

【評価項目】	
住民の平等利用の確保	①住民の平等利用が確保されたか ②使用許可に関する権限が適正に行使されたか
市民サービスの向上	①施設の設置目的に沿った業務が実施されたか ②業務の実施により市民サービスの向上が図られたか ③業務の実施により施設の利用促進がなされたか
利用者満足度	①利用者の満足は得られているか ②市民ニーズ等の把握を行っているか
経費の削減	①経費の削減に取り組んでいるか ②収支は適正か ③組織体制は適正か
個人情報保護	①個人情報の保護が適切に行われているか
その他	①施設の特性にふさわしい自己評価がなされているか ②その他

【評価区分】
S：優れている
A：概ね適正
B：改善が必要である

地域等		施設名称	団体名	指定期間	募集方法	業務内容	利用状況	指定管理者の自己評価		所管課による評価								担当部課名 (H21)
								積極的な取組事項	今後の改善・工夫点	住民の平等 利用の確保	市民サービ スの向上	利用者満足 度	経費の削減	個人情報保 護	その他	総合評価		
今 市 地 域	1	市営自転車駐車場 ①J R今市駅 ②J R下野大沢駅 ③J R文拝駅 ④東武大谷向駅 ⑤東武上今市駅 ⑥東武下今市駅 ⑦東武大桑駅 ⑧東武明神駅 ⑨東武下小代駅	社団法人 日光市シルバー 人材センター	18.4.1～23.3.31	公募	①J R今市駅駐輪場の使用 許可及び料金徴収 ②駐輪場の管理 ③施設、設備及び物品の保 全	【J R今市駅駐輪場】 利用日数 362日 利用者数 26,483人	周辺の除草等緑地管理及び 整備	就業会員の接遇の更なる向 上	A	A	A	A	A	A	管理運営に関して、利用者 アンケートを実施し、業務 の改善、サービスの向上に 向けた取組みを行っている ことは評価できる。今後 は、利用者アンケートの意 見等を考慮し、更なるサー ビスの向上や利用促進に向 けた取組みが必要である。	A	市民環境部 生活安全課
	2	温泉保養センター「かたくりの湯」	財団法人 日光市公共施設 振興公社	18.4.1～23.3.31	非公募	①施設の使用許可及び料金 徴収 ②施設の管理 ③利用者へのサービス提供 ④防災業務	【入場者数】 開館日数 306日 利用者数 134,468人 【カラオケ利用者数】 利用日数 304日 利用者数 13,656人 【無料送迎バス利用者数】 運行日数 189日 利用者数 6,625人	・施設内の清掃、巡回管理 をこまめに実施した ・浴槽、ろ過器などの消毒 によるレジオネラ症の発生 防止 ・外部委託の見直し、需用 費の削減による経費の削減	・仕事に対する職員の意識 改革 ・集客対策	A	A	B	A	A	A	概ね適正に運営されている が、利用者数の推移を勘案 し、これまで以上に誘客に 向けた事業の展開を促進し てほしい。	A	観光部 観光交流課
	3	市民活動支援センター	特定非営利活動法人 おお きな木	18.4.1～22.3.31	公募	①施設の運営 ②施設の維持管理 ③市民活動支援 ④事務経費の執行	一般来場者数 4,031人 会議室利用者数 6,788人	・ほかの団体と共同で事業 を実施することにより、経 費節減と独りよがりになら ないテーマの設定 ・職員間のミーティングに よる小さな改善行動の積み 重ねにより、課題を放置し ない雰囲気ができつつあ る。	・防音室及び遮音ボックス 内の修繕 ・雨漏り防止のための屋上 の清掃と防水工事の検討 ・職員間の情報共有と接客 対応の平均化 ・空きスペースを活用した レンタル事務スペース開設 の検討	S	A	S	A	S	A	市民の社会貢献活動を支援 する施設として、多様化す る市民のニーズに迅速に対 応するため、更なるネット ワークの構築、コーディネ イト能力を高めていけるよ うスタッフの研修会等への 参加の機会を増やし、資質 の向上に努めてほしい。ま た、これまで以上にモニタ リング等に力を入れ、市民 やN P Oのための管理運営 がなされるよう引き続き努 力してほしい。	S	市民環境部 生活安全課
	4	生きがいセンター	社団法人 日光市シルバー 人材センター	18.4.1～21.3.31	非公募	①センターの使用許可 ②施設、設備等の維持、修 繕 ③センターで実施する事業 の実施	【生きがいセンター】 利用日数 247日 利用者数 3,143人 【ヘルストロン】 利用日数 247日 利用者数 1,079人	・地場産農産物の販売を 行った ・職員シフトを変更し、人 件費の削減に努めた	・送迎バスサービスの実施 ・エントランスの有効利用	A	A	B	A	A	A	利用者満足度の把握につい て、具体的な方法の検討が 必要である。また、送迎バ スサービスの実施にあた り、費用対効果など具体的 な方針案の提出を要請する	A	健康福祉部 高齢福祉課
	5	今市宿市緑ひろば	今市観光協会	18.4.1～21.3.31	非公募	①ひろばの維持管理 ②広場の使用許可 ③利用料金に関する業務 ④広場の事業運営	利用日数 356日 利用者数 23,970人 催事回数（広場）74回 催事回数（展示棟）19回 レンタサイクル利用者数 90人	・職員自らの作業による経 費削減 ・積極的な防犯努力 ・イベントの宣伝周知 ・パンフレット掲出の充実	・観光情報の収集、利用者 への情報提供の充実 ・施設利用方法の周知 ・夏場の涼所提供 ・メディアを利用した刊 行、イベント情報の発信	A	A	B	B	A	B	より多くの市民に利用され るような業務展開が望まれ る	B	観光部 観光交流課
	7	農村環境改善センター 大室ダム（ダム機能）	今市地区土地改良区協議会	18.4.1～21.3.31	非公募	①センターの維持管理 ②センター及びダムの利用 許可 ③センターの運営	【会議室・調理室】 利用日数 159日 利用者数 7,851人 【多目的ホール・広場】 利用日数 130日 利用者数 6,303人	・夜間利用がない場合は、 シルバー人材センターへの 管理委託業務を休みにして 人件費の削減に努めた。	・特になし	A	A	A	S	S	A	改善センターは、利用団体 が固定されてしまっている ので、今後利用者満足度調 査等を行い一層の利用者増 を目指していただきたい。 また、新規利用者の開拓に も努めていただきたい。	A	産業部 農林課
