

平成21年度日光市指定管理施設の評価結果

【評価レベル】

評価基準		内 容
	評価の目安	
↑ 良 い 普 通 ↓ 適切でない	100点	目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
	80点	目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
	60点	目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
	40点	目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
	20点	目標（計画）を大幅に下回る管理運営がなされている。
	0点	不適切な管理運営がなされている。

地域等	施設名称	団体名	指定期間	利用状況	満足度調査	収支	評価結果							担当部課名 (H21)	
							設置目的 の達成	利用者 満足度	経費低減	収入増加	管理運営	平等利用 等	合計点		
今 市 地 域	1 市営自転車駐車場 ① J R今市駅 ② J R下野大沢駅 ③ J R文扶駅 ④東武大谷向駅 ⑤東武上今市駅 ⑥東武下今市駅 ⑦東武大桑駅 ⑧東武明神駅 ⑨東武下小代駅	社団法人 日光市シルバー 人材センター	18.4.1～23.3.31	【 J R今市駅駐輪場】 利用者数 22,300人 (前年比△15.8%)	未実施	【収入】 11,128,000円 【支出】 11,128,000円 【差引】 0円	15 (25)	9 (15)	18 (30)	6 (10)	8 (10)	8 (10)	64 (100)	誰もが利用しやすく、利便性と安全性を 両立した快適な環境づくりを維持してい るという点では概ね適正に管理されてい ると見える。しかし、駅の自転車駐車場 という性質上、設置目的を達成目標に するだけでは、収入の増加は見込めない。 必要最低限の運営コストでその目的をい かに確保するのかという点からみれば、 収支の改善のためには、駅、商店会等と の連携など利用率アップのための方策な どアイデアが必要である。	市民環境部 生活安全課
	2 温泉保養センター「かたくりの湯」	財団法人 日光市公共施設 振興公社	18.4.1～23.3.31	【入場者数】 目標 141,000人 実績 141,789人 (前年比+5.4%)	露天風呂利用者に対しアン ケート調査 (用紙設置) 薬湯の湯実施 良い 89% 漢方薬湯 良い 92%	【収入】 99,034,697円 【支出】 88,819,572円 【差引】 10,215,125円 ※支出削減目標 △10.0% 実績 前年比 △17.7%	20 (25)	9 (15)	24 (30)	4 (10)	4 (10)	6 (10)	67 (100)	利用促進事業を実施し、利用客の増加に つなげ、また運営経費についても大幅な 削減があった。しかし、人件費を見直す ことによりさらに運営経費の削減が見込 まれる。また、施設維持に係る軽微修繕 を積極的に実施し、利用者が気持ちよく 利用できき施設運営を期待したい。利用 者満足度調査については、薬湯などの自 主事業にとどまらず、広く利用者の満足 度の聴取を促したい。	観光部 観光交流課
	3 市民活動支援センター	特定非営利活動法人 おお きな木	18.4.1～22.3.31	一般来場者数 5,094人 (前年比+26.4%) 会議室利用者数 8,509人 (前年比+25.6%)	未実施	【収入】 7,396,240円 【支出】 7,395,047円 【差引】 1,193円	36 (45)	12 (15)	6 (10)	4 (10)	8 (10)	8 (10)	74 (100)	会議室の利用、情報提供、相談件数、一 般来場者が増加していることからセン ターの認知度は年々上昇し、スタッフの 資質向上、スタッフ間での情報共有等が 研修、ミーティングを通じて図られてお り、概ね適正に管理運営されていると判 断できる。しかし、ボランティア、人材 育成の分野で未だ十分とはいえない点も あり、引き続き自主事業、講座の開設等 を積極的に進めてほしい。また、有料講 座の開設等、自主財源の確保につながる 事業等も検討してほしい。	市民環境部 生活安全課
	4 生きがいセンター	社団法人 日光市シルバー 人材センター	21.4.1～26.3.31	利用者数 生きがいセンター 3,164人 (前年比+0.7%) ヘルストロン 572人 (前年比△47.0%)	未実施	【収入】 3,721,088円 【支出】 3,721,088円 【差引】 0円	27 (45)	6 (15)	8 (10)	4 (10)	6 (10)	8 (10)	59 (100)	シルバー人材センターの会議は、サーク ル等の市民活動に支障がないよう配慮し て開催されており、また、安全面への配 慮もされている。	健康福祉部 高齢福祉課
	5 今市宿市緑ひろば	今市観光協会	21.4.1～26.3.31	利用者数 31,740人 (目標値 35,000人) 催事回数 55回 (目標値 60回) 観光案内 2,105人 (目標値 2,000人)	利用者からの聞き取り (アンケート未実施)	【収入】 7,814,469円 【支出】 7,949,535円 【差引】 △135,066円	16 (40)	9 (15)	6 (15)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	49 (100)	この施設は、利用者が郷土の歴史・文 化・産業に触れることを目的としている が、催事内容が固定化されているため、 日光市にちなんだ多様な催事を検討 することが望まれる。また、事業費の執 行に当たっては、利用者が快適に利用で きるよう施設の軽微な修繕などを計画的 に行っていただきたい。さらに、全般的 な事務処理に当たってはスピードと正確 性の向上を強く望みたい。	観光部 観光交流課
	6 農村環境改善センター 大室ダム (ダム機能)	日光市土地改良区	21.4.1～26.3.31	【会議室・調理室】 利用件数 250件 (前年比△3.1%) 利用者数 7,835人 (前年比△0.2%) 【多目的ホール・広場】 利用件数 483件 (前年比△13.1%) 利用者数 5,919人 (前年比△6.1%)	利用者からの聞き取り (アンケート未実施)	【収入】 5,873,000円 【支出】 5,337,762円 【差引】 535,238円	18 (30)	9 (15)	15 (25)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	利用団体が限定されているので、今後、 利用者満足度調査等を行い、いっそうの 利用者増を目指してほしい。また、新規 利用者の開拓にも努めてほしい。	産業部 農林課
	7 大室ダム (周辺公園)	財団法人 日光市公共施設 振興公社	18.4.1～23.3.31	利用者数把握不能 【管理状況】 定期巡回の他、園内のゴミ清掃等を隔日 実施	未実施	【収入】 3,440,000円 【支出】 3,294,653円 【差引】 145,347円	18 (30)	9 (15)	15 (25)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	概ね事業計画の通り業務が遂行されてお り、利用者からの要望等に対する対応の 早さについて評価できる。利用者のより いっそうの増加を目指した施設整備等の 業務展開に努めてほしい。	産業部 農林課

