にも利用できるレジャー施設が何かあったらいいなと思います。(中禅寺湖の遊覧船なども休業なので)	子供の遊ぶ所
日光についての地図や歴史館など	遊園地	体を動かす！！	温泉施設
子どもが遊べる場所	外湯めぐり等	鬼怒川の自然を活かした体験形レジャーや公園など	ウォーター系
子どもが遊べるところ	テーマパーク	大人も子供も楽しめるアスレチック	アスレチック
観光施設	東武ワールド	子供(家族)が遊べる所	サビれている
アスレチック	道の駅的な物	安全安な遊歩道の整備 川・山を活かした自然型の施設	アミューズメント
アスレチック等子供の遊べる場所	雪の時に行ける施設※紹介も含む	射的、鬼にボールあてるやつ	遊園地
遊園地	ゲームセンター	ランド	足湯施設？
遊園地	コンパクトで良いと思う	日帰り入浴	SL
なにもない	アスレチック	スノーボード・スキー	みんなで遊べる
雨や雪でも楽しめる施設	カラオケ、その他	子供が楽しめる場所	子供が遊べる場所
温泉等	大人も小人もあそべる所		屋内施設
スパやジョイポリのようなアクティブ施設	スパ		プール等
ジム	足湯		子ども、あそべる

その他の記述—1(記述のまま)

駅前の広場がSLイベントに対応してスペースが広く取られているため、閑散期や平日に訪問すると温泉街までが遠いように感じました。(心理的に)

バスの本数・IC導入

ゆきがすくない

バスの本数

タクシーが少ない

レンタカー

バスの本数が少ない

タクシー

路線をまたぐ道(歩道橋)が長い。

移動の手段が少ない(マイカーなしでは移動が大変だった)

電車の本数

コミュニティバス(周遊バス)

駐車場のある飲食店

道の駅みたいなもの

道の駅

熱海や箱根に比べフラットでコンパクトなのが優位点なので、競合に合わせるよりは特長を強く打ち出せるような施設整備をしては

東武上り線各駅停車本数増

鬼怒川温泉でしかないと思えるもの

タクシーが少ない

冬に楽しめるスポットがないと思った

ゴミ箱

タクシー、送迎バス

いろいろなものは望まない。私たちは鬼怒川にいやしに来ています。

パワースポットみたいな所 グルメで注目を浴びるようなお店かたべ物

大変お世話になりありがとうございました。また利用させて頂きたく存じます。

・駅前レンタサイクル・駅前シェアカー・温泉施設(駅中or駅前)

まだ鬼怒川温泉駅前に行っておらず、明日行く予定です、、、。ワールドスクウェアはとても良かったです。

商店街

アミューズメント施設

その他の記述－2（記述のまま）

自然を取り込んだショッピングエリアのある道の駅のようなエリア。
飲物や食べ物を楽しめる場所

足湯、参加型・体験型のレジャー、日光彫など

道の駅

カラオケボックス

タイムズカー

アウトレット

道路を広くして

スーパー（地元食材を扱う）

温泉街のように何店舗もつらなるような観光地がない。あるとなおよし！！

循環バス、レンタル自転車、セグウェイ等

wifiが使える休憩スペース（会議室）

床屋（1000円カット等）

体験

ものすごく世話好きで親切な人がいる観光案内所。駅前にありましたが、事務的だったので残念でした。

新宿方面への直通列車の数

タクシーが来ない

活気

ゴミ箱

都市銀行ATM

写真スポット等→鬼しかいない為

横断歩道

休息し〇〇〇〇があると良い

観光イベント

問4 自由記入欄—1(記述のまま) ※問3のほか、鬼怒川温泉にあったらいいなと思う施設

文化不毛の地なのか？塩原温泉のような何か歴史を感じるものはないのかと思う。いつもただ泊まって宴会して帰るだけの鬼怒川温泉です。

ホテルはとてもきれいなものにも関わらず町並みが閑散としており、個人向けのお店も少ない。もう少し”街歩き”が楽しくなるような町作りを推進すべきだと考えます。(日光駅の周りは良かったです。)

「鬼怒川温泉駅周辺の温泉街の散策と日帰り温泉」を目的とした旅行で情報検索しようとするとう日光旅ナビのHPだとエリアが広すぎて探しづらいと感じました。鬼怒川温泉に特化したサイトや特集ページがあるとうれしいです。