	8	大室ダム（周辺公園）	財団法人 日光市公共施設 振興公社	18.4.1～23.3.31	非公募	①園内、トイレの清掃 ②緑地の管理 ③建物の保守管理	—	・快適に利用してもらうた め、巡回を増やし移譲箇所 の早期発見に努めた。	・特になし	S	A	A	S	S	A	利用者からの要望等に対す る対応の速さについて評価 できる。利用者のより一層 の増加を目指した施設整備 等の業務展開に努めていた だきたい。	A	産業部 農林課
	9	小百川桜公園	社団法人 日光市シルバー 人材センター	18.4.1～23.3.31	公募	①公園の使用許可 ②利用料金に関する業務 ③施設、附属設備等の維持 管理	利用日数 365日 グランドゴルフ利用者数 2,716人	・水道蛇口を節水型に変更 ・雑草の繁茂を押さえるた めに樹木植栽地へ剪定チッ プを敷き詰める	・公園の景観維持のため、 ごみの投棄防止などの看板 類の整備を行いたい。	A	A	B	A	A	A	今後も多くの利用者の増加 は見込めないため、施設維 持については業務委託も含 め検討したい。	B	観光部 観光交流課

地域等		施設名称	団体名	指定期間	募集方法	業務内容	利用状況	指定管理者の自己評価		所管課による評価								資料3 担当部課名 (H21)	
								積極的な取組事項	今後の改善・工夫点	住民の平等 利用の確保	市民サービ スの向上	利用者満足 度	経費の縮減	個人情報保 護	その他	総合評価			
今 市 地 域	10	都市公園 ①丸山公園（無料施設） ②今市松原公園 ③今市中央公園 ④平ヶ崎公園 ⑤ひばり公園 ⑥あきの空公園 ⑦杉の木公園 ⑧春日町公園 ⑨原町公園 ⑩大桑杉並木観賞公園 ⑪轟工業団地第一公園 ⑫轟工業団地第二公園 ⑬轟工業団地緑地 ⑭大谷川グリーンパーク ⑮杉並木公園 ⑯おおり公園 ⑰かたくりの湯公園 ⑱森友ポケットパーク ⑲住吉町ポケットパーク ⑳市役所入り口ポケットパーク	財団法人 日光市公共施設 振興公社	18.4.1～23.3.31	非公募	①工作物保守管理 ②設備機器管理 ③定期点検・整備 ④清掃 ⑤植栽管理 ⑥環境衛生管理 ⑦廃棄物処理	—	・多様な技術職員を活用することにより、修繕費の抑制 ・定期的な巡回により、大規模な修繕防止	・管理が広範囲に及ぶため、所管課と事務局及び現場作業員との密な連絡による迅速な対応が求められる。	A	S	A	A	A	A	遊具や施設管理について、損害賠償事件など様々な問題が他自治体で起こっているため、事前に防止・予防するなどの対応が望まれる	A	建設部 維持管理課	
	11	運動公園 ①今市運動公園 ②丸山公園（有料施設） ③落合運動公園 ④豊岡運動公園 ⑤塩野室運動公園	財団法人 日光市公共施設 振興公社	18.4.1～23.3.31	非公募	①運動公園の運営 ②運動施設及び設備の維持管理	【今市運動公園】 利用件数 1, 887件 利用者数 61, 294人 【丸山公園】 利用件数 2, 597件 利用者数 55, 704人 【豊岡運動公園】 利用件数 400件 利用者数 28, 544人 【落合運動公園】 利用件数 551件 利用者数 24, 587人 【塩野室運動公園】 利用件数 650件 利用者数 12, 327人	・体育センターの予約を先着順から抽選方式に変更した。 ・丸山テニスコートの除雪作業は、コートを傷めることになるという利用者からの要望を受け、雪かきは行わないこととした。 ・公設卸売市場の樹木の落葉がテニスコートに散乱するので、市場と協議し、伐採した。	・施設が老朽化しているため、安全に気を配いつつ、利用者に不便を来さないようにする必要がある。	S	B	A	A	A	A	市民サービスを向上するため、利用受付の方法について検討し、今後の改善に努めてほしい。	A	教育委員会 スポーツ振興課	
	12	報徳今市振興会館	特定非営利活動法人 おおきな木	18.4.1～22.3.31	公募	①施設の運営 ②施設の維持管理 ③事務経費の執行	見学者数 278人 利用者数 1, 003人	・屋根葺き替え工事、屋根下地補修 ・入口付近水たまり砂利入れ補修 ・雨樋撤去	・施設の老朽化に伴う設備等のメンテナンス ・屋外の立木伐採、雑草除去の定期作業 ・雨樋撤去後の雨水対策	A	A	A	S	A	A	本施設は、直営の時よりも利用が促進され、かつ、コストも低く抑えられている。しかし、かなり老朽化した施設であることから、日々のメンテナンス等にかかる費用が増加しつつあり、将来的には大規模な改修工事又は指定管理料の増額等が必要になる。	A	教育委員会 生涯学習課	
	13	杉並木公園ギャラリー	財団法人 日光市公共施設 振興公社	18.4.1～23.3.31	非公募	①施設の運営 ②施設の使用許可 ③施設の使用料の徴収 ④施設の維持管理	利用日数 285日 入場者数 17, 771人	・ギャラリー附帯の水車用貯水槽への水入れを常時行い、水不足で回らないことがないようにした。その際、水道バルブの位置を手回しできる位置に変更した。 ・利用者が全く不在のときは、電気をこまめに消し、積極的に省エネに取り組んだ。 ・将来的には、第三者への委託は行わず実施したい。	・ギャラリー附帯の水車は、貯水槽の水をモーターでくみ上げて稼働しているが、高台を流れている川水を直接流入することができれば、水道代や貯水槽への水入れ作業に要する時間を省くことができる。また、貯水槽の蓋を開けて作業を行うので転落を防止する危険性を回避するためにも、市と協議し、改善を図りたい。 ・将来的には、第三者への委託は行わず実施したい。	S	A	B	A	A	A	利用者が増加しており、管理運営は、概ね適正であるが、今後、市民ニーズ等の把握を積極的に行う必要がある。	A	教育委員会 生涯学習課	

地域等		施設名称	団体名	指定期間	募集方法	業務内容	利用状況	指定管理者の自己評価		所管課による評価								資料3 担当部課名 (H21)	
								積極的な取組事項	今後の改善・工夫点	住民の平等 利用の確保	市民サービ スの向上	利用者満足 度	経費の削減	個人情報保 護	その他	総合評価			