地域等		施設名称	団体名	指定期間	利用状況	満足度調査	収支	評価結果							担当部課名 (H21)	
								設置目的 の達成	利用者 満足度	経費低減	収入増加	管理運営	平等利用 等	合計点		
今 市 地 域	8	小百川桜公園	社団法人 日光市シルバー 人材センター	18.4.1～23.3.31	グランドゴルフ利用者 3,612人（前年比+33.0%）	グランドゴルフ利用者にア ンケート調査 満足している 84%	【収入】 1,745,000円 【支出】 1,745,000円 【差引】 0円	18 (30)	9 (15)	10 (25)	4 (10)	6 (10)	6 (10)	53 (100)	常に開かれた状態を維持し、利用者が快 適に利用する取組も行われたが、維持管 理経費については、削減の実績が認めら れないため、今後は、より効率的なコス ト削減に取り組むことが望ましい。さら に、利用者を増やす事業の実施を検討願 いたい。	観光部 観光交流課
	9	都市公園 ①丸山公園（無料施設） ②今市松原公園 ③今市中央公園 ④平ヶ崎公園 ⑤ひばり公園 ⑥あきの空公園 ⑦杉の木公園 ⑧春日町公園 ⑨原町公園 ⑩大桑杉並木観賞公園 ⑪轟工業団地第一公園 ⑫轟工業団地第二公園 ⑬轟工業団地緑地 ⑭大谷川グリーンパーク ⑮杉並木公園 ⑯おおり公園 ⑰かたくりの湯公園 ⑱森友ポケットパーク ⑲住吉町ポケットパーク ⑳市役所入りロケットパーク	財団法人 日光市公共施設 振興公社	18.4.1～23.3.31	杉並木公園利用者数 42,900人	未実施	【収入】 46,788,000円 【支出】 44,351,411円 【差引】 2,436,589円	24 (30)	9 (15)	20 (25)	6 (10)	8 (10)	8 (10)	75 (100)	利用者の安全・安心をモットーにした管 理運営を行っている。近年の様々なニ ーズに応えるべく業績向上を期待してい る。	建設部 維持管理課
	10	運動公園 ①今市運動公園 ②丸山公園（有料施設） ③落合運動公園 ④豊岡運動公園 ⑤塩野室運動公園	財団法人 日光市公共施設 振興公社	18.4.1～23.3.31	【今市運動公園】 利用件数 1,959件（前年比+3.8%） 利用者数 60,785人（前年比△0.8%） 【丸山運動公園】 利用件数 2,392件（前年比△7.9%） 利用者数 50,763人（前年比△8.9%） 【豊岡運動公園】 利用件数 1,317件（前年比+10.6%） 利用者数 32,494人（前年比+48.4%） 【落合運動公園】 利用件数 667件（前年比+21.1%） 利用者数 20,577人 （前年比△16.3%） 【塩野室運動公園】 利用件数 664件（前年比+2.2%） 利用者数 11,503人（前年比△6.7%）	利用者からの聞き取り （アンケート未実施）	【収入】 60,124,000円 【支出】 57,269,863円 【差引】 2,854,137円	21 (35)	6 (15)	8 (20)	6 (10)	4 (10)	6 (10)	51 (100)	施設の安全面も確保され、清掃も行き届 き、緊急時の対応も早急であり、概ね適 正な管理がされている。しかし、利用者 の意見の積極的な聴取、施設の管理人の 対応問題など、運営面では改善が必要な 部分も見受けられる。今後、いっそうの 充実した運営が望まれる。	教育委員会 スポーツ振興課
	11	報徳今市振興会館	特定非営利活動法人 おお きな木	18.4.1～22.3.31	見学者 255人（前年比△8.3%） 利用者 1,042人（前年比+3.9%）	未実施	【収入】 1,700,472円 【支出】 1,700,736円 【差引】 △264円	27 (45)	12 (15)	6 (10)	4 (10)	6 (10)	6 (10)	61 (100)	施設の設置目的である報徳精神の普及と ともに、歴史的建造物の維持管理も十分 に行われている。今後、歴史民俗資料館 等と共同の事業実施を検討するなど、利 用促進に向けた取組が必要である。	教育委員会 生涯学習課
	12	杉並木公園ギャラリー	財団法人 日光市公共施設 振興公社	18.4.1～23.3.31	利用日数 279日（前年比△2.1%） （目標稼働率71%＝255日） 利用団体数 47団体 （前年比+2.2%） 入場者数 17,595人 （前年比△1.0%）	利用団体主催者アンケート ・概ね利用しやすい	【収入】 5,077,000円 【支出】 4,779,633円 【差引】 297,367円	24 (30)	12 (15)	20 (25)	10 (10)	4 (10)	8 (10)	78 (100)	高い利用日数、事業実施が保たれており 、利用者の満足度も評価を受けている 。今後は、市文化協会等と連携し、市 内で活動する文化団体の交流、支援の場 としての機能を高める必要がある。	教育委員会 生涯学習課
	13	今市文化会館	財団法人 日光市公共施設 振興公社	18.4.1～23.3.31	利用件数 175件（前年比△5.9%） 利用者数 52,111人 （前年比 △6.3%） 主な事業 ・小中学校芸術鑑賞会 ・シエナ・ウインド・オーケストラ ・河村隆一コンサート ・宗次郎クラシカル・アンサンブル	シエナ・ウインド・オーケ ストラ入場者アンケート 講演内容 楽しめた (91.1%) 係員対応 よかった (69.8%)	【収入】 94,085,000円 【支出】 84,124,713円 【差引】 9,960,287円	18 (30)	9 (15)	15 (25)	2 (10)	6 (10)	6 (10)	56 (100)	施設の維持管理・運営業務については、 経費削減を意識した日常管理、適切な委 託業務など、コスト削減に取り組み一定 の評価ができる。しかし、芸術鑑賞事業 等については、入場料が落ち込むなどと の企画・周知方法が不十分であり、努力 が必要である。また、指定管理者の自主 事業についても施設の有効活用という点 から積極的に実施する必要があると考え られる。	教育委員会 中央公民館
日 光 地 域	14	養護老人ホーム晃明荘	社会福祉法人 大恵会	21.4.1～23.3.31	利用者数 71人（目標80人以上）	未実施	【収入】 131,162,565円 【支出】 122,508,625円 【差引】 8,653,940円	24 (40)	6 (15)	9 (15)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	57 (100)	経費の削減に積極的に取り組むなど、全 体的に概ね適切に運営されていた。次年 度、アンケート調査を実施するなど、入 所者の意見を聴取し、さらに充実した運 営を行う。	健康福祉部 高齢福祉課