コンビニ・薬局

ショッピングモール・アウトレット

駅前にももう少し商業施設がそろっていると活気があってよいと思います。駅ビルのような飲食店が複数入っているような場所

市総合文化会館の休館に基づき、駅前地域の将来利用、観光の拠点としての利便性の高い、複合的商業施設、無料駐車場、休憩可能な観光施設等、観光客、旅行者が効率的に楽しめるように地域利用を工夫し考慮すべきではないかと思えます。人に優しい地域利用での発展、活性化を希望しています。

温泉地という、お土産屋さんや食べ歩き、食事処がたくさんあって歩いているだけで旅行気分を味わえますが、鬼怒川はそういったところが少ないイメージを持ちました。温泉は気持ちがいいので頑張ってもらいたい。

観光向けの商店街

飲み屋街(屋代村)

夜に食べる所が無い！

旧ホテル街跡を熱海のようになると良い。

ベビー休憩所のような所※都心からのアクセスが便利なので子連れで来やすいがいざ現地に来たら不便さを感じた。

人々があたたかくて幸せでした

東武電車を利用して来ます。なんで登りだけのエスカレーターしかないのですか？下りのや上下のエレベータをぜひ設置してほしいです！！

全体的にさみしい印象。いつ来ても決まった所に行くしかないのでは、少しあきる。

駅前市営駐車場は商店街で買物した人は1時間無料の制度があればよい。

駅周辺はにぎやかだが、離れてしまうと、町が寂しく感じた。皆様には頑張ってほしい。

足湯のたおるのレンタル所です。でもこれだけなので、ひき続きがんばってください！！

バスの本数が少ない。(わかりづらい)食事場所がない。入った店やる気を感じられない。

問4 自由記入欄—2(記述のまま) ※問3のほか、鬼怒川温泉にあったらいいなと思う施設

駅前辺りにスマートボールと射的等、草津までとは言いませんが、夜も目で楽しめる空間が欲しい。

ゲームセンター、ショッピングモール、アウトレット等

良い温泉なのでたくさん楽しめる施設をつくって下さい。(東京からの近くなのでもっともっと頑張ってください。)

◎もう少し平らな歩道橋。駅を降りて反対側へ行く際、スロープが急な傾斜でベビーカーや荷物が多い場合等では通るのが難しいと感じた。

雨の時に子供(幼児)が遊べるスペースがあれば助かります。

観光地の移動の為に”循環バス移動の案内

インターパーク ショッピングモール

・大樹を平日にも動かして人を集める 一往復でもいいので・スペースの数(浅草)が減ったのはなぜか?・あまり日光化しない方が良いのでは・野岩鉄道にいい観光地があるのでそこへの案内をしたら

・温泉めぐりが出来る。・温泉街の楽しむ所が少ない。

バス便の数が少ない。足湯が駅構内にもあればよし。

鬼怒川温泉のゆるキャラがいいと思いました。

駅前が広々としていて良い感じだった。食事する場所をさがしたが休みなどで残念。

手湯

動物園

ファミレス

昔なつかしが良かったのですが、新しい産業や施設の参入があるとおもしろいと思います。レンタル自転車があると、人の行動範囲が広がり、良いと思います。(最近はやりの電動スクーターなど)

遊園地

施設の中でも室内で遊べる場所やお土産屋があり家族の子供連れ、恋人、様々な人達でも時間を忘れて良い思い出に出来る施設があれば良いと思います。

ホテルにレンタサイクル(鬼怒川温泉駅まで行きたい)

交通の便が良く、温泉も良いので何度も鬼怒川温泉に来ています。またちがう季節に来たいと思います。

温泉地に来たという風情のあるものがほしい。

おいしいご飯屋さん

・ショッピングモールとレストラン街(特に有名なラーメン店)・遊園地・焼き肉店・キャンプ場

ザ・温泉街というような商店街があればよりステキだと思います。

地のものを活かしたお菓子など、軽く食べながら散策するのに適したところとお店。

道の駅のような物産館

問4 自由記入欄—3(記述のまま) ※問3のほか、鬼怒川温泉にあったらいいなと思う施設

スーパーマーケット

廃墟を撤去していただきたい。

駅の中はきれいで不便ではなかった。

・ホテル以外の立ち寄り場所・地元の食を楽しみたい

廃墟のイメージが強すぎるので改善してほしい。

・スタバ・ミスド・焼き肉屋

スタバ

夜出歩いて写真が撮れるようなスポット ”温泉街”と言えるような通り 駅前のお店、閉まるのが早い 有名なチェーン店(カフェ)