今 市 地 域	14	今市文化会館	財団法人 振興公社	日光市公共施設	18.4.1～23.3.31	非公募	①会館の維持管理 ②会館の使用許可 ③会館の運営 ④主催文化事業の実施	開館日数 295日 利用日数 167日 利用件数 186件 利用者数 55, 609人	・冷暖房や電気料などの使用量を節約し、経費の削減に努めた。 ・職員の複数業務兼務化による人件費の削減	・自主事業公演における集客の向上 ・利用者意見箱の設置 ・催物主催者への施設利用アンケート調査 ・文化団体及び市民の文化活動の活性化への取組み ・舞台ワークショップ等、舞台芸術体験型事業の開設	A	A	A	A	A	A	管理運営について、その効率化に向けて一定の取組がなされており、指定管理者としては標準的なレベルにあると認められる。今後の課題としては、ますます多様化する市民ニーズを的確に把握し、具体的な事業に結びつけるとともに、市民の福祉の増進及び文化の向上の拠点となるよう貸し館としての利用率の更なる向上と自主事業の内容の充実を図りながら、市民に親しまれる会館づくりに期待する。また、ホームページなど広報活動による新規利用者の開拓も必要と思われ、限られた予算の中、施設、設備の充実を図り、利用者の満足度を高めることによってリピーターを増加させることなども必要と考える。施設、設備については、老朽化により更新、修繕の費用が増加することが懸念されるが、計画的に進めていく必要がある。	A	教育委員会 中央公民館
日 光 地 域	1	奥日光診療所	社団法人 会	地域医療振興協	18.4.1～21.3.31	非公募	① 診療及び検診の提供 ② 診療所施設、設備の維持管理	市内居住者 4, 514人 市外居住者 302人	・医師の確保に努め、日光市民病院と連携を図り、すべての診療科の患者に対応できるようにしている。	・今後も日光市民病院と連携を図り、診療の充実を図る。	A	A	A	A	A	A	地域への医療サービスが適正に提供されている。	A	健康福祉部 健康課
	2	温泉保養センター ①日光温泉	財団法人 管理公社	日光市観光施設	18.4.1～23.3.31	非公募	①日光温泉の維持管理	開館日数 310人 利用者数 39, 620人	・ガイドブックや観光情報誌などへの掲載協力を行い無料でPRに努めた。 ・周辺施設に地図、パンフレット等を配布し、集客に努めた。 ・定休日の定期清掃を職員が実施している。 ・利用状況に応じて電気の消灯等を行っている。	・集客活動を行い、利用者の増加を図る。 ・安全で安心して利用できる施設を目指して施設管理を行う。	S	A	A	S	S	A	市民の健康増進と子どもから高齢者まで人々が集い交流する場として欠かせない施設となっている。利用者ニーズの把握のためのアンケートの実施や施設のPR効果を一層高めるための対象や媒体などについてさらに工夫されたい。今後は、更なる利用者へのサービス向上に努め、利用者の増加、満足度の向上に努めてほしい。	A	日光総合支所 観光課
3	②やしおの湯					①やしおの湯の維持管理	開館日数 309日 利用者数 191, 081人	・ガイドブックや観光情報誌などへの掲載協力を行い無料でPRに努めた。 ・周辺施設に地図、パンフレット等を配布し、集客に努めた。 ・300万人達成イベントの開催	・ホームページの開設 ・PR活動を県外へ拡大 ・施設の修繕箇所の総点検	S	S	A	S	S	A	ミニ演奏会や300万人達成記念イベントを実施するなど、集客のための新企画実施に努力している点は大変評価できる。利用者数については、前年度に比べ減少しているので、多様なニーズの分析と新たなサービスの拡充、施設のPR活動を強化するなど利用者増を図る取組に力を注いでいただきたい。	S	日光総合支所 観光課	
4	市営駐車場 ①西参道第1駐車場 ②西参道第2駐車場 ③西参道第3駐車場 ④日光駅前駐車場 ⑤山内駐車場 ⑥上鉢石駐車場	財団法人 管理公社	日光市観光施設	18.4.1～23.3.31	非公募	①駐車場施設の維持管理 ②西参道駐車場、日光駅前駐車場の利用料金の徴収	【西参道駐車場】 稼働日数 365日（第2・3駐車場は、361日） 利用台数 109, 624台 【日光駅前駐車場】 稼働日数 365日 利用台数 23, 638台	・西参道第1駐車場が満車の際に、第2駐車場に誘導することにより、待ち時間の短縮と収入増につながった。 ・繁忙期の臨時的な係員の増員を最小限に抑え、職員のシフトで対応することにより、人件費の抑制に努めた。	・西参道第2・3駐車場における満車・空車の表示を改善し、利用者サービスに努めたい。	S	S	A	S	S	S	長年の駐車場管理業務の経験を活かし、利用者へのサービス向上及び経費の削減を図り、適正な運営の確保、施設の維持管理が良好に行われるとともに、大きなトラブルもなく管理業務が行われてきた。利用者へのサービスには最終点というのではないので、日々利用者の声に耳を傾け、更に満足してもらえるような運営を目指してほしい。	S	日光総合支所 観光課	
4	神橋駐車場	財団法人 光美術館	小杉放菴記念日	18.4.1～21.3.31	非公募	①駐車場の使用許可 ②利用料金の徴収 ③駐車場施設の維持管理	稼働日数 260日 利用台数 15, 670台	・美術館休館日においてもトイレを使用しやすいような対応をした。 ・美術館年始開館時に甘酒の無料配布を実施した。	・駐車場を含めた美術館のアンケートを実施する	S	S	A	A	S	S	駐車場の利用台数が前年比で7.4％増加するなど駐車場の適正な運営に努めるとともに、施設の維持管理が良好に行われ、大きなトラブルもなく効率的な管理運営が行われてきた。また、甘酒を無料配布したり、美術館の休館日にトイレを使用しやすいよう対応するなど利用者に喜ばれる取組を行ってきた点は評価できる。今後は、利用者からのアンケート調査を行うなど、日々利用者の声に耳を傾け、更なるサービスの向上に努めてほしい。	S	日光総合支所 観光課	

地域等		施設名称	団体名	指定期間	募集方法	業務内容	利用状況	指定管理者の自己評価		所管課による評価								資料3 担当部課名 (H21)
								積極的な取組事項	今後の改善・工夫点	住民の平等 利用の確保	市民サービ スの向上	利用者満足 度	経費の縮減	個人情報保 護	その他	総合評価		
日光 地域	5	小杉放菴記念日光美術館	財団法人 小杉放菴記念日 光美術館	18.4.1～21.3.31	非公募	①施設保守管理 ②清掃 ③庭園管理 ④入館者等受付案内及び観 覧料等徴収 ⑤展示室監視	利用日数 299日 利用者数 14, 032人	・年始に開館し、利用者の 利便を図った。 ・年始の開館時に甘酒の無 料配布を行った。 ・ホームページで美術館情 報を公開し、利用者への的 確な情報提供を行った（一 日平均200人閲覧） ・非公式ブログを開設し、 美術館庭園の花情報などを 掲載した。 ・公衆用トイレとしての役 割を認識し、トイレのみの 利用者の利便を図った（1 日平均22人）	・アンケート調査を実施 し、利用者及び市民のニー ズを把握したい。	A	A	B	A	A	A	利用者、市民に対する意識 調査が不十分である。今後 の課題としているアンケー トを実施し、市民のニーズ や評価を把握する必要がある。	A	教育委員会 生涯学習課