	1	奥日光診療所	公益社団法人 地域医療振 興協会	21.4.1～24.3.31	診療日数 293日（前年比±0日） 診療患者数 市内居住者 4,524人 （前年比+0.2%） 市外居住者 335人 （前年比+10.9%）	未実施	【収入】 49,719,067円 【支出】 57,262,410円 【差引】 △7,543,343円	28 (35)	12 (15)	16 (20)	6 (10)	8 (10)	10 (10)	80 (100)	地域に対して医療サービスが適正に提供 されている。	健康福祉部 健康課

地域等	施設名称	団体名	指定期間	利用状況	満足度調査	収支	評価結果								担当部課名 (H21)
							設置目的 の達成	利用者 満足度	経費低減	収入増加	管理運営	平等利用 等	合計点		
日光 地域 域	2 温泉保養センター ①日光温泉 ②やしろの湯	財団法人 日光市公共施設 振興公社	18. 4. 1～23. 3. 31	【やしろの湯】 開館日数 298日（前年比△3.6％） 利用者数 184,756人 （前年比△3.4％） 【日光温泉】 開館日数 310日（前年比±0） 利用者数 40,409人 （前年比+2.0％）	【やしろの湯】 施設 良い 54.8％ 職員対応 良い 36.5％ 悪い 10.4％ 【日光温泉】 未実施	【収入】 88,172,000円 【支出】 78,084,937円 【差引】 10,087,063円	20 (25)	9 (15)	18 (30)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	65 (100)	やしろの湯については、こどもの日イベントやリフレッシュオープンイベントを実施するなど、集客のための企画を実施し、評価できるが、日光温泉については、集客のためのイベントが開催できていないため、今後の課題である。両温泉で同時にイベントを行うことも考えてほしい。 やしろの湯は、施設改修による休業期間があったため前年比で利用者数が減少となっているものの、開館日数からみれば横ばい状態である。日光温泉とともに、新たなサービスの提供や企画イベントの開催、施設の宣伝強化による入館者増を図り、収入の増加に努める必要がある。	日光総合支所 観光課
	3 市営駐車場 ①西参道第1駐車場 ②西参道第2駐車場 ③西参道第3駐車場 ④日光駅前駐車場 ⑤山内駐車場 ⑥上鉢石駐車場	財団法人 日光市観光施設 管理公社	18. 4. 1～23. 3. 31	利用台数 【西参道駐車場】 117,756台 （前年比+7.4％） 【日光駅前駐車場】 26,292台 （前年比+11.2％）	未実施	【収入】 25,999,000円 【支出】 25,677,902円 【差引】 321,098円	16 (20)	12 (15)	21 (35)	8 (10)	8 (10)	8 (10)	73 (100)	長年の駐車場管理業務の経験を生かし、利用者へのサービス向上及び経費削減を図り、大きなトラブルもなく良好に管理業務が行われた。また、観光拠点となる駐車場として高い意識で運営が行われているが、さらに利用者に満足してもらえる施設を目指して努力してほしい。	日光総合支所 観光課
	4 神橋駐車場	財団法人 小杉放菴記念日 光美術館	21. 4. 1～31. 3. 31	利用日数 278日（前年比+6.9％） 利用者数 11,942人（前年比△23.8％） ※12月～2月無料開放（1/1～1/3除く。）のため、同期間の利用台数は除く。	未実施	【収入】 6,042,250円 【支出】 4,356,888円 【差引】 1,685,362円	16 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	8 (10)	8 (10)	68 (100)	利用者から喜ばれる美術館独自のサービスに積極的に取り組んでいる点は評価できる。なお、雑誌掲載時の営業期間に誤りがあるなど十分な注意も必要である。	日光総合支所 観光課
	5 小杉放菴記念日光美術館	財団法人 小杉放菴記念日 光美術館	21. 4. 1～31. 3. 31	利用者数 12,515人 （前年比△10.8％） 自主事業 （エントランスホールコンサート） 実施回数 20回 参加者数 2,959人	手塚登久夫展来館者アンケート（回収率3.4％） ・リピーター 80％ ・10回以上 39％ ・満足した 72％	【収入】 64,048,600円 【支出】 71,206,732円 【差引】 △7,158,132円	16 (40)	12 (15)	6 (15)	2 (10)	10 (10)	10 (10)	56 (100)	小杉放菴の調査研究、展示に加え、ミュージアムコンサートの開催などを通じて市民文化の振興発展に寄与している。今後は、より効率的な広報活動を検討し、集客の向上に努める必要がある。	教育委員会 生涯学習課
	6 日光福祉保健センター	社会福祉法人 日光市社会 福祉協議会	20. 4. 1～23. 3. 31	生きがいデイサービス 1,359人 （前年比△1.8％） 高齢者教室 169人（前年比△39.2％）	生きがいデイサービス 良かった 50％ 悪かった 2％ 無回答 43％	【収入】 20,341,000円 【支出】 21,599,741円 【差引】 △1,258,741円	18 (45)	12 (15)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	54 (100)	利用者の意見を取り入れるなど、適切に運営されている。今後の課題として、利用者数拡大に向け、積極的に取り組んでいきたい。	健康福祉部 高齢福祉課
7 日光総合会館	財団法人 日光市観光施設 管理公社	20. 4. 1～23. 3. 31	【ホール・舞台】 利用件数 137件（前年比+27.9％） 利用者数 15,212人 （前年比+0.7％） 主な事業内容 ・野外ライブ（春・秋） ・ロビーギャラリー展 【会議室】 利用件数 458件（前年比△1.7％） 利用者数 16,330人 （前年比+72.2％）	備え付けによるアンケート 回収 18件 施設 満足（50.0％） 職員対応 満足（44.4％）	【収入】 26,481,000円 【支出】 24,059,591円 【差引】 2,421,409円	24 (30)	12 (15)	15 (25)	6 (10)	8 (10)	6 (10)	71 (100)	市及び関係団体による会議室の利用などや主催の「日光ソーデウォーク」「市民文化祭」などのメイン会場としての利用など、利用料金だけでは計れない効果があった。これらの利用に際しての運営も安定しており、施設の維持管理も良好に行われ、全体的に適切に行われていた。	日光総合支所 観光課	
8 小来川デイサービスセンター	社会福祉法人 日光市社会 福祉協議会	20. 11. 1～25. 3. 31	【通所介護】 開所日 144日 利用者数 620人 平均 4.3人／日 （前年2.8人／日）	未実施	【収入】 11,430,110円 【支出】 8,247,261円 【差引】 3,182,849円	28 (35)	9 (15)	16 (20)	8 (10)	8 (10)	6 (10)	75 (100)	介護保険法に則り、適正な人員配置や業務運営が行われており、苦情や事故もないことから適正な管理運営ができている。特に施設PR活動に努め、利用者が平成20年度の2.8人／日から4.3人／日に増加したことは評価できる。今後においては、サービスの質の向上のため、職員研修の実施や個人情報保護の対策、危機管理体制等の取組が求められる。	健康福祉部 介護保険課	