午後5時すぎると鬼怒川温泉付近の店が閉まってしまい、食事後に見て巡る施設が何も無い。お土産店、飲食店でも何でもいいから開いている店がもっとあればいいと思う。

無料で楽しめる施設

新しい施設を作るのももちろんですが、その前に古い廃墟をどうにかして欲しいです。

カフェ

ゆば料理のお店など飲食店

食事をする場所

サービス券を駐車場に出して欲しい。

食事をする場所

食事をする所がなくて困りました。

夜に食事がとれるイ店がないのが少し不便でした。

薬を売っている場所が近くにほしいです。

食事ができる場所がもっとあればうれしいです。

ラーメン屋

すき家

駅周辺の飲食店が少なく感じます。

道の駅的な地場産商品の物販 体験型施設 エキシビジョンマッピング

・何か体験できる施設があったらいいな・地元のアンテナショップみたいな所・日帰りでも充実した旅ができる施設 足湯とか食事

テイクアウトなど出来る飲食関連のお店

浅草から快速を復帰して欲しい。

レストラン

子供と遊べる施設

駅内を充実してほしい。

ドライブスルーの店

問4 自由記入欄—4(記述のまま) ※問3のほか、鬼怒川温泉にあったらいいなと思う施設

乗物の時間の本数

足湯カフェ、射的、イルミネーション

足湯カフェ

若者が利用できる場所が欲しい。

小さい子供でもくつろげるスペースが欲しい

ペットホテル

道の駅

泊まるまではお金を持っていない若い世代を呼び込む。日帰り温泉(これは既存のホテルの協力で可能)、グリーン(広葉樹系、芝生)のある気もちのよい公園、開放感がありノーマッドワークやワーケーションの拠点にもなる高速wifi付きのカフェが駅周辺にあると良いと思います。あるいは立地はバラバラでも、これらを周遊できるAIオンデマンドバス(無料あるいは100円など低料金)を日常生活利用向けと兼ねて導入すれば、エリア内の回遊促進にもなり一石二鳥と思います。レンタサイクル(電動がベストだが一般でもよい)もあるとなおよいです

素泊まりの際に、食事ができる施設(夜20時くらいまで営業)があると大変助かります。

アウトレット

・散策できる範囲に複数の名所があると良い(街並み、景観、食べ歩きができる、写真撮影スポットがある、など)廃旅館が目立つ・インスタ映えするような食べ物(軽食・おやつ)カラフルな温泉まんじゅう

プールなど温水プールみたいなところ

規模の大きい遊園地

スパ系の施設があったら利用したい。

温泉はよいのですが、その他遊べる施設が少ない気がします。リピーターには厳しい、、、

・東武鉄道の特急の利用者を増やす。Ex.高級な仕掛け等→駅前に特急客専用のラウンジやその他付加価値のあるものがあるようになると思います。具体的には今思い浮びませんが、、、

駅周辺の土産等散策できるところを増やしてほしい。歩きながら食べたり、見たりちょっと入りやすい店づくり、遊歩道等整備、廃墟の建物を整理し、景観(鬼怒川一体観)になるともっと魅力が増し、集客も見込まれるのではと思い、これからの進展に期待します。

道路わきに鬼怒川♨️に行くのだと言うワクワク感があるといいと思います

レンタサイクル？

スイーツとか、何か有名になるものがあるといいかも？”映えスポット”

問4 自由記入欄—5(記述のまま) ※問3のほか、鬼怒川温泉にあったらいいなと思う施設

車で来たので駅前には寄らないのですが、マルシェ(朝市のような)限定品のような目玉があれば行く

ありがとうございました(*´▽`*)

日帰り温泉施設が欲しいと思ったことがあります。日帰りのために公園駅まで行くことができますが、電車の本数が少ないので、温泉駅で日帰り温泉施設が充実しているとありがたいです。あと温泉施設がキレイだと、なお良し。鬼怒川全域を徒歩でカバーするのは難しいので、循環バス等が充実すると、公共交通機関を使って来やすくなると思います。