	6	日光福祉保健センター	社会福祉法人 日光市社会 福祉協議会	20.4.1～23.3.31	公募	①センターで実施する事業 ②センターの運営 ③センターの維持管理 ④センターの使用許可	利用日数 293日 利用者数 16, 092人	いきがい事業及び介護予防 事業の見直しを行い、利用 者の増加と福祉サービスの 向上、市民の健康増進を図 り、公平で安心できる利用 の確保に努めた。	・利用者ニーズの把握と サービス向上を図る。 ・利用者からの要望、苦情 に対し誠意を持って対応す るとともに、速やかな解決 に努める。	A	A	A	A	A	A	特に問題はない	A	健康福祉部 高齢福祉課
	7	日光総合会館	財団法人 日光市観光施設 管理公社	20.4.1～23.3.31	非公募	①会館の管理運営	【ホール棟】 稼働日数 306日 利用件数 136件 【会議室棟】 稼働日数 306日 利用件数 466件	・ロビーの一部を開放して 実施したロビーギャラリー 展では、水墨画展や押し花 展など市民から申込があ り、今後も充実させていき たい。 ・観光客向けに、地域や観 光案内パンフレットを充実 させた。	・ホールの利用率向上のた めに、夏季合宿の誘致や地 域団体との共催による事業 の展開及びロビーギャラ リー展の充実を図りたい。 ・観光シーズンにおける会 館利用者の駐車場確保につ いて工夫し、施設の利用促 進を図りたい。	S	S	S	S	S	A	報告書等が適切に提出され るとともに、発生した管理 上の問題にも迅速な報告と 速やかな対応が図られ、市 民の文化活動の拠点となる よう努めている。また、利 用者アンケートに寄せられ た意見、提案をもとに接遇 の徹底、館内表示等の見直 しを行うなど利用者が快適 に利用できるように努力す る姿勢は十分に評価でき る。今後も効率的な管理運 営と経費削減はもとより、 自主事業の充実に努めてほ しい。	S	日光総合支所 観光課
	8	小来川デイサービスセンター	社会福祉法人 日光市社会 福祉協議会	20.11.1～25.3.31	公募	①通所介護事業 ②介護予防通所介護事業	利用日数 56日 利用者数 157人	・季節の行事、誕生会など の充実 ・入浴の促し方法	・利用人数の増加に伴う週 5日開所 ・利用者に対する全体的な サービスの向上	S	A	S	B	A	A	平成20年11月に開始となっ た施設であるため、利用者 は少ないが、介護サービス 事業者として適正に事業を 執行している。今後は、利 用者の拡大を図り、小来川 地域における福祉の拠点施 設となるよう、引き続き適 正な事業執行を望む。	A	健康福祉部 介護保険課
藤 原 地 域	1	三依診療所	学校法人 獨協学園 獨協 医科大学	18.4.1～21.3.31	非公募	①施設の運営 ②施設の維持管理 ③利用料金の徴収	市内居住者 698人 市外居住者 0人	・時間予約制を導入し、診 療待ち時間の短縮に努めて いる。	・患者に対する満足度調査 を実施し、運営面に活かし ていきたい。	A	A	A	A	A	A	地域への医療サービスが適 正に提供されている。	A	健康福祉部 健康課
	2	高齢者生活福祉センター「ふじの郷」 ふれあいセンター	社会福祉法人 日光市社会 福祉協議会	18.4.1～21.3.31	非公募	①施設の運営 ②施設の維持管理	【居室部分】 開館日数 365日 利用者数 32人 【ふれあいセンター】 利用日数 296日 利用者数 1, 599人	・体調不良者を早期に発見 するために居室利用者への 声かけ ・避難訓練の実施	・居室利用者の孤独感の緩 和 ・集会室の有効利用	A	A	B	A	A	A	利用者満足度の把握方法に ついて、具体的な検討が必要 である。	A	健康福祉部 高齢福祉課
	3	高齢者福祉センター	社団法人 日光市シルバー 人材センター	18.4.1～21.3.31	非公募	①センターの運営 ②センターの維持管理	利用日数 267日 利用者数 20, 953人	・地場産農産物の販売を行 った ・職員シフトを変更し、人 件費の削減に努めた	・送迎バスサービスの実施 ・エントランスの有効利用	A	A	B	A	A	A	概ね適切に管理運営されて いるが、利用者満足度の把 握方法について、利用者ア ンケートの実施など、具体 的な方法を検討してほし い。	A	健康福祉部 高齢福祉課
	5	ふるさと体験村（みよりふるさと体験 村センター・キャンプ場）	中三依自治会	18.4.1～21.3.31	非公募	①施設の使用許可 ②利用料金に関する業務 ③建物、附帯施設、備品等 の維持管理 ④周辺関連施設の維持管理	利用日数 365日 利用者数 1, 134人	・ホームページでのPR ・男鹿の湯入浴利用サービ ス ・男鹿の湯利用者への施設 案内	・周辺施設、観光スポット 及びイベントの詳細案内	B	A	A	B	A	B	男鹿の湯と合わせた更なる 経費縮減と自助努力が望ま れる。	A	藤原総合支所 観光課
	6	三依山村振興センター（農産物処理加 工所・展示直売所）	三依農産物生産販売組合	18.4.1～21.3.31	非公募	①施設の使用許可 ②施設等の維持管理	【直売所】 利用日数 207日 利用者数 5,603人 【加工所】 利用日数 120日 利用者数 9人	・通信販売等	・特になし	B	B	B	B	A	B	施設の設置目的である加工 所、直売所として運営する ことが極めて困難であるこ とから、平成21年度からは 指定管理者による管理を行 わず、地元自治会に無償貸 与することとした。	B	藤原総合支所 産業建設課
藤 原 地 域	7	川治岩風呂休憩所 →薬師の湯	有限責任中間法人 川治薬 師の湯管理協会	18.4.1～20.9.30	非公募	①施設の使用許可 ②利用料金に関する業務 ③管理施設等の維持管理	利用者数 402人	・特になし	・特になし	S	A	S	B	S	A	平成21年4月1日から薬師 の湯として新たに管理する ことになるので、更なる経 費の縮減とリピーターの確保 などの自助努力に期待した い。	A	藤原総合支所 観光課