9 小倉山森林公園	日光彫り体験教室運営協議会	21. 4. 1～24. 3. 31	【利用者数】 見学者 27,457人（前年比△16.0％） 日光彫体験 29,952人 （前年比△6.4％） （講師説明） ・わかりやすい（96.7％） （園柄） ・日光らしさがあって彫りやすい（84.6％）	日光彫体験者アンケート 《所要時間》 ・ちょうどよい（92.8％） 《講師説明》 ・わかりやすい（96.7％） 《園柄》 ・日光らしさがあって彫りやすい（84.6％）	【収入】 20,163,499円 【支出】 20,136,554円 【差引】 26,945円	24 (40)	12 (15)	9 (15)	4 (10)	8 (10)	8 (10)	65 (100)	オフシーズンである冬期間の誘客については、長年の課題であり、今後もさらなる営業活動が必要である。日光彫り体験教室は、新型インフルエンザの影響を受け、前年度より利用者が減ったが、年間29,000以上の利用があり、見学者も27,000人を上回った。利用者の満足度についても8割以上に満足が得られていた。一方、テニスコートは利用者が少なく、今後の整備方針や存続についても検討が必要である。施設の維持管理は、概ね計画通りに行われ、費用についても適正な執行が認められた。繁忙期には近隣施設を借り上げて対応するほか、安全対策・危機管理にも十分配慮されていた。	日光総合支所 産業建設課	
10 交流促進センター	日光温泉旅館協同組合	21. 4. 1～24. 3. 31	【利用者数】 研修室 2,487人（前年比+2.9％） 宿泊者 3,960人（前年比+6.3％）	顧客からの聞き取り調査 （アンケート未実施）	【収入】 23,710,261円 【支出】 21,899,326円 【差引】 1,810,935円	20 (25)	12 (15)	24 (30)	8 (10)	8 (10)	8 (10)	80 (100)	プロによる経営で計画を上回る利用料金を上げるなど、施設を利用した大きな成果が得られた。ホームページによる利用申込など、市直営ではできなかったシステムを導入し、プロのノウハウによる営業や地元の団体である強みを生かした経営の向上が図られた。施設内には研修室・調理実習室があるので、貸し出しの強化に努めるとともに、これらを利用した取組に、今後期待したい。	日光総合支所 観光課	

地域等		施設名称	団体名	指定期間	利用状況	満足度調査	収支	評価結果							担当部署名 (H21)	
								設置目的 の達成	利用者 満足度	経費低減	収入増加	管理運営	平等利用 等	合計点		
藤 原 地 域	1	三依診療所	学校法人 獨協学園 獨協医科大学	21.4.1～24.3.31	診療日数 49日（前年比△2日） 診療患者数 市内居住者 692人（前年比△0.9%） 市外居住者 1人（前年比皆増）	未実施	【収入】 10,725,672円 【支出】 7,733,602円 【差引】 2,992,070円	28 (35)	12 (15)	16 (20)	6 (10)	8 (10)	10 (10)	80 (100)	地域に対して医療サービスが適正に提供されている。	健康福祉部 健康課
	2	藤原福祉センター	社会福祉法人 日光市社会福祉協議会	21.4.1～26.3.31	利用者数 ふれあいセンター 1,776人（前年比+11.1%） 居室部分 27人（前年比△15.4%） 通所事業 5,306人	未実施	【収入】 63,476,633円 【支出】 53,468,964円 【差引】 10,007,669円	27 (45)	8 (15)	8 (10)	4 (10)	6 (10)	6 (10)	59 (100)	概ね適切に運営されている。課題としては、利用者意見の聴取が不十分であったことがあげられるため、次年度以降の改善が必要である。	健康福祉部 高齢福祉課
	3	高齢者福祉センター	社団法人 日光市シルバー人材センター	21.4.1～26.3.31	利用者数 20,274人（前年比△3.2%）	未実施	【収入】 16,712,300円 【支出】 16,712,300円 【差引】 0円	10 (25)	6 (15)	24 (30)	4 (10)	6 (10)	6 (10)	56 (100)	利用促進に向けた取組や利用者の意見を聴取する仕組みは不十分であったが、概ね適切に運営されている。	健康福祉部 高齢福祉課
	4	ふるさと体験村（みよりふるさと体験村センター・キャンプ場）	中三依自治会	21.4.1～26.3.31	利用者数 1,115人（前年比△1.7%）	未実施	【収入】 3,722,000円 【支出】 2,518,142円 【差引】 1,203,858円	10 (25)	9 (15)	12 (30)	4 (10)	6 (10)	6 (10)	47 (100)	安定した利用料金収入が確保されていることは、リピーターの利用が大きな要因と考えられる。自治会所有の中三依温泉センターと併せ、地域振興のために不可欠な施設であると認識しているので、今後の管理運営に期待したい。	藤原総合支所 観光課
	5	川治温泉薬師の湯	有限責任中間法人 川治薬師の湯管理協会	21.4.1～24.3.31	開所日数 297日 利用者数 43,792人	オープン後、3ヶ月間アンケートを実施し、その結果に基づき、食事処を設置した。	【収入】 21,333,412円 【支出】 19,333,771円 【差引】 1,999,641円	20 (25)	9 (15)	18 (30)	6 (10)	8 (10)	6 (10)	67 (100)	開所1年目で運営経費の予想が立てにくい中、経費節減に取り組んだ。今後の成果に期待したい。また、川治ふれあい公園が遊歩道でつながり、一体となった相乗効果で利用者増を期待したい。さらに、地元ならではのあたかいサービス提供に期待したい。	藤原総合支所 観光課
	6	鬼怒川・川治温泉観光情報センター	特定非営利活動法人 鬼怒川・川治温泉観光協会	21.4.1～26.3.31	利用者数 126,672人（前年比△1.3%）	未実施	【収入】 3,866,000円 【支出】 2,505,821円 【差引】 △639,821円	32 (40)	9 (15)	6 (15)	4 (10)	8 (10)	8 (10)	67 (100)	鬼怒川・川治温泉の玄関口に立地し、利用者の利便がよく、誘客に大いに貢献していると評価できる。	藤原総合支所 観光課
足 尾 地 域	7	上三依水生植物園	栃木県造園建設業協同組合	20.4.1～23.3.31	開館日数 216日（前年比△0.5%） 利用者数 22,967人（前年比△4.9%）	手渡し配布によるアンケート回収（率） 198件（12.6%） ・園内ガイド、樹名板が好評であった。	【収入】 17,903,935円 【支出】 19,361,064円 【差引】 △1,457,129円	20 (25)	12 (15)	18 (30)	8 (10)	8 (10)	8 (10)	74 (100)	地元雇用や地元そばまつりへの協力など上三依地域の振興に寄与している。また、アンケートを利用して、来園者の望むニーズにあった運営や雑誌・テレビ・ラジオ・広告等の広報宣伝費を力を入れ、知名度アップを図っている点を評価したい。	藤原総合支所 観光課