足湯

首都圏中南は車はノーマルタイヤが多い 冬季温泉駅まで車(ノーマルタイヤ)で行たら希ましい?無理かな

ものづくり体験など、、、地元ならではの工芸品?など?を身近に感じられるようなスポットがあればぜひ行きたいと思いました。(他の温泉地では”和菓子作り””和紙小物””チーズ作り”などを体験したことがあります。

鬼怒川には温泉に泊まりに来るので魅力的な旅館、温泉宿泊施設があれば何度でも来ます。

酒屋

駐車場をそなえたお土産施設があったら良いです。

駅前にオシャレカフェがほしいです♪

温泉たまごを本物の温泉で作れるスペース 専用の温泉スペース・100円にて販売の卵を用意 目安時間とか温泉のおすすめスポットのかんばん併置

日光の次に外国人観光客が多いと聞きましたが荷物を預ける又ロッカーの大きいのが少なく感じます。観光案内所での乳児授乳室とか外国語を話せるスタッフを常駐させるなどもっと観光客が何の不便を感じさせない鬼怒川温泉になって欲しい 観光案内所をもっと大きくして観光客が気軽に話ができる場所を

温泉に入るのが目的ですから素晴らしい湯があればOKです。のんびり、ゆっくり、過ごすことができました。食事も美味しく幸せな時に感謝です。

道の駅

・道の駅・100円ショップ・ドクターフィッシュ

Daiso SuperMarket GameCentre

・足湯をもっと増やしてほしい。(源泉)ドクターフィッシュとか

各ホテル行の交通網があまりにもなさすぎ。弁当販売(ほか弁当)夕方以降何もない。⇒活気が感じられない。

待ち合わせできるようなカフェ。(コーヒーショップ?など某大手のカフェ)

整備された散歩道

問4 自由記入欄—6(記述のまま) ※問3のほか、鬼怒川温泉にあったらいいなと思う施設

都内からも近いところでゆったりとした地域だと思いますが、施設というより、人が集まる集めるための方法を考えて頂けたら良いと思っています。

ディズニーランドみたいな遊園地

ご飯食べる所が少なく少し残念でしたが旅館がとても充実していたので大満足でした。ありがとうございました！

送迎の車出して欲しい

廃業したホテル等がそのままになっている所がある。景観が残念！！鬼怒川温泉は人気があるので、寄付(ex.クラウドファンディング、募金)を募れば、一定の金額は集まると思うのですが。

・ホテルが終わってしまった所が多く、再開発で新しいアミューズメントホテル等があると良い。

にぎり温泉みたいな。。。なんちゃってでもOK

すき家 マクドナルド 遊歩道

ティッシュがなく、頂いた紙がかたすぎて使いにくかった。

宿に泊まった人むけオプション(別料金)※海外ではやってます。近辺の宿と協力し、ナイトシアター(東武スクウェアイルミネーション)又は他のものを企画してみても？

もう少し街並がにぎやかになるといいですね

みりよくのない街だと思います。すべて中途半端。

ホテル直行だったので、よくわからない。

・滞在した日は突然雪が降ってきて、着るものに困りました。簡単に衣類を購入したいと思った時に買える場所があるとよいと思います。・体を動かしたいと思っています。有料でも良いのですが、アスレチックのような施設があるとよいです。

今回SL大樹に乗車しました。早めに駅に着いてしまって、駅構内の待合スペースを利用しましたが、もう少し広い待合所(TVで鬼怒川のPRを流すなど)があってもいいと思いました。でも、色んな工夫をして、集客につながってると思います！

アスレチック、孫とあそべる所

・夜の飲食店(営業している所が少ない)・子供が遊べる場所・複合施設

夜までやってる店

・タリーズ、スタバとかカフェ系←少し休憩する時とかあるといい。・立ち飲みとかバー←一杯だけ飲みたいとか(ホテルなどで食事した後少し飲みたかった。←外で)

カフェ等のゆったり出来る所があればいいですね。

チェックイン前にちょっと時間をつぶせるカフェがあるといい おみやげ店が閉まるのが早すぎる 駅前が夜になると何もやってなくて残念。若者が気軽に入れるおしゃれな居酒屋があればいい