	8	市営浴場「鬼怒川公園岩風呂」	鬼怒川・川治温泉観光開発 株式会社	18.4.1～21.3.31	非公募	①施設の使用許可 ②利用料金に関する業務 ③管理施設等の維持管理	利用日数 302日 利用者数 75, 286人	・観光客数が減少したた め、近隣地域から集客 ・施設内外の清掃、修繕の 徹底	・インターネットや広告に よる宣伝 ・シャワーの増設	A	A	A	B	A	A	比較的安定した利用状況が 伺えるが、収支が赤字に転 換している状況から、更なる 経費の縮減等を図る必要 がある。	A	藤原総合支所 観光課

地域等		施設名称	団体名	指定期間	募集方法	業務内容	利用状況	指定管理者の自己評価		所管課による評価							資料3 担当部課名 (H21)	
								積極的な取組事項	今後の改善・工夫点	住民の平等 利用の確保	市民サービ スの向上	利用者満足 度	経費の縮減	個人情報保 護	その他	総合評価		
藤 原 地 域	9	鬼怒川・川治温泉観光情報センター	特定非営利活動法人 鬼怒川・川治温泉観光協会	18.4.1～21.3.31	非公募	①来訪者の受付、観光案内 ②電話等による観光案内、 情報提供 ③パンフレットの配布 ④施設、備品の整備点検、 維持管理	開館日数 365日 利用者数 128, 347人	・パンフレット等の送付に メール便などの低価格シス テムを利用 ・冷暖房については、細か く温度調整し、経費の縮減 に努めた。	・外国人観光客へのサービ ス向上 ・パソコンの有効利用	A	A	A	B	A	A	旅行者へのサービス提供が 主な事業内容であるため、 常にニーズに対応した情報 提供に努めてほしい。	A	藤原総合支所 観光課
	10	上三依水生植物園	栃木県造園建設業協同組合	20.4.1～23.3.31	公募	①施設の使用許可 ②利用料金に関する業務 ③事業の実施 ④施設の維持管理	開館日数 217日 利用者数 24, 157人	・オリジナル写真入りの花 名板設置 ・園内ガイドツアーの実施	・樹名板の設置充実 ・食事のできる休憩所の開 設 ・木道などの危険箇所の補 修や改修 ・園内ガイドツアーの充実 及びボランティアガイドの 養成	S	S	A	A	A	S	ホームページによる情報提 供や自主イベントの開催等 自助努力が見られる。リ ビーターも多いが、更なる 集客に期待したい。	A	藤原総合支所 観光課
足 尾 地 域	1	国民宿舍かじか荘	有限会社 E & K S 共和国	18.3.1～22.3.31	公募	①利用者の予約受付 ②利用者への接客 ③利用者への食事提供 ④施設の清掃 ⑤施設の維持管理 ⑥施設内の火災予防、事故 防止	【宿泊】 開館日数 365日 宿泊者数 7, 007人 【休憩】 開館日数 365日 休憩者数 26, 894人	・予約確認書送付の際、追 加料理等の案内を同封した ・法要、同窓会等の案内は がきの印刷から送迎までを 実施した。 ・季刊誌「かじかの声」を 発刊し、PRを行った。	・市外の団体利用者の送迎 を行いたい。 ・市内全域にある市の施設 において市民料金で利用が 可能なことをPRしたい。 ・旅行者者とタイアップ し、利用客増を図りたい。	A	A	A	A	A	A	毎月の営業内容について、 自己分析して改善に努める など、管理運営について支 障はない。	A	足尾総合支所 観光課
	2	足尾保健・高齢者生活福祉センター	社会福祉法人 日光市社会 福祉協議会	18.4.1～22.3.31	非公募	①センターの運営 ②利用料金の徴収 ③センターの維持管理	【居住施設】 居住者 6名 【多目的ホール】 利用日数 243日 利用者数 3, 287人	・光熱水費節減のため、事 務室の蛍光灯の本数を減ら した。	・一般入浴者数の増	A	A	B	A	A	A	利用者満足度の把握方法を 検討するとともに、一般入 浴者増加のための具体的 な対応策を検討してほしい。	A	健康福祉部 高齢福祉課
	3	銀山平公園キャンプ場	足尾観光協会	18.4.1～22.3.31	非公募	①施設の使用許可 ②使用料の徴収 ③キャンプ場の維持管理	利用者数 277人	・キャンプファイヤー等へ の対応 ・備品等の貸付	・利用客増を図るためのP R	A	A	A	A	A	A	利用者の減少が見られる が、利用者の満足度をあげ よう努めてほしい	A	足尾総合支所 観光課
	4	足尾生産展示直売所	足尾観光協会	18.4.1～22.3.31	非公募	①直売所の管理 ②物品販売	営業日数 2 0 9 日 利用者数 2, 3 4 8 人	・季節により販売品目の入 れ替え	・販売品目の増	A	A	A	A	A	A	今後、販売品目の入れ替え や販売品目の増加に取り組 んでほしい。	A	足尾総合支所 産業建設課
	5	庚申山荘	足尾観光協会	18.4.1～22.3.31	非公募	①山荘の管理 ②山荘の使用料徴収	利用者数（宿泊） 191人 利用者数（休憩） 21人	・特になし	・使用料の料金徴収強化	A	A	A	A	A	A	山荘利用者の増及び料金徴 収に努めてほしい。	A	足尾総合支所 観光課
	6	赤倉集会所	赤倉自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の使用許可 ②集会所の維持管理	利用日数 7 5 日 利用者数 6 7 9 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	7	南橋集会所	南橋自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の使用許可 ②集会所の維持管理	利用日数 2 9 日 利用者数 3 0 6 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	8	上間藤集会所	上間藤自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の使用許可 ②集会所の維持管理	利用日数 6 5 日 利用者数 5 7 2 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	9	上の平集会所	上の平自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の使用許可 ②集会所の維持管理	利用日数 1 3 日 利用者数 2 0 1 