	1	国民宿舎かじか荘	有限会社 E&K S共和国	18.3.1～22.3.31	利用者数 【宿泊者】 6,488人（前年比△7.4%） 【休憩者】 24,064人（前年比△10.5%）	宿泊客にアンケート実施 回収（率） 2,710件（48%） 部屋 満 足 7% 不満足 38% 料理 満 足 39% 不満足 8% 清潔度 満 足 23% 不満足 14% 満足度 48%（目標60%）	【収入】 74,873,260円 【支出】 69,147,851円 【差引】 5,725,409円	15 (25)	12 (15)	24 (30)	6 (10)	8 (10)	8 (10)	73 (100)	利用者、収益が減少しているものの、経営努力、管理体制で一定の評価ができる。	足尾総合支所 観光課
	2	足尾保健・高齢者生活福祉センター	社会福祉法人 日光市社会福祉協議会	18.4.1～22.3.31	利用者数 入浴施設 1,290人（前年比+18.8%） 多目的ホール等 3,190人（前年比△3.0%） 生きがい通所事業 198人（前年比△2.5%） 居住部分 4人／日（前年比△29.2%）	未実施	【収入】 14,298,255円 【支出】 16,191,260円 【差引】 △1,893,005円	27 (45)	6 (15)	6 (10)	4 (10)	6 (10)	6 (10)	55 (100)	概ね適切に運営されている。課題としては、利用者意見の聴取が不十分であったことがあげられるため、次年度以降の改善が必要である。	健康福祉部 高齢福祉課
	3	銀山平公園キャンプ場	足尾観光協会	18.4.1～22.3.31	バンガロー 利用件数 205件（前年比△36%） 利用者数 1,796人（前年比△9.2%）	未実施	【収入】 3,370,000円 【支出】 3,240,733円 【差引】 129,267円	15 (25)	9 (15)	18 (30)	6 (10)	6 (10)	8 (10)	62 (100)	最近の経済状況、同種施設の増加、キャンプ人口の減少を考慮すると、利用者減少は適正範囲内であるが、利用者増のためのサービス等を期待したい。	足尾総合支所 観光課
	4	足尾生産展示直売所	足尾観光協会	18.4.1～22.3.31	利用者数 1,881人（前年比△19.9%）	未実施	【収入】 2,299,900円 【支出】 1,370,248円 【差引】 929,652円	10 (25)	6 (15)	18 (30)	4 (10)	6 (10)	6 (10)	50 (100)	施設の維持管理については、利用者の安全対策及び清掃などを概ね適正に行っていた。しかし、利用者の満足度の把握や収入増加のための取組が不十分であった。	足尾総合支所 産業建設課
	5	庚申山荘	足尾観光協会	18.4.1～22.3.31	利用者数 193人（前年比+1.0%）	未実施	【収入】 400,000円 【支出】 233,391円 【差引】 166,609円	20 (25)	9 (15)	18 (30)	4 (10)	6 (10)	6 (10)	63 (100)	無人施設であることから、料金徴収が困難である。今後、徴収方法について工夫が必要である。	足尾総合支所 観光課
	6	赤倉集会所	赤倉自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 64日（前年比△11日） 利用人数 617人（前年比△62人） H21.4.1 人 口 129人 世帯数 70世帯	未実施	【収入】 50,718円 【支出】 50,718円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課
	7	南橋集会所	南橋自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 26日（前年比△3日） 利用人数 293人（前年比△13人） H21.4.1 人 口 18人 世帯数 12世帯	未実施	【収入】 27,590円 【支出】 27,590円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課
8	上間藤集会所	上間藤自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 67日（前年比△2日） 利用人数 708人（前年比+136人） H21.4.1 人 口 207人 世帯数 121世帯	未実施	【収入】 44,992円 【支出】 44,992円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課	

地域等		施設名称	団体名	指定期間	利用状況	満足度調査	収支	評価結果								担当部課名 (H21)
								設置目的 の達成	利用者 満足度	経費低減	収入増加	管理運営	平等利用 等	合計点		
足 尾 地 域	9	上の平集会所	上の平自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 12日（前年比+1日） 利用人数 201人（前年比±0人） H21.4.1 人 □ 73人 世帯数 41世帯	未実施	【収入】 45,428円 【支出】 45,428円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課
	10	下間藤集会所	下間藤自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 256日（前年比+11日） 利用人数 842人（前年比+203人） H21.4.1 人 □ 74人 世帯数 39世帯	未実施	【収入】 58,175円 【支出】 58,175円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課
	11	田元集会所	田元自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 14日（前年比△1日） 利用人数 256人（前年比△87人） H21.4.1 人 □ 98人 世帯数 56世帯	未実施	【収入】 27,670円 【支出】 27,670円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課
	12	野路又集会所	野路又自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 40日（前年比+16日） 利用人数 623人（前年比△183人） H21.4.1 人 □ 183人 世帯数 89世帯	未実施	【収入】 133,276円 【支出】 133,276円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課
	13	掛水集会所	掛水自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 11日（前年比△3日） 利用人数 111人（前年比△52人） H21.4.1 人 □ 111人 世帯数 59世帯	未実施	【収入】 64,904円 【支出】 64,904円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課