ペットがいるので、ペットと一緒に入れるカフェとかあるといいです

問4 自由記入欄—7(記述のまま) ※問3のほか、鬼怒川温泉にあったらいいなと思う施設

犬も行けるばしょ。

お土産屋さんが早く閉まって残念です。遅くまで開いているお店があったらいいです。

鬼怒川温泉を訪れる理由①金谷ホテルが好きだから②孫を連れてはプールのある三日月にも来たことがあります。何か施設が必要ではなく、鬼怒川温泉郷があたたかいもてなしと品の良い温泉郷であれば良いと思います。インバウンドを意識しすぎて下品な温泉が多すぎると思うからです。

いちごスイーツめぐりができるといいです。

電車の待ち合い施設(ゆったりした)があったら良いと思います。埼玉からは近いところにあるので、何回来ても楽しいところです。

有名なシェフによる和と洋をおりませた予約制のレストラン。カナヤホテルさん、とっても良かったです。きもちのよいホスピタリティに感謝です。

寒い土地なのでペンギン、アザラシ、オットセイ、白クマ、ラッコ向いていると思う。子供やカップルを呼びこめる施設なかがわ水遊園、芦ノ湖の箱根水族館の様な淡水を中心にしても良いと思う。

・無料駐車場(観光情報センターで情報を聞きたくても駐車スペースがわからず困りました。)

美術館、散策できるような公園、カフェが一体になったような憩える場所。

赤ちゃんのオムツ替えや離乳食が少し食べられるような赤ちゃんルームみたいな施設があると小さい子ども連れでもあんしんです。

ホテルから日光観光等あったら良いと思った。

外湯めぐり

・自然を楽しむスポット・おちついたカフェ・何かを作るのではなく自然を活用してみる(例、川つりなど)

北の玄関口温泉地として一度は来たいと思われるバランスの取れた観光地を考えると良いと思う。

いろいろな物があったらいい。人の集まる何か、、、せっかくの鬼怒川温泉がもったいないです。たくさんの人に知って頂きたい

東武鉄道の便が悪い(鬼怒川が遠い、日光にくらべて)ホテル旅館のお風呂めぐり(近場とスタンプカード)

公園に指揮を感じられる草木・草花があると良いと思う。

時間をつぶすために駅を眺められるカフェや足湯カフェがあるといいなと思います。

日本の人と外国の人が交流できる場所！！

・駅前にカフェ・駅弁の種類を増やして欲しい

回りにある施設は子供向けが多い。大人が楽しめる施設が欲しい。但し観光が主な目的ではなく良質な宿でゆっくりくつろぐ事が鬼怒川に来た理由です

問4 自由記入欄—8(記述のまま) ※問3のほか、鬼怒川温泉にあったらいいなと思う施設

・キャンプサイト・イルミネーション

本日鬼怒川温泉についてからまっすぐホテルに来ましたので駅前施設についてのコメントはできません。人の出が少ないように感じましたが、それは今の状況下ではしかたのないことなのでしょう。空気が澄んでいて再訪したいと思います。

個々のホテル、旅館での宿泊滞在が充実することで活性化するのでは？

ゆっくりしに来ているので特にございません。

美術館、歴史施設など文化的もの

シャトルバス・観光情報

・とにかく廃墟ビルを壊すのが先決(国の補助金をうまく活用したまちづくりの推進)・温泉とともに財産である”鬼怒川”の景観の活用へ川辺の再整備、自然を活かした遊歩道、おしゃれなカフェ、広場など人が集まり憩える施設を望みます。

・廃墟となった家屋や建物の整理(権利関係が難しいが、街のイメージを大きく悪くしていると思う)・道路を整備する(幅員や歩道の拡幅)

アウトレット

足湯は既にありますが、そのような温泉地ならではの少し楽しいところがあるといいですね。茶道体験、温泉まんじゅう試食、足裏マッサージ等々。はちみつやさんとかも、、、

①映画館(昔の作品も上映してください)②USJくらいの大きさのテーマパーク③動物園(猿はいりません)④水族館(イルカのショー、ハグ必須)⑤スケート場(イスで座ってすべれるのもおいて下さい)