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	10	下間藤集会所	下間藤自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の使用許可 ②集会所の維持管理	利用日数 2 4 5 日 利用者数 6 3 9 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	11	田元集会所	田元自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の使用許可 ②集会所の維持管理	利用日数 1 5 日 利用者数 1 6 9 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	12	野路又集会所	野路又自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の使用許可 ②集会所の維持管理	利用日数 2 4 日 利用者数 4 4 0 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	13	掛水集会所	掛水自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の使用許可 ②集会所の維持管理	利用日数 1 4 日 利用者数 1 6 3 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	14	内の籠集会所	内の籠自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の使用許可 ②集会所の維持管理	利用日数 6日 利用者数 2 2 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	15	向原集会所	向原自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の使用許可 ②集会所の維持管理	利用日数 3 9 日 利用者数 5 1 9 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	16	赤沢集会所	赤沢自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の使用許可 ②集会所の維持管理	利用日数 4 0 日 利用者数 7 7 3 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	17	松原集会所	松原自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の使用許可 ②集会所の維持管理	利用日数 2 5 日 利用者数 1 1 8 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	18	通洞集会所	通洞自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の使用許可 ②集会所の維持管理	利用日数 4 7 日 利用者数 7 9 3 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	19	砂畑集会所	砂畑自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の使用許可 ②集会所の維持管理	利用日数 2 0 日 利用者数 2 2 9 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	20	中才集会所	中才自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の使用許可 ②集会所の維持管理	利用日数 4 5 日 利用者数 1, 2 9 2 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	21	原集会所	原自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の使用許可 ②集会所の維持管理	利用日数 1 5 日 利用者数 4 1 4 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	22	唐風呂呂集会所	唐風呂呂自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の使用許可 ②集会所の維持管理	利用日数 4日 利用者数 4 6 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	23	餅ヶ瀬集会所	餅ヶ瀬自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の使用許可 ②集会所の維持管理	利用日数 2 0 日 利用者数 1 0 0 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	24	足尾南部生活改善センター	中才自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①センターの使用許可 ②センターの維持管理	利用日数 4 2 日 利用者数 1, 1 9 6 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	25	足尾東部生活改善センター	神子内自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①センターの使用許可 ②センターの維持管理	利用日数 7 7 日 利用者数 8 7 2 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	26	切幹林業活動促進センター	切幹自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①センターの使用許可 ②センターの維持管理	利用日数 8 日 利用者数 2 0 0 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	27	遠下林業活動促進センター	遠下自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①センターの使用許可 ②センターの維持管理	利用日数 3 4 日 利用者数 4 5 1 人	施設内及び周辺の清掃	現状維持に努める	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	足尾総合支所 総務課