	14	内の籠集会所	内の籠自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 4日（前年比△2日） 利用人数 17人（前年比△5人） H21.4.1 人 □ 20人 世帯数 9世帯	未実施	【収入】 14,367円 【支出】 14,367円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課
	15	向原集会所	向原自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 30日（前年比△9日） 利用人数 456人（前年比△63人） H21.4.1 人 □ 128人 世帯数 71世帯	未実施	【収入】 151,597円 【支出】 151,597円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課
	16	赤沢集会所	赤沢自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 31日（前年比△9日） 利用人数 933人（前年比+160人） H21.4.1 人 □ 284人 世帯数 156世帯	未実施	【収入】 85,715円 【支出】 85,715円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課
	17	松原集会所	松原自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 32日（前年比+7日） 利用人数 199人（前年比+81人） H21.4.1 人 □ 249人 世帯数 141世帯	未実施	【収入】 53,924円 【支出】 53,924円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課
	18	通洞集会所	通洞自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 31日（前年比△16日） 利用人数 392人（前年比△401人） H21.4.1 人 □ 258人 世帯数 113世帯	未実施	【収入】 143,635円 【支出】 143,635円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課
	19	砂畑集会所	砂畑自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 23日（前年比+3日） 利用人数 261人（前年比+32人） H21.4.1 人 □ 117人 世帯数 69世帯	未実施	【収入】 58,329円 【支出】 58,329円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課
	20	中才集会所	中才自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 26日（前年比△19日） 利用人数 267人（前年比△1,025人） H21.4.1 人 □ 148人 世帯数 84世帯	未実施	【収入】 89,092円 【支出】 89,092円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課
	21	原集会所	原自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 20日（前年比+5日） 利用人数 547人（前年比+133人） H21.4.1 人 □ 81人 世帯数 39世帯	未実施	【収入】 63,629円 【支出】 63,629円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課
	22	唐風呂呂集会所	唐風呂呂自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 6日（前年比+2日） 利用人数 26人（前年比△20人） H21.4.1 人 □ 32人 世帯数 17世帯	未実施	【収入】 15,687円 【支出】 15,687円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課
	23	餅ヶ瀬集会所	餅ヶ瀬自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 21日（前年比+1日） 利用人数 69人（前年比△31人） H21.4.1 人 □ 15人 世帯数 8世帯	未実施	【収入】 24,371円 【支出】 24,371円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課
	24	足尾南部生活改善センター	中才自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 36日（前年比△6日） 利用人数 513人（前年比△683人） H21.4.1 人 □ 148人 世帯数 84世帯	未実施	【収入】 102,151円 【支出】 102,151円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課
	25	足尾東部生活改善センター	神子内自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 81日（前年比+4日） 利用人数 834人（前年比△38人） H21.4.1 人 □ 398人 世帯数 262世帯	未実施	【収入】 100,511円 【支出】 100,511円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課
	26	切幹林業活動促進センター	切幹自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 11日（前年比+3日） 利用人数 107人（前年比△93人） H21.4.1 人 □ 21人 世帯数 9世帯	未実施	【収入】 44,400円 【支出】 44,400円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課

地域等		施設名称	団体名	指定期間	利用状況	満足度調査	収支	評価結果								担当部課名 (H21)
								設置目的 の達成	利用者 満足度	経費低減	収入増加	管理運営	平等利用 等	合計点		
足尾 地域	27	遠下林業活動促進センター	遠下自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 50日（前年比+16日） 利用人数 352人（前年比△99人） H21.4.1 人 口 101人 世帯数 49世帯	未実施	【収入】 28,313円 【支出】 28,313円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	足尾総合支所 総務課