宿とお土産屋さん以外に楽しめる所が欲しい。カフェ等。お宿は最高です。

昔ながらの温泉街・情緒溢れる風情みたいなものが欲しいを思いました。活気がなさすぎだと思いました。

ワイナリー、酒蔵

・鬼をモチーフにした娯楽施設があつていい。・鬼太郎とコラボがあつてもいい。・正直言って廃墟が多くてびっくりしました。いずれは廃墟の抜本的対策をされると思いますが、それまでは廃墟ツアーとか観光資源として使われるのもありかもと思いました。過去の姿とか知りたいです。中には入れないと思いますが往時の写真を見ながら外から見るだけでも面白そうです。

マイカー利用なので駅は使ってませんが、お昼ご飯を食べる場所を調べてもほとんど行ってみたいようなお店がなかったのが毎回悩みます。泊まってみたい宿、食べてみたいお昼、行ってみたいアクティビティ、見てみたい景色、このうち3つは満たしてほしい

日光に負けてしまっているの、駅前に大々的な「道の駅」をつくるか、軽井沢のようにアウトレットをつくったら活気付くと思います。

現代風の施設

マイカーで来たので駅前についてはちょっとくわしく言えないので一般的になりますが、はなやかな駅前になって下さい。

問4 自由記入欄—9(記述のまま) ※問3のほか、鬼怒川温泉にあったらいいなと思う施設

何回も来ているとレジャー施設も行っているの、来た時にレジャー施設が何をやっているかわかるといいし、レジャー施設も内容をかえてほしい。

ここに来ないと食べられない、ここでしか買えない、ここでしか出来ない、鬼怒川の代表的な食べ物または施設があればいいなと思う。他にはない物を！

朝活ができる施設があるといいなと思います。

大型商業施設 地元の農産物、特産物等この中で鬼怒川温泉の全てが感じられる様な施設があったらうれしいです。

活気がない・カフェ(スターバックス等チェーンあるいはコーヒー専門のカフェ)・スイーツ店・パン屋さん・鬼怒川の名物があるといいかも

小規模でも良いので温泉街のようなまとまった商店やカフェ、土産屋があるかなと今回思いました。ネットで探しましたが以外とないなあ、、、茨城からは近くて良いので、又来たいです。コロナの中大変でしょうががんばって下さい！！

デンシレンジがあれば助かります。

きぬ太ときぬ子の顔はめパネル(駅前)

草津温泉の湯畑とか熱海駅前の商店街とか伊勢神宮のおかげ横丁とか城崎温泉の外湯巡りとか歩いて楽しい場所が鬼怒川にはない。

ライブカメラが停止中で困った。ライブカメラ増設してほしい。

コロナ禍で仕方ありませんが、遅い時間までやっているお店(飲食)があると嬉しいです。

冬の夜のクリスマスツリーきれいでした。ほんのり温かい温泉街ならではの灯りが道中にあったらステキかなと思いました。ホテルまでの道のりが少し暗くて淋しい気もしました。

幼児用の遊具、のりもの

温泉手形があれば、他の所へも入浴できる楽しみが増えます。

インスタ映えするような象徴的なもの ランチの場所が少ないので増えればよいなと思いました。

各所に案内看板等、情報を発信して欲しい「テーブルにパンフレットが置いてあります」では、難しいと思います。

今回観光目的で訪れました。観光後にゆっくり温泉に入りおいしい食事を頂きゆっくり休む。初めてでしたがこの2泊3日がいい旅になり満足しています。移動距離が長いので温泉施設でゆっくりしたことに満足したので上記設問(問3)は、答えられませんでした。

別になし SLの駐車場が有ることがとても良い。初めての経験でした。熱海はスイーツ目当てで若者が列を成してました。話題になるようなスイーツ店を誘致しては？

駅前周辺に行けず正直わからない 大阪から車で約9時間、ホテルに直行したので

問4 自由記入欄—10(記述のまま) ※問3のほか、鬼怒川温泉にあったらいいなと思う施設

・観光案内所(駅を出てすぐ目の前にわかり易く)大きな観光案内板・バスが1時間に1本は観光地の割に少ない気が、、、バス乗り場も寂しい、、、・足湯が駅前にあるのになんとか地味。もう少しアピールしたらいいと思う。もったいない。更にもっと足湯の場所があれば、、、・子供向けの何か。SLとか江戸時代をモチーフにした公園とか。