	28	足尾環境学習センター	特定非営利活動法人 足尾 に緑を育てる会	18.4.1～22.3.31	公募	①センターの維持管理 ②センターの運営 ③センターの利用許可	開館日数 246日 利用者数 23, 145人	・体験植樹者への利用呼び かけやパンフレットの配布 によるPR	・入館者増加のため宣伝 （植樹活動のパネル展示な ど）	A	A	A	A	A	A	収支予算状況は、適正であり、 管理運営に支障はな い。	A	足尾総合支所 観光課

地域等		施設名称	団体名	指定期間	募集方法	業務内容	利用状況	指定管理者の自己評価		所管課による評価								資料3 担当部課名 (H21)	
								積極的な取組事項	今後の改善・工夫点	住民の平等 利用の確保	市民サービ スの向上	利用者満足 度	経費の縮減	個人情報保 護	その他	総合評価			
栗 山 地 域	1	川俣温泉集会所	川俣温泉自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の維持管理 ②集会所の使用許可 ③集会所の運営	利用日数 33日 利用人数 443人	・施設の定期清掃 ・光熱水費等の節減	・特になし	A	A	A	A	A	A	概ね適正に運営されている	A	栗山総合支所 総務課	
	2	川俣集会所	川俣自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の維持管理 ②集会所の使用許可 ③集会所の運営	利用日数 28日 利用人数 1, 890人	・施設の定期清掃 ・光熱水費等の節減	・特になし	A	A	A	A	A	A	概ね適正に運営されている	A	栗山総合支所 総務課	
	3	野門集会所	野門自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の維持管理 ②集会所の使用許可 ③集会所の運営	利用日数 9日 利用人数 410人	・施設の定期清掃 ・光熱水費等の節減	・特になし	A	A	A	A	A	A	概ね適正に運営されている	A	栗山総合支所 総務課	
	4	若間集会所	若間自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の維持管理 ②集会所の使用許可 ③集会所の運営	利用日数 15日 利用人数 478人	・施設の定期清掃 ・光熱水費等の節減	・特になし	A	A	A	A	A	A	概ね適正に運営されている	A	栗山総合支所 総務課	
	5	上栗山集会所	上栗山自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の維持管理 ②集会所の使用許可 ③集会所の運営	利用日数 20日 利用人数 930人	・施設の定期清掃 ・光熱水費等の節減	・特になし	A	A	A	A	A	A	概ね適正に運営されている	A	栗山総合支所 総務課	
	6	黒部集会所	黒部自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の維持管理 ②集会所の使用許可 ③集会所の運営	利用日数 25日 利用人数 681人	・施設の定期清掃 ・光熱水費等の節減	・特になし	A	A	A	A	A	A	概ね適正に運営されている	A	栗山総合支所 総務課	
	7	土呂部集会所	土呂部自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の維持管理 ②集会所の使用許可 ③集会所の運営	利用日数 11日 利用人数 540人	・施設の定期清掃 ・光熱水費等の節減	・特になし	A	A	A	A	A	A	概ね適正に運営されている	A	栗山総合支所 総務課	
	8	青柳平集会所	青柳平自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の維持管理 ②集会所の使用許可 ③集会所の運営	利用日数 9日 利用人数 245人	・施設の定期清掃 ・光熱水費等の節減	・特になし	A	A	A	A	A	A	概ね適正に運営されている	A	栗山総合支所 総務課	
	9	日蔭集会所	日蔭自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の維持管理 ②集会所の使用許可 ③集会所の運営	利用日数 21日 利用人数 1, 054人	・施設の定期清掃 ・光熱水費等の節減	・特になし	A	A	A	A	A	A	概ね適正に運営されている	A	栗山総合支所 総務課	
	10	日向集会所	野尻自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の維持管理 ②集会所の使用許可 ③集会所の運営	利用日数 19日 利用人数 655人	・施設の定期清掃 ・光熱水費等の節減	・特になし	A	A	A	A	A	A	概ね適正に運営されている	A	栗山総合支所 総務課	
	11	大王集会所	大王自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の維持管理 ②集会所の使用許可 ③集会所の運営	利用日数 15日 利用人数 331人	・施設の定期清掃 ・光熱水費等の節減	・特になし	A	A	A	A	A	A	概ね適正に運営されている	A	栗山総合支所 総務課	
	12	小穴集会所	野尻自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の維持管理 ②集会所の使用許可 ③集会所の運営	利用日数 8日 利用人数 84人	・施設の定期清掃 ・光熱水費等の節減	・特になし	A	A	A	A	A	A	概ね適正に運営されている	A	栗山総合支所 総務課	
	13	戸中集会所	戸中自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の維持管理 ②集会所の使用許可 ③集会所の運営	利用日数 10日 利用人数 234人	・施設の定期清掃 ・光熱水費等の節減	・特になし	A	A	A	A	A	A	概ね適正に運営されている	A	栗山総合支所 総務課	