	28	足尾環境学習センター	特定非営利活動法人 足尾 に縁を育てる会	18.4.1～22.3.31	入館者数 22,723人（前年比△1.8%） 研修室利用者数 642人（前年比 +57.0%）	未実施	【収入】 2,817,950円 【支出】 2,989,540円 【差引】 △171,590円	20 (25)	9 (15)	18 (30)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	65 (100)	概ね適切に管理されている。	足尾総合支所 観光課
栗山 地域	1	川俣温泉集会所	川俣温泉自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 13日（前年比△30日） 利用人数 272人（前年比△171人） H21.4.1 人 口 71人 世帯数 34世帯	未実施	【収入】 146,512円 【支出】 146,512円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	栗山総合支所 総務課
	2	川俣集会所	川俣自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 28日（前年比±0日） 利用人数 1,690人（前年比△200人） H21.4.1 人 口 133人 世帯数 53世帯	未実施	【収入】 113,314円 【支出】 113,314円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	栗山総合支所 総務課
	3	野門集会所	野門自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 19日（前年比+10日） 利用人数 380人（前年比△30人） H21.4.1 人 口 43人 世帯数 13世帯	未実施	【収入】 118,231円 【支出】 118,231円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	栗山総合支所 総務課
	4	若間集会所	若間自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 17日（前年比+2日） 利用人数 512人（前年比+34人） H21.4.1 人 口 52人 世帯数 22世帯	未実施	【収入】 78,051円 【支出】 78,051円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	栗山総合支所 総務課
	5	上栗山集会所	上栗山自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 20日（前年比±0日） 利用人数 950人（前年比+20人） H21.4.1 人 口 123人 世帯数 46世帯	未実施	【収入】 117,843円 【支出】 117,843円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	栗山総合支所 総務課
	6	黒部集会所	黒部自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 19日（前年比△6日） 利用人数 566人（前年比△115人） H21.4.1 人 口 82人 世帯数 38世帯	未実施	【収入】 89,449円 【支出】 89,449円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	栗山総合支所 総務課
	7	土呂部集会所	土呂部自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 23日（前年比+12日） 利用人数 670人（前年比+130人） H21.4.1 人 口 70人 世帯数 27世帯	未実施	【収入】 135,158円 【支出】 135,158円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	栗山総合支所 総務課
	8	青柳平集会所	青柳平自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 9日（前年比±0日） 利用人数 245人（前年比±0人） H21.4.1 人 口 46人 世帯数 19世帯	未実施	【収入】 155,542円 【支出】 155,542円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	栗山総合支所 総務課
	9	日蔭集会所	日蔭自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 19日（前年比△2日） 利用人数 987人（前年比△37人） H21.4.1 人 口 121人 世帯数 44世帯	未実施	【収入】 110,351円 【支出】 110,351円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	栗山総合支所 総務課
	10	日向集会所	野尻自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 20日（前年比+1日） 利用人数 595人（前年比△60人） H21.4.1 人 口 174人 世帯数 60世帯	未実施	【収入】 185,378円 【支出】 185,378円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	栗山総合支所 総務課
	11	大王集会所	大王自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 15日（前年比±0日） 利用人数 331人（前年比±0人） H21.4.1 人 口 103人 世帯数 37世帯	未実施	【収入】 27,560円 【支出】 27,560円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	栗山総合支所 総務課
	12	小穴集会所	野尻自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 8日（前年比±0日） 利用人数 78人（前年比△6人） H21.4.1 人 口 174人 世帯数 60世帯	未実施	【収入】 42,400円 【支出】 42,400円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	栗山総合支所 総務課
	13	戸中集会所	戸中自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 10日（前年比±0日） 利用人数 229人（前年比△5人） H21.4.1 人 口 90人 世帯数 31世帯	未実施	【収入】 50,000円 【支出】 50,000円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	栗山総合支所 総務課