小じんまりしている温泉がみりよくなので、このままで頑張って下さい。

カフェなどゆっくりできる場所。閉店時間が早いのももう少し伸ばして欲しいと思った。

車での旅の為、駅前の散策ができずすみません。鬼怒川は温泉が良いので年配の方の来場が多いと思います。子供向けの施設は多くあるのですが年配者用の観光施設がもっとあればと思います。

もっと足湯の出来る所や温泉卵が出来る所があったらいいなと思う
17:00～もやっている飲食施設

お土産(食品)は製造所が日光市や栃木県のものの比率をもっと高めたら購買意欲が向上すると思います。

飲食施設、物販施設、公共施設でもう少しにぎわえると楽しいかもしれません。

特にないです!! しいて言うなら、小さいドラッグストアがあってもいいかも?? 小さい頃から来ていますがいつも楽しい旅行になります。ありがとうございました。また来ます。

・エステ、マッサージ・川辺のカフェ、食事処・川床

駅前のにぎやかさ

全てにおいて、大満足でした! また来たいと思える1泊でした。沢山のサービスありがとうございました! お世話になりました!

地元の名産物がつまった物産店♪

もっと足湯がほしい

大人でも楽しめる施設等

いちごの直売所を駅前にあったら便利です。花いちもんめまで歩いて疲れました。味は良いです。(おいしいので)

レンタサイクル

来客の足をとめる施設がないと、1泊して10時のチェックアウトで終りになってしまう。

きぬの清流がおいしかったです。

上記施設を周遊するバス(すでにありますか?)

麻雀ルーム

特になし。全て現状で充分満足できると思う。

いい感じのレストランがあったら嬉しいです、、、。

私がお酒好きというものあるのですが、栃木産の日本酒飲み比べコーナーがあると嬉しいです。

問4 自由記入欄—11(記述のまま) ※問3のほか、鬼怒川温泉にあったらいいなと思う施設

東武ワールドスクウェアからタクシーで来たのでよくわかりません

ご当地お弁当屋さん(遅くまでやっている)今回は18:10着の電車で来ました。お弁当(駅弁)を買えず残念に思いましたので。

本を読めるカフェ 猫カフェ

季節に応じた衣類(思っていたより寒かったので子供用の下着など)や長ぐつが購入できればと思いました。以外は大満足です。

不便がいいと思います。素敵な山、川があるので、ジップラインや地形を生かしたアスレチックなどがあったら良いなあとと思いました。

自然を感じられる大きな公園

大きな遊具がある公園 1歳じから遊べるような施設

老朽化や廃墟の建物が多いので、もう少し新しくキレイな感じになってもらいたいなと願っています。

道の駅

大きな「通り」でも街灯が少ない様に感じた

満足です

小さい子が遊べるスペースもあったら助かります。

・駅前足湯を増やして欲しいです(いつも満員なので)・手湯も作ったらどうでしょうか(気軽に温泉に触れられるのが楽しそうなので)

スーパー

冬の時期はイルミネーション等の観光スポットがあった方が良いと思う。

映えるスポット、食事

食事のテーマパークなどがあると他の地域のお客を呼びやすいと思う。

公共というか共通で使える電気自動車用充電器

食べ歩きのできる飲食店がもっとあっても良い。

おすすめコースの案内、ゆめぐり手形のようなもの。鎌倉のように個性あふれる店のマップ→特に若い女性が集まるような所(埼玉でも川越などがそうになっています)川をライトアップするのはどうでしょうか。

足湯があったら良いなと思います

施設がたくさんあって、とつてもたのしめました。

温泉街の文化がほしいですね。栃木・日光の物産品を扱う大きなマーケットやら食事ができる施設など鬼怒川温泉駅近辺にこれらの施設があればもう1泊したいと感じると思います。

観光できる所

昔ながらの遊び場

問4 自由記入欄—12(記述のまま) ※問3のほか、鬼怒川温泉にあったらいいなと思う施設

若い女の子が好きそうなスイーツのお店ができれば、熱海のように若い人達が沢山訪れてにぎわうのではないかなと思う。インスタ映えなどという言葉や風潮は好きではないが、活性化の為に市が中心になって街ぐるみで取り組まないと難しいと思う。鬼怒川は大好きな観光地なので廃墟の街などというレッテルを早くぬぐい去って欲しいと思う。