	14	小指集会所	戸中自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の維持管理 ②集会所の使用許可 ③集会所の運営	利用日数 5日 利用人数 111人	・施設の定期清掃 ・光熱水費等の節減	・特になし	A	A	A	A	A	A	概ね適正に運営されている	A	栗山総合支所 総務課	
	15	西川集会所	西川自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の維持管理 ②集会所の使用許可 ③集会所の運営	利用日数 13日 利用人数 445人	・施設の定期清掃 ・光熱水費等の節減	・特になし	A	A	A	A	A	A	概ね適正に運営されている	A	栗山総合支所 総務課	
	16	湯西川(上)集会所	湯西川上自治会	18.4.1～22.3.31	非公募	①集会所の維持管理 ②集会所の使用許可 ③集会所の運営	利用日数 14日 利用人数 205人	・施設の定期清掃 ・光熱水費等の節減	・特になし	A	A	A	A	A	A	概ね適正に運営されている	A	栗山総合支所 総務課	
	17	湯西川下地区集会所	湯西川下地区自治会	20.4.1～23.3.31	非公募	①集会所の維持管理 ②集会所の使用許可 ③集会所の運営	利用日数 5日 利用人数 47人	・施設の定期清掃 ・光熱水費等の節減	・特になし	A	A	A	A	A	A	概ね適正に運営されている	A	栗山総合支所 総務課	
	18	土呂部キャンプ場	土呂部キャンプ場管理組合	18.4.1～23.3.31	非公募	①施設の清掃 ②施設の維持管理 ③利用料金に関する業務 ④施設内の火災予防、事故 防止 ⑤玄関等の施錠、不審者の 監視などの防犯	開館日数 224日 利用者数 1,331人	・組合員による施設内テ ントサイトの草刈（無報酬） ・組合員による薪の確保 ・施設内の花植え ・ケビン内のワックスかけ	ケビン等の屋根の補修につ いては、市で対応をしてほ しい。	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	栗山総合支所 観光課	
	19	上栗山オートキャンプ場	上栗山開運の里管理組合	18.4.1～23.3.31	非公募	①施設の清掃 ②施設の維持管理 ③利用料金に関する業務 ④施設内の火災予防、事故 防止 ⑤玄関等の施錠、不審者の 監視などの防犯	開館日数 189日 利用者数 908人	・施設内草刈	・特になし	A	A	A	B	A	A	経費節減に努めてほしい。	B	栗山総合支所 観光課	
	20	平家の里	平家の里湯西川協同組合	18.4.1～28.3.31	非公募	①施設の清掃 ②施設の維持管理 ③利用料金に関する業務 ④施設内の火災予防、事故 防止 ⑤玄関等の施錠、不審者の 監視などの防犯	開館日数 365日 利用者数 85,953人	・歩道のバリアフリー化 ・園内の整備	再度来園してもらえよう な取組を考えていきたい。	A	A	B	B	A	A	経費節減に努めてほしい。	B	栗山総合支所 観光課	
	21	川俣湖温泉共同浴場「上人一休の湯」	川俣湖温泉ふれあいの里管 理組合	18.4.1～23.3.31	非公募	①施設の清掃 ②施設の維持管理 ③利用料金に関する業務 ④施設内の火災予防、事故 防止 ⑤玄関等の施錠、不審者の 監視などの防犯	開館日数 340日 利用者数 10,736人	経費の節減を図るため、次 の点に取り組んだ。 ・組合員による清掃を無報 酬とした ・電気の入切をこまめに 行った ・安価な飲料水等を仕入れ るよう努めた。	・幅広いPRのため近隣の 観光施設にパンフレットを 設置してもらうよう働きか ける ・人件費、光熱水費を更に 削減する ・温泉使用料の減免につい て協議を求める	A	A	A	A	A	A	経費節減に努めてほしい。	A	栗山総合支所 観光課	

地域等		施設名称	団体名	指定期間	募集方法	業務内容	利用状況	指定管理者の自己評価		所管課による評価								資料3 担当部課名 (H21)
								積極的な取組事項	今後の改善・工夫点	住民の平等 利用の確保	市民サービ スの向上	利用者満足 度	経費の縮減	個人情報保 護	その他	総合評価		
栗 山 地 域	22	野門温泉共同浴場「家康の湯」	平家高原家康の里開発組合	18.4.1～23.3.31	非公募	①施設の清掃 ②施設の維持管理 ③利用料金に関する業務 ④施設内の火災予防、事故防止 ⑤玄関等の施錠、不審者の監視などの防犯	開館日数 156日 利用者数 2,563人	・施設内清掃 ・浴槽内清掃 ・施設周辺草刈	・経費節減	A	A	A	B	A	A	営業日数の確保に努めてほしい	B	栗山総合支所 観光課
	23	上栗山温泉共同浴場「開運の湯」	上栗山開運の里管理組合	18.4.1～23.3.31	非公募	①施設の清掃 ②施設の維持管理 ③利用料金に関する業務 ④施設内の火災予防、事故防止 ⑤玄関等の施錠、不審者の監視などの防犯	開館日数 127日 利用者数 2,089人	・省エネタイプの電球を使用	・節電に努める	A	A	A	B	A	A	経費節減に努めてほしい。	B	栗山総合支所 観光課
	24	湯の郷湯西川観光センター	ビジターセンター管理組合	19.1.1～22.3.31	非公募	①センターの利用許可 ②食堂・物販 ③温泉浴場 ④センターの使用料金徴収 ⑤センターの維持管理 ⑥道の駅湯西川の運営	【温泉施設】 利用日数 365日 利用者数 27,587人	・食堂のメニューを工夫した ・地場産農産物等の販売 ・簡易な修繕は従業員が実施した	経費削減	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。	A	栗山総合支所 観光課
	25	自然体験交流センター 「安らぎの森 四季」	安ヶ森管理組合	20.4.1～23.3.31	非公募	①センターの利用許可 ②センターの利用料金徴収 ③センターの維持管理	開設日数 134日 利用者数 166人	・開設して間もないため、今後、利用者等の意見も考慮しながら取り組みたい	開設して間もないため、利用者の意見等を把握し、改善及び売上の向上に努めていきたい	A	A	A	A	A	A	現状維持に努めてほしい。 利用者増に期待している。	A	栗山総合支所 産業建設課