	14	小指集会所	戸中自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 3日（前年比△2日） 利用人数 54人（前年比△57人） H21.4.1 人 口 90人 世帯数 31世帯	未実施	【収入】 30,000円 【支出】 30,000円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	栗山総合支所 総務課
	15	西川集会所	西川自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 16日（前年比+3日） 利用人数 560人（前年比△115人） H21.4.1 人 口 89人 世帯数 49世帯	未実施	【収入】 192,000円 【支出】 192,000円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	栗山総合支所 総務課
	16	湯西川上集会所	湯西川上自治会	18.4.1～22.3.31	利用日数 18日（前年比+4日） 利用人数 198人（前年比△7人） H21.4.1 人 口 135人 世帯数 58世帯	未実施	【収入】 56,111円 【支出】 56,111円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	栗山総合支所 総務課

地域等		施設名称	団体名	指定期間	利用状況	満足度調査	収支	評価結果							担当部課名 (H21)	
								設置目的 の達成	利用者 満足度	経費低減	収入増加	管理運営	平等利用 等	合計点		
栗 山 地 域	17	湯西川下地区集会所	湯西川下地区自治会	20.4.1～22.3.31	利用日数 7日（前年比+2日） 利用人数 53人（前年比△6人） H21.4.1 人 口 155人 世帯数 67世帯	未実施	【収入】 96,228円 【支出】 96,228円 【差引】 0円	12 (20)	9 (15)	21 (35)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	全般にわたり、概ね適正な管理運営が実施されていた。	栗山総合支所 総務課
	18	土呂部キャンプ場	土呂部キャンプ場管理組合	18.4.1～23.3.31	開館日数 214日（前年比±0日） 利用者数 1,561人 （前年比+17.3%）	未実施	【収入】 4,394,235円 【支出】 4,923,012円 【差引】 △528,777円	15 (25)	9 (15)	18 (30)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	60 (100)	大規模な施設の修繕があったため赤字になったが、概ね適正に管理運営されている。キャンプ場サイトへの登録等利用者を増やす方策などを検討する必要がある。	栗山総合支所 観光課
	19	上栗山オートキャンプ場	上栗山開運の里管理組合	18.4.1～23.3.31	開館日数 186日（前年比△3日） 利用者数 1,074人 （前年比+18.3%）	未実施	【収入】 2,204,978円 【支出】 1,758,473円 【差引】 446,505円	15 (25)	9 (15)	24 (30)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	66 (100)	概ね適正に管理運営されているが、キャンプ場サイトへの登録等利用者を増やす方策などを検討する必要がある。	栗山総合支所 観光課
	20	平家の里	平家の里湯西川協同組合	18.4.1～28.3.31	開館日数 365日（前年比±0日） 利用者数 79,689人 （前年比△7.3%）	未実施	【収入】 54,606,170円 【支出】 46,091,375円 【差引】 8,514,795円	15 (25)	9 (15)	24 (30)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	66 (100)	経費の削減等に取り組み、概ね適正に運営されているが、利用者を増やすための方策等を検討する必要がある。	栗山総合支所 観光課
	21	川俣湖温泉共同浴場「上人一休の湯」	川俣湖温泉ふれあいの里管理組合	18.4.1～23.3.31	開館日数 342日（前年比+2日） 利用者数 9,507人 （前年比△11.4%）	未実施	【収入】 5,210,780円 【支出】 5,752,658円 【差引】 △541,878円	10 (25)	9 (15)	24 (30)	4 (10)	6 (10)	6 (10)	59 (100)	人件費の削減等を行い管理運営に努力されているが、温泉使用料など固定化された支出の削減には限度があることから、利用者の増加等により収入を増やす方策を検討する必要がある。	栗山総合支所 観光課
	22	野門温泉共同浴場「家康の湯」	平家高原家康の里開発組合	18.4.1～23.3.31	開館日数 148日（前年比△8日） 利用者数 1,974人 （前年比△23.0%）	未実施	【収入】 905,000円 【支出】 936,269円 【差引】 △31,269円	10 (25)	9 (15)	24 (30)	6 (10)	6 (10)	6 (10)	61 (100)	概ね適正に管理運営されているが、開館日数の増加等利用者を増やす方策などを検討する必要がある。	栗山総合支所 観光課
	23	上栗山温泉共同浴場「開運の湯」	上栗山開運の里管理組合	18.4.1～23.3.31	開館日数 343日（前年比+127日） 利用者数 5,556人 （前年比+166.0%）	未実施	【収入】 2,840,128円 【支出】 2,906,793円 【差引】 △66,665円	10 (25)	9 (15)	24 (30)	8 (10)	6 (10)	6 (10)	63 (100)	概ね適正に管理運営されているが、温泉使用料など固定化された支出の削減には限度があることから、利用者の増加等により収入を増やす方策を検討する必要がある。	栗山総合支所 観光課
城	24	湯の郷湯西川観光センター	ビジターセンター管理組合	19.1.1～22.3.31	利用者数 【温泉】 28,719人（前年比+4.1%） 【食堂】 44,063人 【売店】 84,528人	未実施	【収入】 159,814,559円 【支出】 153,797,817円 【差引】 6,016,742円	20 (25)	9 (15)	18 (30)	8 (10)	6 (10)	6 (10)	67 (100)	概ね適正に運営されており、利用者も増加している。引き続き利用者や収入が増える方策を検討してほしい。	栗山総合支所 観光課
	25	自然体験交流センター「安らぎの森 四季」	安ヶ森管理組合	20.4.1～23.3.31	利用者数 130人（前年比△21.7%）	未実施	【収入】 926,336円 【支出】 2,874,400円 【差引】 △1,948,064円	10 (25)	6 (15)	18 (30)	4 (10)	6 (10)	6 (10)	50 (100)	引き続き人件費を含む管理運営費の削減に努めるとともに、利用者の増加など収入を増やす方策を検討する必要がある。	栗山総合支所 産業建設課

（ ）は、満点。なお、施設の性格等を勘案し、点数配分を変えているため、施設によって、項目ごとの満点が異なります。