駅の近くに観光施設があるといいなと思いました！温泉に浸れて日頃の疲れがとびました。来年も頑張れそうです。ホテルの方も皆さん温かくてホックリしました。ありがとうございました！

私共は、快適なおもてなしのおかげで休日を満喫させていただいております。ただ気づいた点としては、ランチタイムに寒い中待たれている方達が(若者)多数いましたので、改善されれば良いなあと思いました。

電車待ちが寒い、暖をとるスペース

夜の街に活気があればいいなと思った。

大人のアスレティックがあればいいと思います。※川を渡るジップスライダー ウォーター系は日本一くらいのラフティングやハイドロスピード、キャニオニングをもっと進化させたのがいいです。

ハイキング、ウォーキングコースが充実すると思います。

今のまま鬼怒川らしくあってほしいです。家族に車いす使用の者があります。ホテルなどの施設などはほぼバリアフリー化されておりますが、残念ながら道路はけっこう段差があり多少不便を感じました。また、家族で鬼怒川へ旅行したいのでぜひ改善をお願いします。

おしゃれなカフェとかパン屋さんがあると、インスタ映えなどSNSで話題になってもっと活気が出ると思いました。ここが鬼怒川温泉の中心地！！というような場所を作ると温泉地としてめりはりがついて集客につながるのではと思いました。

1日遊べる施設 市営で使える大きな露天風呂 駅前にははっきりした看板があるがそれ以外看板の老朽化 手軽に遊べる施設(アーチェリー、乗馬、ガラス工芸)等

足湯カフェ

ギョーザが名物なんですか？もしギョーザを「売」にするならばにんにく入とにんにくなしを売って下さい。にんにくなしのお店が無くて！！原宿にあります、とてもおいしいですよ。参考にして、鬼怒川名物にして下さい。やはり人間は食べる物が一番。

割と満足していて、特にありません。

屋内温水プール

温泉最高です。ありがとうございました。

町自体がさびしい。コロナの終息を願うばかりです。鬼怒川温泉がんばれ！！

温泉を利用した久米島にあるバーデプールのような健康増進のスパ施設があったらリラックス&スパで健康増進に通いたくなるかも ※バーデプール＝海洋深層水を使った温水プールで水圧マッサージ水中運動スチームサウナ、ドライサウナ等を設置し大人のための施設

問4 自由記入欄—13(記述のまま) ※問3のほか、鬼怒川温泉にあったらいいなと思う施設

箱根だと感じられる統一感(箱根では小田急グループが街づくりを計画しているように)鬼怒川温泉では東武グループが連携しているように感じられない。

観光施設への足の便が今一つ。バスの間隔が長いと混雑度大

食べ歩きできる店が少なめ

立ち寄った時に駐車場が欲しい。通過地になってしまう。室内のコンセント(充電用)

郵便局ATM土曜日は午前中、日曜日休業している様子 ATM動かしてほしい。

気軽に行ける温泉

バスの本数をもう少し多くしたほうがいい→はんぼうきは多くすべき。普段は今現在の本数で問題ないと思う。

・周回バス・遊歩道

どのスポットも楽しかった！！今のままで😊

バス路線

除雪された歩道

月あかり花回廊ライトアップ(温泉駅前・公園)復活希望

・コンビニをもっと増やしてほしいです。

アンケートを記入する台があると良い

冬に必要なアイテムを売る店

パスポート(アプリじゃない方)が復活してもらえたらうれしいです。(前回のと中で終わってしまったので)(アプリへのひきつぎができなかったのも残念です)

鬼怒川♨️が大好きでいつも来ています。特に施設は今は思い浮びません。ある程度揃っていますから。いつも満足しています。

自然体験施設

歩道スペース

目玉となるような物

何とかめぐりとかチョットしたスタンプラリーなど(有りました)

まんぞくで一す！！

遊べる公園がほしい。コンビニを増やしてもらえると、ありがたいです。

コンビニが、もう少しあったらいいなと思う。ローソンも好きですが、セブンイレブンが好きです。

カフェ

観光案内の方々が親切でとてもうれしかったです♪！カフェがあったら入りたいです。